

Monitoring in het Sociaal Domein

Kader & ontwikkelagenda

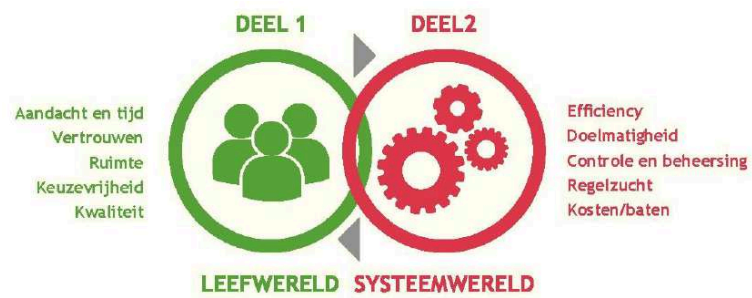


1. Positionering & uitgangspunten
2. Kader monitoring
3. WAT & HOE monitoren
4. Monitoringsagenda

12 februari 2018



Positionering: beleidsplan



HOE STUREN WIJ HIEROP?



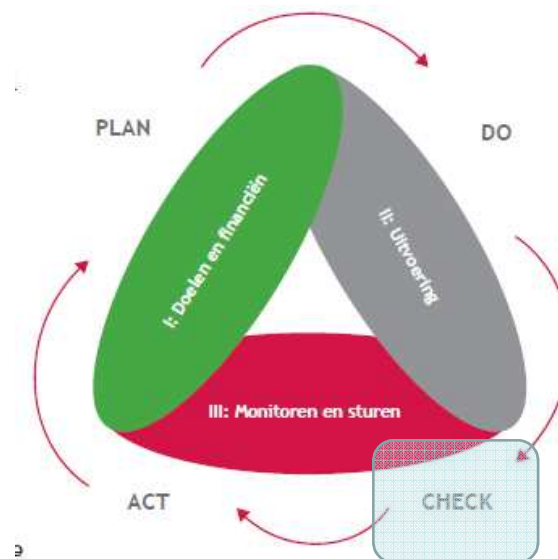
INDIVIDU



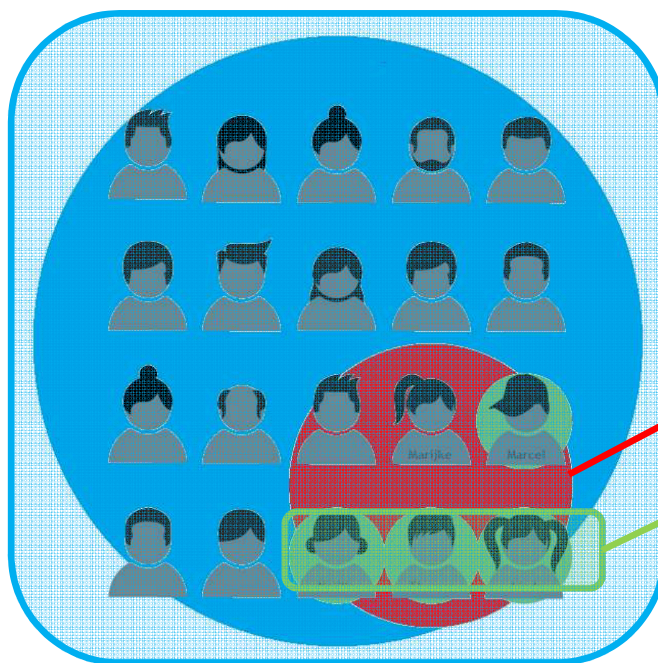
DOELGROEP



SAMENLEVING



Uitwerking: monitoring op 3 niveau's



Thema	Indicator	Bron	LL	Ref.	Jaar
Samenl.	% buurtbewoners die voor elkaar klaarstaan	A	61%	63% (4)	2016
	% vrijwilligerswerk 19-64 en 65+	I	35/33%	27/33% (2)	2016
	% is gelukkig 19-64 en 65+	I	94/93%	91/92% (2)	2016
	% actief in verenigingsleven	A	62%	59% (1)	2016
Jeugd	Jongeren met jeugdhulp, naar soort	A	6,5%	8,2% (4)	2016
	% voortijdig schoolverlaters	A	1,7%	1,7% (3)	2014
	% kinderen in uitkeringsgezin	A	3,2%	4,4% (4)	2015
	% verwijzingen Halt (per 10.000 12-17jr)	A	111	133 (4)	2014
	% 12-13 wel eens alcohol gedronken	F	37%	35-53% (2)	2011
	% realisatie standaardcontact momenten CJG	D	98,7%	N/A	2016
	% kinderen in groep 7 met overgewicht	J	11%	21% (2)	2017
	% ETM-score 2 groep 2 (lichte spanning)	D	46%	48% (2)	2016
	Ervaringen pesten 4-12 jaar	F	11%	19% (2)	2014?
	% jeugdwerkloosheid (15-25)	H	11,1	11,3 (5)	2015
	% 19-64 met een (zeer) goede gezondheid	I	86%	78% (2)	2016
	% inwoners die sociale steun ervaren	I	98%	97% (2)	2016

?!

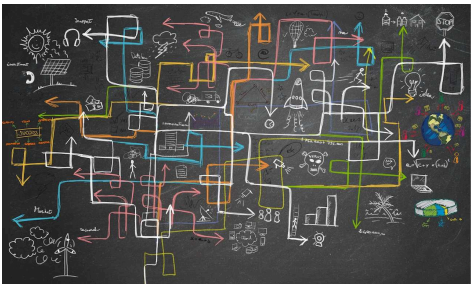
De tevredenheid van cliënten met de geboden dienstverlening		
Indicator	Score	Referentie
% aanbieders met recent onderzoek cliënttevredenheid	93%	-
Tevredenheid cliënt over aanbieder (gewogen gemiddeld rapportcijfer 10-1)	8,2	-
Altijd/vaak hulp krijgen die het kind nodig heeft (bron: CEO)	69%	69%
Altijd/vaak met respect behandeld door hulpverleners (bron: CEO)	87%	92%
Verschillende organisaties werken altijd/vaak goed samen (bron: CEO)	49%	51%

2. Kader

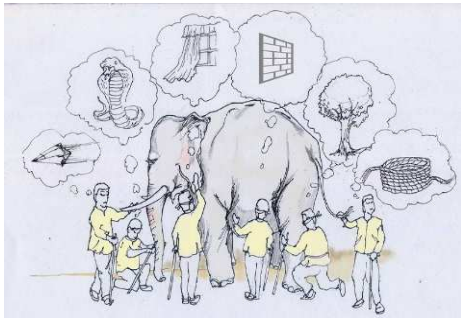
Monitoring SD is **complex**:

- ✓ Spanningsveld **maatwerk** en **uniformiteit**
- ✓ Inherente **subjectiviteit**: *het blijven mensen...*

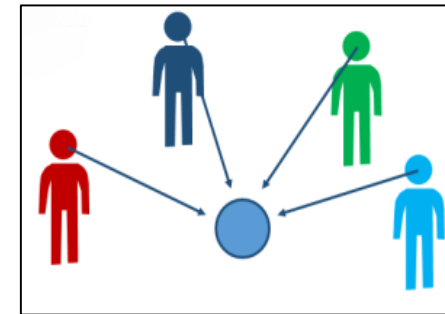
Behoefte aan agenda & kader



Uitgangspunten kader



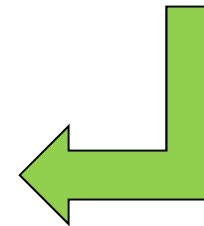
Blinde mannen en olifant



360 graden monitoring



Minder bomen, meer Bos



HOE monitoren?

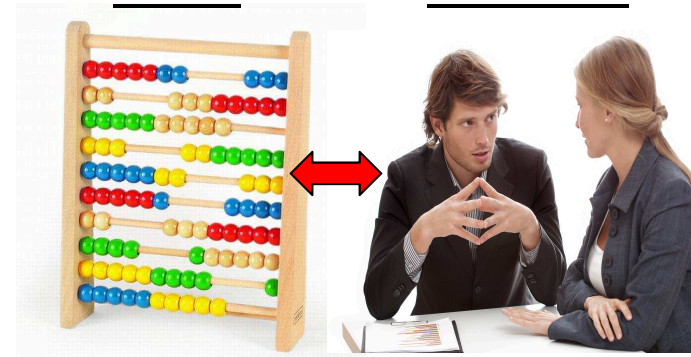
Twee tegenstellingen:

inspanning versus resultaat

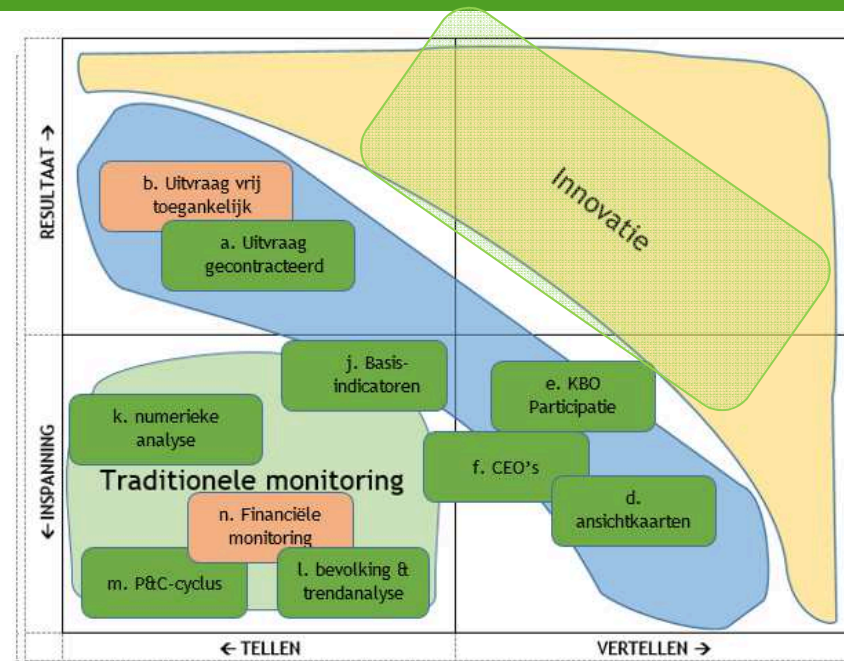


12 februari 2018

tellen versus vertellen

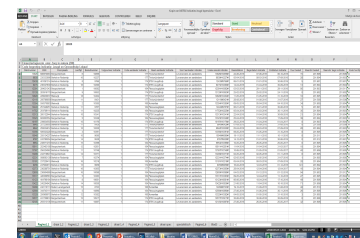


HOE monitoren?



Uitbreiding instrumentarium (1)

1. Storytelling
2. Menselijke maat
3. Client-volganalyse
4. Pilot bedrijfsleven



Uitbreiding instrumentarium (2)

5. Benchmark Armoede & Schulden



6. Monitoring accenten



7. Monitoring participatie



12 februari 2018

Voorbeeld: monitoren door storytelling

Aanvulling t.o.v. huidig instrumentarium:

- Diepte vs. overzicht
- Focus: details & '*cliënt-journey*'
- Geen harde conclusies maar aandachtspunten
- Combinatie: 360 graden monitoring

Functie:

