

BELEIDS ACCENTEN

STAND VAN ZAKEN



Bijlage bij halfjaarrapportage sociaal domein 2018

INHOUD

	Elk kind een kans	pag 4
	Geen kind in de knel	pag 6
	De leraar trekt aan de bel	pag 8
	Pubers in de spotlights	pag 10
	Lansingerland houdt eenzamen 'aan boord'	pag 12
	Werken aan werk	pag 14
	Grip op geld	pag 16
	Intergenerationeel wonen met passende woningen	pag 18
	Lansingerland heeft oog voor de vrijwillige inzet	pag 20
	Voorkomen zorgmijding door stapeling van lasten	pag 22

INLEIDING

Inleiding

Op 23 februari 2017 heeft de gemeenteraad het beleidsplan 'Versterken van Veerkracht 'Sociaal Domein 2018-2022' vastgesteld. Het plan beschrijft de Lansingerlandse standaard en benoemt 10 beleidsaccenten waarmee we de Lansingerlandse standaard willen versterken. De gemeenteraad heeft aangegeven welk gewicht elk accent heeft: zwaar, midden of licht. Met de uitvoering van de plannen zijn we gestart in januari 2018. In dit accentboekje geven we een beeld van wat er in de eerste zes maanden in gang is gezet.

Wat willen we met de accenten?

Het sociaal domein is duidelijk in beweging. We zorgen voor het onderhoud van de Lansingerlandse standaard, maar investeren ook op doelgroepen en thema's die uit onze Trendanalyse prominent naar voren komen, zoals kinderen die bij echtscheiding betrokken zijn of de woonvraag voor de groeiende groep ouderen. Daarnaast spelen we in op landelijke trends en maatschappelijke vraagstukken, zoals met onze inzet op eenzaamheid en op de (betrekkelijk kleine) groep kinderen die in Lansingerland in armoede leven.

Stand van zaken

De accenten lopen gedurende de vier jaar van het beleidsplan. In het afgelopen halfjaar zijn de eerste stappen gezet. We zien dat elk accent zijn eigen aanpak, fasering en snelheid kent. Zo konden we accent 10 - Het voorkomen van zorgmijding - direct uitvoeren en daarmee bijna afronden. Bijna, want er komen aanpassingen vanuit het rijk die om heroverwegingen binnen het accent vragen. Daar staat tegenover dat accent 1 - Elk kind een kans - om een integrale nieuwe aanpak vraagt. Dat betekent dat we niet direct konden starten met uitvoeren. We moeten daar eerst de verbinding met partijen rond dit thema zoeken. Denk aan de verbinding met scholen, kinderdagverblijven en kerken. Met dit accent staan we dus nog in de beginfase. We kunnen constateren dat ieder accent van start is en dat er in korte tijd allerlei activiteiten zijn gestart en stappen zijn gemaakt. Zo staat er al een mooi programma klaar voor de Week van de Eenzaamheid. Opgesteld in samenwerking met zowel professionals als inwoners!

Leeswijzer

Dit boekje geeft per accent een overzicht van de aanpak, de eerste resultaten en de plannen voor de komende periode. De overzichten zijn niet uitputtend, maar willen meer een beeld schetsen van de voortgang.

De opbouw per accent is als volgt: we beschrijven het doel en de aanpak, we vertellen wat we hebben gedaan en we geven een doorkijkje naar de komende periode. Het schema geeft een overzicht van de doelgroep waarop het accent zich richt, de naam van het plan, de door de raad bepaalde inzet (licht, midden of zwaar) en het bijbehorende budget per jaar. Verder laten we zien wanneer we tevreden zijn en hoe we dat toetsen, zowel met cijfers als met verhalen. •

De scholen in
Lansingerland
grijpen de Week
van het Geld
aan om kinderen
ook financieel
op te voeden



Mister Cash bezoekt basisscholen in de Week van het Geld



ACCENT 1 ELK KIND EEN KANS

ELK KIND EEN KANS

Doelgroep	Kinderen uit gezinnen met een lage SES
Plan	Elk kind een kans (T17.08515)
Inzet	Zwaar (€ 275.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Kinderen in armoede zijn of komen in beeld. Zij krijgen hulp zodat ze zich op school en in de samenleving goed kunnen ontwikkelen. - Gezinnen in armoede maken optimaal gebruik van de financiële en maatschappelijke hulp. - Partijen die met kinderen werken weten de weg om kinderen in armoede verder te helpen.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het aantal kinderen in armoede dat in beeld is. - Het aantal gezinnen dat gebruik maakt van ons aanbod. We vertellen: - Het verhaal van kinderen en / of ouders die gebruik maken van ons aanbod. - Het verhaal van partijen over hun ervaringen met kinderen die gebruik maken van ons aanbod.

Wat is het doel?

Kinderen uit gezinnen met een lage sociaal economische status (SES) lopen op latere leeftijd meer risico op werkloosheid, taalachterstand en armoede. Het is ons doel om dit te doorbreken en om de ontwikkelingskansen van kinderen in een achterstandssituatie te vergroten.

Hoe pakken we dit aan?

Onze aanpak is integraal, vanuit zoveel mogelijk invalshoeken rondom het kind en zijn omgeving. We verstevigen daarmee het kind zelf en ondersteunen het gezin.

Wat hebben we gedaan?

