



Geweld stopt
niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Lansingerland

Ida Ouweneel 25 juni 2019





Geweld stopt
niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Wat gaat er goed?

- Maandelijks Dashboard (op Gemeente niveau)
- Overleg Ambtelijke werkgroep
- Periodiek overleg met accounthouders
- Periodieke gesprekken Wethouders en beleidsambtenaren Gemeenten
- Goedgekeurde accountantsverklaring en nieuwe manager Bedrijfsvoering
- ISO certificering (Juni 2019)
- Capaciteit bijna op orde
- Ziekteverzuim gedaald



Geweld stopt
niet vanzelf.

Rotterdam
Rijnmond

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Wat houdt ons bezig?

- Werken met [vernieuwde meldcode](#) (afwegingskaders)
- Nieuwe werkwijze per 01-01-2019 (handelingsprotocol)
- Toegenomen aantal (20%) adviezen en meldingen 2019
- Interne efficiëntie-slag verwerken veiligheidsbeoordeling
- Vast crisisteam (voor acute onveiligheid)
- Opleiden (nieuwe) medewerkers
- Bereikbaarheidsdienst 24/7
- Samenwerkingsafspraken met gemeenten/lokale teams

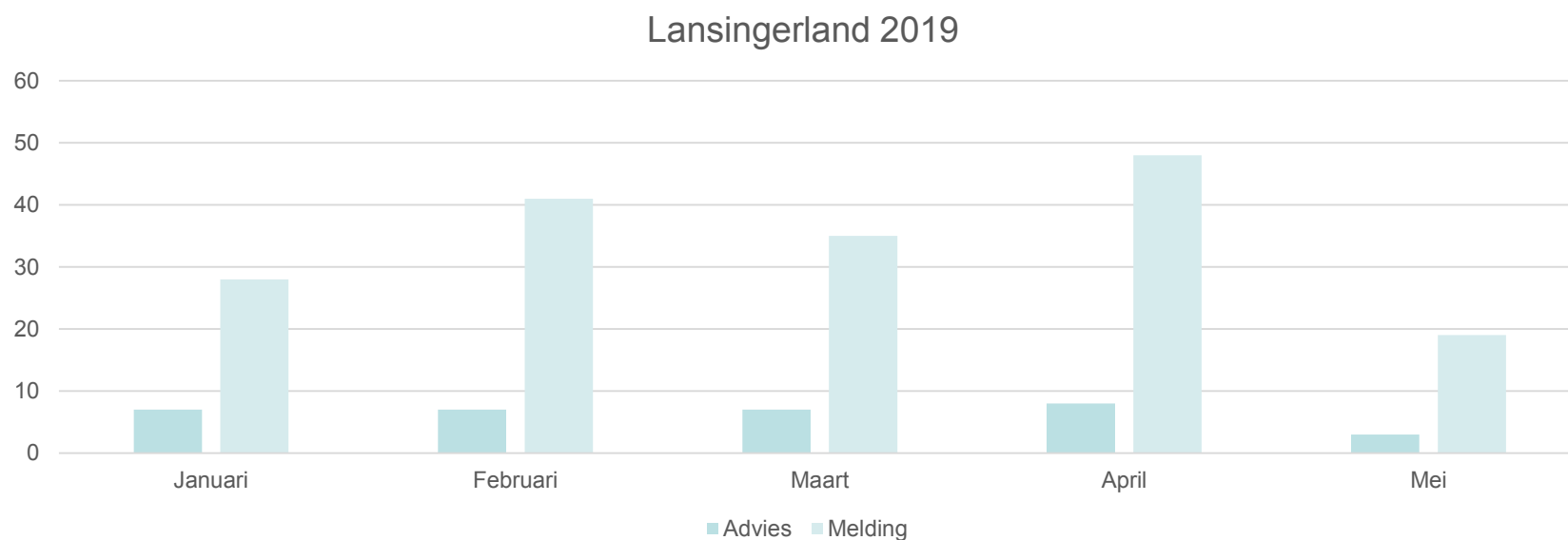


Geweld stopt
niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Aantal adviezen/meldingen 2019





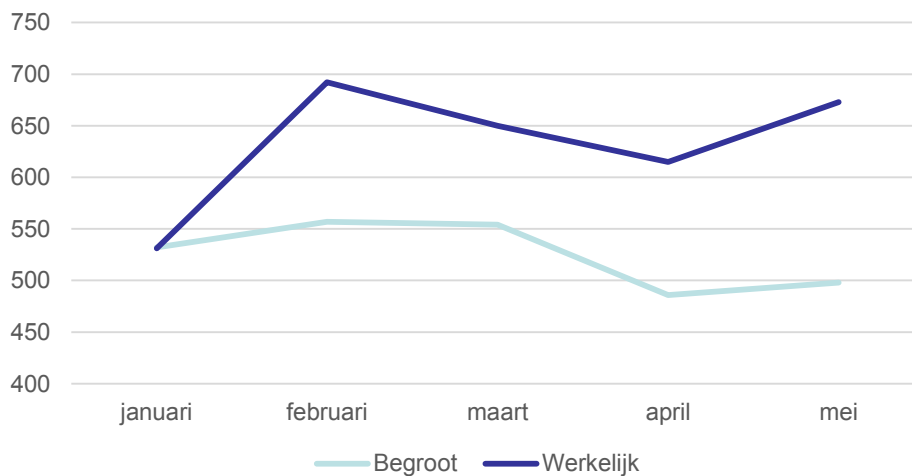
Geweld stopt
niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

