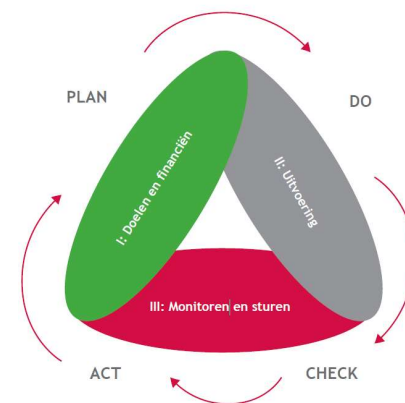




SOCIAAL DOMEIN JAARRAPPORTAGE 2019



Programma

- *Sociaal domein in Lansingerland*
- *Jaarrapportage met belangrijkste bevindingen*
- *Uitdagingen*





Transformatie
is
een
doorlopend
proces

	Wat willen we bereiken?	Wat gaan we daarvoor doen?	Wat mag het kosten?
Plan Beleid vaststellen	LL standaard & beleidsaccenten	Inkoopkader	Financieel kader
Do uitvoering	Uitvoeringsplannen Q2-3 2017	Inkoop en subsidierelaties	Zomernota jaarrekening Jaarlijks
Check controleren	Rapportage sociaal domein Jaarlijks		
Act (bijstelling)	Midterm Review 2020	Rapportages accenten Jaarlijks	Begroting Jaarlijks



Systeemwereld
en
leefwereld



Visie

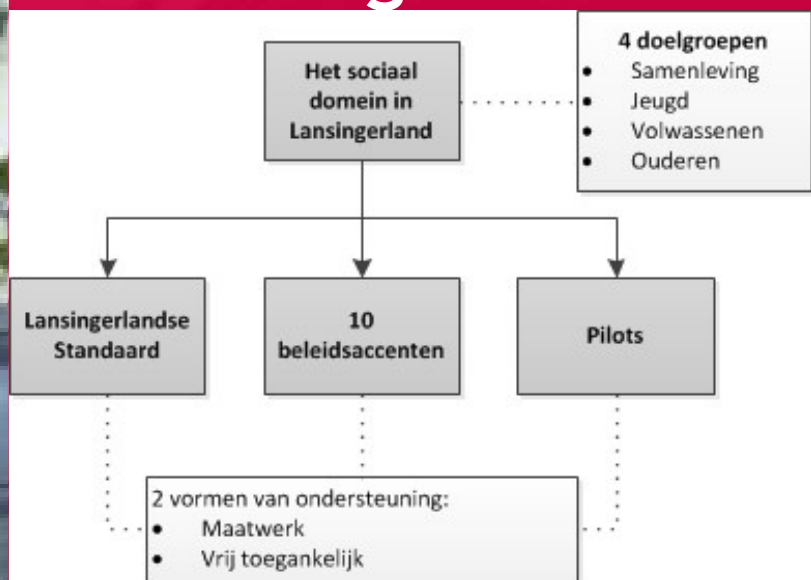


VERSTERKEN VAN VEERKRACHT

Beleidsplan Sociaal Domein 2018-2022

GEMEENTE  Lansingerland

Het sociaal domein in Lansingerland



BELEIDSACCENTEN

- Elk kind een kans
- Kinderen uit de knel
- De leraar trekt aan de bel
- Pubers in de spotlights
- Lansingerland houdt eenzaam 'aan boord'
- Werken aan werk
- Grip op geld
- Intergenerationeel wonen met passende woningen
- Lansingerland heeft oog voor de vrijwillige inzet
- Voorkomen zorgmijding door stapeling van lasten

VERSTERKEN
VAN DE
STANDAARD





Sociaal domein Lansingerland



6 wetten



> 200 contractpartners



39 miljoen



4900 inwoners met één
of meer indicaties



3 teams:
beleid en uitvoering



ervaringen van inwoners



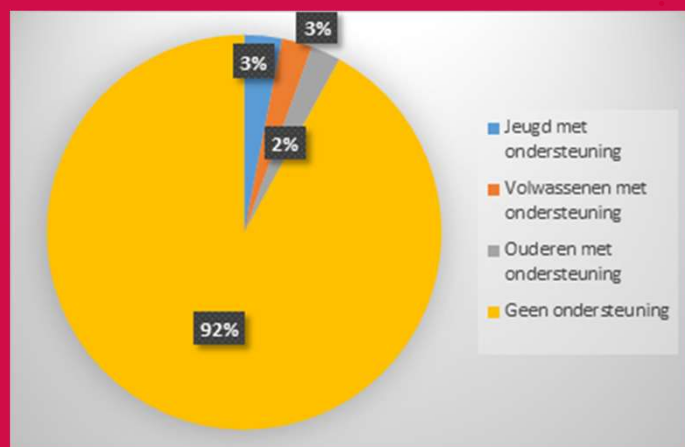
in-, door- en uitstroom



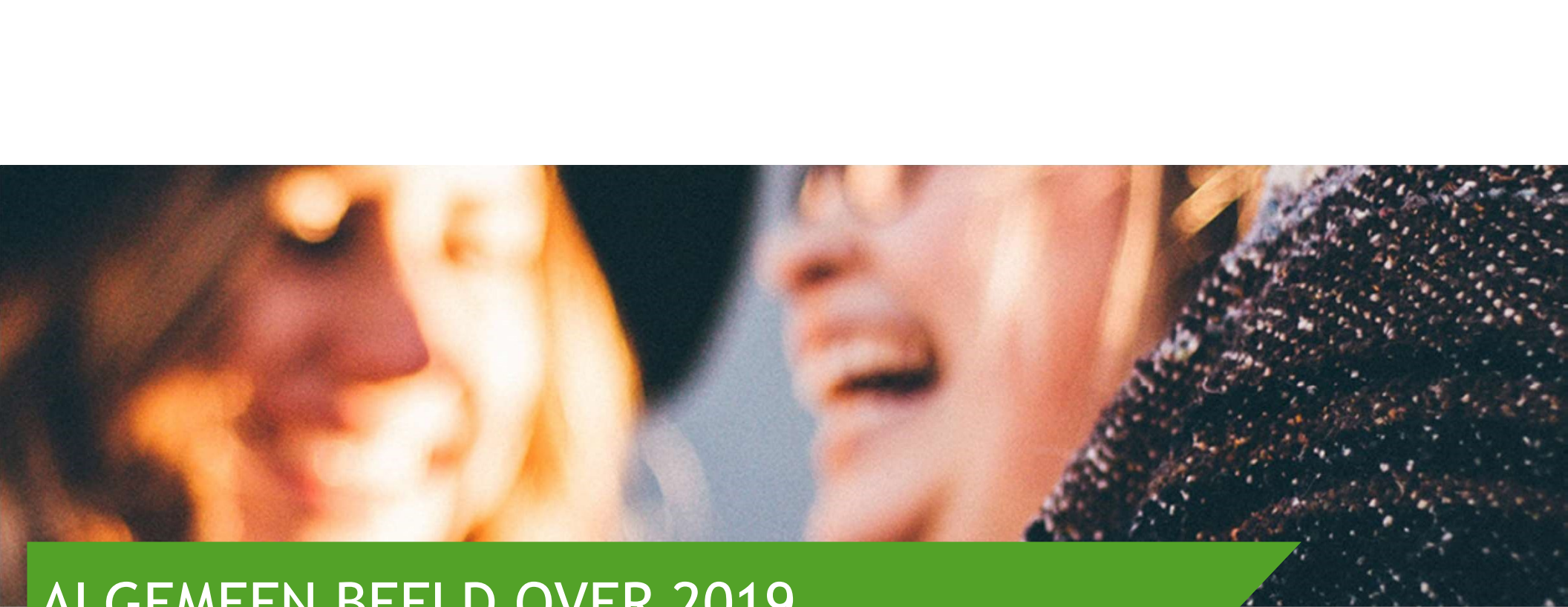
voorkomen, stabiliseren
en oplossen



Sociaal domein Lansingerland



Totaal aantal inwoners	61.601
Inwoners zonder maatwerkondersteuning	56.667
Inwoners met maatwerkondersteuning	4.934
Jeugd met ondersteuning	1.897
Volwassenen met ondersteuning	1.540
Ouderen met ondersteuning	1.497



ALGEMEEN BEELD OVER 2019

Regierol

- Samenwerking
- Toegang
- Gegevensbescherming

Domeinbrede ontwikkelingen

- Toenemend gebruik
- Relatie ondersteuning en huisvesting
- Beheersbaarheid van het systeem



SAMENLEVING

Sterke samenleving

- Verenigingsleven
- Particuliere initiatieven (Zeil-fonds)
- Verbinding kunst en cultuur
- Betrokkenheid ASD

Beleidsaccenten

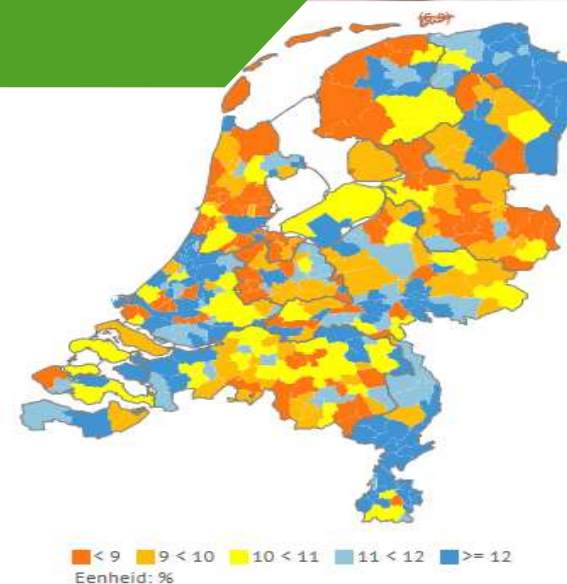
- Eenzaamheid op de kaart
- Oog voor mantelzorgers en vrijwilligers



JEUGD

Algemeen

- Landelijk beeld en beeld in Lansingerland
- Stijging aantallen kinderen in hulp
- Toenemende kosten
- Inzet op preventie





JEUGD

Ingezoomd op de grootste stijgingen:

Wie zijn het en wat is de zorgvraag?

- Jeugd met een beperking
- Jeugdhulp via PGB
- Regionale specialistische hulp



JEUGD

Toegang tot jeugdhulp

- Team Jeugd
- Jeugdcoaches op School
- Expertise jeugd ggz dichtbij

Beleidsaccenten

- Geen kind in de knel
- De leraar trekt aan de bel
- Pubers in the spotlight
- Elk kind een kans



VOLWASSENEN

- Participatiewet
- Inkomensondersteuning en schulddienstverlening
- Intensieve begeleiding, beschermd wonen en sluitende aanpak

VOLWASSENEN: PARTICIPATIEWET

Procentuele daling
t.o.v. totaal aantal
volwassenen

2,7 → 2,5%

Absolute stijging
aantal uitkeringen



totale uitgaven binnen
BUIG, dus geen
Vangnetuitkering

Werken Werkt!

- Preventie van instroom i.s.m. WSP en matchmaker
- Parttime werk en loonkostensubsidie
- Inzet re-integratie-trajecten en Het Nieuwe Wij
- Doelgroep met uitdagingen
- Implementatie kandidatenprofielen nog niet gereed



Begeleiding naar werk

van bijstand naar
werk:

➤ 64 inwoners

begeleiding naar werk
(totaal):

➤ 101 inwoners

statushouders, IOAW,
diverse persoonlijke
belemmeringen

VOLWASSENEN: INKOMENSONDERSTEUNING EN SCHULDDIENSTVERLENING

bijzondere bijstand

- afname toekenningen
- voorwaarden bijgesteld vanaf 2020

toename gebruik inkomensondersteuning

- collectieve zorgverzekering
- Jeugdfonds sport en cultuur
- Kindpakket
- Rotterdampas

formele schuldhulpverlening

- minder nieuwe instroom
- minder succesvolle afsluitingen
- meer lopende trajecten
- complexere problematiek

informele begeleiding (door vrijwilligers)

- gelijke aantallen als vorig jaar: 138 informele trajecten
- complexere problematiek, langere trajecten

Vroeg erop af

- signaleringspartners: 3B Wonen, DSW Zorgverzekeraar, Kwadraad
- 47 huisbezoeken
- uitbreiding signaleringspartners
- versteviging aansluiting toegang voor verdere versterking signalering



VOLWASSENEN: INTENSIEVE BEGELEIDING, BESCHERMD WONEN EN SLUITENDE AANPAK

Meer Wmo-voorzieningen

- geldt voor alle voorzieningen: ook voor intensieve begeleiding

Verklaring?

- lagere eigen bijdrage
- andere factoren?

Langer thuis

- minder beschermd wonen
- meer intensieve ambulante begeleiding voor inwoners met psychische/psychosociale problematiek
- ontwikkeling: uitbreiding beschermd wonen locaties in Lansingerland

Sluitende aanpak

- regiefunctie gemeente
- ernstige problematiek op meerdere leefgebieden
- 67 casussen, 20% langdurig en terugkerend





OUDEREN

Algemene trend

- Aantal ouderen groeit
- Meer diversiteit
- Meer vitaliteit
- Kwetsbaren raken achterop

Algemeen beeld

- Wens tot behoud van autonomie
- Zelfstandig door ondersteuning
- Toename maatwerkvoorzieningen door abonnementstarief
- Wens tot wonen in de wijk



OUDEREN

Resultaten 2019

Ouderen langer thuis door:

- Passend aanbod vrij toegankelijk en maatwerkvoorzieningen
- Kortere doorlooptijden toegang
- Meer specialisme in toegang
- Geslaagde bewonersbijeenkomst Berkel Noord

Knelpunten

- Woningaanbod sluit onvoldoende aan op behoefte
- Te weinig diversiteit dagbesteding



OUDEREN

Actieplan Langer thuis in Lansingerland

Accent naar preventie

- Fit & gezond
- Betrokkenheid & ertoe doen
- Wonen & woonomgeving
- Hulp & Ondersteuning

Beleidsaccent wonen:

- Uitvoering parelduiken Bleiswijk
(bewegen buitenruimte, ontmoeten en veilig buiten)
- Ontwikkeling woonwaaier
(Ism diverse partijen, verschijnt medio 2020)
- Verkenning woon/zorgopgave kwetsbare ouderen
(Zelfstandig thuis in de wijk / kwaliteit en beschikbaarheid zorg)

A close-up photograph of a computer keyboard. The focus is on a few keys, including one with a white plus sign and another with a white minus sign. A green banner with a diagonal cut on the right side is overlaid on the bottom left of the image, containing the title text in white.

TOEZICHT EN MONITORING

- **Toezicht:** rechtmatigheid en kwaliteit
- **Monitoring:** cliënttevredenheid en doelrealisatie

TOEZICHT

Rechtmatigheid



- toezichthouders in dienst van gemeente: vanaf q4
- onderzoek naar 16 nieuwe uitkeringsaanvragen: 10 niet toegekend
- onderzoek naar 23 lopende uitkeringen: 7 gewijzigd, 2 boetes
- enkele onderzoeken naar Wmo/Jeugdwetfraude gestart

Kwaliteit



- toezicht kwaliteit: GGD Haaglanden/Rotterdam-Rijnmond
- samenwerking met inkoop/contract-management van belang

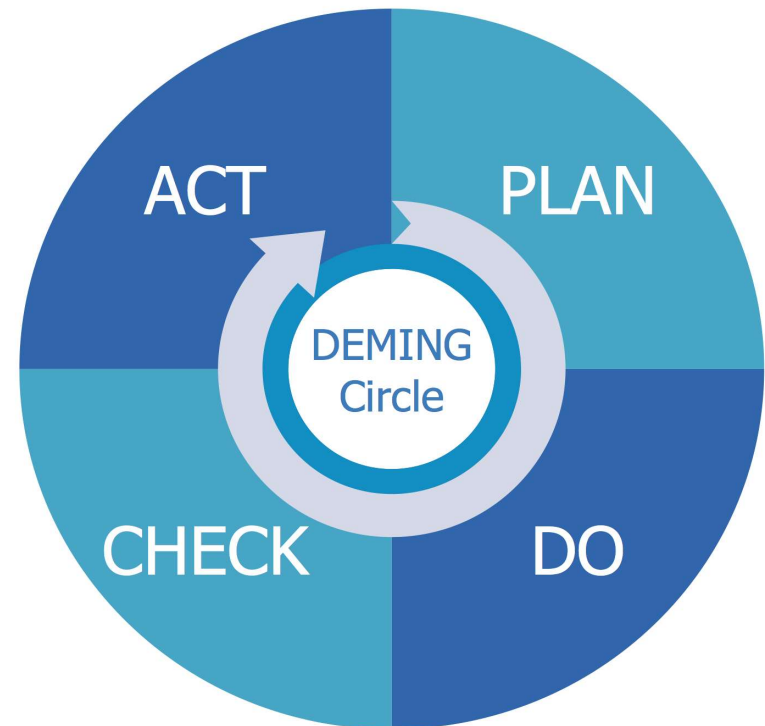
MONITORING

Cliënttevredenheid

- op bijna alle punten toegenomen
- compliment voor onze consultants
- opvallend: tevredenheid over samenwerking organisaties
jeugdhulp: 39% > 65%

Doelrealisatie

- afname doelrealisatie jeugdhulp
- toename doelrealisatie
Wmo en Participatie



Cliëntervaringsonderzoek

- raadsbrief met alle resultaten CEO's 2019 volgt
- doorontwikkeling vanaf 2020: continu meten



Uitdagingen:

- Beheersbaarheid systeem
- Normaliseren
- Aansluiten bij nieuwe ontwikkelingen
- De krachtige samenleving met veerkracht, onderlinge verbondenheid en persoonlijk welbevinden

Vervolgstappen:

- Midterm Review
- Beleidsaccenten

Vragen?
Opmerkingen?