- Scholen hebben een informatieoverzicht ontvangen over het Kind Pakket (Jeugdsport- en cultuurfonds, bijdrage schoolspullen, fiets, laptop etc.). In het overzicht staan alle mogelijkheden en de wijze van aanvragen op een rij. Scholen kunnen dit opnemen in hun schoolgids en op hun website.
- Een preventie-medewerker heeft op een aantal basisscholen activiteiten georganiseerd in de Week van het Geld om kinderen te leren omgaan met geld. (zie ook accent 7 Grip op Geld)
- In het project Schools Cool is voor 6 kinderen een thuismentor gevonden, die het kind en het gezin helpt met de moeilijke stap van de basisschool naar de middelbare school. We zijn gestart met het verzamelen van (geanonimiseerde) gegevens over kinderen in armoede via allerlei kanalen.

Wat gaan we nog doen?

Om kinderen in armoede ontwikkelkansen te bieden is een brede en integrale aanpak nodig. Voor het kind zelf gaat het om persoonlijke ontwikkeling, scholing, sport, cultuur, maatschappelijke inzet. Daarnaast ondersteunen we het gezin, bijvoorbeeld meer financiële ruimte door het Kindpakket en meer aandacht voor voeding en beweging. We haken aan bij wat er al gebeurt en verstevigen de samenhang tussen partijen die te maken hebben met kinderen in armoede: onderwijs, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, verloskundigen, kraamzorgorganisaties, jeugdgezondheidszorg, leerplichtambtenaren, kerken, moslimgemeenschap. We zoeken ook de verbinding met het nog te bouwen wijknetwerk uit de Onderwijsvisie. Om kinderen in armoede goed voor te bereiden op hun plek in de maatschappij, zoeken we ambassadeurs om armoede bespreekbaar te maken. Nog belangrijker is het om de kinderen zelf een stem te geven, bijvoorbeeld in een jongerenraad of door het bieden van een maatschappelijke stageplek.



Uitnodiging Congres: Scheiden, doe je samen!

Kennis vergroten en de keten versterken



ACCENT 2 GEEN KIND IN DE KNEL

GEEN KIND IN DE KNEL

Doelgroep	Alle ouders en kinderen (0-18 jaar)
Plan	Geen kind in de knel (T17.08229)
Inzet	Zwaar (€ 135.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Ouders weten waar zij heen kunnen met vragen en voor advies. - We informeren ouders regelmatig over opvoedthema's. - Er is een dekkend preventief aanbod (bijvoorbeeld extra ondersteunings-trajecten en nieuwe trainingen). - Organisaties die met kinderen werken weten welk aanbod in Lansingerland aanwezig is.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het aantal ouders, professionals en vrijwilligers dat bijeenkomsten bezoekt. - Het aantal ouders en kinderen dat deelneemt aan trainingen en ondersteuningstrajecten. We vertellen: - De ervaringen van ouders en kinderen die gebruik maken van ons aanbod.

Wat is het doel?

In een gezin kunnen problemen spelen die een grote impact hebben op het leven van kinderen. Bijvoorbeeld psychische problematiek van ouders, een laag gezinsinkomen, middelengebruik, vechtscheidingen of problematische gezinsrelaties. Met dit accent vergroten we de ontwikkelkansen van kinderen en jongeren die met deze problematiek te maken hebben. We willen daarmee voorkomen dat kinderen op latere leeftijd in eenzelfde situatie terecht komen als hun ouders. Bepaalde situaties en ervaringen beïnvloeden de ontwikkeling van het kind en kunnen ook op latere leeftijd effect hebben.

Hoe pakken we dat aan?

Met de preventiematrix brachten we in kaart wat ons huidige ondersteuningsaanbod is. Daarnaast onderzochten we waar we extra op in kunnen zetten om bepaalde problematiek of verergering hiervan te voorkomen. Thema's zoals scheiding en een diversiteit aan sociale vaardigheidstrainingen kwamen naar voren. Belangrijk is inzet op zowel collectieve als selectieve preventie. Met collectieve preventie bereiken we alle inwoners met kinderen in Lansingerland. Selectieve preventie zetten we in bij gezinnen waar kinderen een ontwikkel- of opvoedrisico lopen.

Wat hebben we gedaan?

- Meer inzet op preventie en meer diversiteit in het aanbod:
 - Meer partijen bieden diverse trainingen aan, zoals het versterken van weerbaarheid en sociale vaardigheid en het omgaan met echtscheiding. Een coördinator met pedagogische achtergrond zorgt dat kinderen een passende training krijgen.
 - Meer kortdurende opvoedondersteuning door video-home training.
 - Nieuw aanbod voor begeleide omgangsregeling: vrijwilligers begeleiden scheidende ouders met kinderen (start september).
 - Uitbreiding aantal trajecten 'Pak je kans': dit is snelle en lichte ondersteuning voor jongeren die te maken hebben met politie vanwege lichte vergrijpen.
- 13 september 2018 organiseren we een groot congres "Scheiden doe je samen!" voor professionals.

Wat gaan we nog doen?

We starten met structurele communicatie aan opvoeders over thema's als scheiding en opvoeden. Ook breiden we de beschikbaarheid van kennis en advies over scheiding uit. Ouders weten hierdoor beter welke informatie en hulp beschikbaar is en waar zij dit kunnen vinden.



Door een goede samenwerking tussen het onderwijs en (preventieve) jeugdhulp krijgen kinderen beter op elkaar afgestemde hulp



ACCENT 3 DE LERAAR TREKT AAN DE BEL

DE LERAAR TREKT AAN DE BEL	
Doelgroep	Alle kinderen in Lansingerland tussen 6-18 jaar
Plan	De leraar trekt aan de bel (T17.11924)
Inzet	Middel (€ 110.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Ondersteuning is voor scholen gemakkelijk benaderbaar en inzetbaar. - We hebben afspraken over een structurele samenwerking met de Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs. - Onderwijszorgarrangementen zijn ontwikkeld en geïmplementeerd. - Een goede samenwerking tussen betrokken partijen (scholen, leerplicht, jeugdverpleegkundigen) voorkomt langdurig verzuim van leerlingen.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het aantal leerlingen dat gebruik maakt van het ondersteuningsaanbod uit dit accent. - Het aantal leerlingen met een onderwijszorgarrangement. We vertellen: - Ervaringen over de verbeterde samenwerking tussen onderwijs, samenwerkingsverbanden en de gemeente.

Wat is het doel?

Sommige jongeren en gezinnen hebben hulp in de thuissituatie en hulp op school. Er is niet altijd sprake van samenwerking en samenhang tussen deze verschillende vormen van hulp. Met dit plan versterken we de verbinding tussen (passend) onderwijs en de (preventieve) jeugdhulp.

Hoe pakken we dit aan?

Een analyse van de huidige situatie maakt duidelijk wat goed gaat en waar kansen liggen. Zo is er een goede samenwerking tussen het onderwijs en het CJG. Ook zijn scholen goed betrokken bij leerlingen die zorg ontvangen of nodig hebben. Tegelijkertijd is de zorgstructuur en werkwijze bij de gemeente voor scholen niet altijd duidelijk. Op basis van de uitkomsten van deze analyse stellen wij een jaarlijks actieplan op.

Wat hebben we gedaan?

- Voor de analyse spraken we met professionals uit het onderwijs (o.a. intern begeleiders en directeuren) en de zorg (o.a. jeugdconsulenten en jeugdhulpverleners). Op deze manier hebben we een goed beeld gekregen van de huidige werkwijze en aansluiting op onze gemeente.
- We zetten stappen om langdurig verzuim van leerlingen te voorkomen. Hiervoor gaan leerplichtambtenaren en jeugdverpleegkundigen nog meer intensief en structureel samenwerken.
- We ontwikkelden onderwijszorgarrangementen voor Lansingerlandse leerlingen op Rotterdamse scholen voor speciaal (voortgezet) onderwijs.
- In de leertuin "Gegevensdeling in het sociaal domein" werken vertegenwoordigers van het voortgezet onderwijs en belangrijke samenwerkingspartners samen aan een gedeelde visie op het delen van gegevens.

Wat gaan we nog doen?

We stellen een jaaractieprogramma op waarbij we een zestal aanbevelingen omzetten in concrete acties. Deze aanbevelingen richten zich onder andere op: ondersteuning dichtbij scholen organiseren, een integrale en multidisciplinaire aanpak om leerlingen te ondersteunen en het continu verbeteren van de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs. Daarnaast gaan we, als vervolg op de leertuin, ook in gesprek met het basisonderwijs over de visie op gegevensdeling. Ook stellen we een gezamenlijke ontwikkelagenda op met de samenwerkingsverbanden binnen het onderwijs.



Uit het onderzoek naar de maatschappelijke participatie van jongeren in Lansingerland:
“Respecteer ons, probeer ons te begrijpen, en neem ons serieus.”



ACCENT 4 PUBERS IN DE SPOTLIGHTS

PUBERS IN DE SPOTLIGHTS	
Doelgroep	Alle jongeren in Lansingerland tussen 12 en 18 jaar
Plan	Pubers in de spotlights (T17.40104)
Inzet	Zwaar (€ 150.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Jongeren in Lansingerland denken actief mee met de gemeente. - Jongeren in Lansingerland komen niet in problemen. - Jongeren zijn geïnformeerd over wat ze bij de gemeente kunnen halen en brengen. - Inwoners gaan het gesprek aan met de jongere inwoners.
Hoe toetsen we?	We tellen - Het stijgend gebruik van de ontwikkelde instrumenten. - Het aantal gerealiseerde chillplekken. We vertellen - Over de waardering van jongeren voor de chillplekken. - Over de dialoog met jongeren.

Wat is het doel?

In Lansingerland wonen veel jongeren in de puberleeftijd. Met de meeste van hen gaat het ‘gewoon goed’. Maar omdat ze in een uitdagende levensfase zitten, kunnen deze jongeren af en toe best een zetje in de rug gebruiken. Met dit accent willen we ervoor zorgen dat het met deze jongeren ‘gewoon goed’ blijft gaan.

Hoe pakken we dit aan?

Eerst hebben we een onderzoek onder jongeren uitgevoerd. Op basis van dit Participatieonderzoek hebben we een actieplan opgesteld waarmee we jongeren een stem willen geven. We gaan uit van wat jongeren zelf belangrijk en interessant vinden.

Wat hebben we gedaan?

- Er is een tijdelijke chillplek gerealiseerd bij de skatebaan in het Annie MG Schmidtpark en we hebben een ontwerpbesluit genomen over 4 ‘chillplekken’.
- Een jonge lokale ondernemer is gestart met het spreken met en informeren van de jeugd via social media.
- De inzet van het jeugd- en jongerenwerk is uitgebreid.
- Wijwijs heeft inwoners en professionals getraind om de dialoog met jongeren aan te gaan.
- Youz heeft leraren geschoold in het herkennen van en omgaan met problematische gevolgen van het spelen van games en het gebruik van social media.

Wat gaan we nog doen?

We gaan verder met de bouwstenen uit het plan Pubers in de Spotlight. We onderzoeken of we nog 6 chillplekken kunnen realiseren. We vragen jongeren hoe we ze kunnen ondersteunen bij het organiseren van eigen initiatieven (The Challenge!) en het doen van vrijwilligerswerk. We starten met het pilotproject jeugdreclassering. We gaan het gesprek aan met jongeren over verleidingen, zoals gamen, lachgas en (groeps)druk en hoe ze hierin hun grenzen kunnen aangeven.



ACCENT 5 LANSINGERLAND HOUDT EENZAMEN ‘AAN BOORD’

LANSINGERLAND HOUDT EENZAMEN AAN BOORD

Doelgroep	Alle (volwassen) eenzamen of inwoners met een grote(re) kans hierop, in het bijzonder ouderen en mensen met een beperking
Plan	Samen aan zet (T17.10117)
Inzet	Middel (€ 65.000)
Wanneer zijn we tevreden?	Inwoners uit Lansingerland voelen zich steeds minder vaak eenzaam. Ze werken samen om eenzaamheid te voorkomen en te bestrijden.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het percentage inwoners dat zich eenzaam voelt: in 2022 willen we onder het landelijk gemiddelde zitten met het eenzaamheidscijfer. - het percentage inwoners dat in de Gezondheidsmonitor van de GGD aangeeft eenzaam te zijn. - Het aantal inwoners dat we bereiken met de lokale activiteiten uit Samen aan Zet. We vertellen - de ervaringen van inwoners die deelnemen aan de verschillende activiteiten.

Wat is het doel?

Eenzaamheid - het ervaren van een gebrek aan betekenisvolle contacten - komt op alle leeftijden en in alle lagen van de bevolking voor. Met dit accent willen we eenzaamheid voorkomen en bestrijden.

Hoe pakken we dit aan?

In een werkgroep met maatschappelijke organisaties, bedrijven en inwoners/vrijwilligers werken we samen aan diverse initiatieven rondom het bestrijden van eenzaamheid. We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten: niet problematiseren, samenwerking staat centraal, niet zelf het wiel uitvinden, aanhaken bij bestaande structuren en vooral gewoon doen. Dit laatste realiseren wij door direct aan de slag te gaan en gelijktijdig een structuur te ontwikkelen voor een permanente aanpak de komende jaren.

Wat hebben we gedaan?

- Het manifest ‘Samen aan Zet’ is ondertekend door alle betrokken partijen die zich committeren aan de aanpak tegen eenzaamheid.
- De werkgroep waarin alle partijen vertegenwoordigd zijn komt periodiek bij elkaar om samen concrete initiatieven uit te werken.
- De Pilot Samen eten is opgestart in De Kievit. In de pilot organiseren GGZ Delfland, Kwadraad en de bibliotheek zes maal een eettafel voor buurtbewoners.
- Inwoners en professionals volgen een training gericht op het aanleren van vaardigheden om om te gaan met eenzaamheid en het signaleren en aanpakken ervan.

Wat gaan we nog doen?

In de Week van de Eenzaamheid organiseren we tal van activiteiten zoals een eettafel, een leestafel, een lunch, een theater en een workshop. Om activiteiten en het aanbod van organisaties beter zichtbaar te maken voor inwoners, werken we aan een dynamische sociale kaart. Om het melden en het vragen om ondersteuning makkelijker te maken voor professionals en inwoners komt er een laagdrempelig informatiepunt waar iedereen met zijn vraag, signaal of suggestie rond eenzaamheid terecht kan. Om deze signalen vervolgens op te pakken wordt een Erop af Team samengesteld van getrainde vrijwilligers om eenzaamheid aan te pakken. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om een digitaal platform te ontwikkelen, waar we de match maken tussen inwoners en activiteiten.

Manifest Samen aan Zet

Samen aan zet tegen eenzaamheid

Met zoveel mogelijk partijen uit de samenleving werken wij samen bij het tegengaan van eenzaamheid. Dit zijn organisaties die hulp en ondersteuning bieden, dienstverleners zoals winkeliers, pompbedienden en postbezorgers, maar ook inwoners. We strijden samen tegen eenzaamheid.

Benadering vanuit kracht

We behandelen mensen die zich eenzaam voelen niet als slachtoffer, maar vanuit kracht. We laten mensen merken dat zij ertoe doen in de samenleving.

Vooral gewoon doen

We gaan aan de slag met wat er al is: kennis, bestaande netwerken, structuren en projecten. We durven, proberen uit en leren. We maken ruimte voor nieuwe ideeën.

Aandacht voor preventie

Informatie, activiteiten en projecten maken we beter zichtbaar en vooral inwoners met een groot risico op eenzaamheid stimuleren we om mee te doen, zich aan te sluiten bij anderen en hun netwerk te vergroten.

Direct aan de slag

We gaan direct aan de slag met ideeën die er al zijn. We zetten alles op om eenzaamheid de hand te reiken.

Eenzaamheid is het ervaren van een groot gemis aan betekenisvolle relaties



Een jongere van 17 uit het speciaal onderwijs heeft een werkplek gevonden bij de gemeente. “Mijn begeleider leert ons hoe je het best met bepaalde apparaten kunt werken en ook hoe je met de mensen moet praten”



ACCENT 6 WERKEN AAN WERK

WERKEN AAN WERK

Doelgroep	Jongeren die uitstromen uit speciaal- en praktijkonderwijs. Inwoners met een bijstandsuitkering.
Plan	Werken aan Werk (T17.06336)
Inzet	Middel (€ 50.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Jongeren met een beperking stromen direct na hun opleiding door naar betaald werk. - Organisaties die een opdracht van de gemeente hebben, doen iets terug voor de samenleving.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het aantal jongeren dat vanuit PRO/VSO is uitgestroomd; - Het aantal contracten waarop SRol is ingevuld en de wijze waarop dit is ingevuld. We vertellen: - Het verhaal van jongeren die aan het werk zijn gegaan. - Voorbeelden waarop we SRol in Lansingerland invullen.

Wat is het doel?

Wij willen de samenwerking met speciaal- en praktijkonderwijs versterken en daarmee voorkomen dat (jonge) inwoners in de bijstand belanden. En we willen beter gebruik maken van Social Return on Investment (SRol) om inwoners met een bijstandsuitkering op weg te helpen naar betaald werk.

Hoe pakken we dit aan?

Jongeren uit het praktijkonderwijs en uit het speciaal onderwijs lopen een groot risico om in de bijstand te belanden. Daarom verbeteren we de aansluiting tussen het praktijkonderwijs en speciaal onderwijs en de arbeidsmarkt. En we zetten in op een effectievere invulling op Social Return on Investment (SRol) door bedrijven actief te adviseren op de invulling van SRol.

Wat hebben we gedaan?

- Wij hebben in kaart gebracht welke Lansingerlandse leerlingen deelnemen aan praktijkonderwijs (PRO) en voortgezet speciaal onderwijs (VSO). Dit zijn 104 leerlingen op 13 PRO/VSO-scholen. Vervolgens is met vijf scholen contact opgenomen waarbij leerlingen bijna gaan uitstromen.
- Het resultaat van dit contact is dat 19 jongeren zijn gestart met een begeleidingstraject, negen jongeren zijn aan het werk en vijf jongeren zijn doorgestroomd naar vervolgonderwijs.
- Er is een participatieconsulent opgeleid tot SRol-adviseur. Deze adviseur denkt mee met de gecontracteerde partijen over een relevante SRol invulling.
- Er zijn 24 contracten waarbij SRol van toepassing is. Dit heeft ertoe geleid dat 27 personen op een SRol plek aan de slag zijn. Dit zijn niet alleen mensen met een bijstandsuitkering, ook arbeidsbeperkten en leerlingen zijn meegeteld. In een aantal contracten lopen de gesprekken over de SRol nog.
- We hebben de samenwerking opgezocht met de gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp over het promoten van SRol en de adviseurs van de gemeenten kunnen elkaar vervangen.

Wat gaan we nog doen?

In de tweede helft van 2018 benaderen we de scholen opnieuw en zoeken we de samenwerking met de scholen die we nu nog niet hebben kunnen bereiken. We geven informatie aan ouders op school over de werkwijze en procedures van de gemeente bij een uitkeringsaanvraag. En de vijf leerlingen die nu in beeld zijn en binnenkort gaan uitstromen, worden verder begeleid. Bij contracten met een SRol verplichting gaan we beter monitoren hoe bedrijven deze verplichting invullen en of de verplichting bij het aflopen van het contract is nagekomen.



Mensen die in armoede leven of schulden hebben en daar niet snel uitkomen, krijgen al gauw het verwijt dat ze onverstandig zijn. Inzichten uit de hersenwetenschap laten zien hoe dat komt: chronische stress door schulden en armoede verandert de 'bedrading' van het brein van mensen. Dat beïnvloedt het geheugen negatief en maakt dat mensen geen overzicht kunnen krijgen en niet goed meer in staat zijn om doelgericht en probleemoplossend te handelen. De wetenschap verklaart waarom deelnemers afspraken vergeten of om andere redenen niet nakomen, waarom ze snel opgeven, weinig flexibel zijn en vaak boos worden.



GRIP OP GELD	
Doelgroep	Inwoners met risico op schulden Inwoners met problematische schulden
Plan	Grip op geld (T17.10209)
Inzet	Zwaar (€ 85.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Onze jeugd groeit op met een goed ontwikkeld financieel gezond verstand. - Financiële educatie heeft een plek binnen het onderwijs in Lansingerland. - Inwoners met schulden of financiële problemen weten ons te vinden voor hulp. - Wij benaderen op tijd inwoners bij wie financiële problemen (dreigen te) ontstaan. - Deelnemers aan onze schuldhulpverlening vallen minder snel uit en ervaren minder stress tijdens het traject.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Aantal activiteiten/deelnemende scholen tijdens de Week van het Geld. - Aantal hulpvragen bij Schuldhulpverlening. - Aantal succesvol afgelegde huisbezoeken in het kader van Vroeg erop af. - Percentage uitval tijdens het traject van schuldhulpverlening. We vertellen: - Het verhaal van inwoners dat geholpen is bij het voorkomen van (problematische) schulden. - Het verhaal van de partijen over hun ervaring met inwoners met schulden.

Schulden liggen vaak aan de basis van andere problemen zoals werkloosheid, huisvesting, oplopende spanningen en huiselijk geweld. Deze stapeling van problemen zorgt ervoor dat mensen op achterstand komen en dat hun kansen op participatie en zelfredzaamheid steeds verder verkleinen. Bovendien lopen kinderen uit gezinnen met schulden een groter risico om later ook financieel minder zelfredzaam te zijn. Met dit accent zetten we in op het voorkomen van schulden. Hiermee willen we de overdracht van schuldenproblematiek van ouder op kind doorbreken. Daarnaast ontwikkelen we nieuwe aanpak voor (problematische) schulden.

Wij zetten in op drie sporen: preventie, vroegsignalering en stress-sensitieve dienstverlening.

