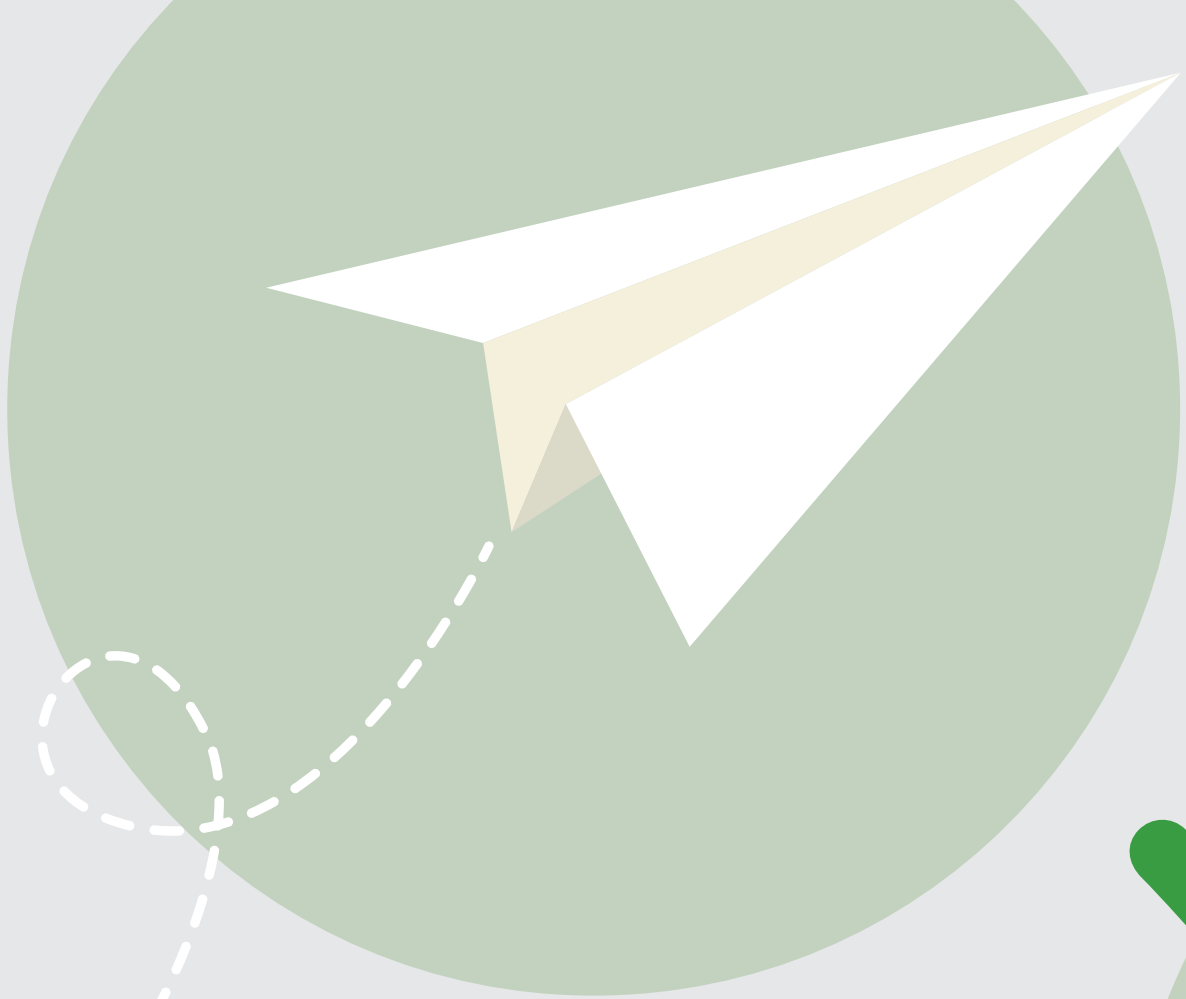


A white paper airplane with a yellow underside is shown flying upwards and to the right. A dashed white line trails behind it, looping around the title.

PILOTS SOCIAAL DOMEIN

Bijlage bij jaarrapportage sociaal domein 2018



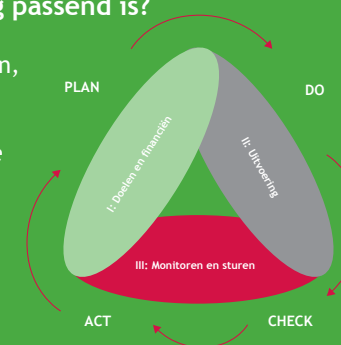
**“MET ONZE PILOTS ZIJN
WE OP ZOEK NAAR
ANDERE VORMEN, ANDERE
WERKWIJZEN EN
ANDERE VERBINDINGEN
OM HET HUIDIGE
ONDERSTEUNINGSPAKKET
VAN DE LANSINGERLANDSE
STANDAARD VERDER
TE VERBETEREN.”**

INLEIDING

Voor u ligt het tweede pilotboekje Sociaal domein van Lansingerland. Het eerste pilotboekje verscheen als bijlage bij de Jaarrapportage sociaal domein 2016 en gaf een overzicht van de in 2016 gestarte pilots. De subtitel was: het uitproberen van nieuwe kratjes. Deze subtitel verwijst naar het beeldmerk bij het Beleidsplan sociaal domein 2018 - 2022 Versterken van veerkracht, dat ook op de voorkant van dit tweede pilotboekje staat. Het drukt uit dat wij het mogelijk willen maken dat iedereen kan meedoen door het bieden van passende ondersteuning. Met onze pilots zijn we op zoek naar andere vormen, andere werkwijzen en andere verbindingen om het huidige ondersteuningspakket van de Lansingerlandse Standaard verder te verbeteren.

Hoe onderzoeken we of onze ondersteuning passend is?

Het sociaal domein is constant in beweging. In de PDCA-cyclus (plan-do-check-act) maken we plannen, voeren die uit en monitoren aan de hand van meerdere instrumenten. Dat maakt dat we steeds beter in staat zijn ons proces en ons aanbod aan te laten sluiten op de behoeften van onze inwoners. Onze pilots komen voort uit het onderdeel CHECK van de PDCA-cyclus. Daar zien we welke hobbels, hiaten of hindernissen in de ondersteuning zitten. In de pilots zoeken we naar verbeteringen en naar nieuwe kansen voor het aanbod.



Werken met pilots

In een pilot experimenteren we gedurende een afgebakend tijdpad met nieuwe werkwijzen, nieuwe aanbieders of een nieuw aanbod. Soms kiezen we een onorthodoxe aanpak, soms proberen we iets uit met een klein groepje aanbieders of met een kleine groep inwoners. Regelmatig moeten we gaande het traject bijstellen en een enkele keer moeten we besluiten om een pilot voortijdig te beëindigen. Dat kenmerkt het werken met pilots: we doen er alles aan om een pilot te laten slagen maar we erkennen ook dat een idee soms niet werkt.

Leeswijzer

In dit pilotboekje geven we een overzicht van de pilots die in 2018 gedraaid hebben en de resultaten daarvan. Daarnaast geven we een overzicht van de tussentijds gestarte pilots en de pilots die nog van start moeten gaan in 2019. We beschrijven van iedere pilot het doel, de doelgroep en het vernieuwende element. Daarnaast staan de resultaten van 2018 op een rij.

Lansingerland staat open voor vernieuwing en heeft oog voor verbeteringen. Dat blijkt in dit boekje beschreven pilots: zij zorgen voor dynamiek in het sociaal domein en houden de vernieuwing gaande. ●

INHOUD

SAMENLEVING	06
1. Challenge Smitshoek: naar een nieuwe invulling voor de centrale ruimte in het complex	08
2. Mantelzorgondersteuning met Huishoudelijke mantelzorghulp, Take Care en Verwenweekenden	10
JEUGD	12
3. @Home opvoedingsondersteuning	14
4. Praktijkondersteuning jeugd in de gemeentelijke toegang: naar een effectievere ondersteuning van jeugdigen met GGZ-problematiek.	16
5. Preventie jeugdreclassering: op zoek naar een aanpak tussen te licht en te zwaar	18
6. Parents Home: tijdelijke kamerhuur voor een scheidende ouder	20
VOLWASSENEN	22
7. Participeer! Onderweg naar ritme, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen!	24
8. Het nieuweWIJ: naar een nieuwe manier van samenwerken tussen bedrijfsleven, samenleving en overheid	26
9. Trainingen taal en geld: integrale aanpak van schulden en laaggeletterdheid	28
10. Tandem Nieuwkomers: naar een multidisciplinaire en praktische ondersteuning van asielgerechtigden	30
11. Briefadres bij inloop GGZ: naar een beter bereik van inwoners zonder adres	32
12. Begeleiding Light: naar een lichtere vorm van praktische ondersteuning	34
13. Van Anw naar bijstand: tijdige ondersteuning bij een Anw-uitkering	36
OUDEREN	38
14. Huize Sint Petrus: naar een nieuwe woonvorm voor kwetsbare ouderen	40



SAMENLEVING

De Lansingerlandse
samenleving is ondernemend,
neemt verantwoordelijkheid
en heeft oog voor de ander

01 CHALLENGE SMITSHOEK

naar een nieuwe invulling voor de centrale ruimte in het complex

De centrale ruimte van de Smitshoek staat leeg sinds het vertrek van Welzijn Lansingerland. De ruimte, bestaande uit zaaltjes, kantoortjes en een koffiecorner biedt mooie kansen voor nieuwe invulling. Daar zijn we naar op zoek gegaan in de Challenge Smitshoek. De gemeente huurt de gemeenschappelijke ruimte van dit pand in Bergschenhoek van Woonzorg Nederland. Vanaf 2020 is Woonzorg Nederland weer verantwoordelijk voor de verhuur.



verbouwing van de Smitshoek



het resultaat: één van de huiskamers

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Een financieel en inhoudelijk goede invulling van het centrale gedeelte van de Smitshoek voor de komende jaren, met een ontmoetingsmogelijkheid voor de 32 bewoners van het complex.
Doelgroep	- Bewoners van de Smitshoek (semi)maatschappelijke initiatieven
Toelichting	De Smitshoek is de eerste Challenge van Lansingerland. We hebben inwoners en het maatschappelijk middenveld uitgenodigd om met ideeën te komen voor de invulling van de centrale ruimte.
Betrokken partijen	Woonzorg Nederland, gemeente Lansingerland, kinderdagverblijf NatuurlijkThuis, Humanitas Lansingerland en Pand 58
Looptijd	De pilot loopt tot eind 2019

Resultaten 2018
Het kinderdagverblijf is gestart
Het gedeelte aan de achterzijde van de Smitshoek is verbouwd door de initiatiefnemers van een kinderdagverblijf met een huiskamersetting. Er zijn drie moderne “woonkamers” en de eerste peuters stappen er al vanaf december rond. De verwachting is dat het kinderdagverblijf vanaf medio 2019 volledig bezet is. Rondom het kinderdagverblijf is een natuurlijke buitenspeelruimte aangelegd. Bij de uitvoering is rekening gehouden met de gevolgen voor de bewoners van de Smitshoek, bijvoorbeeld bij het plaatsen van deuren en hekjes en bij de aanleg van gras en struiken.

De eigenaar past de voorzijde van het pand aan voor de nieuwe huurders
Het voorste gedeelte verhuurt de eigenaar, Woonzorg Nederland, vanaf het tweede kwartaal 2019 aan Humanitas Lansingerland en Pand 58, en zorgt voor de noodzakelijke aanpassingen, zoals het verzetten van een wand en een betere lichtinval van diverse ruimtes.

De bewoners van de Smitshoek maken gebruik van een wekelijkse koffieochtend
In 2018 hebben we afspraken gemaakt met de huurder van het kinderdagverblijf en enkele vrijwilligers over het organiseren van een wekelijkse koffieochtend voor de bewoners van de Smitshoek in de bar ruimte van het pand. Wekelijks zorgt een vrijwilliger ervoor dat de koffie klaar staat voor de groep bewoners die daar behoefte aan heeft. Inmiddels hebben zij ook de weg naar het ontmoetingscentrum in de Stander weten te vinden. De groep biljarters heeft een nieuw onderkomen gevonden in de het Berghonk.

Afronding van de pilot
De gemeente huurt deze ruimte van eigenaar Woonzorg Nederland tot eind 2019. Vanaf 2020 is Woonzorg Nederland weer verantwoordelijk voor de verhuur. De nieuwe huurders zorgen ervoor dat de Smitshoek een nieuwe functie heeft voor een brede doelgroep. De pilot is hiermee afgerond.



HALLO

**DOET U
ZELF
WELEENS
WAT VOOR UW
EIGEN BESTWIL**

Loesje

POSTBUS 1045
6801 BA ARNHEM

02 MANTELZORGONDERSTEUNING

met Huishoudelijke mantelzorghulp, Take Care en Verwenweekenden

Mantelzorgers hebben een zware taak, die in veel gevallen onophoudelijk doorloopt. Zorgvragers zijn vaak voor een groot deel afhankelijk van hun mantelzorgers. De inzet van mantelzorgondersteuning zorgt ervoor dat mantelzorgers het langer volhouden om voor hun naaste te zorgen. Gemeenten ontvingen vanaf 2016 een (tijdelijke) toelage om meer huishoudelijke hulpen te kunnen behouden. Lansingerland heeft ervoor gekozen om de toelage voor huishoudelijke hulp breed in te zetten voor mantelzorgers.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT

Doel	Het ontlasten van de mantelzorger
Doelgroep	Mantelzorgers en zorgvragers
Vernieuwend element	We hebben de mantelzorgondersteuning regelarm aangeboden als vrij toegankelijke voorziening.
Betrokken partijen	Huishoudelijke mantelzorg: • Axxicom • Tzorg • Vierstroom Take Care: • Home Instead • Mantelaar Verwenweekenden: • Medisch Hart Bleiswijk • Welzijn Lansingerland Coördinatie: • Steunpunt Mantelzorg
Looptijd	De pilot is per 1 januari 2018 beëindigd en ondergebracht in het Mantelzorgpakket Lansingerland

Resultaten 2018

Van pilot naar Mantelzorgpakket

In 2018 zijn de producten uit de pilot ondergebracht in het Mantelzorgpakket Lansingerland. Aan de hand van de opgestelde criteria toetst het Steunpunt Mantelzorg of de inzet van het Mantelzorgpakket de mantelzorger kan ontlasten door de overname van een aantal taken. De gebruikers betalen een deelnemersbijdrage. In 2018 maakten veel mantelzorgers en zorgvragers gebruik van de volgende diensten uit het pakket:

- 240 inwoners maakten gebruik van Huishoudelijke mantelzorghulp
- 140 inwoners maakten gebruik van Take Care. Dit is hulp en aandacht voor de zorgvrager
- 7 inwoners met somatische problematiek maakten gebruik van Een Verwendag- of weekend.

Ontwikkelingen 2019

In 2019 is het abonnementstarief van €17,50 per periode van 4 weken voor de Wmo-maatwerkvoorzieningen ingegaan. Veel gebruikers van de huishoudelijke mantelzorghulp stappen daarom over naar de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden. Daarnaast hebben we gezien dat er ook een grote behoefte is aan Take Care voor inwoners zonder mantelzorger. In 2019 onderzoeken we hoe we het Mantelzorgpakket in 2020 zo doelmatig mogelijk kunnen inzetten.



JEUGD

Gezond en veilig opgroeien
in Lansingerland



03 @HOME OPVOEDINGSONDERSTEUNING

informatie en praktische tips bij opgroeien en opvoeden in Nederland

Gezinnen die uit een onveilig land zijn gevlucht naar Nederland hebben het niet altijd gemakkelijk. Opgroeien en opvoeden in een andere cultuur brengen uitdagingen en soms ook moeilijkheden met zich mee. Daarnaast kunnen traumatische ervaringen een rol spelen in het gezin. We denken dat we met name moeders kunnen sterken in hun opvoedrol door hen informatie en praktische tips aan te reiken.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	- Het versterken van de opvoedrol van moeders van asielgerechtigde gezinnen; - Het verkleinen van de stap naar het CJG bij opvoedvragen. - Contact leggen met vrouwen (moeders) van asielgerechtigde gezinnen
Doelgroep	Moeders van asielgerechtigde gezinnen.
Vernieuwend element	Het verlagen van de drempel naar het CJG voor asielgerechtigde moeders
Betrokken partijen	VluchtelingenWerk en CJG
Looptijd	Van 1 april tot eind 2018

Resultaten 2018
In 2018 heeft 73% van de deelnemers het certificaat voor de training behaald
 In samenwerking met het CJG VluchtelingenWerk 25 Syrische en 12 Ethiopische moeders aangeschreven. In de eerste (Syrische) groep hebben 11 moeders deelgenomen. In de tweede (Ethiopische) groep hebben 10 moeders deelgenomen. Bij het samenstellen van de groepen is vooral gekeken naar het land van herkomst (in verband met de taal) en naar de leeftijd van de kinderen. In een training van 9 bijeenkomsten zijn een (ortho)pedagoog en een jeugdverpleegkundige in gesprek gegaan met de deelnemende moeders over diverse opvoedthema's. Denk hierbij aan grenzen stellen, meehelpen in huis, zakgeld, uitgaan, relaties en seksualiteit. In totaal hebben 9 Syrische moeders en 7 Ethiopische moeders het certificaat behaald.

Maatschappelijke effecten van de trainingen
 CJG vond de trainingen om meerdere redenen zinvol. In de eerste plaats bleek de training een goed instrument om contact te leggen met de groep Syrische moeders, een groep waarmee zij normaliter lastig contact kunnen leggen. Door de traditionele rolverdeling in Syrische gezinnen, zijn het vrijwel uitsluitend de mannen van het gezin die naar afspraken buitenshuis gaan. Daarnaast signaleerde het CJG in aanvang dat deelnemers vrees hadden voor 'mee-opvoed-instanties', omdat er een beeld bestond dat in Nederland kinderen snel uit huis worden geplaatst. In de training kon het CJG dat beeld bijstellen. Tenslotte zag het CJG dat de moeders dankzij de training hun sociale netwerk vergroot hebben. Ook buiten de trainingen hebben de vrouwen contact met elkaar en hebben mede dankzij deze trainingen hun sociale netwerk vergroot.

Voortzetting van de pilot
 De evaluatie van deze pilot heeft inmiddels plaatsgevonden. Op grond daarvan hebben we besloten de pilot niet te herhalen. De instroom asielgerechtigden neemt af en er is twijfel bij de betrokken partijen of de ingezette methodiek de best passende ondersteuning biedt.

“De expert jeugd GGZ zorgt voor een scherpe triage en voor de verbinding tussen onderwijs, jeugdhulp en de medische wereld.”



04 EXPERTISE JEUGD-GGZ IN DE GEMEENTELIJKE TOEGANG

naar een effectievere ondersteuning van jeugdigen met GGZ-problematiek

Jeugdigen met GGZ-gerelateerde problematiek krijgen niet altijd de best passende ondersteuning. Verwijzers beschikken niet altijd over de benodigde expertise en over het beschikbare aanbod. Een POH-er (praktijkondersteuner voor de huisarts) voor jeugd-GGZ kan bijdragen aan een passender ondersteuning van de jeugdige en aan meer expertise in het veld. Naast het belang vanuit de individuele cliënten speelt hierbij ook een bedrijfsmatig belang. We zoeken naar meer grip op de toeleiding omdat GGZ een specifieke en dure vorm van zorg is waarbij ook wachtlijstproblematiek speelt. Beoogde resultaten

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Snellere en doeltreffender hulp voor de doelgroep. Grip krijgen op de cliëntstromen.
Doelgroep	Kinderen tot 18 jaar bij wie een nadere triage door een GGZ-expert gewenst is.
Vernieuwend element	Samenwerking met de medische wereld en onderwijswereld en vergroting van hun kennis op het specifieke GGZ-kennisgebied.
Betrokken partijen	Gemeentelijke jeugdconsulenten, CJG, huisartsen, onderwijs.
Looptijd	1 augustus 2018 - 1 augustus 2019

Resultaten 2018

De expert jeugd zorgt voor scherp onderzoek en een heldere ondersteuningsvraag

Via scholen en huisartsen komt veel problematiek rondom GGZ bij het CJG of jeugdconsulenten terecht. De inzet van de expertise jeugd ggz zorgt ervoor dat kinderen de passende en effectieve hulp krijgen; zo licht als kan en zo zwaar als nodig. In 11 van de 44 casussen bleek een doorverwijzing naar een GGZ-aanbieder niet nodig, omdat de cliënt na een aantal gesprekken met de GGZ expert verder kon zonder doorverwijzing. Waar het wel nodig was, kon de expert direct naar een passende aanbieder doorverwijzen. School heeft vaak ook een rol in het bieden van ondersteuning aan een kind vanuit de Wet Passend Onderwijs. De expert ggz zorgt ervoor dat de problematiek ook met het samenwerkingsverband PPO Delflanden wordt opgepakt en hulp vanuit dat gremia wordt ingezet. Hierbij kun je denken aan ondersteuning van de leerkracht om te kunnen omgaan met bepaald gedrag of ondersteuning bij de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De expert jeugd verbindt en werkt integraal

De inzet van de expert levert meer samenwerking op met het onderwijs en huisartsen. Omdat we zien dat problematiek van kinderen vaak verweven is binnen school en gezinssituatie, is het belangrijk om te zoeken naar een oplossing die integraal is. Dit om te voorkomen dat er verschillende trajecten naast elkaar lopen in het gezin. De huisartsen en het CJG zien de preventieve, laagdrempelige en vroegtijdige inzet als meerwaarde, omdat het kind direct geholpen wordt door een snelle doorverwijzing.

Meerwaarde van de inzet

De meerwaarde is de scherpe triagering en de verbinding tussen onderwijs, jeugdhulp en de medische wereld. Dit versterkt het principe 'first-time-right': inzetten op de best passende zorg. Dit is voor ouders en kinderen belangrijk, maar het is ook kostenefficiënt. De inzet van de expert zorgt voor minder inzet naar de GGZ. De pilot eindigt in oktober 2019. We beleggen de rol dan binnen het toegangsteam jeugd.



“Door het kleine aantal deelnemers kan Jeugd- en Jongerenwerk maatwerk leveren.”

05 PREVENTIE JEUGDRECLASSERING

op zoek naar een aanpak tussen te licht en te zwaar

Zowel in het veiligheids- als jeugddomein is het soms lastig jongeren met een risicoprofiel tijdig te signaleren, waardoor de inzet van preventie vaak niet meer effectief is. Er ontbreekt ondersteuning met een zwaardere inzet dan jeugd- en jongerenwerk, maar met een lichter en meer preventief karakter dan jeugdreclassering. Het betreft een klein aantal jongeren (15 - 20 jongeren) in Lansingerland met diverse problematiek zoals lichte criminaliteit, schoolverzuim, geen dagbesteding. Met een vroegtijdige en multidisciplinaire aanpak op maat is het mogelijk escalatie te voorkomen.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Voorkomen dat jongeren afglijden van overlast gevend gedrag naar crimineel gedrag. Minder jongeren krijgen een jeugdreclasserings-maatregel opgelegd, maar hebben passende begeleiding en dagbesteding.
Doelgroep	15 - 20 jongeren die • lichte criminaliteit hebben gepleegd, maar geen ‘zware criminelen’ zijn; • geen dagbesteding hebben; • veelvuldig verzuimen op school.
Vernieuwend element	• Verbinding tussen zorg en veiligheid • Verbinding tussen preventie en handhaving • Verbinding/overbrugging tussen de lichte en de zware kant van de escalatieladder
Betrokken partijen	Jeugdconsulenten, veiligheidsadviseurs, leerplichtambtenaren, Jeugdbescherming RR, Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland, politie, Halt.
Looptijd	Mei 2018 tot mei 2019. Evaluatie: mei 2019

Resultaten 2018
2018 was het jaar van de voorbereiding
 In 2018 is er gewerkt aan het voorbereiden van deze pilot. Jeugd- en Jongerenwerk heeft specialistische jeugdcoaches opgeleid voor de uitvoering van deze pilot. Ze investeerden in de contacten met belangrijke ketenpartners zoals Jeugd-bescherming, Halt en de politie. Zo bouwden ze een netwerk op waarin de diverse problematiek van jongeren snel aan het licht komt. Een tijdige signalering en aanmelding bij het Jeugd- en Jongerenwerk voorkomt namelijk dat jongeren afglijden van overlastgevend naar crimineel gedrag. Een sterke samenwerking is hiervoor noodzakelijk.

Een eerste start en verlengen tot eind 2019
 In december zijn de eerste trajecten gestart. We verwachten dat minimaal 10 jongeren deelnemen aan de pilot. Door het kleine aantal deelnemers kan Jeugd- en Jongerenwerk maatwerk leveren. Zij kijken specifiek naar de hulpvraag en ondersteuningsbehoefte van de jongere (en het gezin): welke type jongerenwerker past bij de jongere, hoe vaak is er contact nodig en welk resultaat willen zij bereiken (zoals dagbesteding)?

Elementen voor monitoring
 We monitoren zowel de instroom als uitstroom van jongeren. Wat was de aanleiding om de jongere aan te melden voor de ondersteuning van Jeugd- en Jongerenwerk, hoe lang heeft de inzet geduurd en wat is het resultaat hiervan. Door het kleine aantal jongeren en het geleverde maatwerk, is betrekkelijk eenvoudig om de resultaten in beeld te brengen. Hoe gaat het verder met de jongere, is het resultaat behaald en de preventieve inzet geslaagd?

“Bij een meerderheid van de bewoners die nu binnenkomen in het Parents Home is de problematiek veel groter dan scheiding en het co-ouderschap. Dit betekende ook dat deze bewoners van het Parents Home meer ondersteuning nodig hadden dan het huren van een kamer. Dit vraagt meer inzet dan van te voren was ingecalculeerd.”

Coördinator Parents Home

06 PARENTS HOME

tijdelijke kamerhuur voor een scheidende ouder

In de crisisperiode stonden huizen ‘onder water’. Ouders in scheiding konden daarom hun gezamenlijke huis niet verkopen en daarom geen nieuw bestaan opbouwen. Een van de ouders was soms bankslaper bij vrienden of sommigen bivakkeerden zelfs in hun auto. Geen plek voor kinderen om hun vader of moeder te ontmoeten. Met het Parents Home wilden we daar een oplossing voor bieden.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT

Doel	Het Parents Home is bedoeld om ervoor zorgen dat kinderen in Lansingerland beide ouders in beeld kunnen houden na een scheiding door het aanbieden van een tijdelijk dak boven het hoofd aan een scheidende ouder.
Doelgroep	Kinderen, die door een (dreigende) scheiding één van hun ouders uit beeld dreigen te verliezen.
Vernieuwend element	Het Parents Home biedt een tijdelijk onderdak van maximaal 1 jaar in Lansingerland, waar kinderen hun niet- thuis-wonende ouder kunnen bezoeken, totdat die ouder weer een huis gevonden had.
Betrokken partijen	Gemeente en 3B Wonen
Looptijd	Met 3B Wonen hebben we een looptijd van drie jaar afgesproken

Resultaten 2018

Voor de bewoners die in 2018 in het Parents Home woonden was de voorziening ontoereikend

In 2018 hebben negen mensen toegang gekregen tot het Parents Home. De veranderde economische situatie heeft ertoe geleid dat er een andere doelgroep binnenkwam dan vooraf verwacht. De personen die in het Parents Home kwamen wonen hebben een veel complexere problematiek dan alleen de gevolgen van een scheiding. Voor hen was de geboden voorziening ontoereikend, omdat zij meer ondersteuning en structuur nodig hebben. Daarnaast blijkt de periode van één jaar te kort voor hen. Ook lukte het deze personen niet altijd om andere woonruimte te vinden. Enkele bewoners hebben op eigen kracht iets anders gevonden, anderen hebben we geholpen om passende woonruimte te vinden. Op dit moment woont er nog één persoon in het Parents Home. Deze bewoner verlaat het Parents Home binnenkort.

Beëindiging van de pilot

In 2018 heeft een evaluatie plaatsgevonden onder alle betrokkenen bij het Parents Home. Op basis daarvan hebben we besloten het Parents Home te sluiten en de pilot te beëindigen. We hebben de coördinator bedankt voor zijn inzet. Begin 2019 hebben we besloten de vrijgekomen woning terug te geven aan 3B Wonen voor de reguliere verhuur. Aangezien wij de woning hebben gestoffeerd en deels gemeubileerd, vragen we 3B Wonen de woning te verhuren aan een asielgerechtigde met gezinshereniging. Hiermee zetten we de gemaakte inrichtingskosten duurzaam in. Over de andere woning nemen we een besluit zodra de laatste bewoner vertrokken is. We onderzoeken of we deze woning kunnen inzetten voor de wijk. Als dat niet lukt, beëindigen we het huurcontract met 3B Wonen en geven ook deze woning terug aan de sociale woningmarkt. We verwachten rond de zomer 2019 een besluit te kunnen nemen.



VOLWASSENEN

Inwoners van Lansingerland
zijn financieel onafhankelijk
en kunnen voor zichzelf zorgen



07 PARTICIPEER!

Onderweg naar ritme, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen!

Inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt herwinnen stapje voor stapje een plek in het arbeidsproces. Middin zorgt ervoor dat de kandidaat zich welkom voelt bij Poortwerk en daarom met regelmaat terug komt. Zo bouwt de kandidaat ritme op. De kandidaat krijgt een taak die bij hem past en waar hij zich verantwoordelijk voor voelt. Zo bouwt hij aan het herwinnen van zelfvertrouwen.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het toeleiden van mensen met een beperking en met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar een vorm van (arbeids)participatie
Doelgroep	Inwoners met een beperking en inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
Vernieuwend element	Een gecombineerde en ontschotte inzet van participatie en Wmo-ondersteuning.
Betrokken partijen	Gemeente en Middin
Looptijd	De pilot liep tot eind 2018.

Resultaten 2018
Deelnemers aan de pilot hebben stappen gemaakt
 Sinds de start van Participeer! hebben wij 25 kandidaten aangemeld voor de pilot. Hiervan hebben er inmiddels twee een betaalde baan gevonden en verrichten de overige kandidaten vrijwilligerswerk of hebben zij arbeidsmatige dagbesteding. Slechts vier kandidaten zijn voortijdig gestopt met het traject, om uiteenlopende redenen. Gezien de problematiek van de doelgroep zijn dit mooie resultaten.

De pilot is beëindigd en ondergebracht in het reguliere aanbod
 Eind 2018 hebben we de pilot beëindigd en het aanbod ondergebracht in de Lansingerlandse Standaard. Dat betekent dat Middin in 2019 deze vorm van begeleiding voortzet, maar dan binnen de reguliere contractafspraken voor Wmo-begeleiding en Begeleiding bij re-integratie. Deelnemers krijgen een Wmo-indicatie via een verkorte procedure. De vervolgstap naar re-integratie kan zo eenvoudiger worden gemaakt door de deelnemer.

Doorontwikkeling van het aanbod
 We hebben gezien dat sommige kandidaten goed op weg komen naar een vorm van participatie met een ontschot aanbod, zoals we in Participeer boden. Daarom gaan we met andere contractpartijen voor Wmo-begeleiding en Begeleiding bij re-integratie in gesprek over een mogelijk aanbod van vergelijkbare werkzaamheden. Op deze manier kan er een divers aanbod aan activeringstrajecten ontstaan, waardoor we onze inwoners maatwerk bieden. Van de pilot hebben we geleerd dat het belangrijk is om de regie voor de inzet van deze vorm van begeleiding bij de gemeente zelf te houden. Door zelf de regie te houden, sturen we meer op resultaat van de begeleiding en voorkomen we dat een inwoner te lang blijft ‘aanmodderen’ met inzet die voor deze inwoner niet effectief is. We maken duidelijke afspraken over wanneer de Wmo-begeleiding met het doel activering stopt.

“Ik heb een hersenbloeding gehad. Het bedrijf waar ik werkte ging failliet en ik wilde heel graag werken. Er stond overdag geen auto meer in de straat. Iedereen was aan het werk. Ik kwam 2 jaar thuis te zitten, zonder structuur. Uiteindelijk kreeg ik een kans. Mijn nieuwe werkgever heeft het werkproces en mijn werkplek aangepast. Mijn leven is veranderd. Ik heb weer structuur. Ik heb weer weekend!!”

Jan, ex-uitkeringsgerechtigde



08 HET NIEUWE WIJ

naar een nieuwe manier van samenwerken tussen bedrijfsleven, samenleving en overheid

De ondernemer en initiatiefnemer Cees van der Meij heeft als missie om de zorg in Nederland te verbeteren. Zijn conclusie is dat het oude (huidige) systeem te log en te duur is en dat het probleem teveel eenzijdig bij de overheid is belegd. Daarom heeft hij samenwerking gezocht met andere ondernemers in Lansingerland om hier een start te maken met het anders organiseren van ondersteuning aan inwoners.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	De ambitie van de initiatiefnemers is om het aantal uitkeringsgerechtigden in Lansingerland significant naar beneden te brengen.
Doelgroep	Mensen met een uitkering. De ambitie is om de samenwerking sociaal domein breed uit te rollen.
Vernieuwend element	Bedrijfsleven, samenleving en overheid werken samen aan een nieuwe manier om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. De ambitie om alle maatschappelijke partijen die ondersteuning bieden onder één dak te brengen om zo de ondersteuning inwoners effectiever, goedkoper en toegankelijker te maken voor inwoners en werkgevers.
Betrokken partijen	Diverse ondernemers, de Vrienden van Het Nieuwe Wij, die hun netwerk inzetten voor onze werkzoekende inwoners, o.a: Cees van der Meij, Royal Lemkes, Tatiana van Rijswijk-Koot, Innervida, Ilona Ammerlaan, Plantenkwekerij Leo Ammerlaan, Gijs van der Helm, VanderHelm Bedrijven, bestuur VNO-NCW, Jos Stoit, Plantise, Thomas Bunnik, Bunnik kwekerijen. Organisaties die bijdragen aan de begeleiding naar werk zijn in ieder geval Jobhulpmaatje en Fast Forward (re-integratiebedrijf)
Looptijd	nog te bepalen

Resultaten 2018
2018 was het jaar van de voorbereiding
In 2018 is er gewerkt aan het voorbereiden van het initiatief. De initiatiefnemer richt zich in eerste instantie op arbeidsparticipatie door gezamenlijk te investeren in leer-werktrajecten, stageplaatsen, taalcursussen, trainingen. Het doel is om zoveel mogelijk mensen uit te laten stromen naar betaald werk of vrijwilligerswerk. Op termijn kan het initiatief zich verder uit breiden naar Jeugd en Wmo waarbij de ondersteuning voor inwoners zoveel als mogelijk is ondergebracht in één gezamenlijk gebouw.

Start in 2019
Op 11 april is Het Nieuwe Wij gestart met het begeleiden van 11 inwoners naar een betaalde baan. De groep die is gestart is een mix van alleenstaande ouders, 50 plussers en kandidaten met psychische beperkingen. Het enige criterium voor deelname is de motivatie van de deelnemer.

Elementen voor monitoring
We monitoren de uitstroom naar werk van de deelnemers aan Het Nieuwe Wij. Daarnaast monitoren we de inzet van onze trajecten gericht op activering, re-integratie, scholing en praktische hulp.



09 TRAININGEN TAAL EN GELD

— integrale aanpak van schulden en laaggeletterdheid

Mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen zijn veel vaker langdurig arm dan niet-laaggeletterden. Ook zijn mensen die moeite hebben met lezen en schrijven oververtegenwoordigd bij de aanvragers van schuldhulpverlening. Armoede en laaggeletterdheid gaan hand in hand, heeft de Stichting Lezen en Schrijven onderzocht. Deze pilot is nog niet gestart in verband met een aantal ontwikkelingen die in 2019 zullen plaatsvinden.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Met deze pilot helpen we inwoners op twee verschillende probleemgebieden, die vaak met elkaar samenhangen. We pakken zowel de laaggeletterdheid als de schuldenproblematiek in Lansingerland aan.
Doelgroep	Inwoners met een combinatie van schulden en laaggeletterdheid
Vernieuwend element	Met deze integrale aanpak brengen we twee aparte onderwerpen bij elkaar: volwasseneneducatie en inkomensondersteuning.
Betrokken partijen	Voor de start van de pilot onderzoeken we of we in deze pilot kunnen samenwerken met: Stichting Lezen en Schrijven, onze contractpartij voor schuldhulpverlening, Bibliotheek Oostland, Humanitas Thuisadministratie en Schuldhulpmaatje.
Looptijd	nog niet bekend

Resultaten 2018

De pilot start medio 2019

In de tweede helft van 2019 wordt het beleid voor schuldhulpverlening opnieuw bekeken en aangepast waar nodig. Daarnaast loopt het contract met Plangroep medio 2020 af en starten we eind 2019 een aanbestedingstraject voor de inkoop van onze schuldhulpverlening. Met deze pilot willen we graag op de komende ontwikkelingen aansluiten en we starten daarom iets later dan verwacht.

Samenwerking in de pilot

In overleg met de samenwerkingspartijen werken we de uitvoering van de pilot nader uit.



Vrijwilliger: “ik heb respect voor nieuwkomers, ze willen echt graag integreren:”

Nieuwkomer: “ik heb nu iemand die naar mij luistert en niet oordeelt. Na een tijdje durfde ik eindelijk weer iemand te vertrouwen en dat was mijn maatje”

10 TANDEM NIEUWKOMERS

naar een multidisciplinaire en praktische ondersteuning van asielgerechtigden

Hulpverleners aan mensen met chronische problematiek levert vaak te weinig resultaten op. Dit geldt ook voor een kleine groep nieuwkomers. Soms sluit de ingezette ondersteuning niet aan. Het chronische karakter van de problematiek heeft te maken met de diversiteit van de problemen binnen één gezin, zoals een traumatisch verleden, een gering netwerk, schulden en opvoedproblemen. Verder zijn deze mensen vaak ongeletterd en hebben zij geen scholing of werk. Vanwege het feit dat ze nog niet zo lang in Nederland zijn, spreken zij minder goed Nederlands, soms helemaal niet. Dat maakt dat de communicatie moeizaam verloopt en veel tijd vraagt. Dit alles maakt dat de integratie moeizaam verloopt. Daarnaast zijn er vaak diverse hulpverleningsinstanties betrokken en ontbreekt een regisseur.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het doel van de pilot is het stabiliseren van nieuwkomers met chronische problematiek.
Doelgroep	Asielgerechtigde inwoners van Lansingerland met chronische problematiek, die korter dan 5 jaar in Nederland wonen.
Vernieuwend element	Een laagdrempelige multidisciplinaire aanpak door een professional samen met vrijwilligers. De professional is de regisseur. Waar nodig vliegt de professional andere vormen van hulp in.
Betrokken partijen	Humanitas Lansingerland en gemeente Lansingerland Kwadraad en Vluchtelingenwerk zijn verwijzers.
Looptijd	De pilot heeft een looptijd van 3 jaar en is gestart in september 2018.

Resultaten 2018

Ondersteuning aan 18 gezinnen met multiproblematiek

Humanitas is in september gestart met deze nieuwe aanpak waar we tot nu toe geen passend aanbod voor hadden. We zetten de aanpak in als professionele hulpverlening niet meer voldoet, als een regisseur ontbreekt en als er continue laagdrempelige ondersteuning nodig is. Dat wil zeggen dat ook de hulp van Kwadraad en / of Vluchtelingenwerk niet (meer) van toepassing is, maar professionele hulp ook niet op zijn plaats is. Deze preventieve aanpak voorkomt dat deelnemers tussen wal en schip terecht komen. De deelnemers spreken vaak zeer beperkt Nederlands of Engels. Humanitas biedt ondersteuning met een combinatie van professionele en vrijwillige inzet. Eind 2018 bood Humanitas ondersteuning aan 18 gezinnen.

Eerste ervaringen

De consulenten ervaren de pilot als een welkome aanvulling op het aanbod voor asielgerechtigden, die zij tot dan toe niet konden verwijzen naar passende hulp. Humanitas geeft aan dat zij zien dat de verschillende gezinsleden vaak worstelen met verschillende soorten problematiek, dat de vrijwilligers aanlopen tegen wet- en regelgeving die soms moeilijk te doorgronden is en dat de deelnemers onverwachte stappen maken. De opdracht was om te voorkomen dat deze nieuwkomers dieper in de problemen zakken. De persoonlijke en praktische aanpak laat echter zien dat er stappen vooruit gemaakt worden. Een aantal deelnemers geeft aan weer vertrouwen te krijgen, omdat er iemand luistert en helpt om problemen aan te pakken en om het vol te houden. Ze kunnen daardoor weer nadenken over een opleiding, ze gaan weer naar buiten of durven naar de huisarts. Dat zijn de eerste stappen vooruit.

Uitbreiding in 2019

Door de grote vraag naar ondersteuning van asielgerechtigden met chronische problematiek breiden we de pilot uit met ongeveer 20 trajecten.

Landelijke aandacht voor de pilot

Begin 2019 won Humanitas Lansingerland de Helemaal Humanitas prijs met de pilot Tandem Nieuwkomers.

“Door omstandigheden zijn sommige inwoners niet bij de gemeente ingeschreven. De gemeente kan hen dan niet bereiken, maar het betekent ook dat deze inwoners geen gebruik kunnen maken van bepaalde voorzieningen. Zij belanden dan op de spreekwoordelijke rotonde zonder afslagen. Een briefadres kan uitkomst bieden.”

11 BRIEFADRES BIJ INLOOP GGZ

naar een beter bereik van inwoners zonder adres

Door omstandigheden zijn sommige inwoners niet in de Basisregistratie Personen (BRP) bij de gemeente ingeschreven. Hierdoor hebben we de dit deel van kwetsbare inwoners niet in beeld én kunnen zij geen aanspraak maken op zorg. Daarnaast zijn we in de afgelopen jaren enkele situaties tegengekomen waarbij inwoners op een zogenaamde rotonde zonder afslagen zitten: geen inschrijving in BRP -> geen inkomsten -> geen huis -> geen inschrijving in BRP. Een briefadres kan uitkomst bieden om deze cirkel te doorbreken.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Het doel is dat kwetsbare inwoners door inschrijving in de BRP in beeld zijn bij de gemeente en dat we de inwoner kunnen ondersteunen waar nodig. Met deze basisvoorzieningen kan er een stap richting werk en participatie gezet worden en verdere maatschappelijke teloorgang (en hogere kosten) worden voorkomen.
Doelgroep	Kwetsbare inwoners zonder inschrijving in de BRP
Vernieuwend element	We hebben een instelling, Inloop GGZ, aangewezen als briefadresgever. De inwoner kan dit briefadres opgeven bij de gemeente en gebruiken voor registratie in de BRP indien het - om redenen - niet mogelijk is om op het adres waar inwoner feitelijk verblijft in te schrijven.
Betrokken partijen	Gemeente (consulenten sociaal domein, coördinator Sluitende Aanpak, medewerkers BRP), Kwadraad, Bemoeizorg, Inloop GGZ
Looptijd	We evalueren de pilot na vijf casussen. Omdat het aantal casussen beperkt is, is het niet zinvol de looptijd in een termijn uit te drukken.

Resultaten 2018

In 2018 hebben 4 inwoners gebruik gemaakt van het briefadres

We zijn gestart in het najaar van 2017. Op dit moment hebben we voor vier inwoners gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Het verstrekken van een briefadres bij de inloop GGZ is tijdelijk en onder voorwaarden. Van belang is dat sprake is van een tijdelijke situatie én van een nadere hulpvraag van de inwoner. We sluiten het briefadres voor maximaal zes maanden af met een optie tot verlenging voor nog eens zes maanden. Daarnaast werkt de inwoner mee aan het opstellen en uitvoeren van het ondersteuningsplan. In de praktijk zien we dat de stap naar duurzame huisvesting moeilijk te maken is. De tijdelijkheid van zes maanden is daardoor moeilijk haalbaar.

Het briefadres maakt vervolgstappen mogelijk

Met een inschrijving in de BRP is een inwoner onder meer in staat een legitimatiebewijs, zorgverzekering en (WW/ Bijstands)-uitkering aan te vragen. Door de Inloop GGZ bij De Koepel als adres aan te wijzen, heeft inwoner bij het ophalen van de post ook steeds een contactmoment met een medewerker van de Inloop GGZ.

We verbeteren de aanpak werkenderwijs

De (beperkte) casuïstiek leert ons wanneer de aanpak wel en niet werkt. Het geeft ons dus voldoende input voor de evaluatie en we passen de werkwijze en voorwaarden daarop aan. We verwachten hier op termijn een standaard van te maken.



12 BEGELEIDING LIGHT

naar een lichtere vorm van praktische ondersteuning

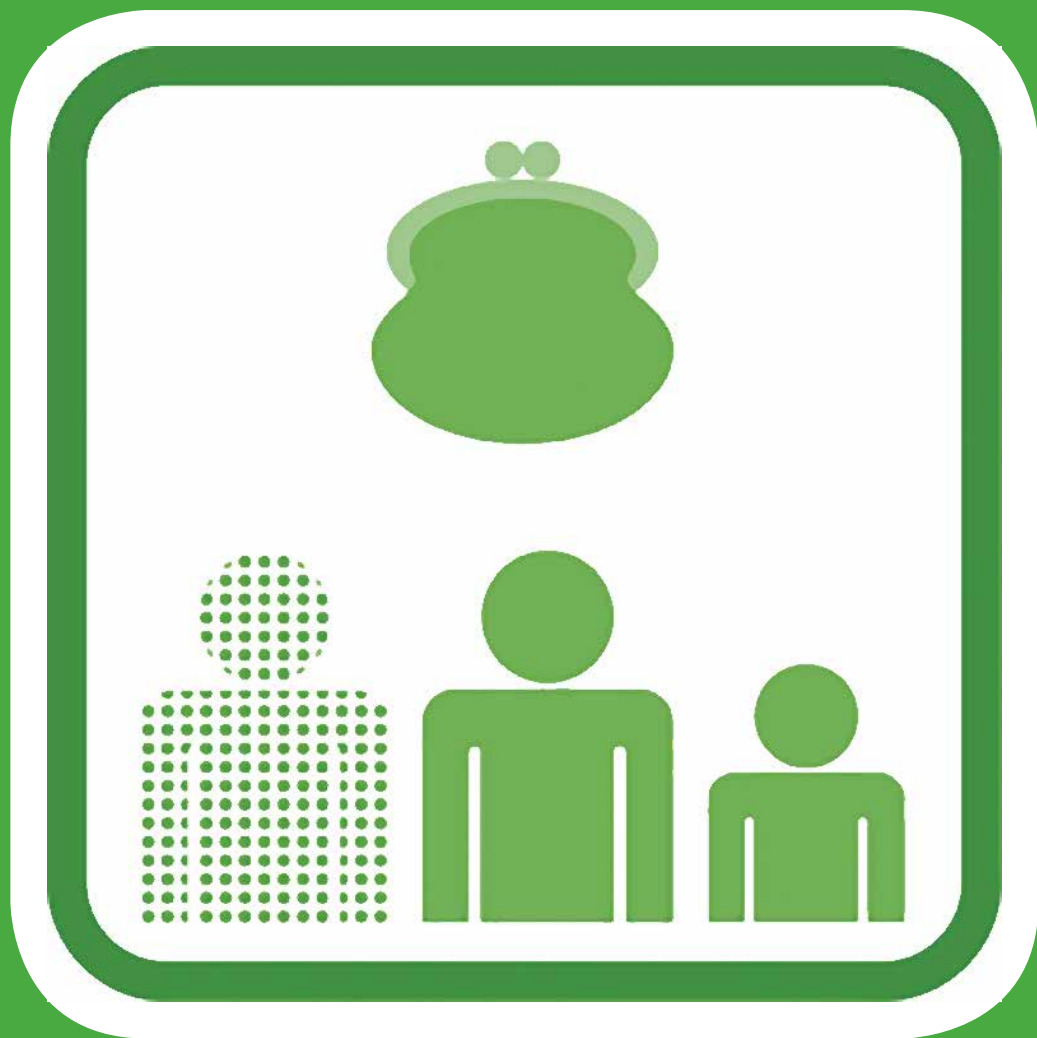
Soms is de hulp van een vrijwilliger niet toereikend voor een inwoner met een hulpvraag, maar is de noodzaak voor een maatwerkvoorziening voor individuele begeleiding (nog) niet aangetoond. We zoeken naar een tussenvorm waarmee we de inwoner passende ondersteuning kunnen geven. Op deze manier kunnen onze inwoners langer zelfstandig blijven wonen in hun vertrouwde omgeving.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Inwoners kunnen langer zelfstandig wonen en hebben een zinvolle dagbesteding en krijgen passende ondersteuning hierbij. Concreet zijn onze doelen: - Een lichtere, praktische vorm van begeleiding die meer is dan hulp bij het huishouden, maar minder zwaar dan begeleiding basis; - Voorkomen dat mensen die eigenlijk nog met lichtere ondersteuning af kunnen, al instromen in begeleiding basis; - Voorkoming van overbelasting mantelzorgers; - Snellere uitstroom vanuit duurder maatschappelijk werk. - Het voorkomen van onnodige financiële uitgaven voor zorg die niet nodig is
Doelgroep	Inwoners: - die regelmatig praktische begeleiding nodig hebben. - voor wie de begeleiding door vrijwilligers ontoereikend is.
Vernieuwend element	Het bieden van Begeleiding light: ‘Zwaarder’ dan alleen huishoudelijke ondersteuning, ‘lichter’ dan begeleiding basis, voor de doelgroep die anders zou instromen in begeleiding basis, terwijl men ook af kan met een lichtere vorm van ondersteuning.
Looptijd	Nog niet bekend

Resultaten 2018

De pilot is nog niet gestart. We onderzoeken of we per 1 januari 2020 begeleiding light en het product Take Care kunnen samenvoegen. Take care wordt dan verbreed met de doelgroep uit deze pilot.

Daarnaast voldoet de pilot Tandem Nieuwkomers aan de criteria van begeleiding light. Voor deze pilot is financiering voor drie jaar afgesproken. Op basis van de resultaten van Take Care en van Tandem Nieuwkomers besluiten we over de voorwaarden en de uitvoering van het nieuwe product Begeleiding Light.



13 VAN ANW NAAR BIJSTAND

tijdige ondersteuning bij een Anw-uitkering

Een inwoner kan als gevolg van het overlijden van een partner of ouder aangewezen zijn op een uitkering op grond van de Algemene Nabestaandenwet (Anw). Dat is het geval als deze inwoner zelf geen betaalde baan heeft. De Sociale verzekeringsbank (SVB) betaalt de uitkering uit. Die uitkering is doorgaans lager dan het weggefallen inkomen. De uitkering loopt totdat het jongste kind 18 jaar wordt. De terugval in inkomen kan leiden tot financiële problemen en / of tot sociaal isolement. In de pilot zoeken we naar wegen om dat te voorkomen.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT	
Doel	Met deze pilot willen we ondersteuning bieden aan inwoners die te maken krijgen met een sterfgeval van een dierbare en daardoor een terugval in inkomen. We willen hiermee voorkomen dat zij in financiële problemen en/of een sociaal isolement raken. Ook willen we hen tijdig voorbereiden op de onvermijdelijke beëindiging van de Anw-uitkering, zodat zij zich vroeg genoeg voorbereiden op hun terugkeer op de arbeidsmarkt.
Doelgroep	Alle inwoners van Lansingerland die een uitkering ontvangen op grond van de Anw.
Vernieuwend element	We werken intensief samen met de SVB om tijdig ondersteuning te bieden aan inwoners die formeel nog onder de verantwoordelijkheid van de SVB vallen.
Betrokken partijen	Gemeente en SVB
Looptijd	Nader te bepalen

Resultaten 2018
De pilot is nog niet gestart
Bij aanvang heeft de SVB aangegeven dat er in Lansingerland in totaal 66 inwoners wonen die een Anw-uitkering ontvangen: 30 uitkeringsgerechtigden hebben een kind jonger dan 18 jaar. 36 personen ontvangen een Anw uitkering vanwege arbeidsongeschiktheid. Deze inwoners zijn niet bij ons in beeld. De SVB heeft ons voorgesteld om contact te zoeken met de 30 inwoners die in aanmerking komen voor deelname aan de pilot. Eind 2018 heeft de SVB ons echter laten weten dat zij nog geen geschikte kandidaten hebben gevonden voor de pilot. We gaan daarom met de SVB in overleg.

Aanpassing van de pilot
Aangezien we zelf in contact willen komen met deze inwoners, overleggen we met de SVB hoe we dat gaan aanpakken en hoe we invulling gaan geven aan de pilot. Op basis van de uitkomsten van het overleg met de SVB bepalen we de start en de looptijd van de pilot.

A photograph of a group of elderly people sitting together, smiling and laughing. The focus is on two women in the foreground who are looking at each other and laughing. They are wearing glasses and casual clothing. The background shows other people, slightly out of focus, suggesting a social gathering or event.

OUDEREN

Ouderen in Lansingerland
blijven zo lang mogelijk
zelfstandig wonen en leven

“Dankzij Petrus leef ik weer”
Ze was de oudste uit een groot gezin.
Desondanks had haar zus eerder verkering
dan zij. “Ze vroeg mij eens mee op stap”,
vertelt Marrie.

“Zodoende ontmoette ik de vriend van haar
vriend, en dat werd later mijn man. We zaten
allebei aan een kant van de tafel en de vonk
sprong over. Dat is nooit meer veranderd.”

Marrie Kaptein (86)



14 HUIZE SINT PETRUS

naar een nieuwe woonvorm voor kwetsbare ouderen

De dreigende sluiting van Huize Sint Petrus zorgde voor grote onrust in Lansingerland. Een verpleeghuis met zo'n lange historie mocht niet verloren gaan, vonden heel veel Lansingerlanders. Daarom is een reddingsplan gemaakt, dat geleid heeft tot een uniek woonproject voor mensen met een verpleeghuisindicatie, voor zelfstandig wonende, kwetsbare ouderen en met een steunfunctie voor de buurt.

BESCHRIJVING VAN DE PILOT

Doel	Het doel van de pilot is dat Huize Sint Petrus deels beschikbaar blijft voor de langdurige zorg voor mensen met een intensieve somatische zorgvraag en als een passende woonvariant voor zelfstandig wonende, kwetsbare ouderen. Daarnaast ontwikkelen we een steunfunctie voor direct omwonende ouderen.
Doelgroep	Kwetsbare ouderen die zelfstandig kunnen wonen, maar met behoefte aan gezelschap, structuur en de veiligheid van de omgeving. Daarnaast richten we ons op ouderen uit de directe omgeving van Huize Sint Petrus.
Vernieuwend element	Een woonvorm die zich bevindt tussen zelfstandig wonen en intramuraal wonen. De meest basale functies (schoonmaak, eten en veiligheid) vormen onderdeel van totale pakket. We zoeken daarbij naar verbindingen tussen de intramurale bewoners, de nieuwe bewoners en de buurtbewoners.
Betrokken partijen	Laurens, Zorgkantoor DSW, Welzijn Lansingerland en de gemeente Lansingerland.
Looptijd	Nog te bepalen

Resultaten 2018

Eind 2018 waren 50 van de 56 appartementen verhuurd, mede dankzij een campagne die we samen met Laurens en DSW hebben opgezet. De woningen bevinden zich op de tweede en derde woonlaag van het huis. Daarnaast hebben we in de zomer met Welzijn Lansingerland een campagne gevoerd om vrijwilligers te werven voor de activiteiten van 'de Pioniers van Petrus'. Sinds de zomer kunnen de zelfstandige bewoners in Petrus meedoen aan een passend activiteitsaanbod. Ook hebben Laurens en de gemeente afspraken gemaakt over de schoonmaak van de kamers, de huiskamers en de openbare ruimte op de tweede en derde woonlaag en is er eind 2018 een goede formule gevonden voor de maaltijdvoorziening van de zorgvragers van Laurens en de zelfstandig wonende ouderen. In de loop van 2019 zet Laurens de maaltijdvoorziening ook open voor omwonenden en heeft daarvoor een bijdrage gevraagd van de gemeente. We verstrekken die bijdrage vanuit het collegeprogramma, onderdeel 'ontmoetingsruimte voor de wijk inrichten bij Huize Sint Petrus'. Door de samenwerking tussen Laurens, Welzijn Lansingerland en de gemeente ontstaat een vernieuwend en passend aanbod voor bewoners en omwonenden op het gebied van maaltijden, beweegactiviteiten en ontmoeting & ontspanning.

Ontwikkelingen 2019

Om het aanbod ook voor de komende generatie ouderen rondom Huize Sint Petrus passend te maken, onderzoeken we medio 2019 de wensen en behoeften van de huidige 60 - 70 jarigen in Berkel Noord. We doen dat aan de hand van een interactieve bijeenkomst waarin we met de doelgroep in gesprek gaan.

CONCLUSIES

Het werken met pilots biedt ons kansen om het huidige ondersteuningsaanbod uit de Lansingerlandse Standaard te verbeteren, te vernieuwen en te optimaliseren waar nodig en mogelijk. Elke pilot heeft zijn eigen werkwijze en tijdpad. Dat vraagt flexibiliteit, creativiteit en vertrouwen van de betrokken partijen. Uitgangspunt is altijd dat de behoefte van de inwoner centraal staat.

Samenwerking tussen verschillende partijen leidt in veel pilots tot verrassende inzichten en mogelijkheden. Kennis van elkaars werkveld, expertise en werkwijze zorgt vaak voor inzicht in de obstakels waar de inwoner tegenaan loopt op zijn pad naar de best passende ondersteuning. Maar ook voor inzicht in de verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Soms zelfs tot botsingen en tegenstrijdige belangen. Aan de hand van evaluaties met alle betrokkenen, tussentijdse bijstellingen en heldere afspraken bereiken we ons gezamenlijk doel: de beste passende ondersteuning voor de inwoners van Lansingerland wat leidt tot een sterker en toekomstbestendige samenleving als geheel. ●

