

Zorg om kosten

Beeldvormende avond 1 februari 2023



Directeur Rekenkamer

Marjolein van Asselt

Aanpak onderzoek

Centrale vraag:

In hoeverre benut de gemeente de mogelijkheden om de kosten van Wmo-voorzieningen te beheersen en wat zijn de te verwachten effecten daarvan?

Afbakening:

- 2017 – 2021
- Wmo-maatwerkarrangementen

Conclusies

1. Aantal cliënten
2. Kosten
3. Monitoring en data
4. Besparingsmaatregelen
5. Werking
6. Vergelijking andere gemeenten
7. Impact op kwaliteit



1. Conclusie aantal cliënten

- Sneller gegroeid dan landelijk gemiddelde
- Nog steeds lager dan landelijk gemiddelde
- Inhaalslag zet door, door groei aantal ouderen



1. Conclusie aantal cliënten

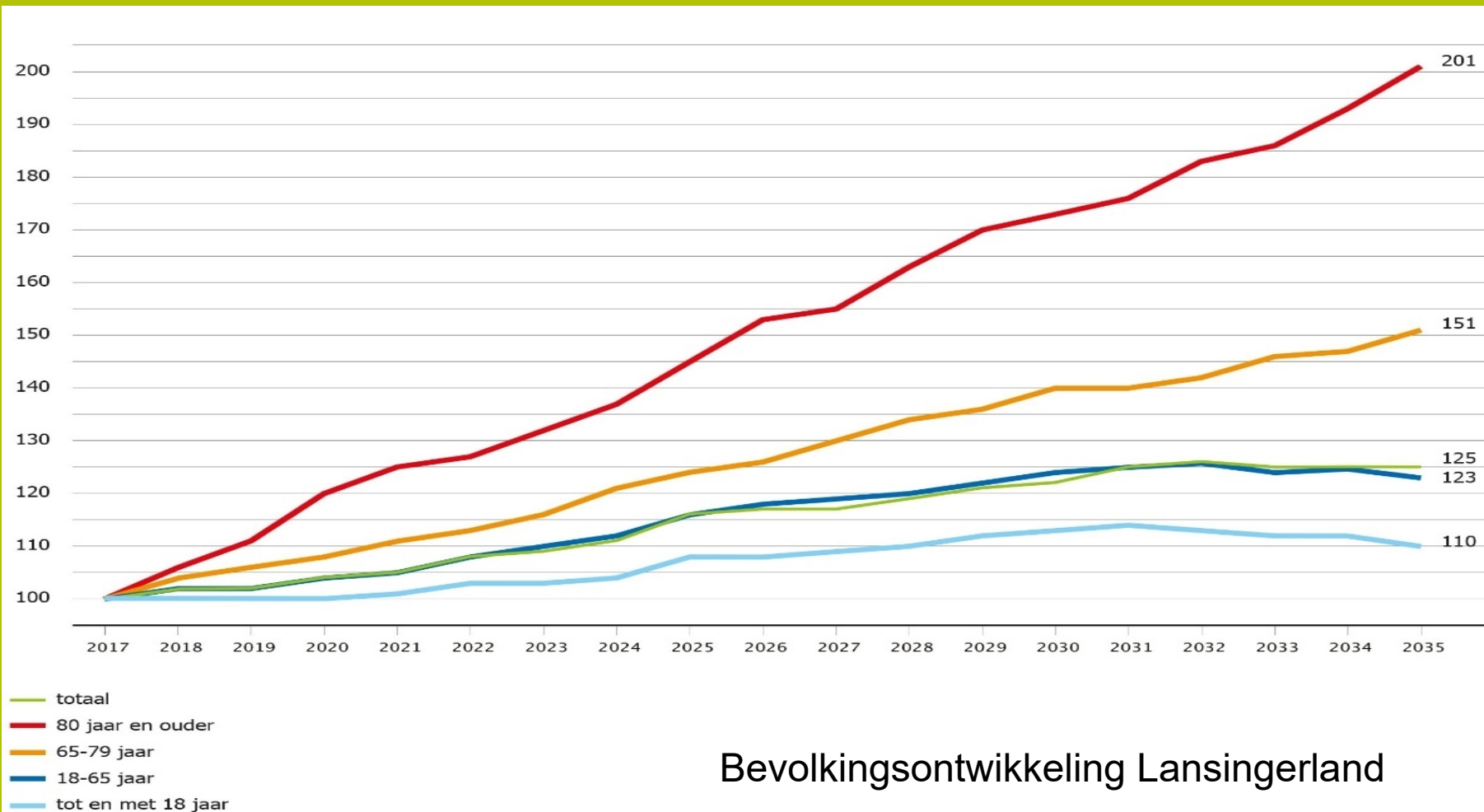
Aantal cliënten Wmo-voorziening 2017-2021

