



STEUNPUNT HERSTEL TOESLAGEN

Agenda

- Terugblik op 2023: hoe zat het ook alweer?
- Achtergrondinformatie doelgroep
- Financiën
- Praktijksituatie: interview ervaring gedupeerde ouder
- Hoe verder in 2024?
- Vragen



Hoe zat het ook alweer? Terugblik op 2023

- Complexiteit van de opdracht vanuit het Rijk
- Beleid vanuit het Rijk kwam schoksgewijs tot stand (Wet Herstel Toeslagen)
- Onderscheid verantwoordelijkheid Rijk (Belastingdienst) en gemeente
- Inrichting Steunpunt Herstel Kinderopvangtoeslag Lansingerland
- Inzet van medewerkers met persoonlijke ervaring



Brede ondersteuning door gemeente

Leef-gebied	Doel	Indicatieve beschrijving
Wonen	<i>Geschikte woning</i>	Veilige en betaalbare plek om te wonen; passende woning;
Financiën	<i>Financieel vaardig en in balans</i>	In staat zijn om een duurzaam financieel gezonde huishouding te voeren. Inwoners beschikken over vaardigheden om inkomsten en uitgaven in balans te houden.
Gezin	<i>Veilige leefomgeving</i>	Samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen
Zorg	<i>Positieve gezondheid</i>	Welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid
Werk	<i>Werkzekerheid</i>	Minimaal de beschikking over een startkwalificatie en/of duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces

UW GEMEENTE HELPT U VERDER

HULP AAN AANGEMELDE EN GEDUPEERDE OUDERS



WELKE HULP ?

- ADVIES GEVEN
- OVERZICHT KRIJGEN
- HULP INSCHAKELEN
- PLAN MAKEN
- UITLEG HERSTELREGELINGEN

GRATIS

- DE GEMEENTE HELPT U GRATIS

Achtergrondinformatie doelgroep

In totaal zijn hebben 233 mensen zich gemeld bij de Belastingdienst als gedupeerde waarvan 26 officieel erkend als gedupeerd.

Type dossier	Aantal volwassenen	Aantal kinderen (kindregeling)	Totaal
Actieve dossiers	49	14	64
Dossiers afgerond	66	8	74
Afgemelde dossier (vanuit UHT)	8		8

Type dossier	Aantal	Aantal actief aangeschreven	1 ^e uitnodiging	2 ^e uitnodiging
Nog te behandelen dossiers	68	68	68	18



Financiën

- De hersteloperatie wordt rechtstreeks gefinancierd vanuit het Rijk via een Specifieke Uitkering (SPUK)
- Betreft zowel de kosten voor inzet voor de brede ondersteuning van gedupeerden als uitvoerings- en personeelskosten
- Lansingerland krijgt daadwerkelijke kosten vergoed
- SISA-verantwoording aan het Rijk



Interview

Een ervaring van een gedupeerde ouder van het Steunpunt



Hoe verder in 2024?

- Gedupeerden konden zich tot 31 december 2023 melden bij Belastingdienst
- Lessons Learned
 - Nieuwe start (nog) meer gericht op de toekomst
 - Maatwerk binnen reguliere dienstverlening (normaliseren)
 - Mandaatregeling en beleidsregels opstellen
 - Verbeterde werkprocessen, ict en betalingsprocessen



Vragen?

