



De leden van de Gemeenteraad  
Postbus 1  
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Verzenddatum 15 mei 2019  
Ons kenmerk U19.03937  
Uw brief van

**Dienstverlening & Bedrijfsvoering  
Service & Contacten**

Postbus 1  
2650 AA Berkel en Rodenrijs

**Nadere informatie**  
Annemarie Schrijen

**Telefoon**  
14 010

**E-mail**  
[info@lansingerland.nl](mailto:info@lansingerland.nl)

**Website**  
[www.lansingerland.nl](http://www.lansingerland.nl)

Onderwerp **Extra avondopenstelling Publieksbalies**

Geachte heer, mevrouw,

Het coalitieakkoord 2018-2022 'Groeien, Versterken, Koesteren' en het collegeprogramma 'Lansingerland doet 't! 2018-2022' doen uitspraken over de ambitie op dienstverlening. Tevreden inwoners, goede dienstverlening door een positieve basishouding (ja, tenzij...!) bij medewerkers van de gemeente en de juiste technologie zijn basis ingrediënten voor dienstverlening. Inwoners sneller en slimmer helpen is de opgave.

We verlenen optimale (digitale) dienstverlening, met ruime mogelijkheid van persoonlijk contact. Voor het regelen van zaken met de gemeente kunnen onze inwoners (online) een afspraak maken of langskomen tijdens de vrije inloophmomenten in de Publiekshal. We faciliteren zoveel als mogelijk dat de gemeente klaarstaat voor onze inwoners op de momenten dat het hun uitkomt.

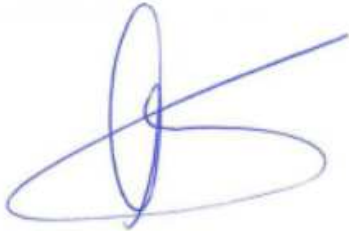
**Vanaf 6 juni voortaan ook op donderdagavond open voor onze inwoners**

De inloophmomenten en de avondopenstelling op dinsdag worden goed bezocht. Om onze inwoners nog vaker de gelegenheid te geven om 's avonds zaken met de gemeente te regelen, breiden wij onze openstelling uit. Vanaf 6 juni 2019 kunnen onze inwoners ook op donderdag tot 20.00 uur in het gemeentehuis in Bergschenhoek terecht.

Door een extra avondopenstelling vergroten wij onze bereikbaarheid en verbeteren wij onze dienstverlening. We spreiden de drukte in piekmomenten en kunnen zo de afspraak- en inloophmomenten beter sturen.

Het uitbreiden van de openingstijden sluit aan op de ambities uit het coalitieakkoord en collegeprogramma en past binnen de verdere uitwerking van de visie op Dienstverlening, deze komt in juni als bespreekstuk naar de commissie Algemeen Bestuur.

Met een vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Lansingerland

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'V' intertwined.

Lucas Vokurka  
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to start with 'P.H.' followed by a stylized 'v' and 'd'.

drs. Pieter van de Stadt  
Burgemeester