

De leden van de Gemeenteraad
Postbus 1
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Van	College van B&W
Onderwerp	Voortgang invoering gedifferentieerd afvaltarief
Datum	15 december 2022
Ons kenmerk	U22.04979

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren we u over de stand van zaken rond de invoering van het gedifferentieerde afvaltarief. Dit is een onderdeel van het Afvalbeleid dat uw raad vaststelde op 25 maart 2021.

Communicatie-campagne

Na het Raadsbesluit van maart 2021 zijn wij gestart met het informeren van onze inwoners. Onze communicatie-campagne 'Samen halen we er alles uit' is in april 2022 gelanceerd. Binnen de campagne startten we met sub-campagne 1: Samen PMD (Plastic-, Metalen en Drinkpakken) Scheiden. PMD is het grootste aandeel in het restafval en kreeg daarom als eerste de aandacht. De vervolgstap is in september gezet; we informeren onze inwoners over wat de invoering van het gedifferentieerde afvaltarief inhoudt, waarom we dit invoeren en wat dit voor de inwoner betekent. Deze sub-campagne draagt de slogan; 'Samen Eerlijk Scheiden'. We hebben er voor gekozen niet eerder te starten met deze sub-campagne, omdat naarmate de invoering dichterbij komt, het onderwerp voor mensen actueler en relevanter is. Inwoners krijgen nu ook meer vragen. Door de inzet van verschillende middelen beantwoorden we deze vragen. Het doel is dat alle inwoners voor 1 januari 2023 op de hoogte zijn van de veranderingen. Om zoveel mogelijk doelgroepen te bereiken zetten we verschillende middelen in:

- Campagne-website www.samenhalenweerallesuit.nl
- Gemeentelijke website met onder andere de lijst met veel gestelde vragen
- Campagneposters in de Abri's
- Bewonersbrieven huis aan huis verspreid
- Berichten in de Heraut en in Hart van Lansingerland
- Berichtgeving via onze social media kanalen
- Inzet van onze digitale nieuwsbrief
- Persmoment in september met wethouder Muis
- Campagne-uiting op de inzamelvoertuigen van Renewi

- Logo en uiting op het trottoir voor de verzamelcontainer om dumpingen/bijplaatsingen te voorkomen
- Inzet van onze Afvalcoaches

In september startten onze Afvalcoaches met het ondersteunen van onze inwoners bij het gescheiden aanbieden van afval. De Afvalcoaches geven gevraagd en ongevraagd informatie aan onze inwoners. Zij houden spreekuren waarvoor inwoners zich (kunnen) aanmelden. Ook zijn zij aanwezig op markten of in bibliotheken en brengen zij huisbezoeken. Dit laatste vindt bijvoorbeeld plaats op locaties waarvan bekend is, dat het afval scheiden meer aandacht vraagt. De inzet van de Afvalcoaches loopt in ieder geval tot en met maart 2023.

De communicatie-campagne loopt door in 2023 met sub-campagne 3, waarbij de aandacht ligt op het aanbod van Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) plus etensresten.

Onze inwoners weten de campagne-website www.samenhalenweerallesuit.nl goed te vinden, alsook de lijst met veel gestelde vragen. Ook de inwoners die rechtstreeks contact met ons opnemen ontvangen reactie op de door hun gestelde vragen. De klantenservice van Renewi en ons eigen klantcontactcentrum zijn rond de invoering van het gedifferentieerde afvaltarief nog beter gaan samenwerken. Dit resulteert in een snelle en adequate beantwoording aan onze inwoners.

Pilot wasbare luiers

De startbijeenkomst voor de pilot wasbare luiers was op 14 juli. Onze 30 deelnemers kregen toen hun pakket mee en zijn enthousiast gestart. Er is 1 deelnemer gestopt en hun pakket is gelijk doorgegeven aan een kennis die mee wilde gaan doen. Er zijn tot op heden nog steeds 30 actieve deelnemers. De pilot loopt voor een half jaar en duurt tot februari 2023. Deze eerste periode laat zien dat het vooralsnog goed gaat. De deelnemers delen hun ervaringen op een online platform dat gehost wordt door Nappy's. Zij begeleiden de pilot voor ons. In november heeft de eerste tussen-tijdse evaluatie plaats gevonden. 90% van de respondenten geeft aan inmiddels gewend te zijn aan de wasbare luiers. De deelnemers laten weten dat het wassen van de luiers hen erg meevalt. Het feit dat men minder afval heeft en ook het besparen op wegwerpluiers, worden als grootste pluspunten ervaren. In februari vindt de eindevaluatie van de pilot plaats.

Tarieven en kwijschelding

Op 20 oktober heeft u in de raadsvergadering de tariefstelling en kwijschelding 2023 vastgesteld.

De informatievoorziening over de tariefstelling en kwijschelding 2023 is gestart.

Wij zetten hiervoor de komende periode onder andere de volgende middelen in:

- Campagne-website
- Afvalcoaches
- Lokale media

Hierop aanvullend ontwikkelen we een rekentool voor onze inwoners. Via de campagne-website wordt de rekentool ingezet zodat inwoners, gebaseerd op hun persoonlijke situatie, zelf door kunnen rekenen hoe het variabele deel van de Afvalstoffenheffing eruit kan zien. Zo kunnen inwoners bijvoorbeeld de keuze maken om van een 140 liter minicontainer naar een 240 liter minicontainer over te stappen.

Wij informeren onze inwoners over de regeling kwijschelding. Inwoners met een medische indicatie weten ons al te vinden voor deze regeling, de eerste aanmeldingen zijn in behandeling genomen.

