

PILOTS

op zoek naar aanscherping
van ons ondersteuningsaanbod!



Rapportage over 2017/2018: Stand van zaken van de pilots in het sociaal domein



GEMEENTE

Lansingerland

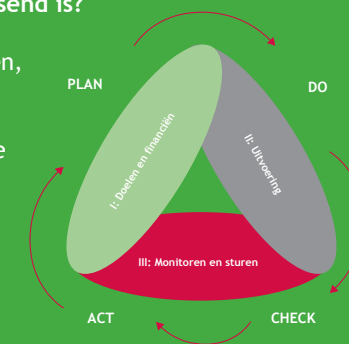
**“MET ONZE PILOTS ZIJN
WE OP ZOEK NAAR
ANDERE VORMEN, ANDERE
WERKWIJZEN EN
ANDERE VERBINDINGEN
OM HET HUIDIGE
ONDERSTEUNINGSPAKKET
VAN DE LANSINGERLANDSE
STANDAARD VERDER
TE VERBETEREN.”**

INLEIDING

Voor u ligt het tweede pilotboekje Sociaal domein van Lansingerland. Het eerste pilotboekje verscheen als bijlage bij de Jaarrapportage sociaal domein 2016 en gaf een overzicht van de in 2016 gestarte pilots. De subtitel was: het uitproberen van nieuwe kratjes. Deze subtitel verwijst naar het beeldmerk bij het Beleidsplan sociaal domein 2018 - 2022 Versterken van veerkracht, dat ook op de voorkant van dit tweede pilotboekje staat. Het drukt uit dat wij het mogelijk willen maken dat iedereen kan meedoen door het bieden van passende ondersteuning. Met onze pilots zijn we op zoek naar andere vormen, andere werkwijzen en andere verbindingen om het huidige ondersteuningspakket van de Lansingerlandse Standaard verder te verbeteren.

Hoe onderzoeken we of onze ondersteuning passend is?

Het sociaal domein is constant in beweging. In de PDCA-cyclus (plan-do-check-act) maken we plannen, voeren die uit en monitoren aan de hand van meerdere instrumenten. Dat maakt dat we steeds beter in staat zijn ons proces en ons aanbod aan te laten sluiten op de behoeften van onze inwoners. Onze pilots komen voort uit het onderdeel CHECK van de PDCA-cyclus. Daar zien we welke hobbels, hiaten of hindernissen in de ondersteuning zitten. In de pilots zoeken we naar verbeteringen en naar nieuwe kansen voor het aanbod.



Werken met pilots

In een pilot experimenteren we gedurende een afgebakend tijdpad met nieuwe werkwijzen, nieuwe aanbieders of een nieuw aanbod. Soms kiezen we een onorthodoxe aanpak, soms proberen we iets uit met een klein groepje aanbieders of met een kleine groep inwoners. Regelmatig moeten we gaande het traject bijstellen en een enkele keer moeten we besluiten om een pilot voortijdig te beëindigen. Dat kenmerkt het werken met pilots: we doen er alles aan om een pilot te laten slagen maar we erkennen ook dat een idee soms niet werkt.

Leeswijzer

In dit pilotboekje geven we een overzicht van de pilots die in 2017 gedraaid hebben en de resultaten daarvan. Daarnaast geven we een overzicht van de tussentijds gestarte pilots en de pilots die nog van start moeten gaan in 2018. We beschrijven iedere pilot aan de hand van een zelfde format, waaruit duidelijk naar voren komt wat de aanleiding was voor het starten van de pilot en wat het vernieuwende element is. Uiteraard is er ook aandacht voor het doel, de doelgroep, de werkwijze en de kosten.

Lansingerland staat open voor vernieuwing en heeft oog voor verbeteringen. Dat blijkt in dit boekje beschreven pilots: zij zorgen voor dynamiek in het sociaal domein en houden de vernieuwing gaande.

DEEL 1

PILOTS 2017

Al in 2016 zijn we gestart met een aantal pilots in het sociaal domein. Die pilots hebben we voortgezet in 2017. Daarnaast hebben we nieuwe pilots opgestart. Enkele pilots lopen nog door in 2018, maar de meeste pilots zijn na evaluatie beëindigd. In veel gevallen zijn ze ondergebracht in de Lansingerlandse Standaard en in een enkel geval is een pilot voortijdig beëindigd.

“Het samenleven in één huis van drie mensen met een rugzakje aan recente geschiedenis vereist veel van hen”

de sociaal beheerder

“Het Parents Home biedt scheidende inwoners en daarmee hun kinderen in ieder geval één stressfactor minder: ze hebben een plek om tot rust te komen, hun leven weer op poten te zetten en daarbij hun kinderen niet uit het ook te verliezen”

de initiatiefnemer

“Het einde van de financiële crisis in Nederland betekende voor het Parents Home dat de beoogde doelgroep zichzelf weer kon redden. Bij een meerderheid van de bewoners die nu binnenkomen in het Parents Home is de problematiek veel groter dan scheiding en het co-ouderschap. Dit betekende ook dat deze bewoners van het Parents Home meer ondersteuning nodig hadden dan het huren van een kamer. Dit vraagt meer inzet dan van te voren was ingecalculeerd.”

De coördinator

Bron: uit de evaluatieformulieren Parents Home

01 PARENTS HOME

tijdelijke kamerhuur voor een scheidende ouder

BESCHRIJVING VAN DE PILOT

Doel	Het Parents Home is bedoeld om ervoor zorgen dat kinderen in Lansingerland beide ouders in beeld kunnen houden na een scheiding door het aanbieden van een tijdelijk dak boven het hoofd aan een scheidende ouder.
Toelichting	Het Parents Home biedt tijdelijke woonruimte aan een gescheiden ouder als overbrugging naar een nieuwe woonsituatie. Door in de gemeente te blijven wonen, raken de vertrekkende ouder en de kinderen hun gezamenlijke sociale leven niet kwijt en blijft het uitvoeren van het co-ouderschap mogelijk. De coördinator toetst of een inwoner voldoet aan de zijn criteria die verbonden zijn aan het huren van een kamer in het Parents Home. De sociaal beheerder biedt een luisterend oor aan de bewoners en rapporteert aan de coördinator.
Doelgroep	Met de pilot Parents Home wilden we iets doen voor de kinderen, die door een (dreigende) scheiding één van hun ouders uit beeld dreigden te verliezen.
Betrokken partijen	Gemeente en 3B Wonen
Looptijd van de pilot	Met 3B Wonen hebben we een looptijd van drie jaar afgesproken
Vernieuwend element	De pilot is een samenwerkingsverband tussen de gemeente en 3B Wonen. We hebben twee eengezinswoningen geschikt gemaakt voor tijdelijke bewoning voor drie personen per huis en voor het logeren van hun kinderen. Het aanbod was een tijdelijk onderdak van maximaal 1 jaar in Lansingerland, waar kinderen hun niet- thuiswonende ouder konden bezoeken, totdat die ouder weer een huis gevonden had.

Aanleiding

In 2014- 2015, een periode van financiële crisis in Nederland, werd het steeds moeilijker voor mensen in een scheiding om los van elkaar een nieuw leven op te bouwen. Doordat de huizenverkoop stagneerde, stonden koophuizen onder water. Mensen in scheiding waren genoodzaakt samen in een huis te blijven wonen of bij familie of vrienden op de bank te slapen of zelfs bivakkeerden sommigen in hun auto. Geen plek voor kinderen om hun vader of moeder te ontmoeten. Met het Parents Home wilden we daar een oplossing voor bieden.

Voortgang

In het eerste volledige jaar van het Parents Home hebben negen mensen toegang gekregen tot het Parents Home. Op dit moment wonen nog vijf personen in het Parents Home. De veranderde economische situatie heeft ertoe geleid dat er een andere doelgroep binnenkwam dan vooraf verwacht. De personen die nu in het Parents Home wonen hebben een veel complexere problematiek dan alleen de gevolgen van een scheiding. Dat heeft soms tot lastige situaties in het Parents Home geleid. Ook lukt het deze personen niet om het Parents Home te verlaten, omdat het voor hen zeer lastig blijkt om andere woonruimte te vinden.

(tussentijdse) evaluatie

Begin 2017 hebben wij een tussentijdse evaluatie gehouden onder alle betrokkenen. Daaruit kwam naar voren:

- Het Parents Home is een goed concept;
- De intake is goed geregeld;
- Er is sprake van een goede samenwerking ;
- De doelgroep wijkt af van de beoogde doelgroep ;
- Een huurcontract van een jaar is onvoldoende voor Lansingerland.

De evaluatie heeft laten zien dat het Parents Home een mooie voorziening is, maar niet toereikend voor de doelgroep die er nu gebruik van maakt.

Voorzetting

De oorspronkelijke doelgroep voor het Parents House hebben we in het eerste jaar bereikt. Deze doelgroep verdween echter uit beeld ten gevolge van de grote veranderingen op de woningmarkt. Voor de doelgroep die we wel bereikt hebben is de geboden voorziening ontoereikend. Zij hebben meer ondersteuning en structuur nodig om een tijdelijke woonvoorziening te delen met anderen. Daarnaast blijkt de periode van één jaar te kort voor hen. Daarom hebben we besloten de pilot Parents Home te stoppen en hebben we ervoor gezorgd dat de huidige bewoners via een urgentie een passende woning kunnen betrekken.

Mijn naam is Stefan van Duuren, sinds Januari 2017 werkzaam als vrijwilliger bij de Locatie Poortwerk van Middin.

Ik zat al in de bijstand toen de nieuwe Participatiewet is ingevoerd door de toenmalige regering. Via mijn Jobcoach heb ik de mogelijkheid gekregen om aan een Pilot mee te werken, die de gemeente net had opgezet samen met stichting Middin. De Pilot is bedoeld om bij mensen met een ruime afstand tot de arbeidsmarkt, te kunnen bepalen wat het huidige niveau is en welke werkzaamheden bij iemand kunnen passen.

Ik was erg blij met deze kans van de gemeente, ondanks dat ik totaal niet wist wat ik kon verwachten. Na intake op de locatie Poortwerk werd besloten dat ik als vrijwilliger aan de slag kon.

Ik heb bij Poortwerk alle ruimte gekregen om mij langzaam te ontwikkelen en dat was voor mij erg belangrijk. Ik had behoefte aan dagbesteding en structuur in mijn leven.

De structuur is mij geboden door de geweldige medewerkers van Poortwerk Middin. Ik krijg nog steeds de ruimte bepaalde dingen in mijn leven op te lossen en ben ondertussen 5 dagen in de week actief op de locatie. Ik heb inmiddels volledig mijn draai gevonden en zit weer lekker in mijn vel.

Met veel plezier voer ik alle werkzaamheden uit en mag ik ook zorgen voor een stukje begeleiding ten opzichte van de cliënten. Dit is zo goed bevallen, dat Middin mij de kans geeft mijzelf nog meer te ontwikkelen door middel van een opleiding die ik mag gaan volgen, zodat ik in de zorg aan de slag kan.

Ik kan wel zeggen dat het participatietraject voor mij heel veel heeft gedaan. En dankzij de prettige sfeer op Poortwerk Middin en de mogelijkheden die ik hier krijg, stroom ik dit jaar nog uit de bijstand. Ik kan niet wachten!

Stefan van Duuren



02 PARTICIPEER!

Onderweg naar ritme, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen!

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het toeleiden van mensen met een beperking en met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar een vorm van participatie door middel van laagdrempelige begeleiding.
Toelichting	De pilot biedt een combinatie van Wmo- en participatieondersteuning voor de doelgroep. Inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt herwinnen stapje voor stapje een plek in het arbeidsproces. Middin zorgt ervoor dat de kandidaat zich welkom voelt bij Poortwerk en daarom met regelmaat terug komt. Zo bouwt de kandidaat ritme op. De kandidaat krijgt een taak die bij hem past en waar hij zich verantwoordelijk voor voelt. Zo bouwt hij aan het herwinnen van zelfvertrouwen
Doelgroep	Inwoners met een beperking en inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
Betrokken partijen	Gemeente en Middin
Looptijd van de pilot	De pilot loopt van eind 2016 tot eind 2018.
Vernieuwend element	Een gecombineerde en ontschotte inzet van participatie en Wmo-ondersteuning.

Aanleiding

Een steeds groter deel van ons bestand aan bijstandsge-rechtigden heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt als gevolg van beperkingen. Voor deze groep wilden wij een nieuw aanbod ontwikkelen.

Voortgang

Sinds de start van Participeer! hebben wij 25 kandidaten aangemeld. Hiervan hebben er inmiddels twee een betaalde baan gevonden en verrichten de overige kandidaten vrijwilli-gerswerk of hebben zij arbeidsmatige dagbesteding. Slechts vier kandidaten zijn voortijdig gestopt met het traject, om uiteenlopende redenen. Gezien de problematiek van de doelgroep zijn dit mooie resultaten.

Tussentijdse aanpassingen

Op basis van de eerste ervaringen hebben we een aantal aanpassingen doorgevoerd in de opbouw van het traject. We ontdekten bijvoorbeeld dat een aantal deelnemers na de eerste periode begeleiding vanuit Middin nog niet klaar waren voor een werkplek met jobcoaching. Voor deze deelnemers hebben we de begeleiding op de voor hun vertrouwde werkomgeving daarom voortgezet.

Evaluatie

De pilot verloopt naar volle tevredenheid van beide partijen. De deelnemers maken, elk in hun eigen tempo, grote stappen vooruit.

Voortzetting

Eind 2018 evalueren we de pilot en besluiten we of we deze willen opnemen in de Lansingerlandse Standaard.



“Werk ziet er voor iedereen anders uit En de weg ernaartoe kan net zo verschillend zijn”

03 RE-INTEGRATIE-TRAJECTEN VOOR ASIELGERECHTIGDEN onderweg naar betaald werk!

BESCHRIJVING VAN DE PILOT

Doel	Asielgerechtigden ‘werkfit’ maken en hen bemiddelen naar een (betaalde) baan.
Toelichting	In de pilot werken we met drie verschillende organisaties met elk een eigen werkwijze: • VIP VluchtelingenWerk zet een vrijwillige Jobcoach in om de asielgerechtigde naar werk te begeleiden; • Werken Sterkt biedt de asielgerechtigde een werk/leerplek aan in combinatie met een taalprogramma binnen een eigen locatie; • Het Werkbedrijf bemiddelt de asielgerechtigde direct naar een werkgever. In de pilot onderzoeken we welke werkwijze het meest effectief is om de doelgroep aan een baan te helpen. Ook onderzoeken we hoe de samenwerking met de asielgerechtigden, de gemeente en andere betrokken partijen verloopt.
Doelgroep	Asielgerechtigden met een korte of middellange afstand tot de arbeidsmarkt.
Betrokken partijen	De gemeente werkt samen met Werken Sterkt, VIP VluchtelingenWerk en Het Werkbedrijf.
Looptijd van de pilot	Van oktober 2016 tot en met december 2017.
Vernieuwend element	In deze pilot zoeken we naar een werkwijze die aansluit bij de behoefte van de asielgerechtigden om de taalbarrière en de culturele verschillen te doorbreken, zodat ze aan het werk kunnen.

Aanleiding

In de afgelopen jaren hebben we een forse stijging gezien van het aantal asielgerechtigden met een bijstandsuitkering. Zij komen soms flinke hobbels tegen in hun zoektocht naar betaald werk. Ze lopen aan tegen grote culturele verschillen en tegen een taalbarrière. Samen met verschillende aanbieders wilden we onderzoeken hoe we de barrières kunnen slechten, zodat asielgerechtigden, waar mogelijk, zo snel mogelijk in hun eigen inkomen kunnen voorzien en daardoor financieel zelfredzaam zijn.

Voortgang

Gedurende de pilot zagen we dat de werkwijze van Het Werkbedrijf het meest aansloot bij de behoeften van de asielgerechtigden. Het Werkbedrijf bleek het best in staat om asielgerechtigden aan een baan te helpen.

Tussentijdse aanpassingen

Gaandeweg bleek dat er meer maatwerk nodig was om aan de vraag tegemoet te komen. Daarom is er besloten om binnen de pilot te werken met twee verschillende trajecten

- ‘Werkfit’ maken;
- Bemiddeling naar werk.

Voortzetting

Eind 2017 is de pilot beëindigd. We zetten de samenwerking met Het Werkbedrijf voort. In 2018 hebben we het aantal deelnemers uitgebreid. Indien blijkt dat de samenwerking in 2018 succesvol blijft, gaan we dit aanbod voor 2019 en verder aanbesteden.

“Ik vind het heel moeilijk om de zorg aan een ander over te laten. Dat doe ik alleen maar omdat ik erop kan vertrouwen dat er goed voor mijn moeder gezorgd wordt.”



04 MANTELZORGONDERSTEUNING

met Huishoudelijke mantelzorghulp, Take Care en Verwenweekenden

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het ontlasten van de mantelzorger door het overnemen van een aantal taken.
Toelichting	Met de huishoudelijke mantelzorghulp wilden we ervoor zorgen dat een hulp een aantal huishoudelijke klussen van de mantelzorger kon overnemen. Met Take Care hebben we de zorgvrager een aantal uur in de week Hulp en aandacht gegeven, waardoor de mantelzorger even tijd voor zichzelf kon hebben. Met de Verwenweekenden hebben we een comfortabel verblijf geboden aan de zorgvrager met somatische problematiek, zodat de mantelzorger met een gerust hart een weekend vrij kon hebben.
Doelgroep	Mantelzorgers en zorgvragers
Betrokken partijen	Huishoudelijke mantelzorg: Axxicom, Tzorg en Vierstroom Take Care: Home Instead en Mantelaar Verwenweekenden: Medisch Hart Bleiswijk en Welzijn Lansingerland Coördinatie: Steunpunt Mantelzorg Gemeente Lansingerland
Looptijd van de pilot	De pilot is per 1 januari 2018 beëindigd
Vernieuwend element	We hebben de mantelzorgondersteuning aangeboden als vrij toegankelijke voorziening. Dat wil zeggen dat registratie bij het Steunpunt Mantelzorg voldoende was om van de ondersteuning gebruik te kunnen maken. Dat zorgt ervoor dat de mantelzorger niet nog meer belast wordt omdat hij allerlei procedures moet doorlopen om gebruik te kunnen maken van de ondersteuning.

Aanleiding
Mantelzorgers hebben een zware taak, die in veel gevallen onophoudelijk doorloopt. Zorgvragers zijn vaak voor een groot deel afhankelijk van hun mantelzorgers. De inzet van mantelzorgerondersteuning zorgt ervoor dat mantelzorgers het langer volhouden om voor hun naaste te zorgen.

Veranderingen in het rijksbeleid voor huishoudelijke hulpen zorgden ervoor dat de gemeenten een toelage ontvingen om meer huishoudelijke hulpen te kunnen behouden. Lansingerland heeft ervoor gekozen om de huishoudelijke hulp in te zetten voor mantelzorgers. Voor Take Care en de Verwenweekenden zijn de aanbieders met een plan gekomen. Wij hebben samen met de aanbieders onderzocht hoe we die plannen in Lansingerland zo goed mogelijk konden realiseren.

Voortgang
De drie onderdelen van de pilots hebben 1 1/2 tot 2 jaar gedraaid met groot succes. Er was sprake van een stevig groeiend aantal deelnemers. Vanwege het succesvolle concept hebben we Take Care tijdens de pilotperiode ook ingezet voor zorgvragers die geen enkele vorm van mantelzorg hadden, als vervangende mantelzorg.

Tussentijdse evaluatie
Begin 2017 heeft onderzoeksbureau AEF een groot onderzoek gedaan onder de gebruikers van de drie vormen van ondersteuning. Vrijwel alle respondenten gaven aan uitermate tevreden te zijn over de ondersteuning. Naar aanleiding daarvan hebben we besloten de drie vormen van mantelzorgondersteuning onder te brengen in het Mantelzorgpakket Lansingerland.

Voortzetting
De drie vormen van ondersteuning maken sinds 1 januari 2018 onderdeel uit van het Mantelzorgpakket Lansingerland. Voor Take Care kunnen nu meerdere aanbieders hun diensten aanbieden. Daar hebben twee aanbieders gebruik van gemaakt. Het Steunpunt Mantelzorg heeft de registratie- en coördinatiefunctie behouden. Het Steunpunt doet aan de voorzijde een lichte toets aan de hand van een lijst met criteria, stelt een mantelplan op en zet de mantelzorger door naar het aanbod van keuze.



“De centrale ruimte van de Smitshoek staat al een tijdje leeg. Voor de 32 bewoners biedt dat een trieste aanblik. Er is geen levendigheid meer in hun gebouw en ze missen hun wekelijkse koffie-uurtje. We verwachten dat de nieuwe invulling leidt tot een nieuwe dynamiek in de Smitshoek.”

05 CHALLENGE SMITSHOEK

naar een nieuwe invulling voor de centrale ruimte in het complex

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Een financieel en inhoudelijk goede invulling van het centrale gedeelte van de Smitshoek voor de komende jaren, met een ontmoetingsmogelijkheid voor de 32 bewoners van het complex. De invulling moet zorgen voor continuïteit van de oude naar de nieuwe verhuurconstructie (van gemeente naar Woonzorg Nederland)
Toelichting	De gemeente huurt de centrale ruimte van eigenaar Woonzorg Nederland tot eind 2019 en was op zoek naar een passende invulling met mogelijkheden voor de toekomst. Vanaf 2020 is Woonzorg Nederland weer verantwoordelijk voor de verhuur. Woonzorg Nederland heeft de gemeente gevraagd om samen te werken aan een nieuwe invulling van de centrale ruimte met als voorwaarde dat de 32 bewoners daar regelmatig een kop koffie kunnen drinken. Daarom is er een Challenge uitgeschreven.
Doelgroep	- Bewoners van de Smitshoek - Initiatiefnemers voor (semi)maatschappelijke initiatieven
Betrokken partijen	Woonzorg Nederland en gemeente Lansingerland
Looptijd van de pilot	De pilot loopt vanaf het uitschrijven van de Challenge tot aan de daadwerkelijke invulling van de centrale ruimte.
Vernieuwend element	De Smitshoek is de eerste Challenge van Lansingerland. We nodigen inwoners en het maatschappelijk middenveld hebben uitgenodigd om met ideeën te komen voor de invulling van de centrale ruimte.

Aanleiding
Sinds het vertrek van Welzijn Lansingerland uit de Smitshoek staat het centrale gedeelte van het complex leeg. Voor de 32 bewoners biedt dat een trieste aanblik. Er is geen levendigheid meer in hun gebouw en ze missen hun wekelijkse koffie-uurtje. De ruimte, bestaande uit zaaltjes, kantoortjes en een koffiecorner biedt mooie kansen voor nieuwe invulling. Daar zijn we naar op zoek gegaan in de Challenge Smitshoek.

Voortgang
Eén van de ingezonden ideeën voldeed aan alle voorwaarden: een kleinschalige kinderopvang in huiskamersetting. Deze partij gaat het achterste gedeelte van de centrale ruimte gebruiken. Zij zorgen ervoor dat zij aan alle gestelde eisen voor kinderopvang voldoen. Zij sluiten direct een huurcontract met Woonzorg Nederland. Voor het voorste gedeelte zijn diverse voorstellen ingediend die helaas niet haalbaar bleken. Daarom hebben we de initiatiefnemers van de kinderopvang gevraagd de beheerfunctie voor het voorste gedeelte op zich te willen nemen en samen met vrijwilligers te willen zorgen voor een ontmoetingsmogelijkheid voor de 32 bewoners. Daardoor ontstond een nieuwe situatie en zijn we in gesprek gegaan met twee maatschappelijke organisaties die belangstelling hadden voor de locatie.

In april 2018 zijn twee partijen gevonden die het voornemen hebben om invulling te geven aan het voorste gedeelte van het centrale gedeelte. We zijn met deze partijen en met Woonzorg Nederland in gesprek over de mogelijkheden. We verwachten dat de nieuwe invulling leidt tot een nieuwe dynamiek in de Smitshoek. In een eerste gesprek zagen alle partijen mogelijkheden om samen te werken om de ontmoeting voor de bewoners vorm te geven.

Evaluatie
We evalueren de nieuwe situatie medio 2019. We onderzoeken dan of de nieuwe invulling leidt tot de gestelde doelen.

Voortzetting
Bij een positieve evaluatie neemt Woonzorg Nederland eind 2019 de verhuurdersrol over van de gemeente. De partijen sluiten hierover een intentieovereenkomst met Woonzorg Nederland. De Smitshoek krijgt zo een nieuwe functie voor een brede doelgroep in het centrum van Bergschenhoek.

Na van de eerste emoties en felicitaties bekomen te zijn vertelde de heer Heemskerk (80) hoe het allemaal zo gekomen was. Zijn vrouw overleed een half jaar geleden en dat was voor hem mede een reden om te zien naar een kleinere woning.

"Ik woonde in Den Haag in een 55+ woning. Toen mijn dochter, die in Berkel en Rodenrijs woont, hoorde dat ik wel wilde verhuizen opperde ze het fijn te vinden als ik me zou laten inschrijven bij Huize Sint Petrus. Dit is het resultaat waar we allemaal heel blij mee zijn! Maar eerlijk gezegd is daar wel een periode van 'afscheid nemen' aan vooraf gegaan. Samen met mijn dochter hebben we alle spullen bekeken en gesorteerd; wat mee kon naar mijn nieuwe studio en wat weg kon. Dat viel niet mee en was een emotioneel traject, maar dat is nu achter de rug. Zaterdag kom ik hier officieel wonen en begint voor mij een nieuwe periode. Met een studio aan de voorkant en een prachtig uitzicht! Vlak bij de kinderen en kleinkinderen en ik voel me hier heel welkom.

In mijn scootmobiel ga ik er snel op uit om mijn nieuwe woonomgeving te verkennen, maar ik heb ook nog een auto voor de wat verdere ritten. Ik ben dol op voetbal en mijn kleinzoon voetbalt bij TOGB, dus daar zal ik als ADO fan ook van mee kunnen genieten. Ik ben al in het centrum geweest en op de gezellige weekmarkt; ik voel me een dankbaar mens hier te komen wonen en ben heel benieuwd naar de nieuwe burens."

Bron: de Heraut van 2 mei 2018; door Trees Borkus

06 HUIZE SINT PETRUS

naar een nieuwe woonvorm voor kwetsbare ouderen

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het doel is dat Huize Sint Petrus deels beschikbaar blijft voor de langdurige zorg voor mensen met een intensieve somatische zorgvraag. Daarnaast bieden we een passende woonvariant voor zelfstandig wonende, kwetsbare ouderen en een steunfunctie voor direct omwonende ouderen.
Toelichting	Door de unieke samenwerking tussen Laurens, Zorgkantoor DSW, Welzijn Lansingerland en de gemeente Lansingerland ontstaat een geheel nieuwe woonvorm met een combinatie van intramuraal wonen, zelfstandig wonen en een steunfunctie voor de buurt. De zelfstandig wonende ouderen huren een klein appartement met gezamenlijk gebruik van een woonkamer en andere faciliteiten. Het gecombineerde huur- en dienstenpakket biedt de wekelijkse schoonmaak van het appartement, een warme maaltijd per dag en een op de vraag afgestemd welzijnsaanbod. In de loop van het komende jaar moet duidelijk worden welke wensen en behoeften bewoners hebben en welke functies we voor de buurt kunnen bieden.
Doelgroep	Kwetsbare ouderen die zelfstandig kunnen wonen, maar met behoefte aan gezelschap, structuur en de veiligheid van de omgeving. We richten ons op ouderen uit Lansingerland en ouderen met mantelzorgers in Lansingerland.
Betrokken partijen	Laurens, Zorgkantoor DSW, Welzijn Lansingerland en de gemeente Lansingerland.
Looptijd van de pilot	Naar verwachting is er anderhalf tot twee jaar nodig om de pilot om te zetten in een regulier woningaanbod voor de doelgroep.
Vernieuwend element	We bieden een woonvorm zich bevindt tussen zelfstandig wonen en intramuraal wonen. De meest basale functies (schoonmaak, eten en veiligheid) vormen onderdeel van totale pakket. We zoeken daarbij naar verbindingen tussen de intramurale bewoners, de nieuwe bewoners en de buurtbewoners.

Aanleiding

In mei 2017 gaf de directie van Laurens in een gesprek met de wethouder aan voornemens te zijn Huize Sint Petrus te sluiten. De dreigende sluiting van Huize Sint Petrus leidde direct tot grote onrust bij de cliëntenraad, het personeel, omwonenden die gebruik maken van de faciliteiten van het huis, de gemeenteraadsleden, het college, maar uiteraard vooral bij de bewoners en hun familie. Daarom is er een plan opgesteld voor behoud van Huize Sint Petrus.

Voortgang

Op 1 mei heeft de eerste bewoner de sleutel in ontvangst genomen. In de maand mei verwachten we 15-20 nieuwe bewoners en in de maand juni 10-15 nieuwe bewoners. Voor hen en voor de betrokken organisaties is het pionieren: gezamenlijk zoeken we naar een vernieuwend en passend aanbod op het gebied van maaltijden, beweegactiviteiten en ontmoeting & ontspanning. De pilot is volop in ontwikkeling waardoor we werkenderwijs de pilot verder ontwikkelen. We kijken naar mogelijkheden die zich aandienen. De vraag van de bewoners staat daarbij centraal.

Evaluatie

De eerste evaluatie vindt een halfjaar na de start plaats.

Voortzetting

We verwachten dat Huize Sint Petrus blijvend woonruimte biedt voor kwetsbare ouderen in Lansingerland.

DEEL 2

PILOTS 2018

Ook in 2018 werken we met pilots. Sommige pilots zijn inmiddels gestart, andere starten op korte termijn. We starten pilots voor zowel jeugd als voor volwassenen.



01 @HOME OPVOEDINGSONDERSTEUNING

informatie en praktische tips bij opgroeien en opvoeden in Nederland

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	- Het versterken van de opvoedrol van moeders van asielgerechtigde gezinnen; - Het verkleinen van de stap naar het CJG bij opvoedvragen.
Doelgroep	Moeders van asielgerechtigde gezinnen.
Aantal deelnemers	30 moeders
Betrokken partijen	VluchtelingenWerk en CJG
Looptijd van de pilot	Van 1 april tot eind 2018
Kosten	In 2018 bieden we de training aan twee groepen aan. De totale kosten voor de pilot zijn €19.500.
Vernieuwend element	We vergemakkelijken voor moeders van asielgerechtigde de mogelijkheid om advies te vragen bij de opvoeding door het verlagen van de drempel naar het CJG.

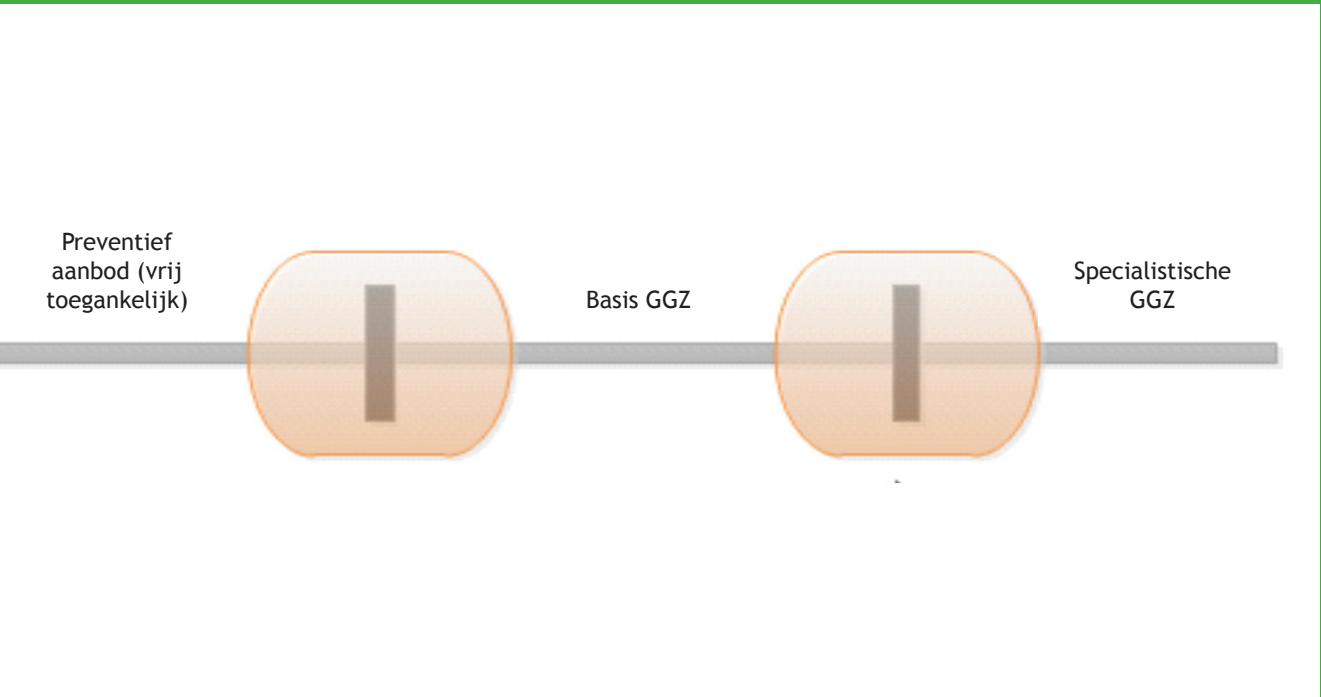
Aanleiding
Gezinnen die uit een onveilig land zijn gevlucht naar Nederland hebben het niet makkelijk. Naast de traumatische ervaringen krijgen ze te maken met heel andere cultuur in opgroeien en opvoeden in Nederland. Dat maakt de gezinnen extra kwetsbaar. We denken dat we met name moeders kunnen sterken in hun opvoedrol door hen informatie en praktische tips aan te reiken. Zo willen we voorkomen dat er problemen ontstaan of verergeren.

Aanpak
In een training van 9 bijeenkomsten gaan een (ortho) pedagoog en een jeugdverpleegkundige in gesprek met moeders van asielgerechtigde gezinnen over diverse opvoedthema's. Denk hierbij aan grenzen stellen, meehelpen in huis, zakgeld, uitgaan, relaties en seksualiteit. We zetten daarbij in op:

- Informatieverstrekking over allerlei opvoedthema's;
- Het uitwisselen van ervaringen, steun vinden bij elkaar en het vergroten van het netwerk;
- Het aanreiken van handvatten om meer oog te hebben voor positief gedrag van de kinderen;
- Bewustwording van de te maken keuzes bij opvoedingsproblemen.

Selectie
VluchtelingenWerk selecteert en stimuleert deelnemers. We kijken bij het samenstellen van de groep vooral naar het land van herkomst (in verband met de taal) en naar de leeftijd van de kinderen.

Monitoring
We kijken onder andere naar het aantal deelnemers en het aantal behaalde certificaten. Aan het einde van de training kunnen de deelnemers een beoordelingsformulier invullen. De pilot is geslaagd als 75% van de deelnemers een certificaat behaalt.



We zetten in de pilot vooral in op het bieden van passende hulp in de overgangsgebieden tussen preventief en basis en tussen basis en specialistisch, in het schema weergegeven door de oranje gearceerde bollen. Het preventieve aanbod bestaat uit trainingen op het gebied van sociale vaardigheden, weerbaarheid, faalangst, bij scheiden van ouders, bij ouders met psychische problematiek e.d. Inwoners hebben geen beschikking nodig voor het preventieve aanbod.

02 PRAKTIJKONDERSTEUNING JEUGD IN DE GEMEENTELIJKE TOEGANG

naar een effectievere ondersteuning van jeugdigen met GGZ-problematiek.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het doel is om de kennis van de jeugd-GGZ dichtbij de gemeentelijke toegang te positioneren. We willen daarmee cliënten sneller en doeltref-fender helpen. Daarnaast willen we zo grip krijgen op de cliëntstromen. Concreet moet dit leiden tot: • Passende hulp voor het kind; • Verbetering van de triage en en de doorverwijzing naar GGZ-aanbieders; • Verbetering van de samenwerking tussen het sociaal domein en de medische wereld; • Verbetering van de samenwerking tussen het sociaal domein en het onderwijs • Besparing van kosten door de inzet van meer preventief aanbod
Doelgroep	Kinderen tot 18 jaar met problematiek waarvan de oorzaak/reden/klachten niet in één oogopslag duidelijk is en waar een nadere triage door een GGZ-expert gewenst is.
Aantal deelnemers	50 jeugdigen met GGZ-probmatiek
Betrokken partijen	Gemeentelijke jeugdconsulenten, CJG, huisartsen, onderwijs.
Looptijd van de pilot	1 jaar, startend op 1 augustus 2018
Vernieuwend element	We zoeken nadrukkelijker de samen-werking met de medische wereld en onderwijswereld op en bieden hen moge-lijkheden om hun kennis op het specifieke GGZ-kennisgebied te vergroten.
Kosten	De kosten van de inzet van een Praktijk-ondersteuner (POH) zijn naar verwachting € 60.000,- op jaarbasis.

Aanleiding

We weten dat inzet op de juiste passende hulp voor het kind van groot belang is (first time right). We zien ook dat huis-artsen en andere (indirecte) verwijzers niet altijd voldoende tijd en GGZ-expertise hebben om een brede, kwalita-tieve triage uit te voeren. Hierdoor krijgt een kind in een complexe situatie niet altijd de meest passende indicatie.

Naast het belang vanuit de individuele cliënten speelt hierbij ook een bedrijfsmatig belang. GGZ is een specifieke en dure vorm van zorg waarbij ook wachtlijstproblematiek speelt. Naast de gemeente heeft ook de huisarts de moge-lijkheid om te verwijzen naar deze specialistische vorm van zorg. De gemeente is op dit moment slechts in een klein deel van de verwijzingen naar de GGZ betrokken. Wij vinden het belangrijk om inzicht en grip te hebben op dit type zorg.

Deze pilot is een vervolg op de succesvolle pilot die eind 2015 door CJG en een huisarts is gestart en die tot doel had om de medische wereld en het sociaal domein beter met elkaar te verbinden.

Aanpak

Veel huisartsenpraktijken werken met een Praktijkonder-steuner Huisarts (POH’er), voor volwassenen GGZ. We zetten in op een functie die vergelijkbaar is met de POH-functie, maar met als expertisegebied de jeugd GGZ. Deze functie willen we op meerdere plekken aanbieden, bijvoorbeeld bij huisartsen, op scholen en bij het CJG.

Selectie

De selectie is in handen van de doorverwijzers: huisartsen, scholen en de gemeentelijke toegang (CJG en consulenten) kunnen doorverwijzen naar de POH-er

Monitoring

We monitoren de instroom/uitstroom van jeugd GGZ en van het voorliggend aanbod. Ook registreren we wie ‘aanvragers’ zijn, de problematiek van de doelgroep en waar doorverwij-zingen heen leiden. Daarnaast halen we deelnemerservaringen op via enquêtes, interviews etc.

Beoogde resultaten

- De POH’er heeft aantoonbaar een meerwaarde voor de cliënt, de huisartsen, de consulenten en voor het onderwijs.
- De inzet van de POH’er leidt tot een betere toeleiding naar passende zorg.
- De inzet van de POH-er draagt bij aan de afschaling van de zorg in de overgangsgebieden tussen preventief aanbod (b.v. sociale vaardigheidstraining, weerbaar-heidstraining of maatjesprojecten) en basis GGZ en tussen basis GGZ en specialistische GGZ. (zie figuur hiernaast)
- We hebben meer inzicht in de problematiek en doelgroep, waardoor we het aanbod beter kunnen laten aansluiten op de behoefte van de doelgroep.



“We willen voorkomen dat jongeren afglijden van overlast gevend gedrag naar crimineel gedrag.”

03 PREVENTIE JEUGDRECLASSERING

op zoek naar een aanpak tussen te licht en te zwaar

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	We willen voorkomen dat jongeren afglijden van overlast gevend gedrag naar crimineel gedrag. We willen dat minder jongeren een jeugdreclasseringsmaatregel krijgen opgelegd en dat zij passende begeleiding en dagbesteding hebben.
Doelgroep	Jongeren die • lichte criminaliteit hebben gepleegd, maar geen ‘zware criminelen’ zijn; • geen dagbesteding hebben; • veelvuldig verzuimen op school.
Aantal deelnemers	Voorlopig geschat aantal: 15 - 20 deelnemers
Betrokken partijen	Jeugdconsulenten, veiligheidsadviseurs, leerplichtambtenaren, Jeugdbescherming RR, Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland, politie, Halt.
Looptijd van de pilot	Mei 2018 tot mei 2019 Evaluatie: mei 2019
Kosten	€ 60.000
Vernieuwend element	• Verbinding tussen zorg en veiligheid • Verbinding tussen preventie en handhaving • Verbinding/overbrugging tussen de lichte en de zware kant van de escalatieladder (zie schema)

Aanleiding
Zowel het veiligheids- als jeugddomein kunnen jongeren met een risicoprofiel niet altijd tijdig signaleren, waardoor de inzet van preventie vaak niet meer effectief is. Er bestaat een gat tussen enerzijds lichte begeleiding vanuit de zorgkant en anderzijds zware jeugdreclassering en strafrechtelijke sancties.

Een verkenning van de doelgroep laat zien dat:

- het om een klein aantal jongeren gaat (15 - 20 jongeren);
- het om een groep jongeren met diverse problematiek gaat zoals lichte criminaliteit, schoolverzuim, geen dagbesteding;
- de diversiteit van de problematiek bij jongeren om een aanpak op maat vraagt;
- een vroegtijdige, multidisciplinaire visie en aanpak escalatie kan voorkomen;

in het veld professionele ondersteuning ontbreekt met een zwaardere inzet dan jeugd- en jongerenwerk, maar met een lichter en meer preventief karakter dan jeugdreclassering.

Aanpak
In de pilot overbruggen we de kloof tussen enerzijds lichte begeleiding (bij eerste criminele gedragingen) en anderzijds zware jeugdreclassering.

Pilot bestaat uit drie acties:

a. Een tijdige afstemming van casuïstiek tussen de domeinen jeugd en veiligheid. Zij pakken meldingen in een vroegtijdig stadium op met een multidisciplinair team, bestande uit een jeugdconsulent, een veiligheidsadviseur, leerplicht en jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR)

b. Een verkenning van een overbruggingsfunctie tussen jongerenwerk(JJW) en jeugdreclassering: bijvoorbeeld JJW ‘plus’ of Krachtwerk. Dit is een krachtgericht begeleidingstraject voor jongeren in multiprobleemsituaties.

c. Kennisdeling en samenwerking met JBRR. Te denken valt aan:

- Preventieve en tijdige aansluiting van JBRR

Elementen uit de aanpak jeugdreclassering eerder toepassen door bijvoorbeeld JJW ‘plus’

Selectie
De aanmelding verloopt via jeugdconsulent, veiligheidsadviseur en leerplichtambtenaar.

Monitoring
We meten de ervaringen van de betrokken partijen en we meten de resultaten per dossier.



Bron: Het nieuwe WIJ. In het multifunctionele gebouw creëren we ruimte voor de meest uiteenlopende bedrijvigheid.

04 HET NIEUWEWIJ

naar een nieuwe manier van samenwerken tussen bedrijfsleven, samenleving en overheid

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Een nieuwe manier van samenwerken tussen bedrijfsleven, samenleving en overheid om zo de ondersteuning aan inwoners effectiever, goedkoper en toegankelijker te maken. De ambitie is om het aantal uitkerings-gerechtigden in Lansingerland significant naar beneden te brengen.
Doelgroep	In eerste instantie richt het initiatief zich op mensen met een uitkering. De ambitie is om de samenwerking sociaal domein breed uit te rollen.
Aantal deelnemers	Nog niet bekend. Het initiatief zal eerst klein starten met ongeveer 10 personen om vervolgens groter te groeien.
Looptijd van de pilot	Het is nog niet bekend wanneer de pilot gaat starten. Op dit moment zoekt de initiatiefnemer een geschikte locatie, haakt hij ondernemers aan en werft hij een projectleider.
Betrokken partijen	- Cees van der Meij, Royal Lemkes - Ankie van Tatenhove - Ilone Ammerlaan, Plantenkwekerij - Leo Ammerlaan. - Voorzitter VNO-NCW Oostland - Gijs van der Helm, VanderHelm - Bedrijven, bestuur VNO-NCW - Jobhulpmaatje - En diverse andere ondernemers.
Vernieuwend element	De ambitie om alle maatschappelijke partijen die ondersteuning bieden onder één dak te brengen om zo de ondersteuning beter te organiseren voor inwoners en werkgevers.

Aanleiding
 Cees van der Meij is initiatiefnemer van het NieuweWij. Hij vindt het oude (huidige) systeem te log en te duur. Ook is hij van mening dat het probleem teveel eenzijdig bij de overheid is belegd. Daarom heeft hij samenwerking gezocht met andere ondernemers in Lansingerland om hier een start te maken met het anders organiseren van ondersteuning aan inwoners.

Aanpak
 Bedrijfsleven, samenleving en overheid werken samen aan een nieuwe manier om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. In eerste instantie richten ze zich op arbeidsparticipatie door gezamenlijk te investeren in leer-werktrajecten, stageplaatsen, taalcursussen, trainingen. Met als doel om zoveel mogelijk mensen uit te laten stromen naar betaald werk of vrijwilligerswerk.

De ambitie is om deze samenwerking op termijn verder uit te breiden naar Jeugd en WMO waarbij de ondersteuning voor inwoners zoveel als mogelijk is ondergebracht in één gezamenlijk gebouw.

Selectie
 In de voorbereidende periode kiezen we met welke doelgroep we starten. Uiteindelijk moet het project voor meerdere doelgroepen geschikt zijn.

Monitoring
 Zodra het project concreter is maken we afspraken over de resultaten en de financiering van het project.

Doelgroepvoorbeeld 1:

Inwoners (statushouders o.a) die de Nederlandse taal niet machtig zijn en mede daardoor en door ervaringen op dit moment niet kunnen participeren. Zij hebben ondersteuning nodig bij dagbesteding, sociaal netwerk opbouwen en administratie. Vluchtelingen werk ondersteunt, maar 1,5 jaar, maatschappelijk werk wil hen niet wil blijven begeleiden en daardoor komen deze mensen nu bij begeleiding basis terecht, terwijl praktische ondersteuning van bijvoorbeeld Fleur de dag, Home Instead of Mantelaar voldoende zou zijn.

Doelgroepvoorbeeld 2:

Zeer kwetsbare gezinnen met multi problematiek waar wel al hulpverlening aanwezig is (niet zijnde maatwerk begeleiding of huishoudelijke ondersteuning, maar bijvoorbeeld maatschappelijk werk, welzijn of jeugdhulp voor kinderen) maar waar daarnaast behoefte is aan een praktische vorm van ondersteuning voor volwassenen, die zwaarder is dan hulp bij het huishouden, maar lichter dan begeleiding.

Doelgroepvoorbeeld 3:

(dementerende) Ouderen die nog thuis wonen, die wel mantelzorg over de vloer hebben, maar waarbij de mantelzorg overbelast raakt en de zorg niet meer goed aan kan. Waar dus wel al een regiefunctie regelmatig in huis aanwezig is, maar waar een praktische extra ondersteuning nodig is in een combinatie van aandacht, huishoudelijke ondersteuning en een lichte vorm van begeleiding.

Doelgroepvoorbeeld 4:

Inwoners die langdurige ondersteuning ontvangen van maatschappelijk werk kunnen uitstromen naar deze vorm van ondersteuning.

05 BEGELEIDING LIGHT

naar een lichtere vorm van praktische ondersteuning

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Inwoners kunnen langer zelfstandig wonen en hebben een zinvolle dagbesteding. Door de inzet van een product dat beter aansluit bij de behoefte van inwoners, hopen we dat het inzetten van een maatwerkvoorziening begeleiding wordt uitgesteld. Concreet zijn onze doelen: • Een lichtere, praktische vorm van begeleiding die meer is dan hulp bij het huishouden, maar minder zwaar dan begeleiding basis; • Voorkomen dat mensen die eigenlijk nog met lichtere ondersteuning af kunnen, al instromen in begeleiding basis; Voorkoming van overbelasting mantelzorgers; • Snellere uitstroom vanuit duurder maatschappelijk werk .
Doelgroep	Inwoners • die regelmatig praktische begeleiding nodig hebben. • voor wie de begeleiding door vrijwilligers ongewenst is, omdat we het werken aan de resultaten en de regelmaat aan benodigde begeleiding niet van vrijwilligers kunnen verwachten.
Aantal deelnemers	nog niet bekend
Betrokken partijen	We gaan op zoek naar aanbieders die Begeleiding Light kunnen bieden.
Looptijd van de pilot	nog niet bekend
Kosten	Uurtarief voor dit aanbod ligt rond de 30 euro per uur dat is zo'n 15 euro lager dan begeleiding basis. Wanneer alleen inwoners in aanmerking komen die normaalgesproken begeleiding basis zouden afnemen besparen we dus 15 euro per uur.
Vernieuwend element	Het bieden van Begeleiding light: 'Zwaarder' dan alleen huishoudelijke ondersteuning, 'lichter' dan begeleiding basis, voor de doelgroep die anders zou instromen in begeleiding basis, terwijl men ook af kan met een lichtere vorm van ondersteuning.

Aanleiding

Een aantal inwoners heeft een begeleidingsbehoefte die te complex is voor vrijwilligers of het sociale netwerk, maar te licht is voor professionele begeleiding. De gewenste vorm van dienstverlening voor deze begeleidingsbehoefte zit tussen basisbegeleiding en de zwaarste vorm van hulp bij het huishouden in. Op dit moment wordt een maatwerkvoorziening begeleiding ingezet voor mensen uit de doelgroep van deze pilot. Voor sommige cliënten is de huidige maatwerkvoorziening eigenlijk niet nodig; zij kunnen de resultaten behalen met een 'lichtere' vorm van begeleiding. Bovendien sluit de huidige maatwerkvoorziening niet altijd aan bij de behoefte van de inwoner.

Aanpak

Bij deze vorm van ondersteuning is de rol van de begeleider er een van 'meewerkend voorman'. De begeleider voert niet alleen gesprekken, maar pakt de ondersteuning samen met de cliënt op. Voor het bieden van Begeleiding Light zijn geen specifieke vaardigheden nodig anders dan goede sociale vaardigheden, respect en integriteit.

Selectie

Huisartsen, wijkverpleegkundige, casemanagers Dementie en Wmo consultants kunnen inwoners direct doorverwijzen naar de pilot. Er is geen indicatietraject nodig.

Monitoring

Vooraf en achteraf nemen we een vragenlijst af. We maken een inschatting gemaakt van 'wat we normaal aan indicatie hadden afgegeven' en wat daarvan de kosten waren en wat de kosten nu zijn. Daarnaast monitoren we de instroom in de maatwerkvoorziening begeleiding en de uitstroom uit maatschappelijk werk.

“Door omstandigheden zijn sommige inwoners niet bij de gemeente ingeschreven. De gemeente kan hen dan niet bereiken, maar het betekent ook dat deze inwoners geen gebruik kunnen maken van bepaalde voorzieningen. Zij belanden dan op de spreekwoordelijke rotonde zonder afslagen. Een briefadres kan uitkomst bieden.”

06 BRIEFADRES BIJ INLOOP GGZ

naar een beter bereik van inwoners zonder adres

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het doel is dat kwetsbare inwoners door inschrijving in de BRP in beeld zijn bij de gemeente en dat we de inwoner kunnen ondersteunen waar nodig. Met een inschrijving in de BRP is een inwoner onder meer in staat een legitimatiebewijs, zorgverzekering en (WW/Bijstands)-uitkering aan te vragen. Door de Inloop GGZ bij De Koepel als adres aan te wijzen, heeft inwoner bij het ophalen van de post ook steeds een contactmoment met een medewerker van de Inloop GGZ.
Doelgroep	Kwetsbare inwoners zonder inschrijving in de BRP
Betrokken partijen	Gemeente (consulenten sociaal domein, coördinator Sluitende Aanpak, medewerkers BRP), Kwadraad, Bemoeizorg, Inloop GGZ
Looptijd van de pilot	We evalueren de pilot na vijf casussen. Omdat het aantal casussen beperkt is, is het niet zinvol de looptijd in een termijn uit te drukken.
Vernieuwend element	We hebben een instelling, Inloop GGZ, aangewezen als briefadresgever. De inwoner kan dit briefadres opgegeven indien het - om redenen - niet mogelijk is om op het adres waar inwoner feitelijk verblijft in te schrijven. Deze mogelijkheid draagt bij aan het voorkomen van maatschappelijke teloorgang.

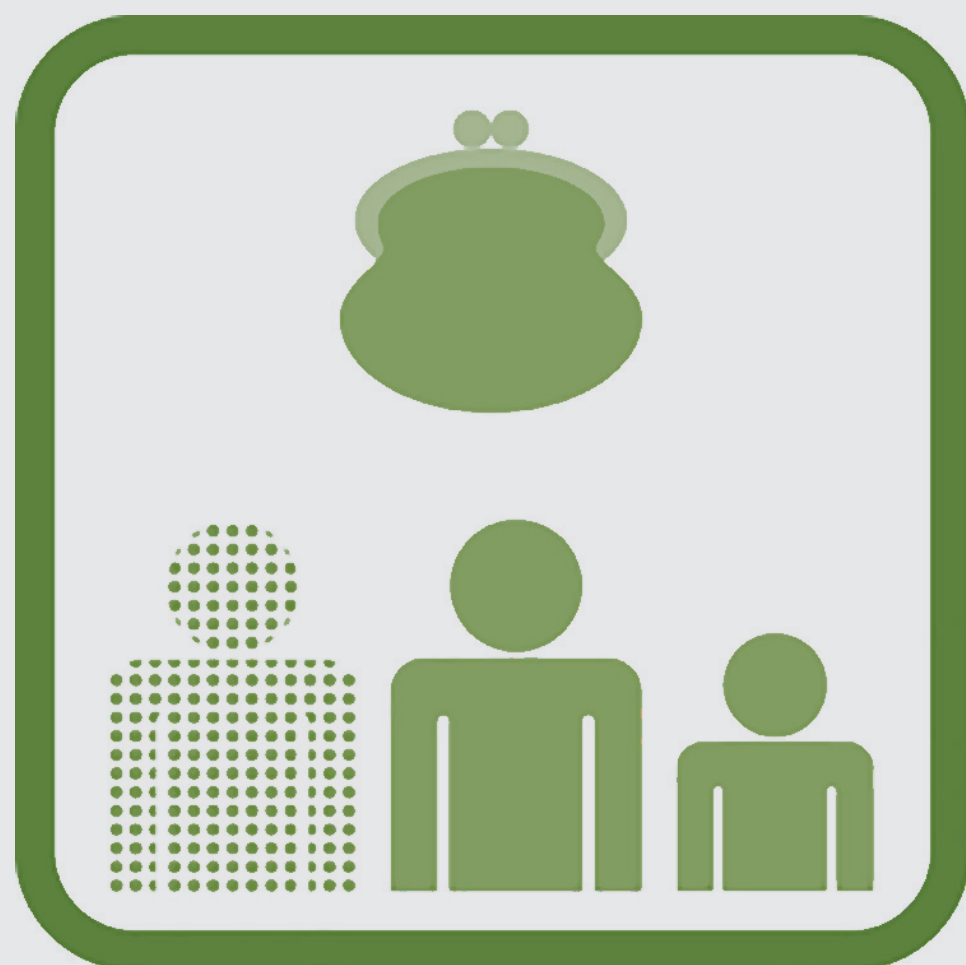
Aanleiding
De essentie van de Basisregistratie Personen (BRP) is dat de overheid haar inwoners kent en weet te bereiken. Door omstandigheden kan het voorkomen dat inwoners niet zijn ingeschreven in de BRP. Hierdoor hebben we de kwetsbare inwoners niet in beeld én kunnen zij geen aanspraak maken op zorg (alleen acute zorg).

Daarnaast zijn we in de afgelopen jaren enkele situaties tegengekomen waarbij inwoners op een zogenaamde rotonde zonder afslagen zitten: geen inschrijving in BRP - geen inkomsten - geen huis - geen inschrijving in BRP. Met deze pilot willen we een bijdrage leveren aan het doorbreken van deze cirkel.

Aanpak
Het verstrekken van een briefadres op de instelling is tijdelijk en onder voorwaarden. Van belang is dat sprake is van een tijdelijke situatie én van een nadere hulpvraag van de inwoner.

- Selectie**
- De situatie is tijdelijk: het briefadres wordt bijvoorbeeld voor maximaal zes maanden afgesloten met een optie tot verlenging voor nog eens zes maanden;
 - Er bestaat een aanvullende ondersteuningsbehoefte en inwoner werkt mee aan opstellen en uitvoeren van het ondersteuningsplan;

Monitoring
De voortgang van het ondersteuningsplan wordt regelmatig gemonitord en vastgelegd. Hiervoor vindt regelmatige afstemming met de Inloop GGZ plaats. We evalueren de pilot na vijf casussen. Omdat het aantal casussen beperkt is, is het niet zinvol de looptijd in een termijn uit te drukken.



07 VAN ANW NAAR BIJSTAND

tijdige ondersteuning bij een Anw-uitkering

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Met deze pilot willen we ondersteuning bieden aan inwoners die te maken krijgen met een sterfgeval van een dierbare en daardoor een terugval in inkomen. We willen hiermee voorkomen dat zij in financiële problemen en/of een sociaal isolement raken. Ook willen we hen tijdig voorbereiden op de onvermijdelijke beëindiging van de Anw-uitkering, zodat zij zich vroeg genoeg weer inzetbaar maken op de arbeidsmarkt.
Doelgroep	Alle inwoners van Lansingerland die een uitkering ontvangen op grond van de Anw.
Aantal deelnemers	In Lansingerland wonen in totaal 85 inwoners die een Anw-uitkering ontvangen. 35 hiervan zitten in de laatste twee jaar van de uitkering. Hiervan hebben er zeven geen andere inkomsten.
Betrokken partijen	Gemeente en SVB
Looptijd van de pilot	We verwachten medio 2018 te starten met de pilot. In overleg met de SVB bepalen we de looptijd.
Kosten	De kosten bestaan uit inzet van medewerkers. Het is nu nog moeilijk inschatten hoeveel dit precies gaat kosten.
Vernieuwend element	We werken hierin intensief samen met de SVB door ondersteuning te bieden aan inwoners die formeel nog onder de verantwoordelijkheid van de SVB vallen.

Aanleiding

Een inwoner kan als gevolg van het overlijden van een partner of ouder aangewezen zijn op een uitkering op grond van de Algemene Nabestaandenwet (Anw). De Sociale verzekeringsbank (SVB) betaalt de uitkering uit. Die uitkering is doorgaans lager dan het weggefallen inkomen. De uitkering wordt toegekend totdat het jongste kind 18 jaar wordt. De terugval in inkomen kan leiden tot financiële problemen en / of tot sociaal isolement.

De SVB heeft een project voor inwoners met een Anw uitkering uitgevoerd in een andere gemeente. De SVB heeft Lansingerland gevraagd mee te werken aan een vergelijkbaar project.

Aanpak

In samenwerking met de SVB ontwikkelen we een nieuwe aanpak voor inwoners met een uitkering op grond van de Algemene Nabestaandenwet (Anw). De nieuwe aanpak bestaat uit twee elementen:

- Zodra een inwoner van Lansingerland een uitkering toegekend krijgt op grond van de Anw, dan krijgen wij de contactgegevens van deze persoon. Wij benaderen deze persoon vervolgens om deze te wijzen op ons eigen aanbod. Denk hierbij aan het pakket van maatregelen voor inkomensondersteuning of de diverse vormen van vrij toegankelijke ondersteuning.
- Zodra een inwoner in de laatste twee jaar van de Anw-uitkering komt, dan benaderen wij deze om hem of haar alvast voor te bereiden op het wegvallen van deze inkomstenbron. Denk hierbij aan het activeren op de arbeidsmarkt, begeleiden naar werk en voorlichten over de gevolgen van een eventuele bijstandsuitkering.

Selectie

Alle inwoners in Lansingerland die tot de doelgroep behoren vallen binnen de scope van deze pilot.

Monitoring

Nog uit te werken, maar te denken valt aan instroom/ uitstroom, effectiviteit, kostenbesparing, nevenaspecten, ophalen deelnemerservaringen via enquête, interview etc.

De pilot is geslaagd als wij enerzijds financiële problemen kunnen voorkomen dan wel beperken bij inwoners die een Anw-uitkering gaan ontvangen en anderzijds als wij deze inwoners tijdig naar betaald werk kunnen begeleiden.



08 TRAININGEN TAAL EN GELD

integrale aanpak van schulden en laaggeletterdheid

Deze pilot is nog in een verkennend stadium en daarom nog niet volledig uitgewerkt.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Met deze trainingen helpen we inwoners op twee verschillende probleemgebieden, die vaak met elkaar samenhangen. We pakken zowel de laaggeletterdheid als de schuldenproblematiek in Lansingerland aan.
Doelgroep	Inwoners met een combinatie van schulden en laaggeletterdheid
Betrokken partijen	Voor de start van de pilot onderzoeken we of we in deze pilot kunnen samenwerken met: Stichting Lezen en Schrijven, Plangroep Schuldhelpverlening en budgetbeheer, Bibliotheek Oostland, Humanitas Thuisadministratie en Schuldhulpmaatje. In overleg met de samenwerkingspartijen wordt de uitvoering van de pilot nader uitgewerkt.
Looptijd van de pilot	Nog niet bekend
Vernieuwend element	Het vernieuwende van deze aanpak is de integraliteit van de aanpak. We brengen twee op zichzelf staande beleidsonderwerpen samen: volwasseneneducatie en inkomensondersteuning.

Aanleiding
Aanleiding om deze pilot te starten is een onderzoek van Stichting Lezen en Schrijven naar de relatie tussen laaggeletterdheid en armoede.

Aanpak
In 2018 gaan we trainingen aanbieden voor inwoners van Lansingerland met zowel schulden als problemen met lezen en schrijven

CONCLUSIES

Het werken met pilots biedt ons kansen om het huidige ondersteuningsaanbod uit de Lansingerlandse standaard te verbeteren, te vernieuwen en te optimaliseren waar nodig. Elke pilot heeft zijn eigen werkwijze en tijdpad. Dat vraagt flexibiliteit, creativiteit en vertrouwen van de betrokken partijen. Uitgangspunt is altijd dat de behoefte van de inwoner centraal staat.

Dilemma's in de uitvoering

Experimenteren is niet altijd makkelijk: soms is er teveel ruimte, soms ook te weinig. In de pilot Take Care, bedoeld ter ontlasting van mantelzorgers, zagen we dat er soms teveel ruimte was. Daardoor maakten ook mensen die niet binnen de doelgroep vielen gebruik van Take Care, zoals kwetsbare ouderen zonder netwerk. Deze inwoners waren wel erg tevreden over de ondersteuning, maar zij vielen niet binnen de doelgroep mantelzorger. Hun behoefte aan het type ondersteuning van Take Care heeft geleid tot een nieuwe pilot: Begeleiding Light, die in 2018 van start gaat. We hebben in dit traject ruim gebruikt van de kennis en kunde van de professionals.

In de pilot Parents Home liepen we tegen een soortgelijk dilemma aan: we zagen een verschuiving in de doelgroep. Omdat het Parents Home voor de nieuwe doelgroep niet toereikend was, hebben we besloten om het Parents Home te sluiten en de doelgroep een ander soort ondersteuning aan te bieden.

Samenwerking

Samenwerking tussen verschillende partijen leidt in veel pilots tot verrassende inzichten en mogelijkheden. Kennis van elkaars werkveld, expertise en werkwijze zorgt vaak voor inzicht in de obstakels waar de inwoner tegenaan loopt op zijn pad naar de best passende ondersteuning. Met dat gezamenlijke inzicht ligt de weg naar verbetering open. Zo waren de Sociale verzekeringsbank en de gemeente nauwelijks op de hoogte van de doelgroep van de ander. Tijdens oriënterende gesprekken werd duidelijk dat een warme overdracht van inwoners een aantal problemen zou kunnen voorkomen.

In de pilot Huize Sint Petrus was de samenwerking van drie partijen fundamenteel voor het slagen van het plan om Huize Sint Petrus te behouden voor de huisvesting van kwetsbare ouderen en als steunpunt in de buurt.

Afronding van pilots en start van nieuwe pilots

In 2017 hebben we een aantal pilots beëindigd. Een aantal pilots is omgezet naar een regulier aanbod. Dat geldt bijvoorbeeld voor de mantelzorgondersteuning. Eén pilot (Parents Home) hebben we voortijds beëindigd, omdat het aanbod niet meer aansloot bij de behoefte. Tenslotte zijn uit afgeronde pilots weer nieuwe pilots ontstaan, zoals bijvoorbeeld de jeugd POH-er en Begeleiding Light. Voor de overige nieuwe pilots is de aanleiding heel divers.

