

Raadsinformatiebrief

Onderwerp

RIB De Groene Zone

Datum

31-10-2018

Toelichting

Algemeen

De gemeente Laarbeek is een van de 12 deelnemende gemeenten aan het regionaal zonnepanelenproject De Groene Zone (DGZ). Doel van de DGZ is om in 2 jaar 7.000 daken te voorzien van zonnepanelen. Voor gemeente Laarbeek is het doel om in 2 jaar 308 daken te voorzien van zonnepanelen.

Het project DGZ, waaraan gemeenten en één service provider deelnemen, kenmerkt zich door de keuze voor het – o.a. in Landgraaf succesvol uitgerolde – concept waarbij deelnemende huiseigenaren volledig ontzorgd worden. Binnen dit concept is technische kennis en inzet van eigen geld bij de start niet nodig. Direct nadat de panelen geplaatst zijn, wekken inwoners al zonne-energie op en hebben zij financieel voordeel. In maximaal 15 jaar, tegen een rente van 1,35 %, lossen inwoners de financiering maandelijks af.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de voorfinanciering van de installaties. De serviceprovider verzorgt het gehele klantproces, vanaf de eerste informatie aanvraag tot en met de oplevering en het onderhoud van de installatie. De administratieve taken worden namens de gemeenten uitgevoerd door een gezamenlijke administratieve eenheid die bij de gemeente Eindhoven is ondergebracht. De administratieve eenheid verzorgt alle administratie tussen gemeenten en inwoners.

De projectwebsite, www.degroenezone.nl, vormt het centrale portaal voor alle inwoners van de 12 gemeenten. Tevens beschikt DGZ over een front- en backoffice die alle klantcontacten verzorgen. Hiermee zijn ook de deelnemende gemeenten ontzorgd.

Terugblik aanloop- en opstartfase

Onderstaand wordt globaal het verloop van het proces aan de hand van enkele hoofdpunten geschetst:

- Eind februari heeft de gunning aan Solar Centrum Noord plaatsgevonden;

- In de periode half mei tot begin juni hebben er 11 informatiebijeenkomsten plaatsgevonden. In gemeente Laarbeek is de bijeenkomst door ruim 150 personen bezocht;
- Vanaf medio juni zijn er ruim 3.500 aanmeldingen verwerkt door de frontoffice van de Groene Zone en als gevolg hierop zijn er meer dan 900 offertes goedgekeurd voor de plaatsing van een pv-installatie. Momenteel worden de installaties geplaatst in alle gemeenten.

Het project kende een roerige aanloop- en opstartfase. In deze periode heeft DGZ niet aan alle, vooraf geschapen, verwachtingen kunnen voldoen. Zo werden vooraf ingeschatte reactietijden niet gehaald, waren processen nog niet optimaal ingeregeld en werd er verkeerde en/of onvolledige informatie verstrekt. Deze opstartfase heeft voor frustratie gezorgd bij zowel de deelnemende inwoners als bij de 12 deelnemende gemeenten. De ambtelijke projectgroep heeft zicht tot het uiterste ingespannen om dit proces te managen. Op een constructieve manier heeft de projectgroep de service provider aangesproken en opgedragen de onvolkomenheden te verhelpen. Tevens wordt de serviceprovider aangesproken op directie/wethouder niveau op de onvolkomenheden.

Door de service provider is de afgelopen maanden hard gewerkt aan het verbeteren van de informatievoorziening en het verkorten van de reactietijden, het optimaliseren van het klantproces en het veilig en correct plaatsen van de pv-installaties. De projectgroep zit dicht op het proces en monitort proactief het verloop van het project. Bij eventuele klachten treedt een klachtenprocedure in werking om hiermee de klacht zo snel als mogelijk op te lossen.

De zonnepanelenmarkt is momenteel een roerige markt, dit resulteert in een grote vraag naar zonnepanelen en naar vakkundig personeel. Binnen de DGZ zijn deze twee risico's zoveel als mogelijk afgedekt. Zo wordt er gewerkt met meerdere leveranciers van gelijkwaardige zonnepanelen en heeft de service provider een vaste poule met installatieteams. Omdat persoonlijke en technische veiligheid en kwaliteit van groot belang is, ontvangen de teams vooraf een uitgebreide werk- en kwaliteitsinstructie en vinden er gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en na oplevering (steekproefsgewijs) controles plaatst.

Stand van zaken gemeente Laarbeek per 26-10-2018

- Aantal aanmeldingen : 286
- Aantal offertes geaccordeerd : 76
- Aantal geplaatste installaties : 28
- Beschikbaar gestelde budget : € 1.540.000,-
- Gebruikt budget : € 463.100,-
- Nog te gebruiken budget : € 1.076.900,-
- Doelstelling : 308 daken voorzien van zonnepanelen

Stand van zaken totaal (alle 12 gemeenten) per 26-10-2018

- Aantal aanmeldingen : 3.568

- Aantal offertes geaccordeerd : 1.017
- Aantal geplaatste installaties : 282
- Doelstelling : 7.000 daken voorzien van zonnepanelen

Vervolg

In de komende weken wordt de installatiecapaciteit zorgvuldig opgevoerd tot circa 100 installaties per week. Met de inzet van 10 teams is het streven om alle inwoners die reeds een contract getekend hebben, nog in 2018 van een pv-installatie te kunnen voorzien.

De aanloop- en opstartfase is afgesloten, nu gaat de blik richting 2019. Voorjaar 2019 zal er een nieuwe, centraal georganiseerde, communicatiecampagne gestart worden waarbij voornamelijk ingezet wordt op social media. Hierdoor kan de campagne ook heel specifiek gericht worden op bepaalde doelgroepen. Het moment van communiceren zal afgestemd worden met de huidige en benodigde workload van de service provider.

Het doel van het project is 7.000 daken in 2 jaar tijd te voorzien van zonnepanelen. Op dit moment is circa 15% van dit doel behaald, per gemeente kan het percentage echter verschillen. Periodiek worden de deelnemende gemeenten geïnformeerd over de actuele stand van zaken. Geïnteresseerde inwoners kunnen via de website van DGZ het aantal beschikbare plaatsen zien.

Ondanks de opstartproblemen mag het eerste gedeelte van het 2 jaar durende project toch als succesvol bestempeld worden. Meer dan 3.600 inwoners hebben interesse getoond in de mogelijkheid om duurzame energie op te wekken op het eigen dak. Deze inwoners zijn (on)bewust onderdeel geworden van de energietransitie. Deze transitie moet er immers voor zorgen dat de landelijke klimaatdoelstellingen behaald gaan worden. Het opwekken van energie in de gebouwde omgeving in het algemeen, en specifiek zonnepanelen op (bijna) alle daken, is hierin één van de pijlers waar op ingezet zal worden. Met DGZ wordt er invulling gegeven aan deze pijler.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders,
De burgemeester van Laarbeek



F.L.J. van der Meijden

De gemeentesecretaris van Laarbeek



M.J.M. Meertens