



Gemeente Lansingerland  
T.a.v. de gemeenteraad  
Postbus 1  
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Verzenddatum 19 december 2018  
Ons kenmerk U18.11216  
Uw brief van

Afdeling  
**Bestuurszaken,  
Informatievoorziening &  
Faciliteiten**

Postbus 1  
2650 AA Berkel en Rodenrijs

**Nadere informatie**  
Marjolein Volgering

**Telefoon**  
14 010

**E-mail**  
marjolein.volgering@lansingerland.nl

**Fax**  
(010) 800 40 01

Onderwerp    **Huis van de Samenleving**

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de raadsvergadering op 1 november 2018 hebben wij de toezegging gedaan u een nadere onderbouwing van het concept Huis van de Samenleving toe te sturen. Met deze brief geven wij invulling aan deze toezegging.

#### **Dienstverlening**

Als gemeente zijn we er voor onze inwoners en ondernemers. De gemeente Lansingerland heeft de ambitie om goede en op behoefte afgestemde dienstverlening te bieden. Dit doen wij vanuit het leidend principe 'wat kunnen we voor u doen?'.

Het doelmatig inrichten van de gemeentelijke processen is randvoorwaardelijk voor goede dienstverlening. Daarmee maken we echter nog niet het verschil. Dienstverlening draait om mensen, het gaat om het naadloos aansluiten op de vraag en/of behoefte van de inwoner of ondernemer. Digitalisering is een belangrijke ontwikkeling, maar we willen ook de inwoners en ondernemers die het gemeentehuis bezoeken optimaal bedienen. Dit doen we onder andere door ruimere openingstijden. Naar de mening van het college wordt goede dienstverlening daarnaast in belangrijke mate bepaald door *hoe* je wordt ontvangen en geholpen. Onze ambitie is om toegankelijk te zijn en zorg te dragen voor hoogwaardig persoonlijk contact.

#### **Huis van de Samenleving**

Om onze ambities op het terrein van dienstverlening een extra impuls te geven wil het college investeren in ons gemeentehuis onder de noemer Huis van de Samenleving. Het is onze ambitie om een bruisende en toegankelijke plek te creëren voor onze inwoners en ondernemers. Een locatie waar mensen graag komen, waar ontmoeting en verbinding plaatsvindt en waar samenwerkingen ontstaan.

We creëren een gastvrije omgeving met maatschappelijke waarde en een uitnodigende uitstraling. Bezoekers komen niet zomaar in een publiekshal van een willekeurige gemeente, maar 'voelen' de identiteit van Lansingerland. We ontvangen onze bezoekers met een lach, aandacht en persoonlijk contact. De werkplekken die we creëren door te werken met gastvrouwen/ gastheren en de toevoeging van een koffiebar vullen we in met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee geven we uitvoering aan motie M2016-44 om ons maximaal in te spannen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen en zetten wij de lijn voort waarover we u hebben geïnformeerd met de brief 'Voortgang uitvoering Wet banenafpraak gemeentelijke organisatie' (U18.03543) d.d. 23 april 2018.

We bieden op één plek een combinatie van diensten aan; dit kan zowel maatschappelijk als (semi-) commercieel zijn. Belangrijk uitgangspunt is dat de betreffende dienstverlening invulling geeft aan een vraag of behoefte die een grote groep inwoners en/of ondernemers hebben. Mochten nieuwe partijen zich melden, dan toetst het college deze aanvragen aan de volgende criteria:

- 1) Staat de activiteit de goede dienstverlening van reeds bestaande diensten/functies in de weg?
- 2) Welke plek in onze huisvesting sluit het beste aan (kantoorgebouw of publieksgebouw)?
- 3) Draagt de dienstverlening bij aan een behoefte of vraag die er is bij onze inwoners en/ondernemers?
- 4) Sluit de visie van de aanvrager aan op onze visie over dienstverlening?
- 5) Is de verhuur bedrijfsmatig financieel aantrekkelijk?
- 6) Is er een positieve toetsing op de Wet Markt en Overheid (is er geen sprake van ongewenste en/of oneerlijke concurrentie voor Lansingerlands bedrijven)?

We bekijken dus goed *wie* de aanvrager is, *waaruit* de dienstverlening van de aanvrager bestaat en hoe dit past binnen zowel ons gemeentehuis als binnen onze samenleving/omgeving. Zowel de aanvrager als de aangeboden dienst moet aansluiten op onze visie over dienstverlening.

Toetsing van de Rabobank aan bovenstaande criteria levert een positief resultaat. Ook de Rabobank staat voor persoonlijk contact en advies op maat en ziet toegevoegde waarde in het combineren van meerdere functies onder één dak. Met het behouden van een adviescentrum in Lansingerland wordt tegemoet gekomen aan een behoefte van onze inwoners en ondernemers. De huurovereenkomst met de Rabobank is inmiddels gesloten en in februari opent het adviescentrum.

#### **Kosten en dekking**

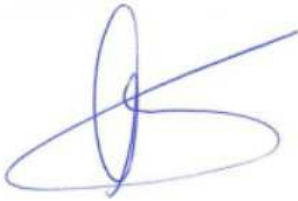
Voor de realisatie van het Huis van de Samenleving is een investering benodigd van € 50.000,-. Dit betreft advisering over de ruimteverdeling/inrichting, de aanschaf van inventaris (meubilair, horeca-apparatuur, aankleding) en kleine verbouwingen/verplaatsingen. Wij verwachten hiervoor geen extra krediet nodig te hebben.

#### **Tot slot**

Wij zijn ervan overtuigd dat het concept Huis van de Samenleving bijdraagt aan een tevreden gevoel bij inwoners en ondernemers over het gemeentehuis en de dienstverlening van onze gemeente.

Wij vertrouwen er op met deze brief toezegging T2018-93 te hebben afgedaan.

Met een vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Lansingerland

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke and a small vertical stroke.

Lucas Vokurka  
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large 'P' followed by a series of horizontal and diagonal strokes.

drs. Pieter van de Stadt  
Burgemeester