


SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Registratienummer : (In te vullen door de raadsgriffie)	
Datum: 19 september 2019	
Aan de voorzitter van de raad.	
Steller van de vragen: Jurjen Dieleman, ChristenUnie	
Onderwerp: Bereikbaarheid gemeente per e-mail	
Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden: <ol style="list-style-type: none">1. Is het college bekend met het onderzoek van Wij Verdienen Beter naar de bereikbaarheid van gemeenten per e-mail?2. Herkent het college zich in de conclusie van het onderzoek dat Lansingerland een van de zeven gemeenten in Nederland is die zowel geen antwoord gaf op de eerste als op de tweede e-mail?3. Hoe beschouwt het college de bereikbaarheid van de gemeente per e-mail? Gebeurt het vaker dat vragen die via de mail gesteld worden niet beantwoord worden?4. Welke acties gaat het college uitvoeren om de bereikbaarheid van de gemeente per e-mail te vergroten?	
Toelichting: <p>Op 18 september verscheen een bericht op de website van Binnenlands Bestuur dat steeds meer gemeenten e-mail op tijd beantwoorden (https://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/nieuws/steeds-meer-gemeenten-beantwoorden-e-mail-op-tijd.10847127.lynkx). Helaas blijkt onze gemeente in het onderzoek van Wij Verdienen Beter een uitzondering te zijn op deze conclusie. De gemeente Lansingerland behoorde namelijk tot de zeven gemeenten die helemaal niet hadden gereageerd op de testmails die voor het onderzoek waren verzonden. Daarmee scoort onze gemeente minder dan de 348 gemeenten, die wel reageerden op de eenvoudige mails die voor dit onderzoek waren verstuurd, met daarin een vraag over de APV. Wij zijn benieuwd of het college in de resultaten van dit onderzoek aanleiding ziet de bereikbaarheid van onze gemeente per e-mail te verbeteren en hoe die verbeteractie opgezet wordt.</p>	
	<p>Bron afbeelding: Nederlands Dagblad, 19 september 2019</p>

