

Adviescommissie Vervoersautoriteit MRDH – 15 november 2017

Terugkoppeling naar commissie Ruimte

Geachte leden van de commissie Ruimte,

Hierbij geven wij u een terugkoppeling van de belangrijkste punten van de vergadering van de Adviescommissie Vervoersautoriteit MRDH.

Het betreft de zomerdienstregeling van metro E-lijn en een rondvraag over de OV-tarieven binnen de MRDH.

Met vriendelijke groet,

Juval Pat El

Jan Pieter Blonk

Zomerdienstregeling

Hieronder onze inbreng tijdens de vergadering van de AcVa MRDH van 15 november 2017. Zowel Dick van Sluis (lid Bestuurscommissie Vervoersautoriteit MRDH) als Christel Mourik (directeur OV MRDH) hebben aangegeven dat de financiën ontbreken om de zomerdienstregeling af te schaffen. Verder heeft de RET aangegeven dat het allemaal wel meeviel.

Ook onze tussenoplossing, om de zomerdienstregeling te beperken tot de middelste vier weken van de zomervakantie van de basisscholen, werd door hen afgeraden. Wij, als delegatie vanuit Lansingerland, hebben geen enkele steun gekregen van de andere aanwezige 21 gemeenten. De vertegenwoordigers van de gemeente Rotterdam waren afwezig. Er is zodoende geen advies uitgebracht aan de Bestuurscommissie MRDH om de zomerdienstregeling in 2018 te beperken.

Voorzitter,

Ik wil graag beginnen met de RET en de Bestuurscommissie te bedanken voor de uitgebreide reactie op mijn adviesvoorstel.

Als er zoals afgelopen zomer en de zomer van 2016, in het bijzonder tijdens de ochtend- en avondspits, de sociale media overspoeld worden met klachten, dat de metro op de E-lijn mudvol is en er niemand meer bij kan, dat het AD daar over schrijft en dat TV Rijnmond er een reportage over maakt, kun je dat niet afdoen, zoals de RET doet, dat op basis van gemiddelden de normbezetting niet is overschreden.

De RET en de MRDH kunnen ter verdediging aan de hand van deze gemiddelden toch niet zeggen dat dit klantvriendelijk is.

Er zijn tijdens de spitsuren op de E-lijn extra metro's ingezet, geeft de RET aan. En dat is goed. Maar waarom niet tot aan Den Haag Centraal doorrijden? En zijn die extra metro's wel op de juiste tijdstippen ingezet? Hoe kan het anders dat er zoveel klachten zijn in de eerste twee weken en de laatste week van de zomerdienstregeling?

Er van uitgaande dat de OV-vervoerders mijns inziens vraaggericht moeten werken, zal dus door hen adequaat moeten worden ingespeeld om pieken in de vraag van vervoer op te kunnen vangen.

Voorzitter ik heb in de vorige vergadering mijn vragen richting de heer v.d. Sluis van de Bestuurscommissie genuanceerd. Ik heb toen in de remise van de RET in de Beverwaard aangegeven dat de pijn vooral in de eerste twee weken en de laatste week van de zomerdienstregeling zit en dat de Bestuurscommissie zich wat mij betreft daar op kan

richten. Met andere woorden beperk de zomerdienstregeling tot vier weken i.p.v. zeven weken. Misschien dat daar als nog op kan worden ingegaan.

Ik zie ook in de toelichting die wij hebben ontvangen dat de RET de reizigersaantallen blijft monitoren om te bekijken of de zomerfrequentie blijft volstaan. Er wordt aangegeven, dat als daar aanleiding toe is, de RET dan in het kader van de normale vervoerplannenprocedure een voorstel kan doen binnen de financiële kaders van de MRDH om de frequentie in de zomerperiode te verhogen. Verder wordt aangegeven dat aanvullend op metrolijn E nog enkele aanvullende ritten kunnen worden gereden in de spitsen, met name in de eerste week van de vakantiedienstregeling. Ik denk dat het verstandig is dit ook in de tweede week en de laatste week van de zomerdienstregeling te doen.

In De Telegraaf stond afgelopen maandag een artikel met de kop "Zomerdienstregeling moet korter." Dat zegt het OVLoket, de ombudsman voor beter ov. Zij hebben veel klachten ontvangen over de speciale dienstregelingen.

Voorzitter, mijn voorkeur is de zomerdienstregeling op de E-lijn te beperken tot vier weken. Ik denk dat dat organisatorisch eenvoudiger is, dan als er noodzaak toe is extra metro's in te zetten. Het is ook voor de reiziger beter.

Kort samengevat: Mijn voorstel is om de zomerdienstregeling m.i.v. 2018 te beperken tot vier weken, de middelste vier weken van de zomervakantie van de basisscholen binnen de MRDH en dit te verwoorden in een advies aan de Bestuurscommissie.

Rondvraag over de OV-tarieven in de MRDH

Het antwoord van de Bestuurscommissie is opgenomen in het document waarin de vragen staan. Als de antwoorden van de BcVa MRDH voor de leden van de commissie Ruimte aanleiding is dat wij hier in de eerstvolgende vergadering van de AcVa MRDH vragen over moeten stellen, horen wij dat graag tijdens de vergadering van de commissie Ruimte van 11 december.

Geachte voorzitter,

Dinsdagochtend 7 november heb ik via RTV Rijnmond de lijst met RET OV-tarieven 2018 ontvangen. Het secretariaat van de Adviescommissie Vervoersautoriteit heb ik die ochtend aangegeven dat ik in de vergadering van de adviescommissie van 15 november vragen wil stellen aan het lid van de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit, die gewoonlijk aanwezig is bij de adviescommissie.

Het basistarief gaat van € 0,89 naar € 0,90 en het tarief per kilometer gaat met 0,2 cent omhoog naar 13,9 cent. Het kilometertarief bij de HTM gaat ook met 0,2 cent omhoog naar 15,7 cent.

Deze verhogingen zijn te billijken, echter het blijft vreemd dat binnen het gehele MRDH gebied met verschillende kilometertarieven wordt gewerkt.

Wel een aantal vragen aan de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit MRDH over bijzondere tarieven die in de RET lijst staan.

ANTWOORD: een groot deel van de antwoorden op uw vragen blijkt uit de tariefaanvraag 2018 van de RET. De is openbaar beschikbaar en kunt u terugvinden via onderstaande link: https://mrdh.nl/system/files/vergaderstukken_/04.5_Bijlage%203%20-%20Tarief-%20en%20productvoorstel%20RET_0.pdf

1. *Waarom wordt het RET 1 uur kaartje van 3 euro afgeschaft en vervangen door een duurder 2 uur kaartje van 3,50 euro?*

Veel werkenden reizen 's ochtends met het OV 1 uur kaartje naar hun werk en aan het einde van de middag met ook weer met een 1 uur kaartje terug. Hun reis duurt korter van een uur. Totaal 6 euro per dag en dat wordt nu 7 euro. Deze reizigers zijn dus elke dag weer een euro per dag duurder uit. Dit een verhoging van bijna 17%

ANTWOORD: RET heeft bij haar tarievenplan 2018 (o.a.) een voorstel ingediend om het aanbod van losse kaartjes aan te passen, wat betekent dat alleen nog een RET 2-uur kaartje als los (wagen)kaartje verkrijgbaar is. De BCVa van de MRDH heeft daarmee ingestemd. Met dit voorstel wordt voor de reiziger het aanbod vereenvoudigd en wordt feitelijk meer (kilometers en tijd) geboden voor een gelijk bedrag. Immers, met toepassing van de landelijke tarieven Index (LTI, 1,13%) had de prijs van een RET 1 uur kaartje ook op €3,50 uitgekomen.

2. Per 1 januari 2017 zijn ook al de 2 en 3-dagenkaarten afgeschaft. Waarom heeft de RET dit gedaan?
Voor mensen die in deeltijd werken betekende dit een forse stijging van de maandelijkse reiskosten. Ook voor toeristen waren dit aantrekkelijke kaarten om met bus, tram, metro en boot de stad Rotterdam en de regio te bekijken.

ANTWOORD: vanwege zogenaamd 'oneigenlijk gebruik' zijn de RET 2- en 3 dagenkaarten in 2017 uit het assortiment gehaald. In 2018 worden deze opnieuw in het assortiment opgenomen om voor het toenemend aantal toeristen een passend aanbod te bieden. Dit product zal enkel op de zakelijke markt verkrijgbaar zijn.

3. Heeft de Bestuurscommissie ingestemd met deze beide maatregelen?
 - a. Zo ja, waarom heeft de Bestuurscommissie de Adviescommissie niet om advies gevraagd of hierover actief geïnformeerd?

ANTWOORD: de BCVa heeft op 25 oktober 2017 de tarieven vastgesteld, conform de aanvraag van de RET. Een besluit over tarieven in het OV is niet advies plichtig. Wel is het METROCOV – het MRDH reizigersplatform - actief betrokken en om advies gevraagd. Zij adviseerden positief.

Nog een enkele andere vraag over de abonnementen.

De prijs van abonnementen worden nog steeds op basis van de oude zone-indeling vastgesteld, waar je als klant bij aanschaf van zo'n abonnement niet uitkomt zonder de hulp van de klantenservice. De site (in mijn geval die van de RET) is volstrekt onduidelijk als je een maandabonnement van bijvoorbeeld metrostation Rodenrijs naar Scheveningen wil kopen.

De technologie van de OV chipkaart maakt het mogelijk om abonnementen af te schaffen en de daarbij behorende kortingen te verwerken op de OV chipkaart op basis van hoe meer kilometers met het OV worden gemaakt hoe meer korting de reiziger krijgt.

4. Is de Bestuurscommissie bereid te onderzoeken of het klantvriendelijker is om de abonnementkorting om te zetten in een kilometerkorting en deze korting te laten afhangen van het aantal gereisde kilometer in het OV?

ANTWOORD: Uw voorstel zal worden meegenomen als een van de vele opties bij het ontwikkelen van een nieuw MRDH tarievenhuis. Ook werken de gezamenlijke vervoerders actief aan het door ontwikkelen van hun producten aanbod, o.m. het regio abonnement.