Oplossing Lansingerdoeners voorkomen zwerfafval

Onze inwoners die zich inzetten om vrijwillig het zwerfafval te rapen, onze ongeveer 300 Lansingerdoeners, willen wij graag stimuleren hier ook in 2023 mee door te gaan, zonder dat zij hiervoor extra moeten betalen. Wij bieden deze inwoners hiervoor twee opties. Zij kunnen een extra minicontainer of afvalpas aanvragen. Beide inzamelmiddelen worden duidelijk herkenbaar gemaakt voor de inzet van zwerfafval. Met het SVHW (heffingsinstantie) maakten wij afspraken dat de aanbiedingen, die worden geregistreerd via de extra minicontainer of afvalpas, geen onderdeel uitmaken van het variabele deel van de Afvalstoffenheffing. Onze Lansingerdoeners ontvangen voor 1 januari 2023 het gekozen inzamelmiddel van Renewi. Tot op heden meldden zich 50 Lansingerdoeners voor de aanvraag van een extra pas of minicontainer.

Ontwikkelingen levering inzamelmiddelen en testfase

Voor de levering van diverse inzamelmiddelen worden wij, mede vanwege de oorlog in Oekraïne en de daarmee verbonden grondstoffen schaarste, geconfronteerd met oplopende levertijden. Voor de ingang van het gedifferentieerde afvaltarief op 1 januari 2023 is het noodzakelijk dat wij voor alle inwoners in appartementen de juiste inzamelmiddelen beschikbaar stellen. Dit is in de vorm van een verzamelcontainer (veelal ondergronds) voor restafval en een bovengrondse container voor Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) plus etensresten. Op enkele plekken duurt het plaatsen langer dan van tevoren beoogd, maar vooralsnog ontvangen en plaatsen wij alle benodigde inzamelmiddelen vóór 1 januari. Op eventuele tegenslag in de leveringen van ondergrondse containers zijn we voorbereid en kunnen we tijdelijke bovengrondse containers plaatsen. Alle bewoners die van deze nieuwe containers gebruik gaan maken, worden vooraf per brief geïnformeerd. In deze brief leggen we uit waarom de situatie verandert, waar de containers te vinden zijn en hoe het gebruik in zijn werk gaat.

Ook testen wij samen met onze contractpartijen dat de techniek goed is ingericht en werkt. Niet alleen bij de verzamelcontainers, maar ook in de minicontainers bij grondgebonden woningen. Deze testfase is nodig om eventuele afwijkingen op te lossen voor 1 januari 2023.

Privacy en AVG-wetgeving geregistreerd inzamelen

Recent voerde PMPartners in opdracht van de gemeente een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit. Een DPIA is een risicoanalyse op processen waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Het is bedoeld om tot een procesinrichting te komen met voldoende passende maatregelen voor gegevensbescherming van betrokkenen. In de DPIA staan risico's en beheersmaatregelen genoemd waarmee de gemeente de bescherming van de persoonsgegevens borgt. Het college stelde de DPIA op 22 november vast en stuurde u hierover een raadsinformatiebrief.

Op basis van de DPIA kwamen wij met Renewi en het SVHW de Verwerkersovereenkomsten overeen. Hierin leggen we onder andere vast hoe de dataoverdracht plaatsvindt, zodat Renewi de aanbiedingen en legingen op de juiste wijze registreert en het SVHW hiermee de juiste Afvalstoffenheffing int.

Kwaliteit grondstofstromen

Daarnaast monitoren we ook de kwaliteit van de ingezamelde grondstofstromen. De kwaliteit valt nu binnen de normen van de afkeurmarges van de verwerkers. In 2022 en 2023 voeren wij op de stromen GFT, PMD en het afval uit de openbare prullenbakken sorteeranalyses uit. Dit zijn de afvalstromen/voorzieningen die we, op basis van ervaringen van andere gemeenten, scherper in de gaten houden na de invoering van het gedifferentieerde afvaltarief. We monitoren de kwaliteit van

textiel en oud papier en karton natuurlijk ook samen met de inzamelaars/verwerkers. Glas is niet nodig, omdat de inworpopening niet uitnodigt om daar ander afval in te doen. Aan de hand van deze informatie monitoren wij de ontwikkeling in de kwaliteit van de grondstoffen na 1 januari 2023. De uitkomsten van de analyses delen wij met de gemeenteraad als onderdeel van de evaluatie “invoering variabel tarief restafval”. Naar verwachting is dit medio 2023.

Inzet handhaving voorkomen dumpingen/bijplaatsingen

De collega's van Afval en Schoon, Handhaving en de Buitendienst werken nauw samen op dit onderwerp. De nadruk ligt op het voorkomen van bijplaatsingen en dumpingen van afval, maar natuurlijk ook op het handhaven en opruimen hiervan indien dit plaats vindt. Ervaringen van andere gemeenten nemen wij hier in mee en hier leren wij van. Veel gemeenten zien na invoering van het gedifferentieerde afvaltarief een korte toename van het bijgeplaatste/gedumpte afval. Door goed te communiceren en te handhaven zien zij dit echter ook snel weer teruglopen naar het niveau van voor de invoering. Ook de Afvalcoaches vervullen hierin een rol.

Vervolg

Tot en met het 1^e kwartaal 2023 voeren wij de volgende activiteiten uit:

- Versturen bewonersbrief tariefstelling 2023
- Rekentool op de campagne-website
- Restafvalteller online op de website van het SVHW
- Start sub-campagne 3: GFT plus etensresten
- Uitvoeren van de effectmeting op de communicatie aan bewoners

Over de ontwikkelingen en uitkomsten informeren we u in het tweede kwartaal via een volgende raadsinformatiebrief.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
Gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester