



HALFJAARRAPPORTAGE
**SOCIAAL
DOMEIN**

INHOUD

HALFJAARRAPPORTAGE

SOCIAAL DOMEIN 2018

01

SAMENVATTING & LEESWIJZER 4

Samenvatting	4
Onze aanpak: beleidsplan, accenten en pilots	5
Leeswijzer	6

02

WAT HEBBEN WIJ GEDAAN? 8

Inspanningen in 2018	8
Innovatie en nieuwe vormen van ondersteuning	8
Doorontwikkeling bestaand aanbod	9
Onderzoek en ondersteuning	10
Resultaten toezicht sociaal domein	11

03

ONTWIKKELINGEN ALGEMEEN 14

Aantal cliënten	14
Ondersteuningsplannen	15
Toegangspartijen	16

04

ONTWIKKELINGEN PER DOELGROEP 18

Samenleving	18
Jeugd	20
Volwassenen	23
Ouderen	25

01 SAMENVATTING & LEESWIJZER

Wij informeren u ieder halfjaar over de stand van zaken van het sociaal domein. Hierbij gaan wij in op vragen als: ‘welke ontwikkelingen zien wij binnen het sociaal domein?’, ‘wat hebben wij de afgelopen periode gedaan?’, ‘welk effect heeft dit gehad?’ en ‘wat merken onze inwoners hiervan?’. Voor u ligt de rapportage over het eerste halfjaar van 2018.

De opzet en cijfers van deze rapportage sluiten aan bij de eerdere (half)jaarrapportages. Bij de behandeling van de ‘jaarrapportage sociaal domein 2017’ in de commissie Samenleving in juni hebben wij u over de inhoud van de toekomstige rapportages een aantal toezeggingen gedaan. Hieronder geven wij aan op welke wijze wij deze toezeggingen in onze rapportage verwerkt hebben.

Nr.	Toezegging	Invulling
T2018-063	Voortaan wordt in de rapportages informatie over jonggehandicapten meegenomen.	Op pagina 9 van de bijlage over de beleidsaccenten (T18.11285) bij deze rapportage gaan wij in het kader van het beleidsaccent ‘werken aan werk’ nader in op de participatie van jonggehandicapten in onze gemeente.
T2018-064	De rapportages voor het half jaar en voor het jaar zullen met elkaar in de pas gaan lopen, zodat deze met elkaar vergeleken kunnen worden.	De opzet van de tabellen in deze rapportage sluiten aan bij die in de jaarrapportage, waardoor deze vergeleken kunnen worden.
T2018-065	In deze rapportage wordt informatie opgenomen over kwaliteit van het toezicht.	In paragraaf 2.2 op pagina 10 treft u een samenvatting aan van de deze resultaten over het afgelopen halfjaar.

Figuur 1: toezeggingen over de halfjaarrapportage en de manier waarop wij deze verwerkt hebben

Samenvatting

Het sociaal domein in Lansingerland blijft in beweging. In het afgelopen jaar zijn wij volop aan de slag gegaan met innovatie en het uitbreiden van ons aanbod. Centraal hierbij staat de uitvoering van de beleidsaccenten en de pilots. Aan de hand hiervan geven wij een concrete invulling aan de transformatie. Tegelijkertijd zijn wij ook bezig met het verbeteren van onze bestaande ondersteuningsproducten. Door het toepassen van nieuwe methoden, inkoop en wijze van uitvoering streven wij naar een verbetering van onze dienstverlening en de tevredenheid van onze inwoners. Dit houden wij in de gaten door middel van onderzoek en monitoring.

De cijfers laten een stabiel beeld zien van het gebruik van maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein. Er is wel sprake van een verschuiving tussen de verschillende

doelgroepen. Het gebruik van de Participatiewet en de Wmo voor ouderen is gestabiliseerd. Bij de Jeugdwet en Wmo voor volwassenen zien we juist een toename.

Binnen de doelgroep jeugd zien we dat het totaal aantal kinderen in de jeugdzorg toeneemt. In het afgelopen halfjaar is dit aantal wel iets afgenomen ten opzichte van de piek in 2017. Het aantal kinderen dat jeugdzorg ontvangt ligt echter nog steeds hoger dan voor deze periode. Wij laten in de tweede helft van 2018 een onderzoek uitvoeren naar de oorzaken hiervan en de maatregelen die wij hierop kunnen nemen.

In de eerste helft van 2018 zien we een lager aantal jeugdigen in de specialistische GGZ. Aanbieders van deze vorm van ondersteuning hebben de afgelopen periode meer jeugdigen in behandeling genomen. Dit verklaart ook de afnemende wachttijden voor specialistische jeugdzorg. Deze wachttijden zijn het afgelopen half jaar afgenomen. In het eerste kwartaal van 2018 bedroeg deze wachttijd gemiddeld tussen de 2 en 5 weken, dit is ruim binnen de normen.

Binnen de doelgroep volwassenen zien we dat het aantal bijstandsuitkeringen gestabiliseerd is rond de 600. Zowel de in- als de uitstroom in de bijstand is het afgelopen jaar gedaald. Er stromen minder mensen door vanuit de WW naar de bijstand. Ook zetten wij extra in op het begeleiden van leerlingen uit het praktijk- en speciaal onderwijs. Daardoor voorkomen we instroom van deze groep jongvolwassenen. De lagere uitstroom wordt veroorzaakt doordat inwoners die nu in de bijstand zitten een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Kandidaten met een korte afstand tot de arbeidsmarkt hebben wij grotendeels bemiddeld richting werk.

Wij hebben in de eerste helft van 2018 een Klantbelevingsonderzoek uit laten voeren onder onze kandidaten binnen de Participatiewet. Hieruit blijkt dat onze dienstverlening door kandidaten iets gunstiger wordt beoordeeld dan in 2017. We zien nog wel verbeterpunten. Hiermee zijn wij aan de slag gegaan. Door diverse verbeteringen verwachten wij dat de tevredenheid over onze dienstverlening de komende periode toeneemt.

Het gebruik van Wmo-voorzieningen door volwassenen was de afgelopen periode stabiel. Over een langere periode zien we wel een geleidelijke toename. De rijksoverheid streeft ernaar de ondersteuning voor deze doelgroep zoveel mogelijk aan huis (ambulant) aan te bieden en zo het aantal opnames in bijvoorbeeld instellingen te verlagen. Dit leidt tot een hoger beroep op onze Wmo-voorzieningen. Ook was er in het afgelopen halfjaar een groter aantal jongvolwassenen dat vanuit de Jeugdwet doorstroomde naar de Wmo.

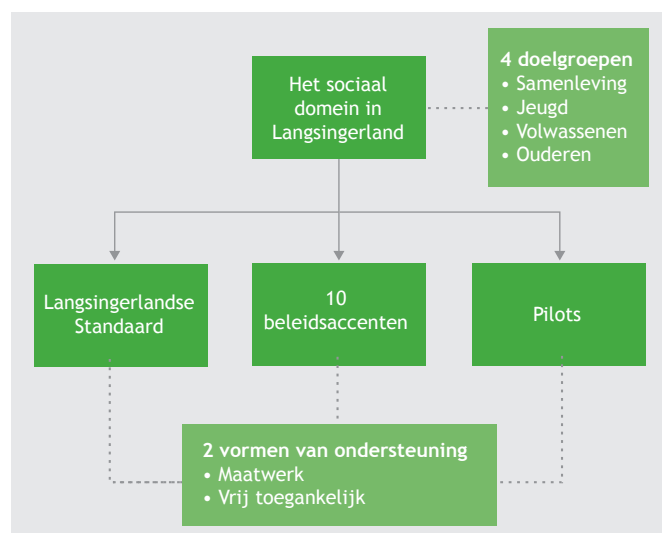
Bij de doelgroep ouderen zien wij dat het gebruik van Wmo-voorzieningen per saldo stabiel is, ondanks de toename van het aantal ouderen in onze gemeente. Doordat deze doelgroep langer thuis blijft wonen dan vroeger zien we wel een stijging van het gebruik van collectief vervoer.

Onze aanpak: beleidsplan, accenten en pilots

Lansingerland is een gemeente met een gezonde en zorgzame samenleving. Onze inwoners leveren daaraan een bijdrage. Iedereen doet naar vermogen mee. Waar nodig is aanvullende professionele hulp beschikbaar.

Bij onze aanpak van het sociaal domein onderscheiden wij vier doelgroepen: de samenleving, jeugd, volwassenen en ouderen. Deze doelgroepen ondersteunen wij met drie soorten maatregelen: de Lansingerlandse Standaard (zoals vastgelegd in het Beleidsplan sociaal domein 2018-2022), tien beleidsaccenten (door de raad vastgesteld) en pilots.

**HET SOCIAAL DOMEIN IN
LANSINGERLAND BLIJFT IN
BEWEGING. IN HET
AFGELOPEN JAAR ZIJN WIJ
VOLOP AAN DE SLAG
GEGAAN MET INNOVATIE EN
HET UITBREIDEN VAN ONS
AANBOD. CENTRAAL HIERBIJ
STAAT DE UITVOERING VAN
DE BELEIDSACCENTEN
EN DE PILOTS.**



Figuur 2: onze aanpak van het sociaal domein

Deze maatregelen kunnen wij vervolgens onderverdelen in vrij toegankelijke voorzieningen¹ (bijvoorbeeld Jeugd- en Jongerenadvies en Ouderenadvies door Stichting Welzijn Lansingerland) en maatwerkvoorzieningen (bijvoorbeeld specialistische jeugdzorg of huishoudelijke ondersteuning). In de onderstaande figuur is dit schematisch weergegeven.

In deze halfjaarrapportage informeren wij u over de uitvoering van de Lansingerlandse Standaard. De nadruk ligt hierbij op maatwerkvoorzieningen. In het bijlagenboekje 'Stand van zaken beleidsaccenten' (T18.11285) gaan wij in op de beleidsaccenten. Over de pilots hebben wij u eerder dit jaar met een 'pilotboekje' (T18.06663) geïnformeerd. Dit boekje hebben wij samen met de jaarrapportage 2017 aan uw raad aangeboden.

Leeswijzer

We starten in hoofdstuk 2 van deze rapportage met een overzicht van de belangrijkste dingen die wij in het eerste halfjaar gedaan hebben. Ook lichten wij de resultaten van het uitgevoerde toezicht op de door ons gecontacteerde aanbieders toe. In hoofdstuk 3 geven wij een globaal overzicht van het gebruik van onze maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein en de inspanningen van onze medewerkers en onze toegangspartners. In hoofdstuk 4 gaan wij dieper in op de ontwikkelingen per doelgroep. Hier signaleren wij de belangrijkste ontwikkelingen en verklaren de oorzaken hiervan. In de bijlage bij deze rapportage geven wij u een overzicht van de stand van zaken van onze beleidsaccenten.

¹ Voorzieningen die toegankelijk zonder beschikking van een verwijzer (bijvoorbeeld de gemeente of een huisarts)

Over de cijfers in deze rapportage

De cijfers in deze rapportage zijn afkomstig uit onze administratieve systemen en hierdoor dynamisch. Dat wil zeggen dat zij met terugwerkende kracht kunnen wijzigen. Daarom kunnen de cijfers in deze rapportage over een bepaalde periode afwijken ten opzichte van een eerdere rapportage over dezelfde periode. Wij kiezen er hierbij echter voor om steeds de op dat moment meest nauwkeurige cijfers te presenteren.

Om u te ondersteunen bij het duiden van de cijfers in deze rapportage geven wij de ontwikkeling hiervan visueel weer. Dit doen wij op twee manieren:

- door middel van een pijl omhoog of omlaag geven wij de verandering ten opzichte van de vorige periode (het tweede halfjaar 2017) aan;
- door middel van de kleur van de pijlen geven wij de langjarige trend aan.

Symbool	Wijziging ten opzichte van tweede halfjaar 2017	Kleur	Langjarige trend
	Daling: meer dan 5%		dalend
	Stijging of daling van minder dan 5%		stabiel
	Stijging: meer dan 5%		stijgen

Ter illustratie twee voorbeelden:

-  een rode pijl naar beneden duidt op een daling ten opzichte van het tweede halfjaar van 2017, maar een stijging over de periode 2015 tot heden.
-  Een groene vlakke pijl duidt op een stabiele situatie ten opzichte van het tweede halfjaar van 2017, maar een daling over de periode 2015 tot heden. ●

02 WAT HEBBEN WIJ GEDAAN?

Inspanningen in 2018

In dit hoofdstuk gaan wij in op de belangrijkste zaken waar wij, onze maatschappelijke partners en de door ons gecontracteerde zorgprofessionals het afgelopen halfjaar aan gewerkt hebben. Hierbij streven wij niet naar volledigheid: dit is voor een breed beleids-terrein als het sociaal domein niet haalbaar. Wij richten ons daarom op de belangrijkste en voor onze inwoners en maatschappelijke partners meest relevante activiteiten. Hierbij staat de continue doorontwikkeling en transformatie van het sociaal domein centraal. Wij verdelen onze activiteiten in drie categorieën:

- Innovatie/nieuwe vormen van ondersteuning;
- Doorontwikkeling van het bestaande ondersteuningsaanbod;
- Onderzoek en ondersteuning.

Innovatie en nieuwe vormen van ondersteuning

Uitvoering beleidsaccenten

Op 23 februari 2017 heeft de gemeenteraad het Beleidsplan ‘*Versterken van Veerkracht: Sociaal Domein 2018-2022*’ vastgesteld. Dit beleidsplan bevat tien beleidsaccenten. Deze accenten versterken ons bestaande beleid. Door deze uit te voeren doen we dus meer dan de Lansingerlandse Standaard en de wet aangeven. Zo maken wij het verschil voor onze inwoners. Uw raad heeft aangegeven welke zwaarte wij aan de uitvoering van ieder accent geven. Wij zijn in januari 2018 gestart met de uitvoering van alle accenten.

De acties die wij in het kader van de beleidsaccenten uitvoeren kenmerken zich door het doorbreken van schotten en grenzen, een onorthodoxe of innovatieve aanpak, of intensivering van onze inzet. In de bijlage bij deze halfjaarrapportage geven wij per accent een overzicht van de aanpak en de stand van zaken. Wij geven hierbij beknopt aan wat het doel is van het accent, hoe we dit aanpakken, wat we inmiddels hebben gedaan en wat er nog op de planning staat.

Uitvoering van pilots

Naast de Lansingerlandse Standaard en de beleidsaccenten voeren wij doorlopend pilots uit. In deze pilots experimenteren wij gedurende de vastgestelde periode met nieuwe werkwijzen, nieuwe aanbieders of een nieuw aanbod. Op deze wijze zorgen wij ervoor dat ons aanbod flexibel inspeelt op maatschappelijke ontwikkelingen en wij snel aan kunnen sluiten bij nieuwe initiatieven of producten. Deze werkwijze sluit aan bij de doorlopende verbetering binnen het sociaal domein die de basis vormt van ons beleid. Hierbij hanteren wij het motto: ‘*Transformatie is geen einddoel, maar een doorlopend proces*’.

Samen met de jaarrapportage 2017 hebben wij uw raad in mei 2018 een ‘pilotboekje’ gepresenteerd (T18.06663). Dit boekje bevat een overzicht van de stand van zaken en resultaten van uitgevoerde en lopende pilots. Het afgelopen halfjaar hebben wij onze inzet op deze pilots gecontinueerd.

Jeugdhulp: Intensivering preventie en inzet praktijkondersteuner huisartsen

Het versterken van de preventie en vroegsignalering is een speerpunt binnen ons jeugd-beleid. Wij willen er vroeg bij zijn. Zo voorkomen we dat kinderen problemen krijgen. Als dit toch gebeurt bieden wij zo snel mogelijk passende ondersteuning, voordat dit esca-leert. Dit is een van de belangrijkste onderdelen van de transformatie in de jeugdzorg.

