

Aan fractie CDA Lansingerland
t.a.v. de heer J. Halkes

Van	College van B&W
Onderwerp	Invoering diftar per 1 januari 2023
Datum	15 december 2022
Ons kenmerk	U22.05689

Geachte heer Halkes,

Op 23 november 2022 heeft u raadsvragen ingediend over Invoering diftar per 1 januari 2023. Met deze brief geven wij u antwoord op uw vragen.

Vraag 1.

Is het college het met de CDA-fractie eens dat voor een goed functionerend diftar alle inwoners hun afvalstromen zo goed en makkelijk mogelijk moeten kunnen scheiden?

Antwoord

Het college is het eens dat om een gedifferentieerd afvaltarief (diftar) te laten slagen inwoners de mogelijkheid moeten hebben het afval goed en makkelijk te scheiden.

Vraag 2.

Wat vindt het college een acceptabele afstand tot een papierinzamelpunt?

Antwoord

Alle inwoners van een grondgebonden woning hebben de mogelijkheid om een minicontainer aan huis te nemen voor het gescheiden inzamelen van oud papier en karton. Voor deze inwoners geldt dat zij de mogelijkheid hebben om de loopafstand tot een absoluut minimum te beperken.

Als aanvulling en voor de inwoners van appartementencomplexen staan er op diverse strategische plekken in de gemeente ondergrondse containers voor oud papier en karton. Voor appartementencomplexen is het ook mogelijk om een in pandige minicontainer of grotere rolcontainer voor oud papier en karton te plaatsen, deze stelt de gemeente ter beschikking. Bij het vaststellen van de locaties wordt niet alleen gekeken naar afstanden vanaf woningen, maar vooral naar afstanden vanaf locaties waar inwoners al met enige regelmaat komen. Denk aan winkelcentra of de nabijheid van scholen en/of verenigingen.

Vraag 3.

Bewoners van onder meer appartementen aan de Struisvaren en de Keulendreef in Bergschenhoek klagen bij de fractie over een papierinzamelpunt op meer dan 500 meter. Op de vraag of dat anders kan krijgen zij geen antwoord en niet iedereen beschikt over sportschoolarmen en een auto om het papier en karton weg te brengen. Is het college voornemens om met spoed alsnog een inzamelpunt in die omgeving te realiseren?

Antwoord

Het college is niet voornemens om op de genoemde locaties ondergrondse containers voor het gescheiden inzamelen van oud papier en karton te plaatsen. In 2023 vindt de analyse plaats op de huidige capaciteit van de ondergrondse containers. Voor meer informatie verwijzen we u naar het antwoord onder vraag 4.

Vraag 4.

Als het antwoord bij vraag 2 nee is, hoe denkt het college dan deze inwoners te helpen om papier makkelijk te scheiden van het restafval om een torenhoge rekening te voorkomen?

Antwoord

Onderdeel van het Afvalbeleid is het zogeheten project “Vlekkenplan ondergrondse containers grondstoffen”. Binnen dit project bekijken wij of de spreiding van de huidige containers voor de grondstoffen toereikend is. Hierbij is extra aandacht voor de appartementencomplexen omdat zij de mogelijkheid voor het gebruiken van een minicontainer niet hebben en niet altijd de mogelijkheid bestaat om een grotere in pandige rolcontainer te plaatsen. Naar verwachting ronden we deze analyse in Q1-2023 af en starten daarna, indien noodzakelijk/gewenst, met het vaststellen van de extra locaties. Daarna volgt het ter inzage leggen van het plan (6 weken), de voorbereiding en het plaatsen van nieuwe locaties voor de verschillende grondstoffen, waaronder oud papier en karton.

Voor VVE's van private appartementencomplexen is het mogelijk om een rolcontainer in pandig te plaatsen voor het gescheiden inzamelen van oud papier en karton. Verschillende keren deden wij via de communicatiekanalen van de gemeente, maar ook rechtstreeks aan VVE's/contactpersonen, een oproep om gebruik te (gaan) maken van een in pandige rolcontainer om het scheiden van oud papier en karton makkelijker te maken.

Voor huurappartementen geldt dat de gemeente en de inwoners zelf geen zeggenschap hebben over hoe de in pandige ruimtes gebruikt worden. Het komt voor dat verhuurders geen in pandige containers (meer) willen. Met inwoners en verhuurders van deze complexen spreken wij over wat er in pandig wel mogelijk is, om het voor inwoners makkelijker te maken het oud papier en karton (of andere grondstoffen) te scheiden.

Vraag 5.

Is het college het met het CDA Lansingerland eens dat het vreemd is dat deze bewoners nog geen idee hebben hoe hun inzameling op 1 januari gaat werken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Nee, het college is het daar niet mee eens. De inwoners van de appartementen aan de Struisvaren hebben al geruime tijd afvalpasjes voor gebruik van de verzamelcontainers voor het pand. De Van Keulendreef heeft grondgebonden woningen, hier zijn minicontainers voor onder andere restafval aanwezig. Daarnaast zijn twee bewonersbrieven verstuurd via de verzendmethode “overheidsverspreiding”, zodat ook inwoners met een ‘Nee-Nee’ sticker geïnformeerd zijn. Op de envelop is vermeld dat deze belangrijke informatie bevat. Uit contactmomenten met inwoners merken wij echter dat inwoners de brief helaas voor reclame aan zien en de deze ongeopend weg gooien. Naast de brieven zijn de veranderingen bij de inwoners ook bekend gemaakt via onze reguliere communicatiekanalen. Met deze acties in aanmerking genomen vertrouwt het college erop dat ook deze inwoners weten wat er gaat gebeuren.

Vraag 6.

Op de hoek Oudelandselaan/Klapwijkse Zoom staat een ondergrondse afvalcontainer. Denkt het college dat dit voldoende is voor de hele wijk? Zo ja, dan ontvangen wij graag een berekening waarop deze conclusie gestoeld is.

Antwoord

Ja, het college vindt dat er voldoende capaciteit aanwezig is. Aan de Oudelandselaan en de Klapwijkse Zoom staan in totaal 6 restafvalcontainers verdeeld over 5 locaties. De inwoners met een Afvalpas kunnen deze containers gebruiken en zelf kiezen welke logistiek gezien voor hen handig is. Bij het plaatsen van containers voor restafval houden wij rekening met een maximale loopafstand van 250 meter en proberen wij, waar dat kan, binnen de 125 meter te blijven.

Vraag 7.

Bij de bouw van deze wijk is er in samenspraak met de gemeente gekozen voor gezamenlijke afvalopslagruimtes, zo heeft het CDA Lansingerland begrepen. De voortuinen en achtertuinen zijn dan ook niet ingericht op het plaatsen van klike's. Wat is het plan voor deze wijk?

Antwoord

Voor die wijken waar het gebruik van minicontainers voor inwoners van grondgebonden woningen niet haalbaar is, bieden wij de mogelijkheid om gebruik te maken van verzamelcontainers voor het restafval. Dat geldt ook voor de door u genoemde wijk. Hier maken inwoners van grondgebonden woningen en inwoners van appartementencomplexen gebruik van dezelfde ondergrondse containers voor restafval en de bovengrondse voorzieningen voor GFT.

Vraag 8.

Onderschrijft het college de aanbevelingen die staan in het door Royal Haskoning DHV opgestelde rapport in opdracht van het VANG over de 'Neveneffecten van Diftar', dat is gepubliceerd op 7 juni 2021? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Het college onderschrijft de aanbevelingen uit het genoemde rapport.

Vraag 9.