1. Evalueren effecten nieuw beleid/wijziging
2. Toetsen kwaliteit
3. Verklaring ontwikkelingen/trends



Voorbeeld: monitoren door storytelling

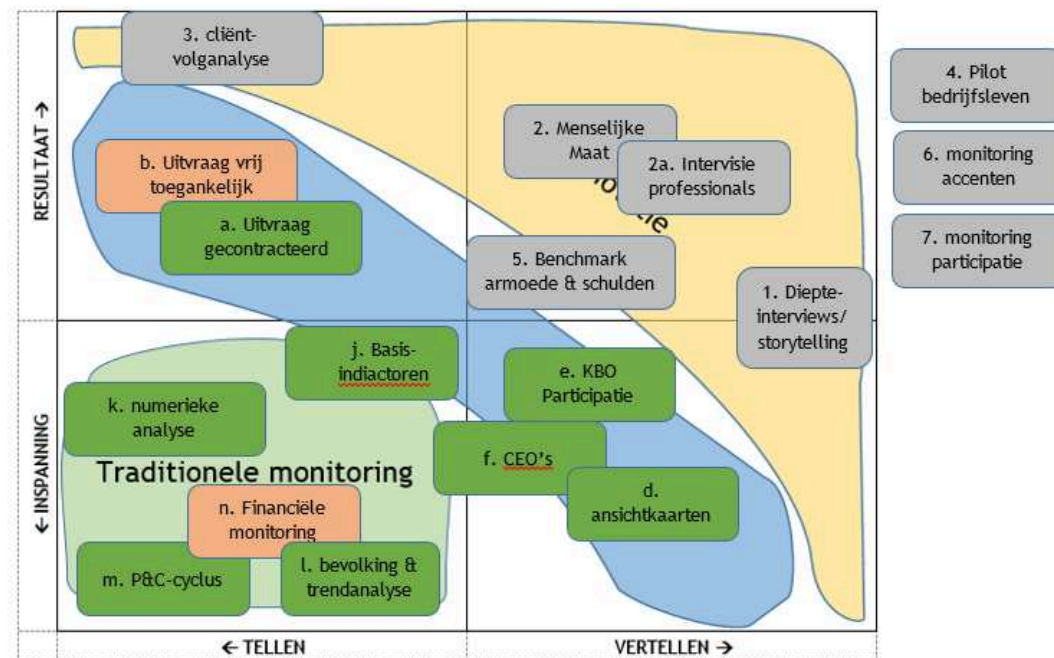
Aanpak in pilotvorm (Q1-2 2018):

- 3 producten
- 15 interviews
- Uitkomsten:
 - Verwerken in jaarrapportage 2017
 - Input voor wijzigingen beleid/uitvoering (360 graden)
 - Bepalen vorm voor borging in monitoringsarsenaal

4. Monitoringsagenda

	2018		2019	
	H1	H2	H1	H2
Nieuwe Instrumenten				
1. Storytelling/ <u>Patient-journey</u>	X	X		
2. Menselijke Maat			X	X
3. Client-volganalyse			X	X
4. Pilot samenwerking bedrijfsleven	X	?		
5. Benchmark Armoede en Schulden	X			
6. Monitoring accenten	X	X		
7. Monitoring participatie	X			
Doorontwikkeling				
Vrij toegankelijke voorzieningen		X	X	
Financiële monitoring	X	X		

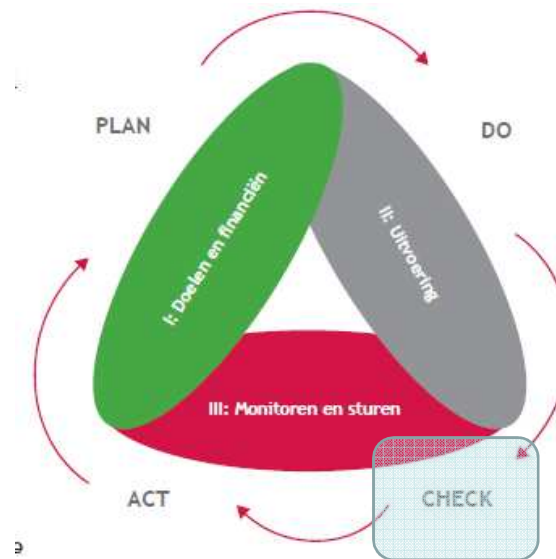
Resultaat I: meer inzicht



12 februari 2018

Resultaat II: meer sturing

	Wat willen we bereiken?	Wat gaan we daarvoor doen?	Wat mag het kosten?
Plan Beleid vaststellen	LL standaard & beleidsaccenten	Inkoop	Financieel kader
Do uitvoering	Uitvoeringsplannen Q2-3 2017	Inkoop en subsidierelaties	Voor- & najaarsnota, jaarrekening (Half)jaarlijks
Check controleren	Rapportage sociaal domein Halfjaarlijks		
Act (bijstelling)	Midterm Review 2019	Rapportages accenten Jaarlijks	Begroting Jaarlijks