In 2018 zijn wij gestart met een aantal nieuwe vormen van ondersteuning. Zo zijn wij binnen de uitvoering van beleidsaccent ‘*geen kind in de knel*’ met diverse nieuwe vormen van trainingen gestart. Deze richten zich op sociale vaardigheden en weerbaarheid in combinatie met sport of drama. Hiernaast bieden wij ouders trainingen aan om hun kinderen te begeleiden bij bepaald gedrag of na echtscheidingen. Ook zijn wij gestart met de pilots ‘@Home opvoedingsondersteuning’ (gericht op kinderen van statushouders), ‘preventie jeugdreclassering’ en de ‘praktijkondersteuner jeugd in de gemeentelijke toegang’. Voor meer informatie over deze initiatieven verwijzen wij u naar de bijlage over de beleidsaccenten bij deze rapportage en het pilotboekje bij de jaarrapportage 2017.

Doorontwikkeling bestaand aanbod

Nieuwe inkoop specialistische jeugdhulp

Om te zorgen dat er een breed palet aan specialistische jeugdzorg voor onze inwoners beschikbaar is werken wij samen met 15 regiogemeenten binnen de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond. Met ingang van 2018 hebben wij de manier waarop wij omgaan met specialistische jeugdhulp veranderd. Tot 2017 verwezen jeugdconsulenten of huisartsen jeugdigen naar een specifieke vorm van ondersteuning. Met ingang van 1 januari 2018 is dit gewijzigd. Vanaf dit moment bepalen de verwijzers samen met de jeugdige en ouders/verzorgers wat het te behalen resultaat is. Vervolgens wordt de jeugdige naar een aanbieder van ondersteuning verwezen. Deze aanbieder kiest vervolgens samen met de jeugdige en ouders/verzorgers op welke wijze dit resultaat het best behaald kan worden. Wij noemen deze nieuwe werkwijze dan ook *resultaatgericht*.

De nieuwe werkwijze heeft voordelen voor zowel jeugdigen als de zorgprofessionals. Doordat de aanbieder alle onderdelen van de ondersteuning en de afstemming hiervan coördineert wordt deze toegesneden op de specifieke situatie van het kind (maatwerk). De cliënt heeft een duidelijk aanspreekpunt en de zorgprofessionals krijgen meer vrijheid om de beste behandeling voor ieder kind vorm te geven.

Met ingang van 1 januari 2018 zijn wij gestart met deze resultaatgerichte aanpak voor nieuwe indicaties. Deze nieuwe werkwijze heeft het nodige extra werk en inspanning gevraagd van zowel onze jeugdconsulenten als onze gecontracteerde partijen.

Ontwikkeling huishoudelijke ondersteuning

Afronding herindicaties

- Met ingang van april 2018 zijn wij gestopt met het indiceren en inkopen van huishoudelijke ondersteuning op basis van het te behalen resultaat. Deze werkwijze bleek niet de gewenste resultaten op te leveren en te leiden tot een lagere tevredenheid over deze ondersteuning bij cliënten. Vanaf april 2018 indiceren we de hulp bij het huishouden weer in uren. Hierdoor is er voor de cliënt duidelijkheid over wat hij of zij kan verwachten van de ondersteuning en kunnen wij onze aanbieder beter aansturen. Hiermee bereiken we een betere kwaliteit van dienstverlening en een hogere tevredenheid van onze cliënten.

Door de nieuwe werkwijze moest iedere cliënt met huishoudelijke ondersteuning een nieuwe indicatie krijgen. Om dit te bereiken is iedere cliënt thuis bezocht door een extern bureau. Dit omvangrijke traject hebben wij op tijd afgerond.

Herbeoordeling huishoudelijke mantelzorgondersteuning

- De afgelopen jaren hebben mantelzorgers gebruik kunnen maken van vrij toegankelijke hulp bij het huishouden, bedoeld om mantelzorgers te ontlasten. Deze vorm van hulp bij het huishouden werd gefinancierd uit de zogenaamde HHT-gelden. Deze toelage (vanuit het Rijk) is gestopt. We hebben echter gezien dat deze vorm van hulp adequate ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers.

**WE MONITOREN DE
KWALITEIT VAN DE
VRIJ TOEGANKELIJKE
VOORZIENINGEN VIA
VRAGENLIJSTEN.
ZO KRIJGEN WE INZICHT
IN DE UITVOERING VAN DE
PRESTATIEAFSPRAKEN,
DE ERVARINGEN
VAN DEELNEMERS,
DE SAMENWERKING
MET ANDERE
MAATSCHAPPELIJKE
ORGANISATIES EN DE
MAATSCHAPPELIJKE
TRENDS.**

In de pilotfase blijkt een bredere doelgroep gebruik gemaakt te hebben van deze vorm van ondersteuning dan was voorzien. Ook lag het aantal uren per huishouden per week hoger dan verwacht. We hebben de regeling aangescherpt, mede op basis van een brede enquête onder mantelzorgers en een verkenning onder betrokkenen. In het nieuwe Mantelzorgpakket is de huishoudelijke mantelzorg alleen beschikbaar voor de doelgroep zwaar belaste mantelzorgers en is de inzet gemaximeerd op 6 uur per 4 weken. In de tweede helft van het jaar doen we onderzoek onder alle mantelzorgers die gebruik maken van deze regeling. We kijken ook naar mantelzorgers die niet in de regeling passen en hebben aangegeven wel ondersteuning nodig hebben bij het voeren van hun huishouden.

Onderzoek en ondersteuning

Ontwikkeling en uitvoering van Leertuin Gegevensdeling

Eén van de doelen in het sociaal domein is om hulp en ondersteuning in een gezin integraal te laten verlopen: één gezin, één plan, één regisseur. Daarvoor is betere gegevensdeling nodig, zowel binnen de organisatie als met ketenpartners, met waarborgen van gegevensbescherming in het kader van de nieuwe AVG. Om deze gegevensdeling beter te laten verlopen, zijn we in februari 2018 gestart met een Leertuin Gegevensdeling. In deze Leertuin werken we samen met onze ketenpartners toe naar een gezamenlijk denkkader voor het spanningsveld tussen gegevensdeling en bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In het gezamenlijk denkkader staat de samenwerking centraal. Daarbij houden we de privacywetgeving echter voldoende in beeld. Met een passend afwegingskader zorgen we ervoor dat de gegevensdeling alleen plaatsvindt als dat subsidiair, proportioneel en doelmatig is. De Leertuin Gegevensdeling loopt tenminste door tot Q2 2019.

Onderzoek stijging gebruik Jeugdzorg

In 2017 zagen wij een stijging van het gebruik van jeugdzorg in onze gemeente. Wij kunnen deze stijging deels verklaren door bijvoorbeeld de toename van het aantal jeugdigen in onze gemeente. Deze toename past in een landelijke trend. In raadsbrief U18.05063 hebben wij de oorzaken en maatregelen die wij nemen toegelicht.

Om meer duidelijkheid te krijgen over de oorzaken en gevolgen van deze toename laten wij een onderzoek uitvoeren door een gespecialiseerd bureau. Bij de opzet van dit onderzoek nemen wij de input van de raad mee. Inmiddels hebben wij een aantal onderzoeksvoorstellen ontvangen. Wij streven ernaar dit onderzoek voor het einde van 2018 af te ronden.

Cliëntervaringsonderzoeken (CEO's) Jeugdwet & Wmo

Gemeenten in Nederland zijn wettelijk verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren naar de Jeugdwet en de Wmo. Dit onderzoek laat zien hoe cliënten de toegankelijkheid en de kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze hiervan ondervinden. De resultaten van de CEO's geven ons een waardevolle aanvullende blik op de tevredenheid van onze cliënten over de dienstverlening van ons en onze partners. Op deze manier kunnen wij onze bedrijfsvoering en onze producten bijsturen. Een voorbeeld hiervan is de aangepaste werkwijze van de huishoudelijke ondersteuning. Uit de ervaringsonderzoeken over 2015 en 2016 bleek een teruglopende tevredenheid over deze vorm van ondersteuning. Samen met onder andere signalen uit de uitvoering was dit aanleiding om hier nader onderzoek naar te doen. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het aanpassen van onze aanpak zoals beschreven in paragraaf 2.1.2

Wij hebben een gespecialiseerd onderzoeksbureau opdracht gegeven om het cliëntervaringsonderzoek namens ons uit te voeren. De resultaten hiervan verwachten wij in het vierde kwartaal van 2018 te kunnen presenteren.

Monitoring vrij toegankelijke voorzieningen

In 2017 zijn we gestart met een nieuwe wijze van monitoring van vrij toegankelijke voorzieningen. Naast een eenduidige gegevensverzameling levert ons dit ook een werkwijze op om gestructureerd op de kwaliteit van deze voorzieningen te sturen. Om de nieuwe werkwijze goed aan te laten sluiten op de aanbieders van vrij toegankelijke voorzieningen in onze gemeente, hebben we hier eerst een proef mee gedaan. Met de resultaten hiervan hebben we de werkwijze aangescherpt.

Als vervolgstap hebben we vrijwel alle organisaties in het vrij toegankelijk veld gevraagd een digitale vragenlijst over 2018 in te vullen. We vragen hierin naar de uitvoering van prestatieafspraken, gemeten kwaliteitscriteria, samenwerking met andere maatschappelijke organisaties en de maatschappelijke trends. In de contractgesprekken die wij hierna gehad hebben bleek dat deze uitvraag niet in alle gevallen goed aansluit bij de praktijk, vooral door de grote diversiteit van activiteiten. We gebruiken deze inzichten om de bestaande prestatieafspraken verder aan te scherpen.

Resultaten toezicht sociaal domein

Bij de behandeling van de jaarrapportage 2017 zegden wij toe nader in te gaan op de resultaten van het toezicht op de dienstverlening van de door ons gecontracteerde of gesubsidieerde aanbieders binnen het sociaal domein. Hieronder treft u een samenvatting van deze resultaten van het toezicht aan voor de verschillende wetten in het eerste halfjaar van 2018. Het toezicht binnen het sociaal domein bestaat uit toezicht op de kwaliteit en toezicht op de rechtmatigheid (fraude en misbruik) van de dienstverlening.

Jeugdwet

In het eerste half jaar van 2018 waren er twee incidenten met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening binnen de uitvoering van de Jeugdhulp in Lansingerland. Deze incidenten zijn gemeld bij de rijksinspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Hiernaast hebben wij over beide incidenten gesprekken gevoerd met de betrokken gecontracteerde jeugdhulp aanbieders. Doel van deze gesprekken is het voorkomen van dergelijke incidenten in de toekomst en het borgen van de kwaliteit van de jeugdhulp in Lansingerland.

Er zijn geen fraudesignalen met betrekking tot de uitvoering van de Jeugdwet bij de gemeente binnen gekomen in de eerste helft van 2018.

Wmo

In de eerste helft van 2018 heeft de GGD Haaglanden, onze toezichthouder voor de kwaliteit van de uitvoering van Wmo, opdracht gekregen om een signaalonderzoek uit te voeren bij een Wmo-voorziening in Lansingerland. Dit onderzoek is gestart naar aanleiding van een signaal van een inwoner van Lansingerland die gebruik maakt van de betreffende voorziening. Dit onderzoek loopt nog.

Daarnaast voerde de GGD Haaglanden in de regio twee proactieve onderzoeken uit naar de kwaliteit van de hulp en dienstverlening in het kader van de Wmo. Bij een proactief onderzoek voert de GGD een onderzoek uit zonder dat daar specifiek aanleiding voor is. Deze onderzoeken hebben een preventief karakter. In de uitgevoerde onderzoeken kwamen verbeterpunten naar voren die betrekking hebben op o.a. de onderwerpen: ketensamenwerking, risicoanalyse in activeringsplan, huisregels, aanwezigheidsregistratie, cliëntenraad en informatieoverdracht. De onderzochte organisaties voeren maatregelen uit om eventuele aandachtspunten te verbeteren. Toezichthouder GGD Haaglanden ziet toe op de uitvoering van deze verbetermaatregelen en koppelt dit terug naar alle gemeenten in de regio. Indien nodig gaan wij in gesprek over de inzet op kwaliteitsverbetering met de betreffende organisaties als onderdeel van ons contractmanagement.

De afgelopen periode zijn er twee fraudesignalen binnen gekomen bij onze gemeente. Beide signalen hebben betrekking op een Wmo-voorziening die wordt gefinancierd met een persoonsgebonden budget (pgb). Op dit moment onderzoeken we de deze situaties op rechtmatigheid.

Participatiewet

In de eerste helft van 2018 waren er geen signalen van kwaliteitsproblemen binnen de uitvoering van de Participatiewet in Lansingerland.

De gemeente Zoetermeer voert voor ons het toezicht uit in het kader van de Participatiewet. Naar aanleiding van signalen van uitkeringsfraude (onrechtmatigheid) zijn er in deze periode 13 onderzoeken uitgevoerd door onze toezichthouder van de gemeente Zoetermeer. Op basis van deze rechtmatigheidsonderzoeken zijn er 6 boetes opgelegd. Daarnaast is in deze gevallen ook het teveel ontvangen bedrag aan bijstandsuitkering teruggevorderd. ●



03 ONTWIKKELINGEN ALGEMEEN

In dit hoofdstuk geven we een stand van zaken van het sociaal domein aan de hand van drie onderwerpen: aantal cliënten, opgestelde ondersteuningsplannen en de activiteiten van onze toegangspartners. Deze gegevens zijn een update van de eerdere cijfers uit de jaarrapportage 2017.

Over de opbouw van de cijfers:

In de voorliggende rapportage zijn -tenzij anders benoemd- de lopende indicaties getoond gedurende de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2018. Dit zijn de volgende categorieën:

1. indicaties die in de periode zijn gestart en gesloten;
2. indicaties die voor de periode zijn gestart en in de periode zijn gesloten;
3. indicaties die in de periode zijn gestart en na de periode zijn of worden gesloten;
4. indicaties die voor de periode zijn gestart en na de periode zijn of worden gesloten



Aantal cliënten

In de onderstaande figuur is het aantal unieke cliënten weergegeven per wet en doelgroep die wij in de afgelopen twee jaar voorzien hebben van één of meerdere maatwerk ondersteuningsvormen.

	2015		2016		2017		2018	
	H1	H2	H1	H2	H1	H2	H1	
Jeugd								
Jeugdwet ²	1225	1261	1104	1252	1352	1495	1408	V
Wmo	51	53	54	57	64	68	69	<>
Volwassenen								
Participatiewet	706	751	789	837	849	854	839	<>
Wmo	415	425	424	444	476	492	514	^
Ouderen								
Wmo	1263	1230	1181	1168	1149	1166	1190	<>

Figuur 3: aantal unieke cliënten met een indicatie voor maatwerkvoorzieningen (bron: Suite)

² In deze cijfers hebben wij ook de (beperkte) groep jeugdigen ouder dan 18 die ondersteuning op basis van de jeugdwet ontvangen opgenomen.

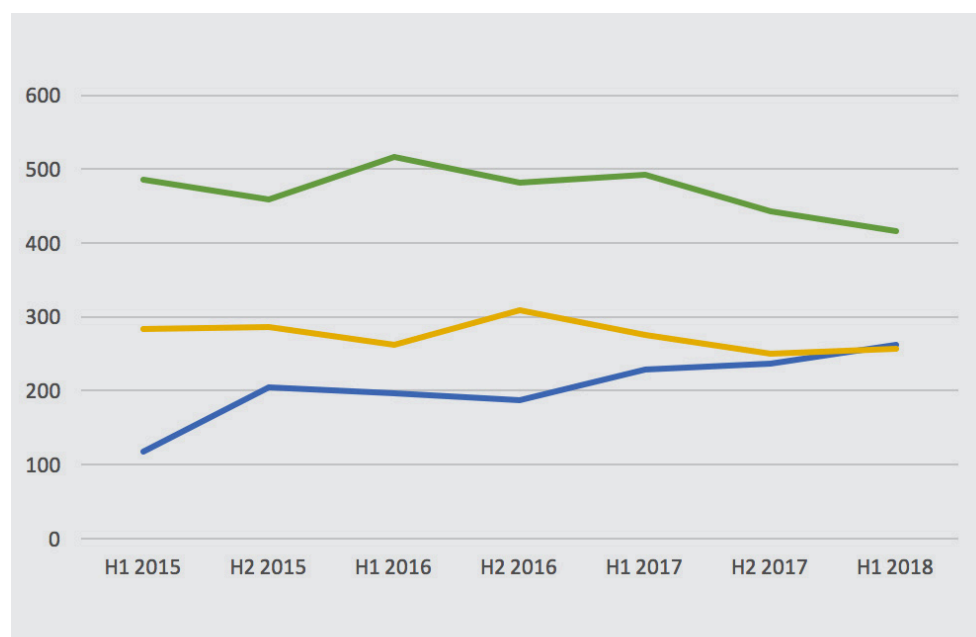
Wat kunnen wij hieruit concluderen?

De opvallendste ontwikkeling is dat steeds meer kinderen een vorm van ondersteuning uit de Jeugdwet ontvangen. Dit aantal is in het afgelopen jaar afgenomen ten opzichte van de piek in 2017, maar ligt nog steeds hoger dan voorheen. Ook bij het gebruik van Wmo-voorzieningen door volwassenen is sprake van een stijging. Hier staat tegenover dat het aantal cliënten binnen de Participatiewet sinds 2016 gelijk blijft. Dit geldt ook voor het gebruik van de Wmo onder ouderen. In hoofdstuk 4 gaan wij per doelgroep dieper in op deze ontwikkelingen en de verklaringen hiervoor.

Ondersteuningsplannen

In de onderstaande figuur is het totaal aantal per halfjaar opgestelde ondersteuningsplannen weergegeven.

	H1 2015	H2 2015	H1 2016	H2 2016	H1 2017	H2 2017	H1 2018	
1. Jeugd	117	204	197	187	228	237	262	^
Jeugdwet	101	196	182	173	206	222	242	^
Wmo	16	8	15	14	22	15	20	<>
2. Volwassenen	486	459	517	482	492	443	416	v
Participatie	357	278	372	349	327	293	242	v
WMO	129	181	145	133	165	150	174	^
3. Ouderen	284	286	262	309	275	250	256	<>
Wmo	284	286	262	309	275	250	256	<>
Eindtotaal	887	949	976	978	995	930	934	<>



Figuur 4: aantal ondersteuningsplannen (alle toegangspartijen, bron: GWS)

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

Het totaal aantal ondersteuningsplannen is de afgelopen jaren stabiel. We zien wel een aantal verschuivingen tussen de verschillende wetten en doelgroepen. Sinds 2017 is het aantal plannen voor de Participatiewet gedaald. Hier staat tegenover dat in deze periode het aantal plannen voor de Jeugdwet en de Wmo voor volwassenen stijgt. Dit leidt met name bij de jeugdconsulenten tot een hogere caseload en werkdruk.

Toegangspartijen

De ondersteuningsplannen uit paragraaf 3.2 zijn opgesteld door verschillende partijen. Naast de gemeentelijke consulenten zijn dit het CJG (jeugd), Kwadraad (volwassenen) en Stichting Welzijn Lansingerland (ouderen). In figuur 5 is te zien wat de externe toegangspartijen hebben opgepakt in het eerste halfjaar van 2018. Tussen haakjes zijn de cijfers uit het eerste halfjaar van 2017 weergegeven.

	Nieuwe vragen	Brede uitvraag	Ondersteuningsplannen	Verwijzingen na brede uitvraag naar:
CJG	234 (206)	75 (84)	63 (67)	• Vrij toegankelijke voorziening (gezinscoaches, maatjesprojecten) • MEE • Gemeentelijk consulent
Kwadraad	277 (279)	n.b. ³ (136)	n.b. (115)	• Gemeentelijk consulent • Vrij toegankelijke voorziening
SWL	133 (146)	97 (122)	52 (84)	• Gemeentelijk consulent • Vrij toegankelijke voorziening

Figuur 5: activiteiten van onze toegangspartners in het eerste halfjaar 2018 (tussen haakjes zijn de cijfers van het eerste halfjaar 2017 aangegeven)

Onder nieuwe vragen verstaan we informatieve vragen van inwoners en/of professionals, vragen waarna de organisatie direct heeft doorverwezen naar een andere instantie en vragen waarna een brede uitvraag is gedaan. Na een brede uitvraag wordt veelal een ondersteuningsplan opgesteld. In een aantal gevallen volgt een directe doorverwijzing naar bijvoorbeeld een vrij toegankelijke voorziening of juist naar een gemeentelijk consulent voor een maatwerkvoorziening.

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

De stijging van het aantal vragen van ouders/opvoeders bij het CJG Rijnmond zet door. Het aantal ontvangen vragen is licht gestegen ten opzichte van vorig jaar. Dit duidt erop dat het CJG zich stevig heeft gepositioneerd en dat ouders en huisartsen de weg naar het CJG blijvend weten te vinden. Het aantal brede uitvragen en ondersteuningsplannen van het CJG is licht gedaald ten opzichte van het eerste halfjaar van 2017.

Ook bij SWL zijn minder brede uitvragen en minder ondersteuningsplannen binnengekomen. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door een lagere beschikbaarheid van ouderenadviseurs in het afgelopen halfjaar, vooral door ziekteverzuim. Het aantal vragen blijft stabiel. ●

³ Deze cijfers volgen later. We zijn op dit moment met Kwadraad in gesprek over de duiding van hun halfjaarcijfers. Deze cijfers nemen we op in de jaarrapportage.



04 ONTWIKKELINGEN PER DOELGROEP

Samenleving

De onderstaande figuur geeft een beeld van de activiteiten en resultaten binnen de doelgroep Samenleving van het afgelopen halfjaar.

Onderwerp	Activiteit	1e halfjaar 2018	2017 (gehele jaar)
Adviesraad Sociaal Domein	Ontvangen adviezen, waarvan:	1	13 ⁴
	• gevraagd	1	10
	• ongevraagd	0	3
Subsidies Samenleving	Aantal organisaties dat subsidie heeft ontvangen binnen het beleidsdoel Samenleving (waaronder bijvoorbeeld Welzijn Lansingerland, de bibliotheek, GGZ Delfland, Middin, EHBO-verenigingen)	16	12
ZEIL-fonds	Aantal ZEIL-fonds subsidies toegekend, waarvan:		
	• “Hijs de zeilen”: kleine initiatieven op straat-/ buurtniveau	34	26
	• “Wind in de zeilen”: grotere initiatieven in wijken of kernen	11	13
	• “Alle zeilen bij”: grote initiatieven in kernen of in de gemeente	12	6
Vrijwilligers	• Unieke vrijwillige sollicitanten via het vrijwilligersinformatiepunt	11	7
	• Aantal deelnemers aan bijeenkomsten van het vrijwilligersinformatiepunt	75	200
Mantelzorg	• Aantal mantelzorgers ingeschreven bij het Steunpunt Mantelzorg	80	90
	• Aantal mantelzorgers die activiteiten bezochten in het kader van de Dag van de mantelzorg of de momenten die in de week daarna nog plaatsvonden voor mantelzorgers		
Buurtbemiddeling	Aantal interventies door Buurtbemiddeling bij inwoners van koopwoningen en particuliere huurwoningen	650 ⁵	750
Bijeenkomsten	Aantal bijeenkomsten georganiseerd over bijvoorbeeld dementie en autisme (door verschillende subsidiepartners)	n.v.t.	500
Antidiscriminatie	Aantal meldingen bij Radar	6	7
	Aantal discriminatiemeldingen bij de politie	10	12
		n.n.b.	10

Figuur 6: cijfers doelgroep Samenleving

4 In 2017 zijn meerdere beleidsnota's en andere richtinggevende documenten vastgesteld voor het sociale domein. Dit heeft geleid tot relatief veel gevraagde en ongevraagde adviezen.