In dat rapport staat op pagina 7, ad 2, punt 2 dat diftar invoeren pas wordt aangeraden twee jaar nadat het afvalstelsel op orde is. Hoe rijmt het college deze aanbeveling met de twee bovengenoemde casussen, waaruit duidelijk blijkt dat de inzameling niet op orde is?

Antwoord

In het rapport staat het volgende op pagina 7:

Ad 2) Niet te veel, te snel - diftar is een complexe verandering voor de gemeente en bewoner. Gemeenten geven aan dat bij de implementatie van het diftarsysteem er veel op de bewoner afkomt: het betalingssysteem verandert maar daarbij gaan vaak ook de ophaalfrequentie en manier van scheiden op de schop (overstap naar bron of nascheiden). ROVA werkt daarom bijvoorbeeld vaak via een tweetrapsraket:

1. Inzamelsysteem op orde maken (bijvoorbeeld implementatie van omgekeerd inzamelen)
2. Diftar invoeren (ca 2 jaar na op orde maken inzamelsysteem)

In het rapport wordt de nadruk gelegd op wijzigingen in het inzamelsysteem. Voorbeelden die genoemd worden zijn de overgang van bron- naar nascheiden, of de implementatie van omgekeerd inzamelen. In Lansingerland wordt het inzamelsysteem en/of de inzamelingsfrequentie niet aangepast.

Voor de grondgebonden woningen blijft alles gelijk. Voor appartementencomplexen geldt dat zij nog steeds gebruik maken van een verzamelvoorziening voor het restafval en daarbij krijgen zij de mogelijkheid om het GFT (beter) te scheiden, daar is sprake van een verhoging van de service.

Voor de eerder genoemde casussen is in onze vorige antwoorden te lezen dat er geen sprake van is dat de inzameling op deze locaties niet op orde is. Alle inwoners kunnen op dit moment en na 1 januari het afval kwijt in een voor hun bestemde voorziening.

Vraag 10.

Wat gaat het college doen om deze inwoners alsnog te faciliteren?

Antwoord

Zoals vermeld in de beantwoording van vraag 6 en 7 zijn hier extra ondergrondse containers geplaatst voor restafval en GFT. Indien betreffende inwoners het lastig vinden om hun afvalstromen te scheiden, nodigt het college de inwoners uit om gebruik te maken van de Afvalcoaches. Deze zijn bereikbaar via afvalcoach@lansingerland.nl of telefonisch via 14 010. Zij denken graag mee over hoe de inwoners het afval beter kunnen scheiden, waardoor zij minder vaak gebruik hoeven maken van de restafvalcontainers.

Vraag 11.

Wanneer kan de gemeenteraad de uitslag verwachten naar het onderzoek rondom de communicatie?

Antwoord

Zoals eerder besproken voeren we de gevraagde effectmeting uit in Q1 van 2023. Op dat moment kan het effect van de gehele campagne goed beoordeeld worden. Zodra de effectmeting is uitgevoerd deelt het college de resultaten hiervan met de gemeenteraad.

Vraag 12.

Wanneer kan de raad de uitkomsten verwachten naar de kwaliteit van de afvalstromen, zoals de wethouder heeft toegezegd in de gemeenteraad?

Antwoord

Voor de grondstofstromen geldt dat de kwaliteit op dit moment binnen de normen van de afgesproken afkeurmarges van de verwerkers valt. In 2022 en 2023 voeren wij op de stromen GFT, PMD en het afval uit de openbare prullenbakken sorteertanalyses uit. Dit zijn de afvalstromen/voorzieningen die we op basis van ervaringen van andere gemeenten scherper in de gaten houden. We monitoren de kwaliteit van textiel en oud papier en karton natuurlijk ook samen met de inzamelaars/verwerkers. Glas is niet nodig omdat de inworpopening niet uitnodigt om daar ander afval in te doen. Aan de hand van deze informatie monitoren wij de kwaliteit van de grondstoffen na 1 januari 2023. De uitkomsten van de analyses delen wij met de gemeenteraad als onderdeel van de evaluatie “invoering variabel tarief restafval”. Naar verwachting is dit medio 2023.

Vraag 13.

Hoeveel telefoontjes, mailtjes en online vragen heeft de gemeente gekregen sinds 1 september over diftar? Graag uitsplitsen per week en onderwerp.

Antwoord

Er is geen registratie beschikbaar per week per onderwerp. Wel kunnen we aangeven over welke onderwerpen de meeste vragen/meldingen binnen kwamen. De meeste vragen worden gesteld over de volgende onderwerpen:

- Advies om het afval beter te scheiden (vooral via Afvalcoaches)
- Tarieven
- Regeling kwijschelding medische indicatie

- Zorgen over overlast door stank, afval van burens in de container en bijplaatsing van afval
- Wisselen minicontainers
- Plaatsing verzamelcontainers

Wij ontvingen de vragen/suggesties/meldingen via de volgende kanalen;

- Meldingen systeem gemeente
- Callcenter gemeente
- Mailbox afval@lansingerland.nl van de gemeente
- Rechtstreekse vragen aan de wethouder
- Vragen aan de Afvalcoaches (per mail, telefonisch en via de spreekuren)
- Renewi Klantenservice

Vraag 14.

Hoeveel verzoeken tot het omruilen van klike's zijn er tot nu toe binnengekomen?

Antwoord

Onderstaand vindt u een overzicht van de mutaties van de minicontainers in de maanden september, oktober en november.

	GFT		OPK		REST	
	140	240	140	240	140	240
sep						
Innemen	10	14	7	3	2	28
Uitzetten	5	32	4	13	3	37
okt						
Innemen	22	24	17	11	14	59
Uitzetten	21	56	16	44	12	94
nov						
Innemen	30	33	15	14	7	135
Uitzetten	18	85	15	44	91	97

*Uitgezette containers zijn ook aanvragen voor nieuwe huisaansluitingen

Vraag 15.

De wethouder vertelde in de raad dat er een afvalteller komt, zodat inwoners kunnen zien wat ze aanbieden. Kan het college vertellen hoe dat er uit gaat zien?

Antwoord

Onderstaand ziet u een voorbeeld van een restafvalteller uit een andere gemeente. Let op: hier staat dan ook een ander tarief dan wat in Lansingerland geldt. Dit voorbeeld betreft een adres met een 240 liter minicontainer. Voor inwoners met een Afvalpas geldt dat zij het aantal keer zien dat zij de verzamelcontainer met de Afvalpas ontgrendeld hebben.

Boven deze tabel staan het adres, het type container en het nummer van de chip/Afvalpas van dit huishouden. Vanwege privacy-redenen kunnen wij u deze in het voorbeeld niet laten zien.

Inwoners zien hier dus exact wat zij wanneer aangeboden hebben.

Datum	Tijd	Aantal	Tarief (€)	Totaal (€)
29-09-2022	13:53	1x	8.55	8.55
09-06-2022	14:05	1x	8.55	8.55
14-04-2022	14:12	1x	8.55	8.55
03-02-2022	14:17	1x	8.55	8.55
Totaal		4x	8.55	34.20

Vraag 16.

Kunnen inwoners dan ook inzien wat ze hebben aangeboden en wanneer? Bijvoorbeeld een vuilniszak of kleine/grote kliko? En wanneer ze dat hebben aangeboden?

Antwoord

Ja, dat kunnen de inwoners zien. Zie ons antwoord bij vraag 15.

Vraag 17.

Tot slot, is het college nog steeds van mening dat diftar op 1 januari vlekkeloos kan worden ingevoerd in de gehele gemeente? Zo ja, waarop baseert het college dat?

Antwoord

Het college is van mening dat we goed voorbereid zijn op de invoering van een gedifferentieerd afvaltarief per 1 januari.

Wij verwachten dat wij met deze brief antwoord hebben gegeven op uw raadvragen.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
Gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester