

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Laarbeek

Van: Berrie Horsten, voorzitter bestuur EnergieHuis Slim Wonen

Datum: 1 november 2023

Betreft: Regionale samenwerking Energieloket

Geachte Burgemeester en Wethouders van de gemeente Laarbeek,

De regionale samenwerking met betrekking tot ons EnergieHuis Slim Wonen is ons heel veel waard. Wij zijn er enorm trots op dat wij dankzij deze samenwerking de continuïteit en kwaliteit van onze onafhankelijke dienstverlening aan de inwoners in ons werkgebied kunnen garanderen.

Omdat de impasse in de samenwerking met energiecoaches van Duurzaam Wonen Laarbeek (DWL) de regionale afspraken in gevaar brengt, sturen wij u deze brief. Deze is tot stand gekomen na een gezamenlijk overleg van Bestuur en Raad van Toezicht.

De regionale samenwerking die u bent aangegaan is uniek en iets om zeer trots op te zijn. Andere gemeenten en lokale energiecoöperaties kijken hier met veel bewondering naar en zouden het model graag kopiëren naar hun eigen situatie. Door de samenwerking ontstaan kansen voor professionalisering en het borgen van kwaliteit en continuïteit waarbij tegelijkertijd de lokale herkenbaarheid, laagdrempeligheid en charme zoveel mogelijk bewaard blijven en worden benut. Door de samenwerking beschikken de gemeenten over een onafhankelijk, niet commercieel energieloket. E.e.a. zoals aanbevolen in de handreiking energieloketten van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en VNG.

Uw gemeente is de regionale samenwerking aangegaan met 7 andere gemeenten. Hiervoor zijn (subsidie-)afspraken gemaakt tot en met 2026: de kosten van het EnergieHuis Slim Wonen worden naar rato van het aantal inwoners verdeeld. Wanneer uw gemeente zich terugtrekt uit de samenwerking heeft dat enorme (financiële en administratieve) consequenties voor de andere gemeenten. Wanneer u de samenwerking beëindigt, moet u voor uw eigen gemeente op zoek naar een alternatief energieloket: de dienstverlening van DWL alleen is hiervoor niet voldoende.

Omdat wij de gemeente Laarbeek, haar inwoners en de Laarbeekse energiecoaches niet willen verliezen, zijn wij bereid de ingebrachte wensen van de coaches van Laarbeek te honoreren:

- Inwoners van Laarbeek kunnen achteraf contant blijven betalen voor een huisbezoek. De coaches van Laarbeek maken de ontvangen bijdragen periodiek aan ons over. Wanneer inwoners de bijdrage niet hebben voldaan, is dat ons 'verlies'. Wanneer inwoners meer hebben betaald dan de gevraagde bijdrage, is dat een extra blijk van waardering voor de coaches. Wij vragen geen administratie van de energiecoaches: we werken hierbij op basis van vertrouwen. NB. Alle coaches van het EnergieHuis Slim Wonen ontvangen een maandelijkse onkostenvergoeding. Daarnaast wordt voor elk energiecoach een bijdrage gestort in de lokale teampot.
- Inwoners van Laarbeek kunnen huisbezoeken blijven aanvragen via de site van DWL. Inwoners kunnen daarnaast ook huisbezoeken aanvragen via onze site. Op beide websites wordt (nu al) dezelfde informatie gevraagd (naam, adres, telefoonnummer, mailadres). Inwoners kunnen ook gebruik blijven maken van onze andere diensten: onze website inclusief de gemeente-specifieke pagina voor Laarbeek, onze helpdesk, het lokale spreekuur in de Huiskamer, afspraken met een energiecoach voor een uitgebreider gesprek, thema-avonden (o.a. in Laarbeek), een bezoek aan onze showroom in Helmond. Het Energiehuis blijft lokale activiteiten in Laarbeek ondersteunen.

- Na een jaar evalueren we of het nog steeds nodig is om bovenstaande (afwijkende) werkwijze te blijven hanteren. Wij stellen voor dat de coaches van Laarbeek aangeven welke evaluatiecriteria zij hierbij van belang vinden en dat we samen afspraken maken over het moment en de manier waarop de evaluatie zal plaatsvinden. Wij hebben er vertrouwen in dat wij er in zullen slagen het EnergieHuis Slim Wonen en EnergieHuis Slim Wonen-team Laarbeek gedurende het jaar voldoende bekend te kunnen maken in Laarbeek¹.

Wij hopen dat u met bovenstaande tegemoetkomingen voldoende argumenten in handen heeft om de energiecoaches van Laarbeek te vragen zich, samen met u, te blijven committeren aan de regionale samenwerking en om hier samen met u, ons en de andere gemeenten een (nog groter) succes van te maken.

Hopend op een positieve reactie uwerzijds,

Met vriendelijke groet,
Namens bestuur en directie van EnergieHuis Slim Wonen,

Berrie Horsten



Voorzitter EnergieHuis Slim Wonen
berrie.horsten@bbhmail.nl; berrie.horsten@energiehuisslimwonen.nl
06 51365438
EnergieHuis Slim Wonen
info@energiehuisslimwonen.nl



EnergieHuis Slim Wonen
slim besparen en gratis voorlichting

¹ Voor het vergroten van onze naamsbekendheid hebben wij onlangs een plan voor onze externe communicatie opgesteld dat is afgestemd en goedgekeurd door de 8 gemeenten. Wij zetten extra capaciteit in op communicatie en benutten daarbij zoveel mogelijk relevante kanalen zoals onze website, social media, lokale weekkranten, wijkbladen e.a..