5 In het najaar van 2017 is het mantelzorgbestand van Welzijn Lansingerland getoetst. Hieruit bleek dat het aantal mantelzorgers in werkelijkheid lager lag dan wij voorheen dachten. Deze correctie is daarom vooral een administratieve: er zijn geen signalen dat het aantal mantelzorgers terugloopt.

“ONS DOEL: DE SAMENLEVING IS IN STAAT OM INWONERS ZO GEZOND, VEILIG EN ZELFSTANDIG ALS MOGELIJK TE LATEN PARTICIPEREN”

Wat kunnen we hieruit concluderen?

We subsidiëren uiteenlopende organisaties die zich inspannen voor een veerkrachtige samenleving. Onder meer mooie initiatieven van inwoners, de ondersteuning van mantelzorgers, de werving van vrijwilligers, bemiddeling bij conflicten tussen burens, een antidiscriminatie voorziening en verschillende bijeenkomsten gericht op het stimuleren van eigen kracht en zorg voor elkaar. De maatschappelijke partners waar het om gaat, hebben een bereik dat we voor een deel in cijfers kunnen uitdrukken. Een ander deel laat zich niet vangen in cijfers en zien we terug in de sterke verbinding die inwoners en maatschappelijke partners met elkaar hebben.

Uitgelicht: Vrijwilligers Informatie Punt

Het Vrijwilligersinformatiepunt brengt vrijwilligerswerk op verschillende manieren onder de aandacht. Niet alleen het maken van matches, maar ook het organiseren van interessante bijeenkomsten en trainingen, het verzorgen van wervende communicatie en het toerusten van organisaties om aan de slag te gaan met vrijwilligers afkomstig uit specifieke doelgroepen.

Om deze aanpak te versterken hebben we vanuit het beleidsaccent ‘Oog voor mantelzorgers en vrijwillige inzet’ extra middelen ingezet. Daarnaast spant het vrijwilligersinformatiepunt zich in om geschikte plekken te creëren waar participatiekandidaten ervaring op kunnen doen. Deze inspanningen laten zich niet goed vangen in cijfers. Deze zijn echter van essentieel belang voor de zichtbaarheid en mogelijkheden van vrijwillige inzet. En daarmee voor een duurzame samenleving waarin inwoners zich willen inspannen voor elkaar en voor hun omgeving.

Jeugd

Maatwerkvoorzieningen

In de onderstaande figuren zijn het aantal lopende indicaties van maatwerkvoorzieningen en jeugdigen dat daar gebruik van maken weergegeven.

	2015		2016		2017		2018
	1e helft	2e helft	1e helft	2e helft	1e helft	2e helft	1e helft
Indicaties Jeugdwet	1702	1770	1675	1923	2183	2397	2255
Cliënten Jeugdwet	1219	1259	1104	1252	1352	1495	1408
Gem. indicaties/cliënt JW	1,40	1,41	1,52	1,54	1,61	1,60	1,60
Indicaties Wmo	122	133	147	157	174	170	157
Cliënten Wmo	51	53	54	57	64	68	69
Gem. indicaties/cliënt Wmo	2,39	2,51	2,72	2,75	2,72	2,50	2,28
Totaal indicaties Jeugd	1824	1903	1822	2070	2357	2539	2412
Totaal Cliënten Jeugd	1270	1312	1158	1309	1416	1565	1477

Figuur 7: aantal lopende indicaties en cliënten doelgroep jeugd (bron: GWS)

	H1 2015	H2 2015	H1 2016	H2 2016	H1 2017	H2 2017	H1 2018
Basis GGZ Intensief	61	62	66	82	114	188	209
Basis GGZ Kort	126	120	57	71	66	61	46
Basis GGZ Midden	114	114	84	117	131	160	177
Jeugd- en opvoedhulp	95	102	112	125	166	205	208
Jeugd GGZ Dyslexie	163	175	181	176	142	152	121
Jeugd GGZ Specialistisch	702	743	634	740	815	839	746
Jeugd met een beperking	121	132	141	138	141	159	207
Onvolledig Behandeltraject	20	13	3	6	15	14	15
Eindtotaal	1219	1259	1104	1252	1352	1495	1408

Figuur 8: aantal cliënten jeugdzorg per ondersteuningsvorm (bron: GWS)

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

Het totaal aantal kinderen dat jeugdzorg ontvangt is sinds de tweede helft van 2016 toegenomen. In het afgelopen halfjaar is dit aantal iets afgenomen ten opzichte van de piek in 2017. Deze afname ligt vooral in een afname van de specialistische GGZ. In het kader hieronder gaan wij nader in op deze ontwikkeling. Hiernaast zien wij een opvallende afname bij dyslexie en een toename bij jeugd met een beperking.

Ondanks het feit dat het totale aantal indicaties en kinderen in de Jeugdwet lager ligt dan in 2017, is het totale aantal nog altijd hoger dan voorheen. Wij laten in de tweede helft van 2018 een onderzoek uitvoeren naar de oorzaken hiervan en de maatregelen die wij hierop kunnen nemen. Dit lichten wij nader toe in paragraaf 2.1.3 van deze rapportage.

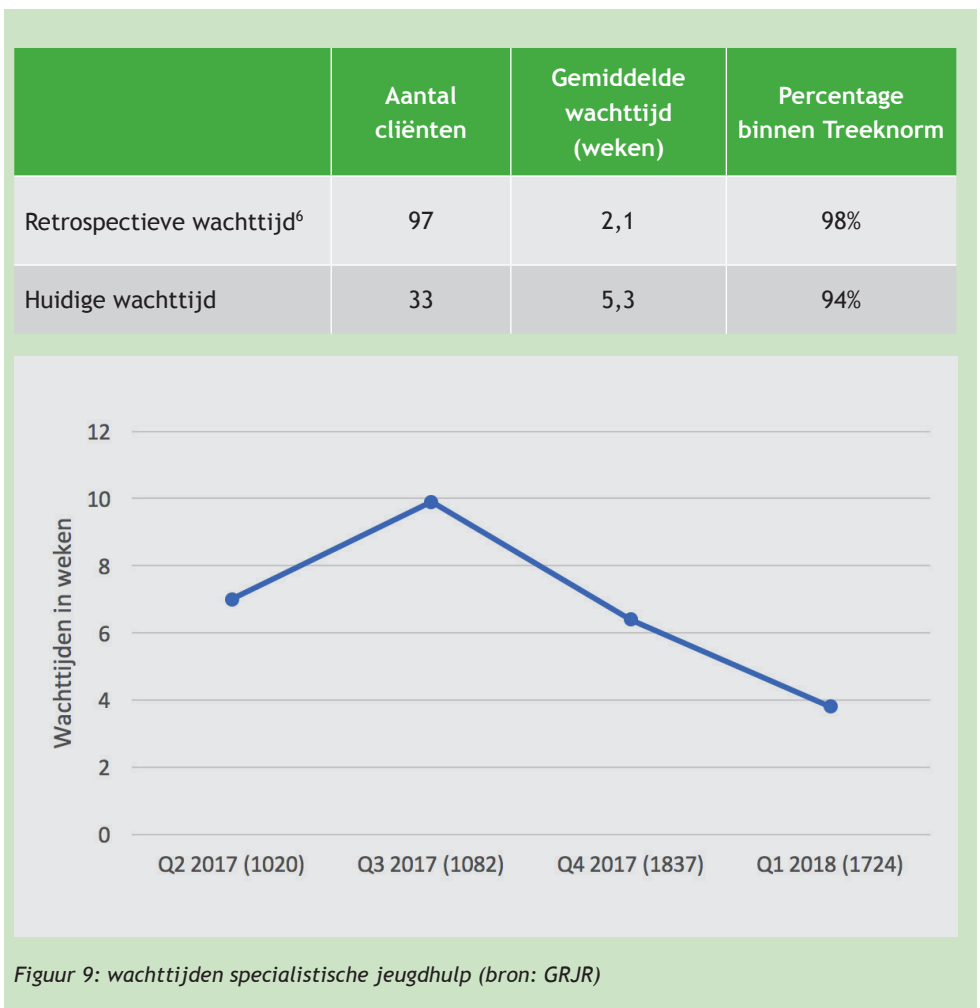
Uitgelicht: ontwikkelingen specialistische jeugdzorg

In het eerste halfjaar van 2018 zien wij een verlaging van het aantal jeugdigen binnen de specialistische jeugdzorg. Dit is opmerkelijk, omdat wij juist in 2017 een toename van het aantal kinderen in deze vorm van ondersteuning zagen. Wij zetten de afgelopen periode jaren sterk in op preventie en vroegsignalering (zie onder andere paragraaf 2.1.1 van deze rapportage). Het is echter nog te vroeg om te concluderen dat dit de oorzaak is van deze afname.

