

CDA fractie Lansingerland  
t.a.v. de heren Van Harn en Halkes

|             |                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| Van         | College van B&W                                                  |
| Onderwerp   | <b>Fietsendiefstal en bewaakte fietsenstallingen OV stations</b> |
| Datum       | 6 juli 2022                                                      |
| Ons kenmerk | U22.03125                                                        |

Geachte heren Van Harn en Halkes,

Op 12 mei 2022 heeft u raadvragen ingediend over Fietsendiefstal en bewaakte fietsenstallingen bij de stationslocaties. Met deze brief geven wij u antwoord op uw vragen.

**Vraag 1.**

*Kan het college inzichtelijk maken of er de afgelopen jaren een toe- of afname is in het aantal fietsendiefstallen in de gemeente en specifiek rondom de OV stations Westpolder en Rodenrijs?*

**Antwoord 1.**

Deze cijfers zijn verstrekt door de politie. Kanttekening daarbij is wel dat de cijfers van de afgelopen 2 jaar (2020 en 2021) sterk beïnvloed zijn door de Corona-pandemie en de bijbehorende maatregelen.

Fietsendiefstallen in de gemeente Lansingerland 2020: 162 (115 in Berkel en Rodenrijs).

Fietsendiefstallen in de gemeente Lansingerland 2021: 157 (61 in Berkel en Rodenrijs).

Specifiek rondom de OV stations Westpolder en Rodenrijs is moeilijker te bepalen, aangezien de cijfers alleen per straat bekend zijn bij ons. Sommige delen van een straat kunnen toegeschreven worden aan een stationsgebied, andere aan een winkelstraat.

Westpolder 2021 (geselecteerde straten: Stationssingel, Westpolderplein, Westpolderstraat)  
diefstallen fiets: 11

Rodenrijs 2021 (geselecteerde straten: Stationsweg, Spoorhaven, Zwarteweg, Stationsplein)  
diefstallen fiets: 6

Westpolder 2020 (geselecteerde straten: Stationssingel, Westpolderplein, Westpolderstraat)  
diefstallen fiets: 34

Rodenrijs 2020 (geselecteerde straten: Stationsweg, Spoorhaven, Zwarteweg, Stationsplein)  
diefstallen fiets: 23

Dit betreft de fietsen waarvan aangifte is gedaan bij de politie.

## **Vraag 2.**

*U geeft in uw beantwoording van 10 maart 2021 op vragen van de CDA-fractie aan dat u de voorkeur geeft aan een integrale aanpak tegen diefstal. Welk plan heeft u inmiddels ontwikkeld om deze integrale aanpak gestalte te geven en wat is de huidige stand van zaken?*

## **Antwoord 2.**

In de periode vanaf oktober 2021 tot en met februari 2022 is er op verschillende manieren aandacht gegenereerd voor fietsendiefstal in de gemeente, er is een planning gemaakt met verschillende acties, van deze planning zijn uitgevoerd:

- Bijeenkomst deskundigen
- Fietszadelhoesjes acties bij de stations
- Aandacht voor de onderwerpen via de communicatiekanalen van de gemeente
- Inventarisatie fietswrakken en weghalen van de wrakken
- Overleg met wijkmanagers voor eventuele extra fietsnietjes waar men de fiets aan kan vastmaken met een extra slot
- Onderwerp aangedragen bij politiekids, nemen zij mee in hun campagne
- Adviseur Veiligheid voert gesprekken met Biesieklette v.w.b. de locatie bewaakte fietsenstalling Westpolder
- Alertheid bij Boa's vergroten
- Alertheid bij de politie vergroten
- Alertheid via BTL om inwoners erop te attenderen om o.a. hun dure E-bikes te chippen en van een tweede slot te voorzien
- Onderzoek naar cameratoezicht bij stations (onder het regime van beveiligen en bewaken)

Vanaf eind februari hebben we de campagne stilgelegd, vanwege een verschuiving in de prioriteit, te weten: scooteroverlast jeugd, aandacht voor woninginbraak en de opvang van asielzoekers en Oekraïne vluchtelingen. Hierdoor is een deel van de planning niet uitgevoerd tot op heden.

## **Vraag 3.**

*Wat is de stand van zaken m.b.t. de aanbesteding, exploitatie en bemensing van Biesieklette t.a.v. de OV-fietsenstallingen Westpolder en Rodenrijs?*

## **Antwoord 3.**

Het huidige contract met Biesieklette is alleen voor locatie Westpolder. Deze zou worden beëindigd en er zou daarbij een nieuw contract met een partij voor beide stallingen komen. In Q3 2021 is hiervoor een aanbestedingsprocedure voor de exploitatie van de twee bewaakte stallingslocaties opgestart, zodat bij openstelling van de nieuwe fietsenstalling bij Rodenrijs ook een exploitant beschikbaar is. Helaas is na aanbesteding gebleken dat het beschikbaar budget ruimschoots onvoldoende blijkt voor de exploitatie van twee stallingen. Hierdoor was er geen mogelijkheid de opdracht te gunnen. Tot op heden is het budget niet opgehoogd, waardoor geen nieuwe aanbesteding is opgestart. Het contract bij Westpolder is vooralsnog tot het einde van 2022 verlengd. De fietsenstalling bij station Rodenrijs is inmiddels ook geopend en bij afwezigheid van bemensing voorzien van camerabewaking.

**Vraag 4.**

*Welke wijzigingen en aanscherpingen zijn er in de aanbesteding gedaan ten opzichte van de eerste aanbesteding aan Biesieklette bij de opening?*

**Antwoord 4.**

Het huidige contract met Biesieklette is het gevolg van een enkelvoudig onderhandse aanbesteding welke in 2016 plaatsvond. Het belangrijkste doel destijds was om werkervaringsplekken aan te bieden voor mensen met afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. De bezetting vond grotendeels plaats door mensen uit het uitkeringsbestand met behoud van uitkering.

De nieuwe aanbesteding is meer servicegericht aan de reiziger fiets/OV en heeft naast sociale doelstellingen ook belangrijke ruimtelijke doelstellingen.

Uitgangspunt daarbij is dat het een aanbesteding voor een Sociaal en Andere Specifieke dienst (overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten). Een greep uit het PvE waar deze afwijken van het huidige contract is als volgt:

- Ruimere openingstijden. Zo is beoogd de bewaking beter aan te laten sluiten op de rijtijden van het openbaar vervoer, waarbij de stallingen dan ook op zondag geopend zijn.
- Exploitatie fietskluizen station Westpolder. Deze werden voorheen door RET geëxploiteerd. Hiermee zijn zij echter gestopt in 2021. Aangezien wij eigenaar van de kluizen zijn willen wij dit onderbrengen bij de bewaakte stallingsexploitant.
- Openbaar toilet. Bij station Rodenrijs is een publiekstoilet gemaakt. Deze wordt beheerd door de stallingsexploitant.
- Enkele extra dagelijkse beheertaken, zoals schoonmaakwerkzaamheden, zwerfvuil verwijderen en gladheidsbestrijding in en rondom de bewaakte stalling.
- Camerabewaking binnen de hekken van de stalling, met name voor de veiligheid van het personeel.
- De contractduur is minimaal 3 jaar en na verlenging maximaal 7 jaar.

Verder is bij de aanbesteding opgenomen dat de bemensing met personen vanuit de doelgroep Participatiewet (in de breedte) plaatsvindt en dat maximaal ingezet wordt op doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Dit betekent in feite dat de betrokkenen een dienstverband aangeboden krijgen en daarbij begeleid worden. De verantwoordelijkheid van de bemensing ligt daarmee niet meer bij de gemeente, maar bij de exploitant. Dit betekent ook dat de betrokkenen vanaf dat moment een regulier salaris krijgen. Afhankelijk van het aantal uur dat zij (kunnen) werken, zijn zij niet meer afhankelijk van een bijstandsuitkering of ontvangen zij nog deels een bijstandsuitkering. Dit wijkt in zoverre af van het huidige contract waarbij het merendeel nu met behoud van uitkering werkt. Dit laatste is niet meer realistisch. Enerzijds wegens krapte op de arbeidsmarkt, specifiek ook voor mensen uit de doelgroep Participatiewet, anderzijds vanwege de hoge mate van benodigde begeleiding vanuit de gemeente.

**Vraag 5.**

*Wat verstaat het college onder een bewaakte fietsenstalling?*

**Antwoord 5.**

Een (afsluitbare) fietsenstalling met toezicht, in de volksmond een bewaakte fietsenstalling.

**Vraag 6.**

*De Biesieklette bij OV- Westpolder was vaak tijdens werkdagen niet- of deels bemand, zo constateert de CDA-fractie. Ook inwoners valt dit op. Welke maatregelen denkt het college te treffen om dit te voorkomen?*

**Antwoord 6.**

Biesieklette draagt in opdracht van de gemeente Lansingerland zorg voor beheer en exploitatie van de bewaakte fietsenstalling Berkel Westpolder. Uitgangspunt van de dienstverlening is dat Biesieklette deze invult met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt met behoud van uitkering, alsmede voor werk-ervaringsplaatsen vanuit de gemeente Lansingerland in een leer-werktraject. Medio 2021 stakte de instroom van geschikte kandidaten voor de leer- werktrajecten waardoor er bij uitstroom, uitval of ziekte het benodigde personeelsbestand niet meer werd aangevuld. Dit heeft geleid tot een toenemende onderbezetting waardoor het voor Biesieklette niet meer mogelijk is de stalling op alle openingstijden te bemensen. Hierdoor komt de continuïteit van de bewaakte fietsenstalling in het geding met alle gevolgen van dien: verminderde (sociale) veiligheid, fietsendiefstal, imagoschade voor gemeente en Biesieklette, lagere aantrekkelijkheid van het fietsgebruik etc.

Het probleem van het ontbreken aan instroom van beheerders/toezichthouders is meerdere malen besproken tussen de gemeente en Biesieklette. Het sociaal domein geeft echter aan de achterblijvende instroom niet binnen afzienbare tijd te hebben opgelost en kan voor het heden en de toekomst geen garanties afgeven over geschikte kandidaten voor werkervaringsplekken te beschikken.

Om bovengenoemde problematiek het hoofd te bieden en de continuïteit van de stalling Station Berkel Westpolder te waarborgen dient het contractuele uitgangspunt betreffende de personele invulling te worden herzien. Het kunnen waarborgen van de continuïteit van de fietsenstalling vereist een hoger percentage aan personeel in loondienst of gedetacheerd bij Biesieklette. Dit zal leiden tot meerkosten ten opzichte van huidige beheer- en exploitatieovereenkomst. Hiervoor hebben wij een aanvullende offerte bij Biesieklette opgevraagd en zijn voornemens hier opdracht voor te geven.

**Vraag 7.**

*In de eerste jaren na opening van de fietsenstalling Westpolder werd bij binnenkomst en vertrek gevraagd naar een qr-code. Nu gebeurt dat niet of nauwelijks meer, valt gebruikers en de CDA-fractie op. Welke afspraken zijn daarover gemaakt met de exploitant?*

**Antwoord 7.**

Het werken met een elektronisch stallingsbeheersysteem (de QR code) is geen contractafpraak met Biesieklette en hier zijn ook geen specifieke afspraken over gemaakt.

**Vraag 8.**

*Bent u het met de CDA-fractie eens dat een slecht georganiseerde bewaakte fietsenstalling inwoners ervan weerhoudt om de fiets te pakken zodat hij of zij weer eerder in de auto stapt? Zo nee, waarom niet?*

**Antwoord 8.**

In zijn algemeenheid draag een slecht georganiseerde bewaakte fietsenstalling niet bij aan het veilig stallen van fietsen op stationslocaties. Echter laten de fietsdiefstalcijfers van de stationsgebieden een ander beeld zien. Een relatief laag aantal diefstallen, waarbij met merendeel wordt gestolen uit de onbewaakte fietsenstallingen. Er is geen bewijs dat de fietsenstalling in Westpolder mensen weerhoudt om de fiets te

pakken, individuele gevallen uitgezonderd. Een dure E-bike kan inderdaad zo'n uitzondering zijn, maar dat staat niet in verhouding tot het grote aantal reizigers dat dagelijks gebruik maakt van het OV op de stations.

**Vraag 9.**

*Bent u voornemens om als onderdeel van voornoemde aanbesteding naast bewaking ook buitencamera's actief in te zetten bij het bestrijden van fietsdiefstallen? Zo nee, waarom niet?*

**Antwoord 9.**

Bij zowel station Rodenrijs als station Westpolder is 'in' de bewaakte stalling cameratoezicht aanwezig. Buiten de bewaakte stallingen is dat er niet.

Het inzetten van camera's buiten de bewaakte stalling is niet mogelijk. Camera's buiten de fietsenstallingen zijn dan geen beveiligen en bewaken camera's. Dat zijn camera's dan in het kader van de openbare orde en veiligheid. Voor fietsendiefstallen (en zeker met de cijfers die bekend zijn) is er onvoldoende/geen grondslag om camera's buiten de stalling te op te hangen, aangezien er geen openbare orde problemen zijn.

**Vraag 10.**

*Naar aanleiding van de CDA-fractie vragen zou het studieproject Preventie fietsontvreemding starten. Kunt u aangeven wat de voortgang hiervan is?*

**Antwoord 10.**

Deze term is ooit gebruikt door een inwoner, maar refereert aan de aanpak die we gestart zijn in oktober 2021, zoals beantwoord bij vraag 2.

**Vraag 11.**

Uit gesprekken met Buurttoezicht Lansingerland blijkt dat zij zich onvoldoende betrokken voelen bij het oplossen van het fietsendiefstalprobleem. Is het college in gesprek met deze partij? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord 11.**

Wij zijn in gesprek met een afvaardiging van BTL, echter niet met iedere vrijwilliger van BTL, slechts met de dorpscoördinatoren. Belangrijke onderdelen waarbij BTL een bijdrage heeft geleverd zijn:

- de meldings- en aangiftebereidheid naar de politie verhogen;
- informatie verstrekken onder der BTL-leden over het chippen van de E-bikes;
- bewustzijn vergroten rondom het op slot zetten van de fiets met twee sloten.

**Vraag 12.**

*Wanneer verwacht het college de zaken op orde te hebben wat betreft de bewaakte fietsenstallingen zodat inwoners weer onbezorgd hun tweewieler veilig kunnen achterlaten?*

**Antwoord 12.**

Voor de stallingslocatie Westpolder waar Biesieklette is gevestigd. We zijn voornemens Biesieklette aanvullend opdracht te verlenen om enerzijds extra mensen tegen betaling in te huren en het reeds aanwezige cameratoezicht uit te breiden.

Naast het cameratoezicht op de stallingslocatie Rodenrijs is bij gebrek aan budget geen aanvullende bewaking voorzien.

Wij verwachten dat wij met deze brief antwoord hebben gegeven op uw raadvragen.

Met een vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers  
Gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt  
Burgemeester