



Aan de wethouders Jeugd en Volksgezondheid van de regiogemeenten,

Rotterdam, 21 november 2017

Onderwerp: inspectierapport "De kwaliteit van VTRR Stap 2 Hertoets"

Geachte wethouders,

In deze brief wil ik u, conform mijn eerdere toezegging, informeren over het door VTRR ontvangen inspectierapport "De kwaliteit van VTRR Stap 2 Hertoets". Het rapport en de aanbiedingsbrief treft u hierbij aan. Het rapport wordt op 21 november 2017 openbaar gemaakt door de inspectie.

In haar rapport van februari 2017, op basis van het uitgevoerde toezicht Stap 2 bij VTRR, heeft de inspectie de kwaliteit van VTRR als onvoldoende beoordeeld. VTRR voldeed toen aan 21 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader Veilig Thuis 2016, stap 2 en had wachtlijsten.

De afgelopen maanden is door VTRR keihard gewerkt aan de 9 verbeterpunten waarop in februari 2017 bij het bezoek van de inspectie nog een onvoldoende werd gescoord.

De hertoets van de inspectie heeft plaatsgevonden op 2 oktober 2017 en richtte zich opnieuw op de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek door VTRR. Hiernaast toetste de inspectie opnieuw de verwachtingen op het gebied van cliëntenpositie en het kwaliteitsmanagement. Een wachtlijst voor triage, starten van onderzoek en afronden van onderzoeken woog wederom extra zwaar voor de beoordeling van de kwaliteit van de Veilig Thuis organisatie. Dit omdat wachtlijsten bij Veilig Thuis grote risico's geven op het gebied van veiligheid en wachtlijsten een rem zetten op de doorontwikkeling van de kwaliteit van de Veilig Thuis organisatie.

De inspectie concludeert in haar rapport dat de kwaliteit van VTRR in oktober 2017 verbeterd is naar "matig". VTRR voldoet nu aan 27 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader.

Hoewel wachtlijsten sterk zijn teruggedrongen heeft VTRR nog wachtlijsten voor triage (26), starten onderzoeken (27) en afronden onderzoeken (29). Jammer is dat de wachtlijst voor starten onderzoeken (verwachting 1.1.1) ten opzichte van februari 2017 van voldoende naar onvoldoende is gegaan. Dit heeft te maken met het feit dat de inspectie bij haar bezoek een momentopname maakt en dat op deze lijst op 2 oktober 2017 dus nog zaken openstonden.

De inspectie geeft aan dat de kwaliteit van VTRR is toegenomen ten opzichte van februari 2017, maar door het bestaan van wachtlijsten voldoet VTRR (nog) niet aan alle eisen die de inspectie stelt op basis van wetgeving en veldnormen. VTRR neemt wel voldoende maatregelen om zicht te houden op veiligheid, om te kunnen prioriteren zodat spoedzaken direct opgepakt kunnen worden en om afspraken te maken als een casus langer op de werkvoorraad blijft staan.

Voornaamste oorzaak voor het nog niet volledig in staat zijn de wachtlijsten weg te werken is nog steeds een tekort aan gekwalificeerde professionals. Hoewel eerdere uitbreidingen in personeel zijn gerealiseerd, is de in de begroting 2018 gewenste personeelssterkte nog niet gehaald. Er zijn nog steeds vacatures. Wel is de bezettingsgraad de afgelopen maanden gestegen van 80 naar 86 %. Het vertrouwen bestaat dat de bezettingsgraad blijft stijgen en dat daarmee ook de wachtlijsten verder teruggedrongen kunnen worden. Pas als er geen sprake meer is van wachtlijsten zal VTRR uit kunnen komen op de gewenste score "voldoende".

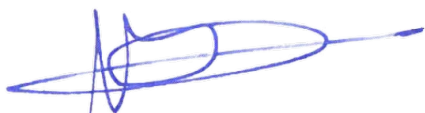
De inspectie verwacht dat VTRR concrete verbetermaatregelen treft die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspectie volgt de uitvoering van deze verbetermaatregelen, onder meer door het toetsen van een door VTRR uit te voeren interne audit, waarvan de inspectie uiterlijk op 1 mei 2018 de resultaten wil ontvangen.

De inspectie heeft haar vertrouwen uitgesproken in de wijze waarop VTRR nu de doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering aanpakt.

Samenvattend kom ik tot de conclusie dat VTRR de afgelopen periode met goede resultaten heel hard gewerkt heeft aan alle verbeterpunten. Dat VTRR nog extra inspanningen moet leveren voor het definitief wegwerken van de wachtlijsten door het verder aannemen van gekwalificeerd personeel is een feit, maar dat neemt niet weg dat VTRR duidelijk op de goede weg is en dat dit ook zo door de inspectie wordt beoordeeld.

Ik hoop u hiermede voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,
Namens de Stuurgroep Veilig Thuis,



W.A.J.J. Houtman
Concerndirecteur Maatschappelijke Ontwikkeling

Bijlagen:

1. Inspectierapport "De kwaliteit van VTRR Stap 2 Hertoets
2. De aanbiedingsbrief van de inspectie