



Aan de leden van de gemeenteraad Lansingerland

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie

Astrid Kremer

Telefoon

14 010

E-mail

astrid.kremer@lansingerland.nl

Website

www.lansingerland.nl

Verzenddatum 21 april 2020

Ons kenmerk U20.03424

Uw brief van

Onderwerp **stand van zaken arbeidsorganisatie Lansingerland sinds corona**

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij informeren wij u over de stand van zaken van de arbeidsorganisatie Lansingerland sinds het begin van de coronamaatregelen op vrijdag 13 maart jl. tot heden. Wij gaan achtereenvolgens in op de aanleiding van de maatregelen, de maatregelen zelf en de ontwikkeling van het ziekteverzuim vanaf de start van de maatregelen tot heden.

Aanleiding

Naar aanleiding van een oproep van het Kabinet, hebben wij op 12 maart jl. besloten om alle medewerkers van Lansingerland vanaf 13 maart jl. thuis te laten werken met als doel een bijdrage te leveren aan het voorkomen van de verdere verspreiding van het coronavirus. Dit gold uiteraard niet voor medewerkers die voor hun werk juist aanwezig moesten zijn binnen de muren van het gemeentehuis (zoals medewerkers Service & Contact en Facilitaire dienst) of die vanwege de aard van hun werk op straat aan het werk moesten zijn (bijvoorbeeld de Boa's).

Verloop thuiswerken

Deze actie is, zeker gezien de zeer geringe voorbereidingstijd, succesvol verlopen. Binnen enkele dagen kon vrijwel iedereen op een goede en verantwoorde manier van huis uit werken. Binnen een week was dat voor iedereen het geval. De ICT-infrastructuur werkte snel naar behoren, evenals de systemen (zoals Skype) waarmee kon worden vergaderd, en medewerkers waren zeer gemotiveerd en flexibel om hun bijdrage te leveren in deze bizarre tijd.

Kerngroep

Op 12 maart werd onder leiding van de gemeentesecretaris/algemeen directeur een kerngroep gevormd van functionarissen die een sleutelrol vervulden in het uitvoeren van de door het kabinet afgekondigde maatregelen. De samenstelling van deze kerngroep is in de loop der tijd steeds aangepast op wat op dat moment nodig was, evenals de frequentie van bijeenkomen. Het is hiermee een efficiënt en effectief gremium gebleken om zaken adequaat te organiseren en een werkelijke crisis te voorkomen.

Continuïteitsplan

Al in de voorbereiding naar de sluiting op 13 maart hebben we een inventarisatie gedaan van kritische processen die onder alle omstandigheden doorgang moeten vinden, bijvoorbeeld op het gebied van openbare orde en veiligheid, maatschappelijke zorg maar ook het afgeven van paspoorten en het voltrekken van huwelijken hoort daarbij. We monitoren dit plan dagelijks. Hierbij kijken we of de processen met de huidige bezetting (vacatures, verlof en ziekteverzuim) nog steeds uitgevoerd kunnen worden en worden de acties, naar aanleiding van de in kaart gebrachte risico's, dagelijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Maatregelen richting de arbeidsorganisatie

Met een wereldwijde crisis zoals deze heeft uiteraard niemand ervaring. Zoals de minister-president ook zei moeten we steeds 100% besluiten nemen met 50% van de kennis. Dit gold ook voor de wijze waarop wij onze medewerkers volledig op afstand moesten aansturen, steunen en begeleiden. Dat deze crisis impact had konden wij wel verzinnen, maar welke impact op wie en vooral hoe hierop te interveniëren was iets dat we zelf moesten uitvinden.

Wij hebben ervoor gekozen om leidinggevend en medewerkers te ondersteunen door hen inzicht te geven in elementen die - ook onder normale omstandigheden al - van invloed zijn op gezonde inzetbaarheid van medewerkers. Hieraan hebben wij suggesties toegevoegd hoe zij met deze elementen kunnen omgaan. Die elementen van gezonde inzetbaarheid hebben betrekking op gezondheid & energie, werk-privé balans, motivatie & betrokkenheid en tenslotte vakkennis & vaardigheden

De kern van de aanpak is:

- Ga met elkaar in gesprek, geef aandacht en benoem de moeilijkheden; geef aan wat niet lukt.
- Ga uit van het vertrouwen dat iedereen doet wat hij/zij kan.
- Wees wederzijds flexibel op alle gebied.
- Heb begrip voor het feit dat het combineren van allerhande taken, de vrijheidsbeperkingen en de zorgen die er leven van invloed zijn op de normale productiviteit.

Verzuim

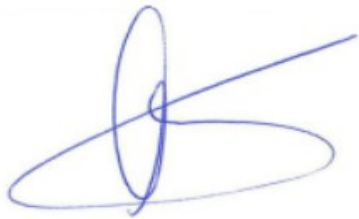
Vanaf het eerste moment houden we ook het verzuim nauwlettend in de gaten, mede met het oog op het continuïteitsplan maar ook omdat we de impact van de huidige situatie op de gezondheid en het welbevinden van onze medewerkers nauwgezet willen volgen en bijsturen. In de bijlage treft u grafieken (peildatum 20 april 2020) aan die de ontwikkeling van het verzuim weergeven in percentage en in absolute aantallen zieken, vanaf het eerste moment dat het coronavirus in Nederland zijn intrede deed. Bij de grafieken vindt u een leeswijzer.

Wij concluderen op basis van deze grafieken dat er op dit moment geen relatie is aan te tonen tussen corona en het verzuim van medewerkers van Lansingerland. Schommelingen zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren en/of zetten zich (nog) niet gedurende langere periode voort (geen trendbreuk). We zien het verzuim vanaf het laatste kwartaal 2019 toenemen. Er zijn nu nog geen/onvoldoende (benchmark) gegevens beschikbaar om hierop een analyse te doen die een relatie met corona zou kunnen aantonen.

Tot slot

Deze brief biedt u inzicht in de wijze waarop het management van Lansingerland omgaat met de medewerkers en in de wijze waarop de voortgang van het werk wordt gevolgd en bijgestuurd. Mocht u behoefte hebben aan een (technische) toelichting in de commissie Algemeen Bestuur, dan vernemen wij dat graag via de griffie.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke and a diagonal line.

Lucas Vokurka
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'P' followed by several horizontal and diagonal strokes.

drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester

Bijlage(n): Verzuimstatistieken tot 21 april 2020 (T20.04249)