

Een eigen ombudsman voor Lansingerland?

27 januari 2021

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl
www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Laagdrempelig
(spreekuur in de gemeente)

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Laagdrempelig
(spreekuur in de gemeente)
- Lokale kennis
(onderzoek ter plaatse)

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Laagdrempelig
(spreekuur in de gemeente)
- Lokale kennis
(onderzoek ter plaatse)
- Bekend in het lokale netwerk
(publiek en privaat)

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Direct benaderbaar
(voor griffie en gemeenteraad)

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Direct benaderbaar
(voor griffie en gemeenteraad)
- Openbare rapporten na onderzoek
(en toelichting in gemeenteraad)





Waarom?

- Direct benaderbaar
(voor griffie en gemeenteraad)
- Openbare rapporten na onderzoek
(en toelichting in gemeenteraad)
- Eigen jaarverslag
(en toelichting in gemeenteraad)



Waarom?

- Korte lijnen met college B&W

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Korte lijnen met college B&W
- Geborgd in veel lokale samenwerkingsverbanden

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl

Waarom?

- Korte lijnen met college B&W
- Geborgd in veel lokale samenwerkingsverbanden
- Onafhankelijke spiegel (en tegenspraak)





Wat doen wij?

- Intervenieren
(oplossingsgericht)





Wat doen wij?

- Intervenieren
(oplossingsgericht)
- Onderzoeken naar klachten
(oordeel en aanbevelingen)





Wat doen wij?

- Intervenieren
(oplossingsgericht)
- Onderzoeken naar klachten
(oordeel en aanbevelingen)
- Onderzoeken naar patronen
(analyse en aanbevelingen)





Herstel van vertrouwen

tussen burger en overheid



Anne Mieke Zwaneveld
(gemeentelijke ombudsman)

gemeentelijke **Ombudsman**



Stans Goudsmit
(gemeentelijke kind ombudsman)



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl



gemeentelijke

Ombudsman

Contactgegevens

gemeentelijke Ombudsman
Meent 106
3011 JR Rotterdam

www.ombudsmanrotterdam.nl
010 – 411 1600



info@ombudsmanrotterdam.nl | www.ombudsmanrotterdam.nl