- We zijn gestart met de pilot ‘Preventie’ en leggen hier de verbinding met Accent 1: *Elk kind een kans*. Een preventiemedewerker heeft voorlichting gegeven op vrijwel alle basisscholen en middelbare scholen. In de Week van het Geld hebben we campagne gevoerd om de bekendheid van de gemeentelijke schuldhulpverlening te vergroten. We zijn lid geworden van het Startpunt Geldzaken van het Nibud.
- Vroegsignalering is met de naam ‘*Vroeg erop af*’ gestart op 1 april 2018. In samenwerking met 3BWonen, Kwadraad, de gemeente en Plangroep (namens de gemeente) gaan een maatschappelijk werker en medewerker van de gemeente actief op bezoek bij inwoners van Lansingerland met een betalingsachterstand om grotere schulden te voorkomen.
- Wij hebben schuldhulpverleners van Plangroep getraind in stress-sensitieve dienstverlening. De schuldhulpverleners krijgen meer tijd voor hun cliënten. Zij kunnen de methodiek toepassen in hun werk.

Wij willen 'Vroeg erop af' uitbreiden naar andere instanties, te starten met de zorgverzekeraar. En we onderzoeken of stress-sensitieve dienstverlening een methodiek is voor de frontoffice van de gemeente. Zo kunnen wij meer tijd en aandacht geven aan hulpvragende inwoners en voorkomen we ergere problematiek.



Een inwoner uit Bergschenhoek heeft gebruik gemaakt van de Blijverslening. Nu kan hij weer naar de kamer op de bovenverdieping waar hij zijn computer en TV heeft staan. “Echt ideaal”, zegt hij. “Het vergroot de kwaliteit van de gang van zaken. Ik kan nu mijn hobby’s weer uitoefenen en we kunnen weer gebruik maken van het dakterras”.



ACCENT 8 INTERGENERATIONEEL WONEN MET PASSENDE WONINGEN

INTERGENERATIONEEL WONEN MET PASSENDE WONINGEN

Doelgroep	Ouderen
Plan	Langer (T)huis (T17.09489)
Inzet	Licht (€ 30.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- We hebben een betrouwbaar beeld van vraag en aanbod van woonvoorzieningen voor diverse doelgroepen. - We hebben een sluitende regeling voor deurdrangers in gemeenschappelijke ruimten van wooncomplexen. - Mensen zijn bekend met de blijversregeling.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het aantal inwoners met een blijverslening. We vertellen: - Over de deelname en de resultaten aan het preventieproject Gezond ouder worden in Bleiswijk. - Over de pilot Buurtcirkel, waarbij inwoners met een beperking gezamenlijk een netwerk vormen en elkaar ondersteunen. Een coach begeleidt hen hierbij. - Over de dialogen met inwoners over de toekomst.

Wat is het doel?

(Aankomende) ouderen en volwassenen willen graag lang in hun eigen, vertrouwde woning blijven wonen. Dit geldt ook voor volwassenen met een psychische of verstandelijke beperking. Met dit accent willen we bijdragen aan het veilig en met gemak wonen in een passende woning en woonomgeving, waarin inwoners met en zonder zorgvraag iets voor elkaar kunnen betekenen.

Hoe pakken we dit aan?

We zetten in op het veilig en met gemak thuis wonen, bijvoorbeeld door de invoering van de blijverslening en door gesprekken met inwoners over “Wat kunt u doen om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen?”. Op het gebied van woonvormen zijn tal van partijen actief en werken we als gemeente samen met deze andere partijen. Voor ons is het van groot belang om daarbij steeds af te wegen of het aanbod en de vraag op elkaar afgestemd zijn. We zijn daarom regelmatig in gesprek met de woningcorporatie, het zorgkantoor en intern betrokken afdelingen.

Wat hebben we gedaan?

- Inwoners kunnen vanaf 1 januari een blijverslening aanvragen (tot nu toe heeft één persoon hier gebruik van gemaakt).
- We zijn in gesprek met de afdeling Ruimtelijke Ordening
- over nieuwe wooninitiatieven en over het toekomstbestendig bouwen en inrichten van nieuwe wooncomplexen.
- We versterken de samenwerking met 1^olijns partijen (zoals ergotherapeuten) op het gebied van woningaanpassing en hulpmiddelen.
- Samen met 3B Wonen en GGZ-aanbieders werken we aan de aansluiting tussen de buurt en inwoners met psychische problematiek die zelfstandig (gaan) wonen.

Wat gaan we nog doen?

Onze inzet bij dit accent loopt sterk uiteen. Zo werken we aan een afwegingskader voor woon-initiatieven om vraag en aanbod voor het wonen voor diverse doelgroepen in beeld te krijgen. Ook zetten we op een rij aan welke voorwaarden de voorziening en de omgeving moeten voldoen. We voeren daarnaast het preventieproject Gezond ouder worden uit. We leggen hierbij de verbinding met de omgevingsvisie in Bleiswijk. Het project start met het breed opdoen en delen van kennis over preventie en gezond ouder worden. Daarna voeren we de dialoog met (vroege) senioren in Bleiswijk over hun toekomst. Hiermee verwachten we een stevige basis te leggen voor vervolgstappen gericht op het gezond ouder worden in eigen huis. Ook werken we dit najaar aan de pilot Buurtcirkel. Een Buurtcirkel bestaat uit mensen met een psychische of verstandelijke beperking die samen een netwerk van 9 tot 12 personen vormen. Een professional fungeert hierbij als Buurtcirkelcoach. De coach ondersteunt de deelnemers indien nodig met zwaardere zorgvragen die (nog) niet zelfstandig of binnen het eigen netwerk kunnen worden opgepakt.



“Ik word blij van werken in de zorg”

Astrid vond haar vrijwilligerswerk via het VIP



ACCENT 9 LANSINGERLAND HEEFT OOG VOOR DE VRIJWILLIGE INZET

OOG VOOR MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS

Doelgroep	Mantelzorgers Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
Plan	Oog voor mantelzorgers en vrijwilligers (T17.11683)
Inzet	Licht (€ 80.000)
Wanneer zijn we tevreden?	- Mantelzorgers voelen zich ondersteund zodat wonen in de eigen situatie zo lang mogelijk haalbaar is. - Vrijwilligerswerk staat op de kaart. Meer inwoners doen vrijwilligerswerk. - Inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt zijn aan de slag als vrijwilliger en kunnen zich van daaruit verder ontwikkelen. - Specifieke doelgroepen vrijwilligers vinden hun weg binnen de organisaties waar zij zich inzetten.
Hoe toetsen we?	We tellen: - Het bereik van mantelzorgers met nieuwe cursussen en trainingen. - Het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van het Mantelzorgpakket. - Aantal inwoners met en uitkering dat aan de slag is als vrijwilliger. We vertellen: - De ervaringen van mantelzorgers die gebruik maken van het Mantelzorgpakket. - Wat vrijwilligerswerk betekent voor verschillende doelgroepen, zoals inwoners met een uitkering of mensen uit een specifieke doelgroep zoals anderstaligen.

Wat is het doel?

Lansingerland kent veel vrijwilligers die zich op allerlei vlakken inzetten. We willen echter nog meer inwoners uitnodigen om zich in te zetten voor de samenleving. Daarnaast kent Lansingerland veel mantelzorgers, waarvan een deel overbelast is. We willen hen in beeld krijgen, zodat we hen hulp kunnen bieden bij hun zware taak.

Hoe pakken we dit aan?

Het Steunpunt Mantelzorg biedt extra trainingen en cursussen aan mantelzorgers. We onderzoeken hoe we hen verder nog kunnen ondersteunen.

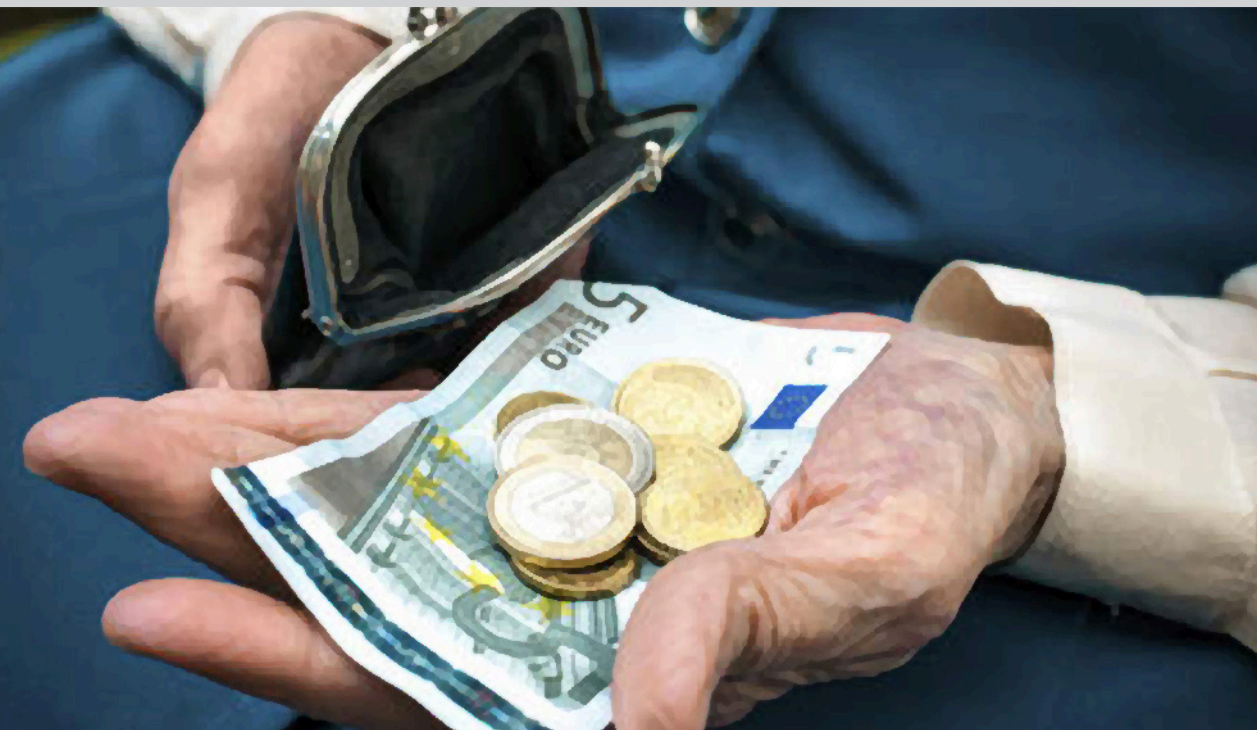
Om te zorgen dat het aantal vrijwilligers toeneemt met bijzondere aandacht voor een aantal specifieke doelgroepen, zet het Vrijwilligersinformatiepunt (VIP) in op promotie, waardering en werving, het activeren van participatiekandidaten door vrijwilligerswerk en het toerusten van organisaties op specifieke groepen vrijwilligers.

Wat hebben we gedaan?

- We hebben een Mantelzorgpakket 2018 ontwikkeld, dat we onder de aandacht hebben gebracht met een aansprekende folder.
- Voor mantelzorgers is een aantal nieuwe cursussen en trainingen gestart, zoals een training omgaan met een veeleisende zorgvrager of een training om je eigen netwerk sterk te houden. Hiermee zijn nieuwe mantelzorgers bereikt.
- Steunpunt Mantelzorg heeft een uitgebreidere rol gekregen in het snel inzetten van passende ondersteuning uit het nieuwe Mantelzorgpakket.
- Het VIP werft gericht op verschillende soorten van vrijwilligerswerk. In het voorjaar organiseerde het VIP een markt voor vrijwillige maatjes.
- De communicatie van het VIP is verbeterd: de website van het VIP is aangepast en er staat een terugkerende VIP-pagina in De Heraut met diverse onderwerpen rond vrijwilligers.

