



Gemeenteraad Lansingerland

Domein Samenleving
Maatschappelijke Opgaven

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie

Martijn de Koning

Telefoon

14 010

E-mail

info@lansingerland.nl

Website

www.lansingerland.nl

Verzenddatum 25 juni 2019

Ons kenmerk T19.11151

Uw brief van

Onderwerp **Erratum jaarrapportage sociaal domein
2018**

Geachte leden van de Raad,

Zoals de portefeuillehouder tijdens de commissie Samenleving van 17 juni 2019 aangaf zijn in de jaarrapportage sociaal domein 2018 een aantal verkeerde cijfers opgenomen. Het betreft een deel van de cijfers in de factsheets op pagina 43, in figuren 19 en 20. Deze betreffen de uitkomsten van de cliëntevaringsonderzoeken (CEO's) jeugdhulp uit 2017. In de tabellen op de volgende pagina zijn de gecorrigeerde cijfers in rood de weergegeven. Hierbij staan tussen haakjes de cijfers zoals opgenomen in de jaarrapportage.

Toelichting op de correctie

De afwijkingen zijn ontstaan doordat de percentages over de jaren 2017 en 2018 gebaseerd zijn op verschillende uitgangspunten. De percentages in de kolom 2017 zijn afkomstig uit de jaarrapportage 2017. In deze rapportage corrigeerden wij de uitkomsten van de CEO's door de categorie 'niet van toepassing' buiten beschouwing te laten. Op de percentages over 2018 pasten wij deze correctie niet toe, waardoor de percentages over 2017 en 2018 niet met elkaar te vergelijken zijn. Hieronder geven wij een voorbeeld van deze correctie.

Ter illustratie: bij de beantwoording van de stelling '*Verschillende organisaties werken goed samen*' antwoordde in 2017 45% van de respondenten dat dit altijd of vaak het geval was. Hiernaast gaf 25% van de ondervraagden aan dat deze vraag niet van toepassing was op hun situatie. In de jaarrapportage 2017 namen we een gecorrigeerd percentage op, waarin we deze laatste groep buiten beschouwing lieten. Het percentage was hierdoor 58% (0,45:(1,0-0,25)) in plaats van 45%. Hierdoor liggen de percentages in de kolom 2017 hoger dan de ongecorrigeerde cijfers die we in de kolom 2018 opnamen.

Clienttevredenheid	De tevredenheid van cliënten met de geboden dienstverlening		
	Jeugdwet	2018	2017
	Gemiddeld rapportcijfers cliënt over aanbieder basis GGZ	8,9	8,4
	Altijd/vaak hulp krijgen die het kind nodig heeft (bron: CEO)	69%	76% (80)
	Altijd/vaak met respect behandeld door hulpverleners (bron: CEO)	93%	89% (93)
	Verschillende organisaties werken altijd/vaak goed samen (bron: CEO)	39%	45% (58)
	Wmo		
	Tevredenheid kwaliteit ondersteuning (bron: CEO)	85%	83%
	Er is samen met mij naar oplossingen gezocht (bron: CEO)	71%	79% (78)
	Participatie		
	Rapportcijfer voor dienstverlening van Werk en Inkomen (score 1-10)	6,8	-
	Rapportcijfer voor dienstverlening door de klantmanagers/consulenten	6,7	-
	Stelling: 'de schuldhulpverlener luistert goed naar mij' (score 1-5)	3,74	-

Figuur 19: Factsheet cliënttevredenheid

Doelrealisatie	De mate waarin de doelen zoals omschreven in de ondersteuningsplannen gerealiseerd worden		
	Jeugdwet	2018	2017
	Uitval hulp Basis GGZ	12%	11%
	% positieve gedragsverbetering door hulp (bron: CEO)	62%	60%(76)
	% kan beter problemen oplossen door hulp (bron: CEO)	53%	47% (71)
	Wmo		
	% door hulp een betere kwaliteit van leven heeft (bron: CEO)	77%	74%
	% die zich door hulp beter kan redden (bron: CEO)	84%	80%
	Participatie		
	Aantal kandidaten uitgestroomd naar (parttime) betaald werk	93	108
	% kandidaten in de bijstand met parttimebaan	18%	20%
	% (helemaal) eens 'Door traject meer kans op vinden van een betaalde baan'	61%	-

Figuur 20: Factsheet doelrealisatie

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland

Lucas Vokurka
Secretaris

drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester