



De leden van de Gemeenteraad

Verzenddatum 8 oktober 2019
Ons kenmerk U19.05789
Uw brief van

Domein Ruimte & Economie
**Kwaliteitsbeheer openbare
ruimte**

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie
Susanne Buijs

Telefoon
14 010

E-mail
info@lansingerland.nl

Website
www.lansingerland.nl

Onderwerp **Resultaten belevingsonderzoek
“Lansingerland peilt over de openbare
ruimte”**

Geachte gemeenteraadsleden,

Lansingerland wil graag een gemeente zijn waar het prettig is om te wonen, werken en recreëren. De kwaliteit van de leefomgeving is belangrijk voor onze gemeente. Het is belangrijk dat onze leefomgeving schoon, heel en veilig is. Daarom doet het college extra investeringen in de openbare ruimte. Met deze investeringen moet de openbare ruimte in 2022 weer het visitekaartje van Lansingerland zijn. De eerste investeringen zijn inmiddels gedaan. We zijn benieuwd naar hoe onze inwoners dit beleven en hebben daarom recentelijk een belevingsonderzoek over de openbare ruimte laten uitvoeren. Met deze brief informeren wij u over de peiling.

Doel van de peiling

Het doel van de peiling was om meer inzicht krijgen in:

- hoe inwoners hun leefomgeving beleven;
- wat zij belangrijk vinden bij de inrichting en het onderhoud van de openbare ruimte.

Met de uitkomsten van dit onderzoek willen we beter sturen op datgene wat inwoners sterk waarderen. Daarnaast willen we sturen op de onderdelen die inwoners als minder prettig beleven.

Deelname

Er hebben 724 inwoners van het burgerpanel meegedaan aan het onderzoek. Het totale burgerpanel bestaat uit 1.481 leden. Dit betekent dat er een respons is van 49% (in elke kern). Dit is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

Uitkomsten

De meerderheid van de inwoners is tevreden over de openbare ruimte in de eigen buurt:

- De openbare ruimte in de hele gemeente krijgt gemiddeld een 7,1 als rapportcijfer;
- de openbare ruimte in winkelgebieden krijgt gemiddeld een 6,9;
- de openbare ruimte in stationsgebieden krijgt gemiddeld een 6,6.

Duiding rapportcijfers

Een 7,1 als score voor de totale openbare ruimte is relatief hoog, in vergelijkbare onderzoeken zoals het Lemononderzoek en 'Waar staat Lansingerland?' hebben we nog nooit zo'n hoge score behaald. Eind 2018 scoorde de gemeente nog een 6,9 voor de leefomgeving in het onderzoek 'Waar staat Lansingerland?'. Mogelijk hangt dat samen met het terugdraaien van de bezuinigen op de meest zichtbare onderdelen van de openbare ruimte vanaf 2018 (onkruidbestrijding, zwerfvuil, vegen en maaien) en de verhoging van het algehele onderhoudsniveau vanaf 2019.

De scores van de winkelgebieden en de stationsgebieden zijn wat lager. Mogelijk kunnen de scores voor deze gebieden verbeteren als de onderhoudskwaliteitsverhoging volledig is uitgevoerd (van C naar A). Als toelichting bij de score voor de stationsgebieden zijn inwoners kritisch op de parkeergelegenheid en de capaciteit van de fietsenstalling. Het college pakt deze aspecten op met de maatregelen die nu zijn afgesproken in de kadernota (opwaardering station Rodenrijs en het verbeteren van fietsvoorzieningen).

Duurzaamheid

In het onderzoek was nadrukkelijk aandacht voor duurzaamheid, gericht op klimaatadaptatie en duurzaamheid. Inwoners ervaren nauwelijks overlast van de maatregelen die we treffen om extreme regenbuien te verwerken en zijn tevreden over de maatregelen die we treffen om de biodiversiteit in bermen langs waterkanten te vergroten.

Overige aspecten

Het merendeel van de inwoners is ook tevreden over de afvalinzameling, de aanwezigheid van groen, parkeren, de opvang van regenwater, speelplekken en wegen. Aandachtspunten zijn de toegankelijkheid van de openbare ruimte voor mindervaliden, de bekendheid met het zelf beheren van groen in de openbare ruimte en de bekendheid met natuurlijke bermen.

Conclusie

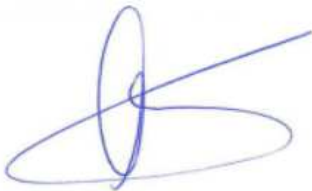
Het rapportcijfer dat we ontvangen voor de openbare ruimte is relatief hoog. Voor het college is dit een bevestiging dat de ingezette koers (het terugdraaien van bezuinigingen op de openbare ruimte) gewaardeerd wordt door onze inwoners. Hetzelfde geldt voor de verduurzaming van ons beheer. Inwoners zijn tevreden over onze natuurlijke bermen en de maatregelen die we treffen om extreme regenbuien te verwerken.

Vervolg

We koppelen de uitkomsten van de peiling terug aan inwoners door het rapport op de website www.lansingerlandpeilt.nl te plaatsen. De panelleden ontvangen de uitkomst ook per email. Het belevingsonderzoek herhalen we jaarlijks in dezelfde periode. De uitkomsten gebruiken we om onze werkzaamheden en/of onze communicatie hierover verder te verbeteren.

Wij hopen dat wij u hiermee voldoende geïnformeerd hebben.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Lucas Vokurka
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large 'P' followed by several horizontal strokes and a final upward stroke.

drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester

Bijlage: T19.13959 (Lansingerland peilt over de openbare ruimte)