



M2021- 040

MOTIE

- Naar aanleiding van agendapunt van de raad nr: 6a, onderwerp: Begroting 2022-2025

ONDERWERP: VERBETERING DIENSTVERLENING AAN INWONERS VOOR WIE DE DIGITALE GEMEENTE MOEILIJK TOEGANKELIJK IS

De raad van de gemeente Lansingerland;

In vergadering bijeen d.d. 4 november 2021

Gehoord de beraadslaging,

- overwegende dat

- De steeds voortschrijdende digitalisering van de dienstverlening van de gemeente problemen oplevert voor de vele inwoners die niet om kunnen gaan met digitale communicatiemiddelen.
- Het hierbij juist gaat om inwoners die vaak gebruik maken van voor hen belangrijke dienstverlening van de gemeente (zoals WMO-Zorg, Participatiewet, Schuldhulpverlening, Armoedebeleid, Energiebesparing, Jeugdzorg en Inburgering).
- Ongeletterdheid en hoge leeftijd hierbij een grote rol spelen.
- 'Toegankelijkheid voor iedereen' als inclusieve waarde zowel het publieke domein (openbare ruimten) als het overheidsdomein (omgaan met de overheid) betreft.
- Juist deze groepen groot belang hebben met contact met de gemeente via telefoon, keukentafelgesprekken of overleg op het Gemeentehuis.
- Het ook voor de gemeente zelf belangrijk heeft dat hun dienstverlening effectief is.
- Digitale dienstverlening die vanuit gemeentelijk perspectief efficiënt georganiseerd is, niet altijd overeenkomt met de efficiencywensen van inwoners.

- verzoekt het college

- om in overleg met de betrokken inwoners zelf, met vrijwilligers en professionele organisaties voor maatschappelijke dienstverlening, ouderenbonden en andere belangenorganisaties en de Adviesraad Sociaal Domein te onderzoeken hoe de dienstverlening aan inwoners die niet om kunnen gaan met digitale dienstverlening kan worden verbeterd.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Petra Verhoef, PvdA

Leon Hoek, WIJ Lansingerland

Aangenomen/~~verworpen~~ door de raad van de gemeente Lansingerland in zijn openbare vergadering van 4 november 2021

de interim griffier



drs. Bert Schouten

V T
6 23