Wat gaan we nog doen?

We steken de Dag van de Mantelzorg en de waardering voor vrijwilligers in een nieuw jasje en we besteden meer aandacht aan vrijwilligerswerk in de lokale media. Het VIP geeft een training over het gebruik van sociale media bij het bereiken van vrijwilligers en gaat verder met het bereiken van nieuwe doelgroepen voor vrijwilligerswerk, zoals participatiekandidaten en anderstaligen.



Inwoners krijgen de hulp die ze nodig hebben, omdat de eigen bijdrage geen belemmering vormt



ACCENT 10 VOORKOMEN VAN ZORGMIJDING DOOR STAPELING VAN LASTEN

VOORKOMEN ZORGMIJDING DOOR STAPELING VAN LASTEN

Doelgroep	Kwetsbare inwoners met een Wmo-voorziening waarvoor zij een eigen bijdrage betalen
Plan	Tegengaan van zorgmijding (T18.04122)
Inzet	Middel (€ 188.000)
Wanneer zijn we tevreden?	De eigen bijdrage vormt voor inwoners met een relatief laag inkomen geen reden om af te zien van noodzakelijke zorg (zorgmijding). Door de hoogte van deze bijdrage komen zij niet in financiële problemen.
Hoe toetsen we?	Niet van toepassing. Door de invoering van het 'abonnementstarief' hebben wij op dit onderwerp vanaf 2019 slechts beperkte beleidsvrijheid. Op casusniveau is er doorlopende aandacht voor de financiële positie van onze cliënten (o.a. door de brede uitvraag)

Wat is het doel?

Wie gebruikt maakt van een maatwerkvoorziening binnen de Wmo betaalt hiervoor een eigen bijdrage. Er waren signalen dat inwoners de voor hen noodzakelijke Wmo-voorzieningen opzeggen vanwege de hoogte van deze bijdrage. Dit kan een maatschappelijk probleem vormen als deze inwoners niet in staat zijn het wegvallen van deze voorzieningen zelf op te vangen of alternatieven te regelen. Met dit accent zorgen we ervoor dat inwoners de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Hoe pakken we dit aan?

We hebben een analyse gemaakt van de afname van ondersteuning, de doelgroep en de wettelijke mogelijkheden. Op basis daarvan verlagen we de lastendruk voor drie kwetsbare groepen.

Wat hebben we gedaan?

Met ingang van 19 juni 2017 hebben we de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- Voor inwoners met een zeer laag inkomen hebben we de maximale eigen bijdrage verlaagd.
- Voor inwoners met een laag tot modaal inkomen hebben we de inkomensdrempel verhoogd.
- Voor inwoners met een specialistische indicatie hebben we de uurtarieven voor een aantal voorzieningen verlaagd en gelijkgesteld. Het gaat om basis- en specialistische Huishoudelijke ondersteuning en om basis- en specialistische Begeleiding.

Alle inwoners die gebruik maken van Wmo-voorzieningen met eigen bijdrage hebben hierover bericht ontvangen. Met het doorvoeren van deze wijziging is de uitvoering van het accent afgerond.

Wat gaan we nog doen?

Op 1 januari 2019 gaat naar verwachting van rijkswege het 'abonnementstarief' in. Hierdoor betaalt iedereen met een maatwerkvoorziening dezelfde eigen bijdrage (€ 17,50 per 4 weken). Dit is onafhankelijk van de kosten van de geboden ondersteuning of het inkomen. Omdat dit bedrag hoger ligt dan de huidige minimumbijdrage (€ 11,16) zou dit voor de laagste inkomensgroepen een verhoging van de bijdrage betekenen. Indien wij besluiten om vast te houden aan het huidige laagste tarief zou dit echter voor iedereen met een Wmo-voorziening gelden, ook voor huishoudens met een hoog inkomen. Want binnen het nieuwe wettelijke kader is het niet meer toegestaan onderscheid te maken op basis van inkomen. Door deze vergroting van de doelgroep leidt dit tot lagere inkomsten uit de eigen bijdrage. Wij stellen hierover in het vierde kwartaal van 2018 een raadsvoorstel op.

TOT SLOT

Dit boekje schetst een goed beeld van de startfase van de beleidsaccenten uit het Beleidsplan Sociaal Domein 2018 - 2022. We kunnen nu nog geen conclusies trekken over de effecten van onze inzet met de accenten. We verwachten dat we daar meer zicht op hebben bij de Midterm Review, die we begin 2020 opstellen.

Wat we wel zien is enthousiasme en de energie bij alle partijen waarmee we de samenwerking aangaan om het beste resultaat te behalen. Van scholen tot wijk-verpleegkundigen, van inwoners tot bedrijven, op alle fronten zien we de wens tot samenwerken en de erkenning van de meerwaarde daarvan.

Voor de komende jaren zien we mogelijkheden om het sociaal domein nog sterker neer te zetten vanwege de verbindingen die we zoeken in de samenleving. Onze gezamenlijk opdracht is om inwoners die hulp nodig hebben daar de vruchten van te laten plukken. We zorgen ervoor dat zij snel, deskundig en zorgvuldig de best passende hulp krijgen vanuit een integraal perspectief. ●