Ten eerste ligt het aantal jeugdigen in deze vorm van ondersteuning, ook met deze afname, nog steeds hoger dan in 2015 en 2016. Dit past binnen de landelijke trend. Zo zien wij in onze buurgemeente Zoetermeer een flinke toename van het aantal kinderen in de jeugdhulp. Bovendien duurt het, zeker bij de zorg voor jeugdigen, vanzelfsprekend enige tijd voordat de effecten van preventie en vroegsignalering ook in het gebruik van ondersteuning is terug te zien. Waarschijnlijk valt deze ontwikkeling te verklaren door de hogere productie van de aanbieders van specialistische jeugdhulp sinds de tweede helft van 2017. Dit lichten wij hieronder toe.

In de tweede helft van 2017 is er vanuit de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond druk uitgeoefend op aanbieders van specialistische jeugdhulp om meer kinderen in behandeling te nemen. De aanleiding hiervoor waren indicaties dat de wachttijden voor jeugdhulp opliepen. Wij hebben uw raad hier bij de behandeling van de halfjaarrapportage 2017 over geïnformeerd. Deze aanpak lijkt effect gehad te hebben: de gemiddelde wachttijden zijn sterk afgenomen sinds een piek in het derde kwartaal van 2017. De wachttijden vallen nu ruim binnen de normen. Doordat de wachttijden verkort zijn is ook het aantal cliënten dat (met een indicatie) wacht op de start van ondersteuning afgenomen. Dit kan de daling van het aantal cliënten binnen de specialistische jeugdzorg (deels) verklaren.

**“ONS DOEL:
JONGEREN
ONTWIKKELEN
ZICH VEILIG EN
GEZOND TOT
ZELFREDZAME
INWONERS”**



Vrij toegankelijke voorzieningen

Wij bieden de volgende vrij toegankelijke voorzieningen aan de doelgroep jeugd aan:

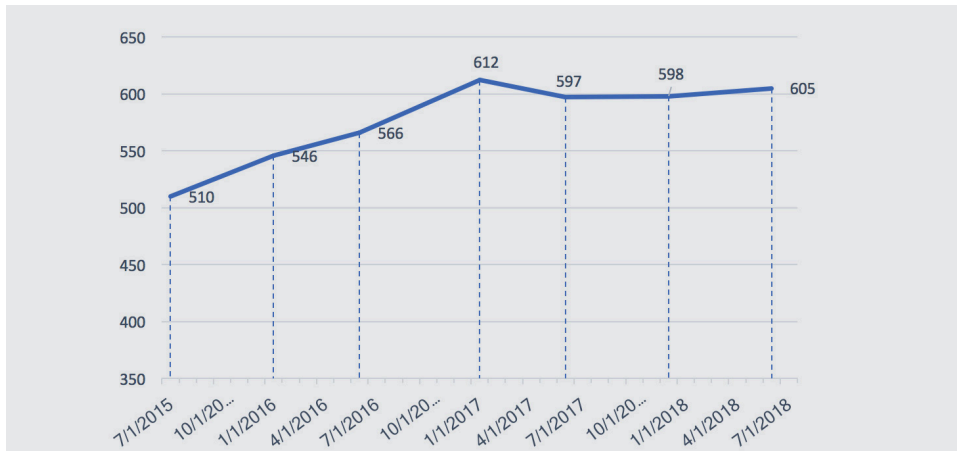
- Centrum voor Jeugd en Gezin;
- Jeugd- en Jongerenwerk;
- Schoolmaatschappelijk werk;
- Lichte begeleiding door vrijwilligers, zoals Humanitas en Jong Perspectief;
- Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds;
- Stichting Leergeld;
- Een breed palet aan trainingen, bijvoorbeeld op het gebied van sociale vaardigheden, opvoedcursussen en trainingen voor ouders bij gedragsproblemen en echtscheidingen;
- Luisterend oor van Sensor;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE Rotterdam Rijnmond.

⁶ Retrospectieve wachttijden zijn wachttijden voor ondersteuningstrajecten die inmiddels gestart en/of afgerond zijn

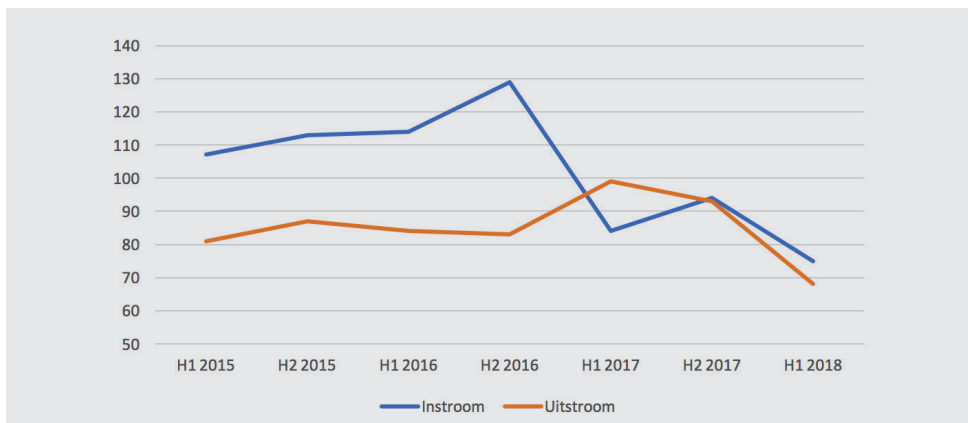
Volwassenen

Participatie

In de figuren hieronder tonen het verloop van het aantal bijstandsuitkeringen en de in- en uitstroom uit de bijstand.



Figuur 10: ontwikkeling aantal bijstandsuitkeringen op peildatum per halfjaar⁷ (bron: GWS)



Figuur 11: in- en uitstroom uit de bijstand per halfjaar

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

Het totaal aantal bijstandsuitkeringen is dit jaar gestabiliseerd rond de 600. In het afgelopen halfjaar is zowel de instroom als de uitstroom significant lager dan in de voorgaande periode.

- De oorzaak van de lagere instroom is dat er minder mensen vanuit de WW doorstromen naar een bijstandsuitkering. Bovendien zijn we in het eerste half jaar gestart met de aanpak voor leerlingen van het praktijkonderwijs (PrO) en Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO). Door hen vroegtijdig begeleiding te bieden, kunnen we voorkomen dat zij instromen.
- De lagere uitstroom is het gevolg van twee ontwikkelingen. Ten eerste hebben de kandidaten die momenteel een uitkering ontvangen een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. De kandidaten met een korte afstand tot de arbeidsmarkt zijn grotendeels bemiddeld richting werk. Ten tweede hebben we in de eerste helft van 2018 geïnvesteerd in het in beeld brengen van kandidaten met een langere afstand tot de arbeidsmarkt. Deze informatie gebruiken we de komende periode om de ambities van het nieuwe college te realiseren. Doordat we meer geïnvesteerd hebben in het in beeld brengen van de kandidaten, hebben we minder tijd kunnen besteden aan het bemiddelen richting werk.

⁷ Het aantal uitkeringen in deze figuur wijkt af van de het aantal cliënten uit figuur 3 van deze rapportage. Dit komt doordat bij gezinsuitkeringen meerdere individuen onder één uitkering vallen. Hiernaast betreft figuur 10 een momentopname, terwijl figuur 3 een totaaloverzicht geeft over afgelopen half jaar.

“ONS DOEL: VOLWASSENEN ZIJN FINANCIEEL EN ZORGZELFSTANDIG DOOR ARBEIDS- OF MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE’

Uitgelicht: Inkoop van begeleiding bij re-integratie

Het profiel van inwoners met een uitkering verandert. Steeds vaker hebben de kandidaten een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Deze afstand komt bijvoorbeeld door psychische of fysieke beperkingen, door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal of door problematische schulden. Dat betekent ook dat zij een andere en (vaak) langdurigere begeleiding nodig hebben voordat zij ze richting werk kunnen bemiddelen. Dit noemen wij een ‘werkfit’ traject. Daarnaast is er vaker begeleiding nodig op de werkvloer (jobcoaching).

Om het aanbod beter aan te laten sluiten op de behoefte, zijn we in het eerste halfjaar van 2018 begonnen met een aanbestedingstraject voor begeleiding bij re-integratie. De aanbestedingsprocedure loopt momenteel. We streven ernaar om per 1 november 2018 te starten met de nieuwe gecontracteerde partijen.

Uitgelicht: Klantbelevingsonderzoek Participatie

Begin 2018 hebben wij onder al onze inwoners met een uitkering het Klantbelevingsonderzoek Werk & Inkomen 2017 uitgezet. 19% van onze kandidaten heeft de vragenlijst ingevuld. In de brief met kenmerk U18.08064 hebben wij uw raad geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek.

Onze dienstverlening werd door de respondenten iets gunstiger beoordeeld dan in 2017 (rapportcijfer 6,8 versus 6,6). Deze score is echter nog steeds lager dan het gemiddelde cijfer van de andere deelnemende gemeenten (7,3). Wij zijn daarom nog niet tevreden met deze score. De respondenten gaven in het onderzoek drie belangrijke verbeterpunten aan:

- Rekening houden met de situatie van de klant.
- Minder wisselingen van klantmanagers.
- Verbeteren van de telefonische bereikbaarheid.

Naar aanleiding van dit onderzoek zijn binnen het team Participatie afspraken gemaakt waarmee wij de dienstverlening versterken. Dit betreft onder andere de manier waarop we inwoners te woord staan, de wijze en termijn van reageren op telefonische vragen en e-mails en het vergroten van de uniformiteit in werkprocessen. Het team heeft zichzelf als doel gesteld om de komende periode actief met de andere verbeterpunten uit het onderzoek aan de slag te gaan. Hierbij helpt het dat de bezetting van het team na een periode van wisselingen in personeel nu stabiel is.

Wmo (doelgroep volwassenen)

In de onderstaande figuur is het aantal lopende indicaties van maatwerkvoorzieningen en cliënten dat daar gebruik van maakt in het kader van de Wmo voor de doelgroep volwassenen weergegeven.

	2015		2016		2017		2018	
	H1	H2	H1	H2	H1	H2	H1	
Indicaties Wmo, waarvan:	841	890	868	847	950	965	985	<>
Woonvoorziening	64	64	72	79	83	90	87	<>
Huishoudelijke Ondersteuning	100	157	108	100	113	110	104	V
Hulpmiddel	226	243	251	276	271	276	256	V
Vervoersvoorziening	203	214	226	289	260	275	288	<>
Begeleiding	235	203	209	173	219	210	245	^
Verblijf / Persoonlijke verzorging	13	9	2	1	4	4	5	<>
Cliënten Wmo	415	425	424	444	476	492	514	^
Gem. indicaties/cliënt	2,03	2,09	2,05	1,91	2,00	1,96	1,94	<>

Figuur 12: aantal indicaties Wmo, doelgroep volwassenen (bron: GWS)

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

Het aantal cliënten en indicaties voor Wmo-voorzieningen voor volwassenen is de afgelopen periode redelijk stabiel. Als we kijken naar het meerjarenperspectief zien we echter een geleidelijke toename. Deze toename vindt vooral plaats bij de producten vervoersvoorziening en begeleiding.

Voor de toename van indicaties voor begeleiding zijn er meerdere verklaringen. Ten eerste stroomde in het afgelopen halfjaar een groter aantal jongvolwassen inwoners door vanuit de Jeugdwet naar de Wmo dan in eerdere perioden. Ten tweede is er in heel Nederland sprake van 'ambulantisering' van de geestelijke gezondheidszorg. De Rijksoverheid streeft ernaar om mensen met een beperking zo 'normaal' als mogelijk te laten meedoen in de samenleving. De hierbij benodigde ondersteuning bieden wij zoveel mogelijk aan huis aan. Deze ondersteuning kan variëren van één kort contact per week tot intensieve begeleiding thuis. Dit vraagt dus extra inzet van onze Wmo begeleiding.

Vrij toegankelijke voorzieningen

Wij bieden de volgende vrij toegankelijke voorzieningen aan de doelgroep volwassenen aan:

- Laagdrempelige ondersteuning bij schulden: Humanitas Thuisadministratie en Schuldhulpmaatje;
- Humanitas Tandem maatjes;
- Maatschappelijk werk door Kwadraad;
- Sociale raadslieden;
- Ondersteuning bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Luisterend oor van Sensoor;
- Avondonderwijs voor inwoners met een verstandelijke beperking;
- Inloop GGZ van GGZ Delfland;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE Rotterdam Rijnmond.

ONS DOEL: OUDEREN BLIJVEN ZO ZELFSTANDIG ALS MOGELIJK FUNCTIONEREN, WONEN EN PARTICIPEREN

Ouderen

In de onderstaande figuur is het aantal lopende indicaties van maatwerkvoorzieningen en het aantal cliënten dat daar gebruik van maakt voor de doelgroep ouderen weergegeven.

	2015		2016		2017		2018	
	H1	H2	H1	H2	H1	H2	H1	
Indicaties Wmo, waarvan:	2197	2086	1986	1965	1912	1941	2000	<>
Woonvoorziening	133	149	167	177	193	205	206	<>
Huishoudelijke Ondersteuning	626	526	479	451	440	432	441	<>
Hulpmiddel	315	314	299	301	291	294	290	<>
Vervoersvoorziening	936	937	918	911	898	919	969	^
Begeleiding	186	159	123	118	88	86	92	<>
Verblijf	1	1	0	7	2	5	2	v
Cliënten Wmo	1263	1230	1181	1168	1149	1166	1190	<>
Gem. indicaties/cliënt	1,74	1,70	1,68	1,68	1,66	1,66	1,68	<>

Figuur 13: indicaties en cliënten Wmo, doelgroep ouderen (bron: GWS)⁸

Wat kunnen wij hieruit concluderen?

Het aantal cliënten in de Wmo blijft de afgelopen jaren stabiel. Dit is opmerkelijk, omdat deze doelgroep de afgelopen periode jaarlijks met meer dan 4% stijgt⁸. Er is wel sprake van een stijging van het aantal indicaties voor vervoersvoorzieningen. Dit verklaren wij doordat ouderen langer thuis blijven wonen en daardoor eerder en vaker een beroep doen op collectief vervoer.

Vrij toegankelijke voorzieningen

Wij bieden een breed palet aan vrij toegankelijke voorzieningen aan de doelgroep ouderen aan:

- Ouderenadvies door Welzijn Lansingerland;
- Vrij toegankelijke dagbesteding door Stichting Welzijn Lansingerland
- Hulp en aandacht thuis;
- 3B Bus;
- Muzikale activiteiten, zoals als Talenhouse 67+;
- Een klussendienst van Welzijn Lansingerland;
- Inloop GGZ van GGZ Delfland;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE Rotterdam Rijnmond ●

⁸ Zie onder andere pagina 8 van de Jaarrapportage sociaal domein 2017 (T18.01114)



Afdeling: Sociaal Domein & Cultuur

Versienummer: 1.0

Corsanummer: T18.10319

Datum: 28 augustus 2018

Vormgeving: StudioLIN | graphic design, studiolin.nl