aantal cliënten op 31-12	2017	2018	2019	2020	2021	stijging
begeleiding	172	193	297	330	290	69%
huishoudelijke hulp	470	573	766	923	1.011	115%
hulpmiddelen	460	480	512	561	581	26%
verblijf/ persoonlijke verzorging	3	5	3	2	1	-67%
vervoersvoorziening	1.043	1.094	1.212	1.285	1.317	26%
woonvoorziening	173	191	238	279	295	71%
totaal	2.321	2.536	3.028	3.380	3.495	51%
aantal unieke cliënten	1.593	1.717	2.035	2.212	2.311	45%

1. Conclusie aantal cliënten

- 4,5% van inwoners gebruikt Wmo
- 6,4% landelijk gebruik Wmo
- Groei in alle leeftijdsgroepen
- Gebruik door 80+-ers: 37% in 2017 → 41% in 2021
- Grootste stijging bij lagere inkomens
- Abonnementstarief waarschijnlijk extra impuls, niet oorzaak gehele stijging

1. Conclusie aantal cliënten



2. Conclusie kosten

- Kosten Wmo-maatwerkvoorzieningen bijna verdubbeld
- Meer cliënten *en* hogere gemiddelde kosten per cliënt
- Uitgaven per inwoner nog steeds lager dan landelijk gemiddelde

2. Conclusie kosten

Kosten per Wmo-voorziening 2017-2021 (in € 1.000)

voorziening	2017	2018	2019	2020	2021	stijging
begeleiding	322,9	1.150,4	1.309,2	2.002,1	2.035,9	77%
huishoudelijke hulp	430,3	1.452,7	2.094,8	2.944,5	3.457,0	138%
hulpmiddelen	179,9	418,2	490,5	599,6	593,3	42%
verblijf/ persoonlijke verzorging	2,1	6,1	5,7	5,1	-	-
vervoersvoorziening	101,5	442,8	533,6	389,1	581,9	31%
woonvoorziening	46,2	173,0	236,4	451,5	293,3	69%
totaal	1.082,9	3.643,2	4.670,3	6.391,9	6.961,4	91%

2. Conclusie kosten

- Kosten harder gestegen dan aantal cliënten
 - Huishoudelijk hulp: stijging tarief + omvang indicaties
 - Begeleiding: stijging tarief
-
- *Toename* uitgave per inwoner > landelijk
 - Uitgave per inwoner (€ 118) < landelijk (€ 210)

3. Conclusie monitoring en data

- Monitoring op orde
 - voldoende inzicht in gebruik + kosten
 - ramingen mogelijk
- Data niet geschikt voor analyse op clientniveau



4. Conclusie *besparingsmaatregelen*

- Beperkte invloed kosten en gebruik Wmo
 - toegangsproces
 - versoeringen in voorzieningen
- Lansingerland doet beide



5. Conclusie werking maatregelen

- Nieuw protocol huishoudelijke ondersteuning:
lagere indicaties → minder groei kosten
- Overige maatregelen: weinig impact verwacht



6. Conclusie vergelijking maatregelen

- Vergelijkbare maatregelen bij andere gemeenten
- Geen significante maatregelen gemist
- Andere opties voor versobering niet (voldoende) onderzocht:
 - Begeleiding (zwaardere → lichtere vormen)
 - Wmo-vervoer



7. Conclusie invloed op kwaliteit

- Mogelijke ongewenste effecten kostenbesparing huishoudelijk hulp:
 - nog niet te bepalen
 - geen gestructureerde monitoring, informatie is verspreid
- (Nog) geen informatie over nieuwe cliënten

Aanbevelingen



Aanbeveling 1

Monitor effecten en neveneffecten genomen
besparingsmaatregelen



Aanbeveling 2

Vergroot inzicht in trends en ontwikkelingen in zorggebruik

- afspraken met externe partijen
- investeer in gestandaardiseerde rapportages

overgenomen

Aanbeveling 3

Investeer in verbetering werkprocessen voor
databeheer en kwaliteitscontrole

overgenomen

Aanbeveling 4

Blijf alert op potentiële besparingsmaatregelen

Verken:

- afschalen (zware) vormen van begeleiding
- gerichte toetsing omvangrijke casussen bij herindicatie
- inrichten algemene voorziening voor thuisondersteuning
- versoering van Wmo-vervoer



zorg om kosten

onderzoek kostenbeheersing Wmo




Rekenkamer
LANSINGERLAND