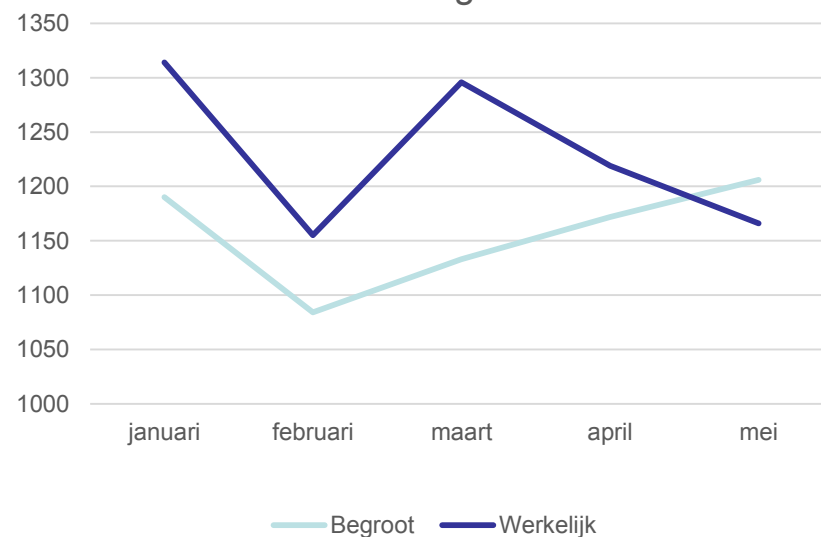
ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Realisatie 2019

Adviezen



Meldingen





Geweld stopt niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

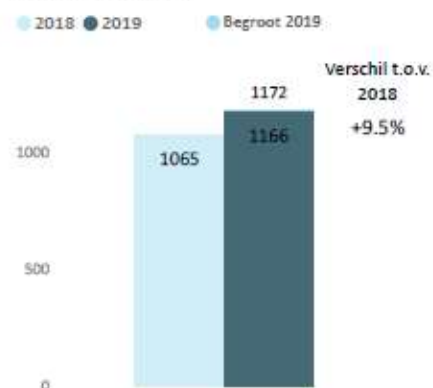
ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



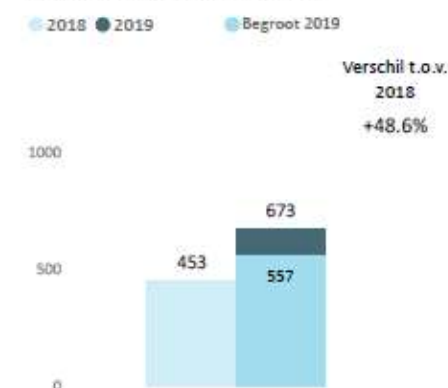
Nulmeting 1-10-2018 KPI verbeterplan 31 mei 2019 Wettelijke termijnen

24-uur per dag bereikbaar (Leeg) Nulmeting	100,0% Norm 1 juli 2019	100,0% Bereikbaar	
Opheffen acute onveiligheid (Leeg) Nulmeting	100,0% Norm 1 juli 2019	100,0% Gehaald	
Veiligheidsbeoordeling 36,0% Nulmeting	80,0% Norm 1 juli 2019	46,2% Huidige %	46,2% Huidige %
Onderzoek 15,0% Nulmeting	60,0% Norm 1 juli 2019	60,9% Looptijd onderzoek	25,3% Vanaf melddatum
Voorwaarden en vervolg 29,0% Nulmeting	60,0% Norm 1 juli 2019	92,3% Looptijd V&V	32,7% Vanaf melddatum
Ziekteverzuim 13,9% Nulmeting	10,0% Norm 1 juli 2019	6,4% Ziekteverzuim	
Uitstroom vaste medewerkers (Leeg) Nulmeting	15,0% Norm 1 juli 2019		
SKJ-registratie 95,0% Nulmeting	100,0% Norm 1 juli 2019	100,0% SKJ-registratie	
Tevredenheid werknemers (Leeg) Nulmeting	7 Eind 2019		MTO apr/mei, resultaten juni

Aantal meldingen



Aantal advies & ondersteuning



Nog volledig te beoordelen (wel gescreend)



Volledig beoordeeld



Werkvoorraad



Afgesloten





Geweld stopt
niet vanzelf.

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Speerpunten 2^e helft 2019

- Continu aandacht voor behalen wettelijke termijnen
- Werkprocessen optimaliseren
- Implementatie samenwerkingsafspraken: aansluiten lokaal
- Samenwerking ketenpartners (Zorg- en Veiligheidshuis, politie, ziekenhuizen, onderwijs,...)
- Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- Medewerkers binden, boeien, behouden