

De leden van de Gemeenteraad
Postbus 1
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Van	College van B&W
Onderwerp	Afdoen toezegging kwaliteitskader ambulancezorg
Datum	7 juni 2023
Ons kenmerk	U23.02580

Geachte raadsleden,

Tijdens de commissievergadering van 7 april 2023 zijn mondelinge vragen gesteld omtrent de rapportage aanrijtijden VRR. Er is verzocht om deze vragen spoedig bij de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond (hierna: VRR) neer te leggen. Met deze brief informeren wij uw commissie schriftelijk over de (technische) beantwoording van de VRR.

Vraag 1

Wanneer zijn de nieuwe criteria voor de bepaling van de kwaliteit van ambulancezorg bekend en wanneer wordt daarover gerapporteerd?

Antwoord

De indicatoren voor de kwaliteit van de ambulancezorg zijn vastgelegd in het 'Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg 1.0'. Dit kwaliteitskader is in 2019 vastgesteld en bestaat uit 26 signalen die op dit moment per ambulancedienst meetbaar worden gemaakt om in samenhang in beeld te brengen. Denk als illustratie bij deze signalen aan:

- Bereikbare en beschikbare zorg;
- Patiënt centraal (denk aan de patiëntervaring);
- Veilige zorg (denk aan infectiepreventie);
- Professionaliteit (denk aan een landelijk assessment en ziekteverzuim);
- Samenwerken (met samenwerkingspartners binnen het domein acute zorg en de openbare orde en veiligheid);
- Continu verbeteren (pijnbehandeling);
- Basis op orde (gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem en veiligheidsmanagementsysteem en informatiebeveiliging).

Meer informatie over het kwaliteitskader ambulancezorg is te vinden op de website van Ambulancezorg Nederland (AZN)

<https://www.ambulancezorg.nl/themas/kwaliteit-van-zorg/kwaliteitsinformatie-ambulancezorg>

Het Algemeen Bestuur van de VRR stelde een adviescommissie Kwaliteit en Veiligheid in die het bestuur ondersteunt inzake de kwaliteit en veiligheid van zorg voor patiënten van de RAV (Regionale Ambulancevoorziening). In nauw overleg met deze adviescommissie wordt gewerkt aan een manier om de nu beschikbare kwaliteitsinformatie op een inzichtelijke manier te delen. De kwaliteitsinformatie geeft straks een indruk van de kwaliteit van de ambulancezorg. Naar verwachting wordt een eerste opzet hiervan rond de zomer gepubliceerd.

Wij wachten, na beraad in de commissie, deze kwaliteitsrapportage af. Na de zomer zetten wij ons gesprek voort en vormen wij een oordeel of het nieuwe kwaliteitskader voldoet aan onze verwachtingen.

Vraag 2

Hoe kan de gemeenteraad de huidige prestaties van de Ambulancedienst Rotterdam Rijnmond (ARR) volgen?

Antwoord

De huidige prestaties van ARR zijn te volgen via het sectorkompas ambulancezorg dat de AZN (Ambulancezorg Nederland) jaarlijks publiceert. Dit sectorkompas is te vinden op de website van de brancheorganisatie van de ambulancesector AZN (<https://www.ambulancezorg.nl/sectorkompas>).

In het jaarverslag rapporteert de ARR daarnaast uitgebreid over de ontwikkelingen van de ambulancezorg in de regio. Het jaarverslag van ARR is te vinden op <https://ambulance-rr.nl/over/cijfers-publicaties/>.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen hiermee toezegging T2023-007 als afgehandeld.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
Gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester