

Beantwoording technische vragen van Paul Lieveverse over Veilig Thuis Rotterdam-Rijnmond

Vragen:

1. Hoe staat het met het interne verbetertraject van VTRR waarover zij ons in juni 2019 mondeling berichtten?

In oktober 2018 werd voor 36% van de meldingen een veiligheidsbeoordeling gedaan binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen. Op dit moment (meting september 2021) is dit percentage gestegen naar 54,5%. Hier zit dus een stijgende lijn in. Het is goed om te realiseren dat zich dit ook verhoudt tot een veel hogere instroom van meldingen en adviezen in de afgelopen jaren. De efficiency slag moest dus gemaakt worden in een situatie waar de vraag en druk op de organisatie ook groeide.

Naast de aantallen is er ook ingezet op verbetering van de samenwerkingsrelatie met de lokale teams. De overdrachtsmomenten zijn verbeterd en er wordt door VTRR meer ingezet op het actief zijn aan de voorkant van een proces, samen met de lokale teams.

2. Hoe staat het momenteel met de wachtlijst bij VTRR?

Er is de afgelopen maanden hard gewerkt aan de wachtlijst met hulp van TOC Resultants. Deze was gestegen i.v.m. de hogere instroom van adviezen en ondersteuningsvragen. Eind oktober stonden er nog 52 meldingen op de werkvoorraad om beoordeeld te worden. Ter vergelijking: dit aantal was 324 in september, 418 in augustus en 567 in juli. Het doel van VTRR is om duurzaam wachtlijstvrij te zijn.

3. In hoe veel gevallen wordt de wettelijke termijn van beoordelen gehaald?

54,5% van de meldingen worden binnen de termijn beoordeeld. Zie verder vraag 1.

4. Hoe is dit voor de meldingen vanuit Lansingerland?

Dit geldt ook voor Lansingerland. In het 3^e kwartaal zijn er 77 meldingen in Lansingerland geweest.

5. Kan VTRR bevestigen dat de lockdowns inzicht in (de omvang van) de problematiek van kindermishandeling negatief hebben beïnvloed?

Lockdowns bemoeilijken het werk omdat er minder zich is op kinderen en gezinnen. Ze zijn minder goed in beeld bij bv school en sportclubs. Er ontstaan spanningen in gezinnen en deze lopen ook nu nog door. Het valt VTRR op dat er niet meer meldingen zijn (zoals ook genoemd in het bijgevoegde artikel), maar wel dat de problematiek complexer en ernstiger is.

6. Zo ja, hoe speelt VTRR in op die complicerende factor?

Allereerst heeft VTRR zoveel als mogelijk de huisbezoeken door laten gaan, ook met beschermende kleding wanneer nodig.

Daarnaast is vorig jaar de chatfunctie gestart. Dit is succesvol, ook juist in tijden van lockdown. In september 2021 zochten 98 kinderen en volwassenen contact via de chat. Op dit moment is de chat beschikbaar overdag op werkdagen. Er wordt nu landelijk onderzocht op welke manier de chatfunctie het beste onderdeel kan worden van de Veilig Thuis organisaties.

VTRR heeft ook op sommige casussen intensief contact via WhatsApp. Dit gebeurde al voor de coronacrisis, maar het idee bestaat dat hier meer gebruik van is gemaakt sinds de crisis.