Opmerkingen, vragen, discussie



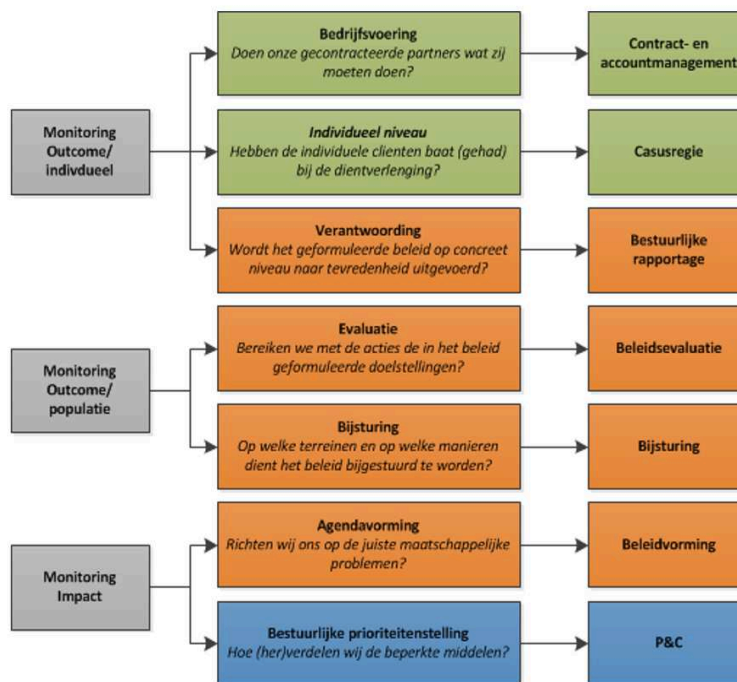
Uitgangspunten Beleidsplan

1. Monitoring is een instrument en geen doel op zich
2. Causaliteit inzet en effect is niet altijd vast te stellen
3. Niet alles is te sturen/ richten op de meest effectieve zaken
4. Gebruik bestaande gegevens, streven naar een breed palet aan verschillende indicatoren

12 februari 2018



3. WAT monitoren



Vraag	Monitoringsinstrumenten
doen onze partners wat zij moeten doen?	a. Uitvraag gecontracteerde partijen
hebben individuele cliënten baat (gehad) bij de dienstverlening?	b. Uitvraag vrij toegankelijke voorzieningen
	c. Casusregie
	d. Ansichtkaarten toegang
wordt het geformuleerde beleid naar tevredenheid uitgevoerd?	e. Kandidaats Belevingsonderzoek (participatie)
	f. <u>Factsheets Jeugd & Wmo</u>
	g. Aanvulling participatiedeel
	h. Client Ervaring Onderzoeken (landelijk)
bereiken we met de acties uit het beleid de gewenste doelstellingen?	i. Zie hoofdstuk 5: monitoring op <u>outcome</u> /populatie niveau
op welke terreinen en hoe dient het beleid bijgestuurd te worden?	
richten wij ons op de juiste maatschappelijke problemen?	j. Basisindicatoren set
	k. Numerieke analyse indicaties & gebruik
	l. Analyse bevolkingsamenstelling, trendanalyse en maatschappelijke ontwikkelingen
hoe (her)verdelen wij de beperkte middelen?	m. Reguliere P&C-cyclus (begroting, voor- en najaarsnota & jaarrekening)
	n. Financiële monitoring <u>obv</u> gevoeligheidsanalyse