

LANSINGERLAND PEILT OVER DE OPENBARE RUIMTE

Gemeente Lansingerland

Juni 2019



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 – 308 48 00

Rapportnummer

2019/092

Datum

Juni 2019

Opdrachtgever

Gemeente Lansingerland

Auteurs:

Wietse van Engeland
Davinia Wilson

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Aanleiding

De gemeente Lansingerland heeft de afgelopen jaren veel ingezet op de openbare ruimte. Om een weergave te geven van hoe inwoners van Lansingerland over de openbare ruimte denken heeft I&O Research in opdracht van de gemeente Lansingerland een peiling uitgevoerd.

Methode

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van raadpleging van het Burgerpanel Lansingerland Peilt. Het panel bestaat uit 1.481 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Lansingerland, die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst kon worden ingevuld van 25 april tot en met 5 mei 2019.

Respons

Voor dit onderzoek zijn alle 1.481 panelleden uitgenodigd, bij 2 kon de uitnodiging niet worden bezorgd vanwege een fout e-mailadres of volle mailbox. In totaal namen 724 leden deel aan het onderzoek. Dit is een respons van 49 procent, ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Tussen de kernen waren geen verschillen in de respons.

Tabel 1

Herkomst deelnemers onderzoek naar kern

Kern	Aantal	Percentage
Berkel en Rodenrijs	369	51%
Bleiswijk	136	19%
Bergschenhoek	219	30%
Totaal aantal deelnemers	724	100%

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en (woon)kern. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en kern zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Lansingerland.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

OPENBARE RUIMTE IN DE WIJK

Meerderheid ook tevreden over openbare ruimte in eigen buurt

Over de openbare ruimte in hun buurt zijn inwoners over het algemeen tevreden (figuur 1). Voor de hele gemeente geven inwoners een 7,1 en 10 procent geeft een onvoldoende.

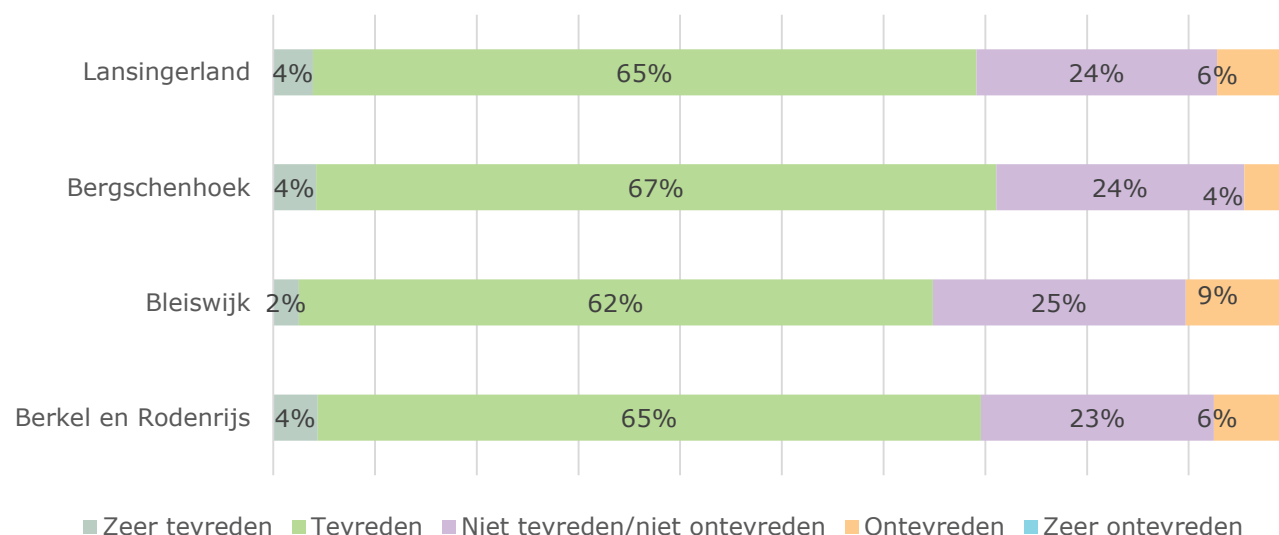
Gevraagd naar het rapportcijfer dat men voor zijn of haar wijk zou geven:

- geven mensen in Bleiswijk een 7,0 en 13 procent geeft een onvoldoende
- geven mensen in Bergschenhoek gemiddeld een 7,2 en 9 procent geeft een onvoldoende
- geven mensen in Berkel en Rodenrijs een 7,1 en 10 procent geeft een onvoldoende

"Het ziet er mooi en netjes uit, goed onderhouden, en modern genoeg qua inrichting, er is een mooie speelplaats met kunstgras."
"Enerzijds veel groen en water dat is mooi, anderzijds verouderde infrastructuur uit de jaren zeventig en achterstallig onderhoud."
"Er zijn wat kleine dingen die verbeterd kunnen worden, maar de wijk wordt steeds groener en mooier."
"Het is een groene gemeente, daarvoor ben ik hier gaan wonen. Alleen dat tekort aan parkeergelegenheid, daar zou wat aan gedaan moeten worden."
"Het kan altijd beter, met name de wegen. Er zitten redelijk veel putten in en sommige voet- en fietspaden zijn wel erg smal."
"Over het algemeen is het schoon. De perkjes bij ons achter worden niet goed onderhouden. Onkruid wordt niet vaak genoeg weggehaald."
"Schitterend park (de Leeuwenkuil) en omgeving en mooi aangelegd centrum. Verkeer kan snel naar randwegen. Helaas wordt er nog regelmatig (te) hard gereden."

Figuur 1

Hoe tevreden bent u over de openbare ruimte in uw buurt?



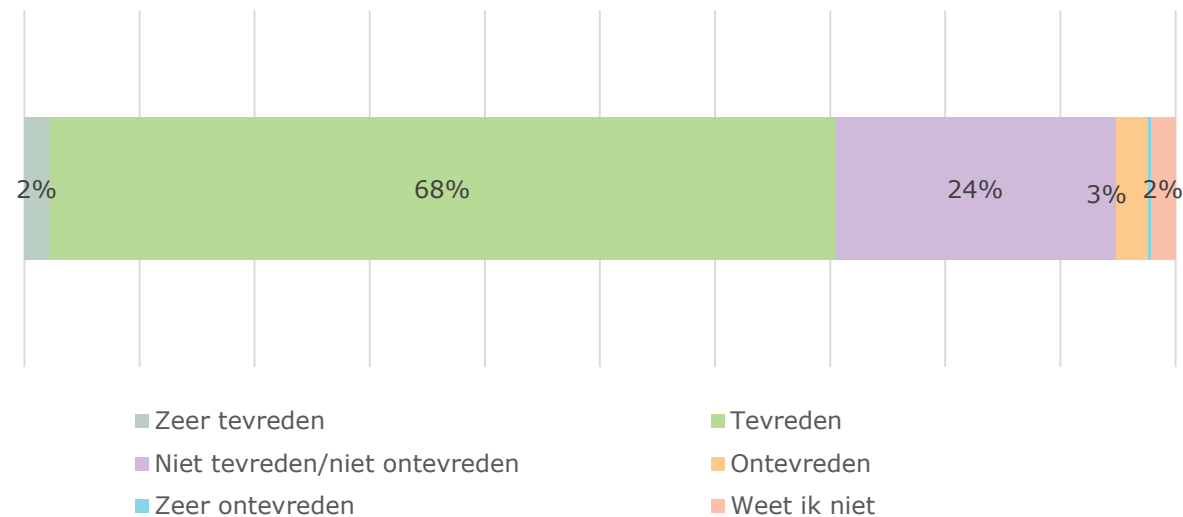
WINKELGEBIEDEN EN STATIONSGBIEDEN

Meerderheid tevreden over openbare ruimte

Van de inwoners van Lansingerland is meer dan twee derde tevreden over de openbare ruimte (figuur 2). Een kwart heeft geen uitgesproken mening en een zeer beperkt deel, 3 procent, is ontevreden.

Figuur 2

Hoe tevreden bent u over de openbare ruimte in Lansingerland?



Winkelgebieden krijgen een voldoende

De openbare ruimte in de winkelgebieden in Lansingerland krijgt van inwoners gemiddeld een 6,9 en 11 procent van de inwoners geeft een onvoldoende (een 5 of lager).

Over het algemeen zijn inwoners van Lansingerland dus tevreden over de openbare ruimte in de winkelgebieden. Wel wordt opgemerkt dat Bergschenhoek in vergelijking met de andere kernen wat minder mooi is.

- "Bergschenhoek is duidelijk minder (zeg maar gerust ongezellig) gezellig dan Berkel en Bleiswijk."
- "Bergschenhoek loopt achter bij Bleiswijk en Berkel en Rodenrijs."
- "De straten zijn hier overwegend goed van kwaliteit en het is er redelijk schoon."
- "Er is op drukke dagen te weinig ruimte om fietsen neer te zetten, verder prima."
- "Ik woon in Bleiswijk; een vrij kleine gemeente maar toch drie flinke supermarkten en de nodige midden- en klein bedrijven. Prima!"

Stationsgebieden: voldoende, maar ruimte voor verbetering

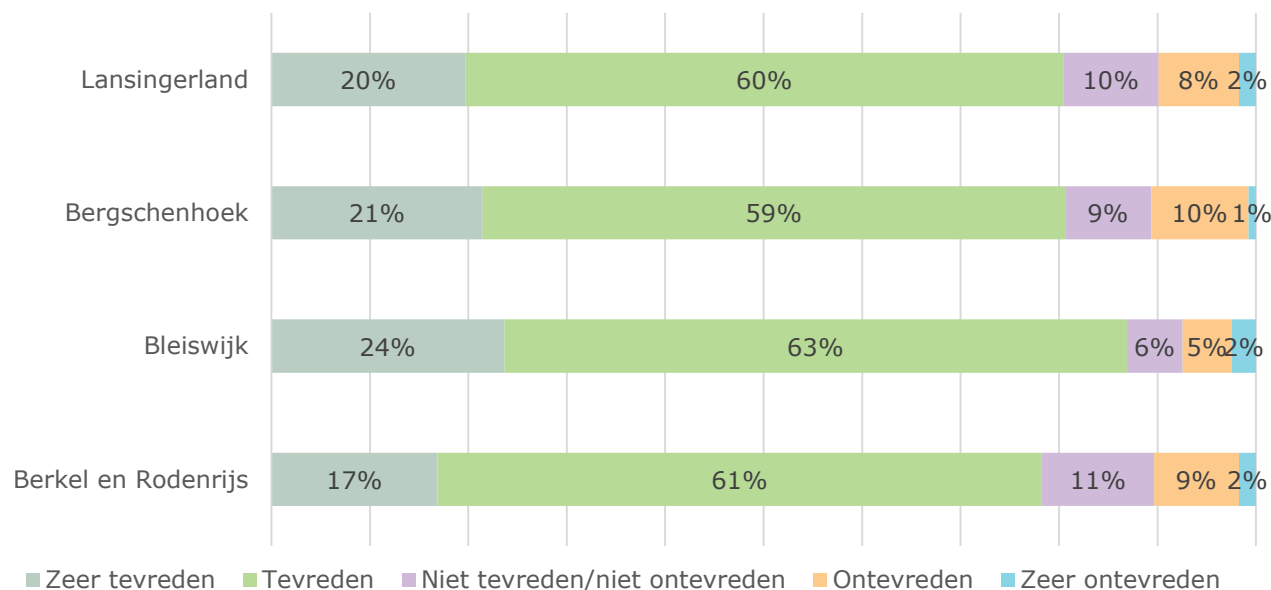
De stationsgebieden van Lansingerland krijgen van inwoners gemiddeld een 6,6 en 19 procent geeft een onvoldoende (een 5 of lager). Gevraagd naar een toelichting wordt de bereikbaarheid genoemd, maar er is kritiek op de capaciteit van de fietsenstalling en op de parkeergelegenheid bij de stations.

- "Fijn zo dichtbij."
- "Bij de Westpolder is het nog niet zo als het idealiter zou moeten. Vooral de fietsen geven best nog een uiterst rommelige uitstraling."
- "Bij station Westpolder zou het handig zijn om weer parkeerplekken voor de parkeergarage te realiseren."
- "De parkeergelegenheid bij de beide stations is op werkdagen ontoereikend; wil je na 9 uur de metro nemen dan vind je in de regel geen plek meer."

AFVALINZAMELING

Figuur 3

Hoe tevreden bent u over de afvalinzameling bij u aan huis?

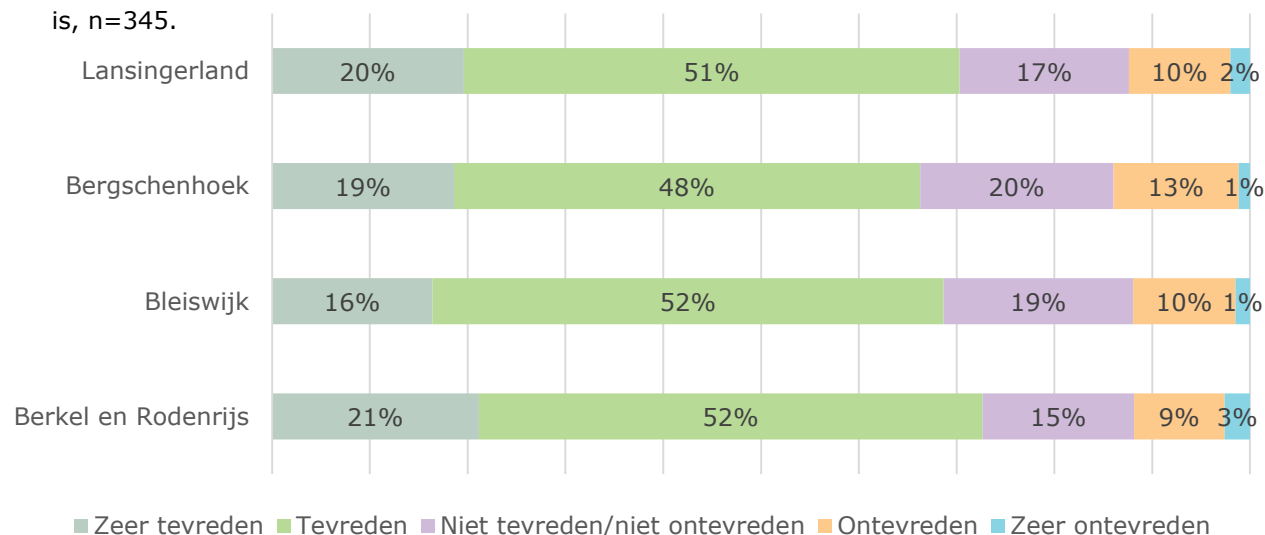


Meerderheid tevreden over afvalinzameling aan huis

De meeste inwoners van Lansingerland zijn tevreden over de afvalinzameling aan huis en dit geldt voor alle drie de kernen. Het aandeel van de inwoners dat ontevreden is over afvalinzameling is klein: 10 procent.

Figuur 4

Hoe tevreden bent u over de afvalinzameling via de ondergrondse containers bij u in de buurt? Basis: inwoners voor wie dit van toepassing is, n=345.



Afvalinzameling via de ondergrondse containers

Naar verhouding zijn de meeste inwoners ook tevreden over de afvalinzameling via ondergrondse containers. Voor het grootste deel van de inwoners, 51 procent, is deze manier van afval inzamelen echter niet van toepassing.

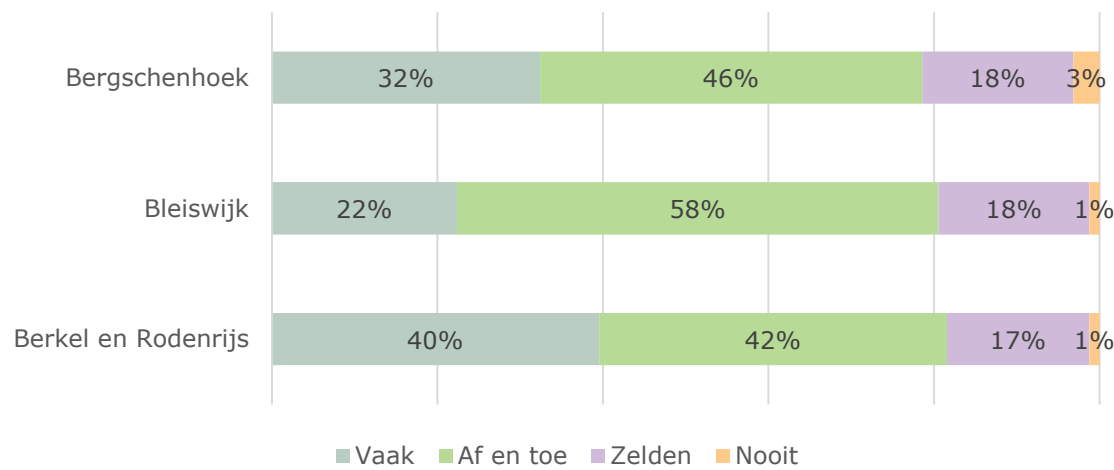
Inwoners van Berkel en Rodenrijs geven vaker aan dat afvalinzameling via ondergrondse containers voor hen van toepassing is dan inwoners van de andere kernen.

Inwoners die zeer ontevreden zijn over afvalinzameling vormen minder dan 1 procent van het geheel.

HOE SCHOON IS DE BUURT?

Figuur 5

Hoe vaak treft u zwerfafval aan in uw buurt?

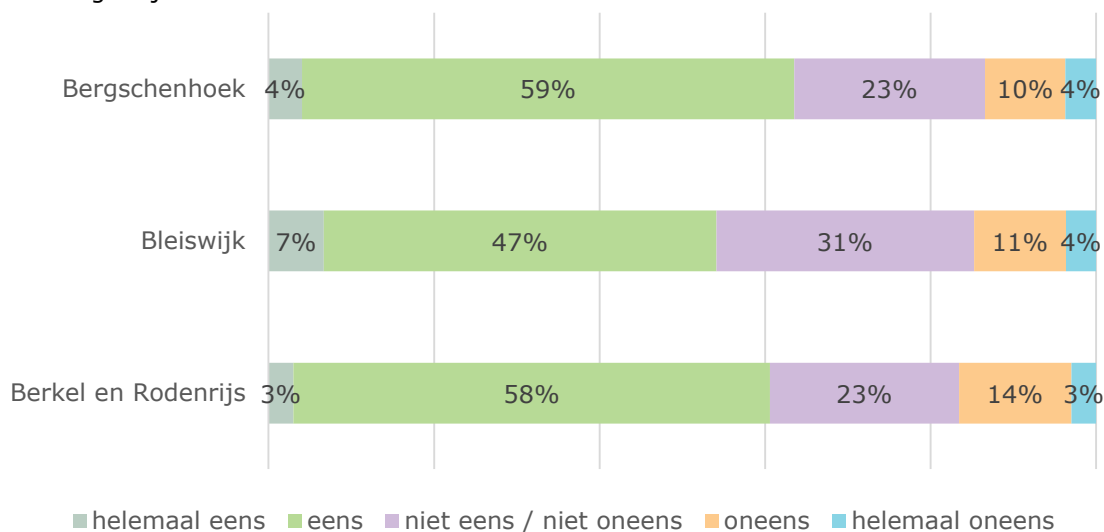


Zwerfafval in de buurt wordt aangetroffen...

Een groot deel van de inwoners geeft aan vaak of wel eens zwerfafval in de buurt aan te treffen. Inwoners van Bleiswijk geven het minst aan 'vaak' zwerfafval in hun buurt aan te treffen.

Figuur 6

Stelling: Mijn buurt is schoon



... maar merendeel vindt hun buurt schoon

Ondanks dat er wel eens zwerfafval in de buurt wordt aangetroffen, vinden de meeste inwoners van Lansingerland dat hun buurt schoon is. Een klein deel, zo'n 15 procent, is het hier (helemaal) mee oneens.

PERKEN EN PADEN

Perken, plantsoenen en parken

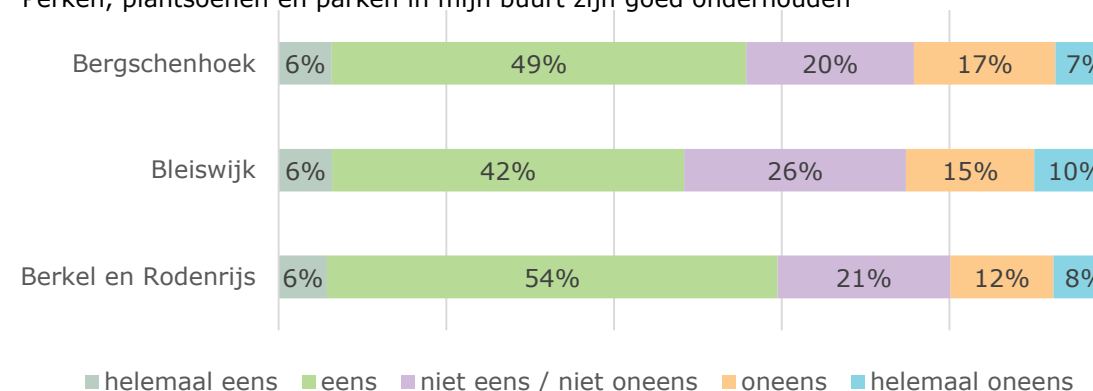
Ongeveer de helft van de inwoners van Lansingerland vindt de perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden en ongeveer een vijfde van de inwoners vindt van niet. Oudere inwoners van Lansingerland zijn het vaker met de stelling oneens: van de inwoners boven de 45 is 26 procent het met de stelling oneens, van de inwoners onder de 45 is 13 procent het met de stelling oneens.

Begaanbaarheid wegen, straten, paden en trottoirs

Een vergelijkbaar patroon zien we bij de meningen over wegen en paden. Meer dan de helft van de inwoners is het eens met de stelling 'wegen, straten, paden en trottoirs zijn goed begaanbaar' en ongeveer een vijfde is het oneens met de stelling. Inwoners van Bleiswijk zijn naar verhouding minder positief over de begaanbaarheid.

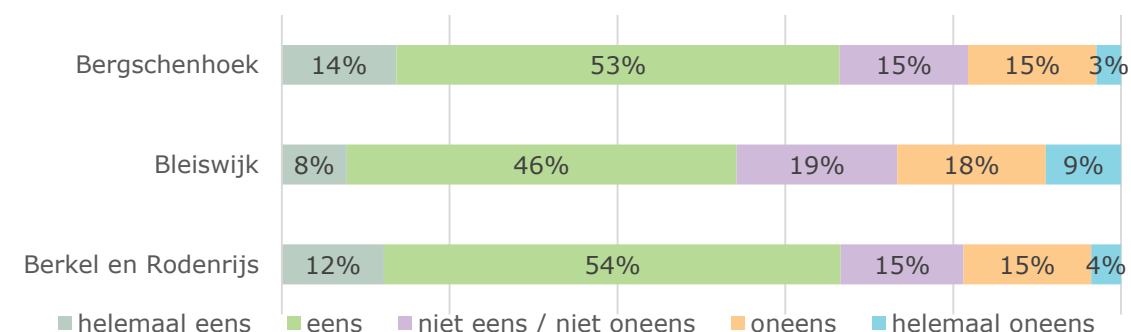
Figuur 7

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden



Figuur 8

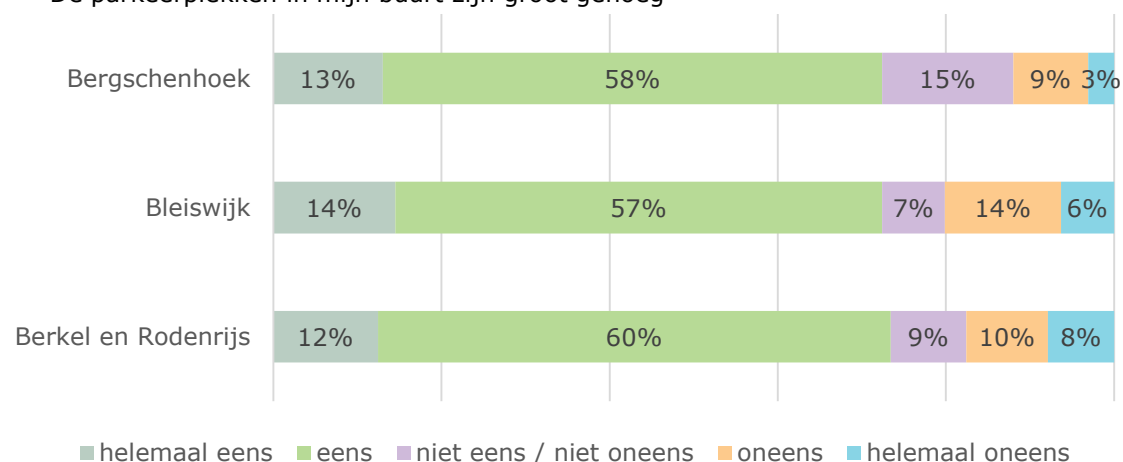
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar



PARKEREN IN DE BUURT

Figuur 9

De parkeerplekken in mijn buurt zijn groot genoeg

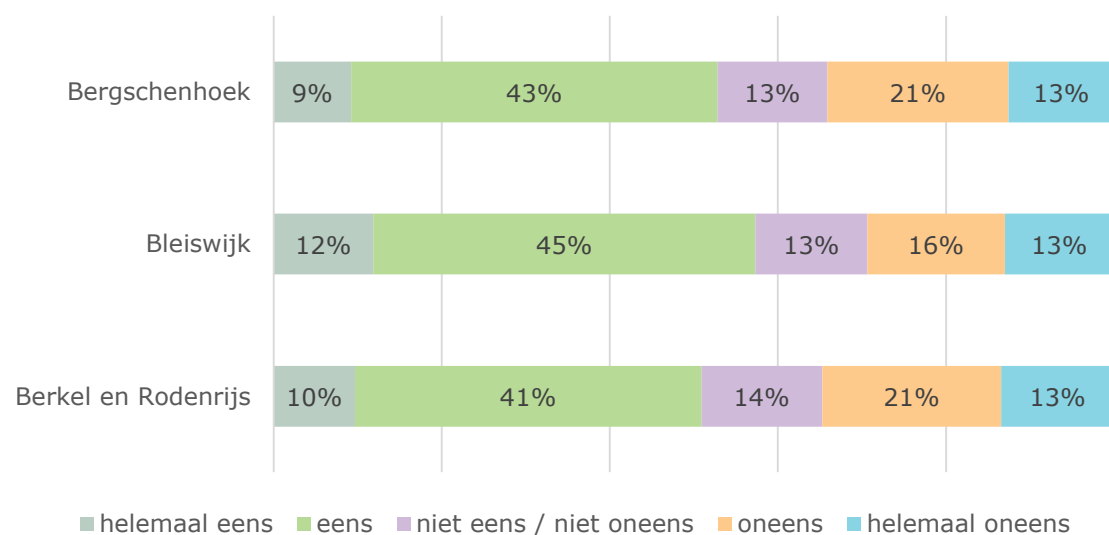


De parkeerplekken zijn groot genoeg...

De meeste inwoners van Lansingerland vinden de parkeerplekken in hun buurt groot genoeg. Er zijn geen grote verschillen naar leeftijd of de kern waar men woont.

Figuur 10

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid



... maar er zijn niet altijd genoeg parkeerplekken in de buurt

Wat betreft de parkeergelegenheid zijn inwoners minder uitgesproken positief: gemiddeld genomen is ongeveer een derde het oneens met de stelling. Ook hier zijn geen grote verschillen naar leeftijd of woonkern tussen inwoners.

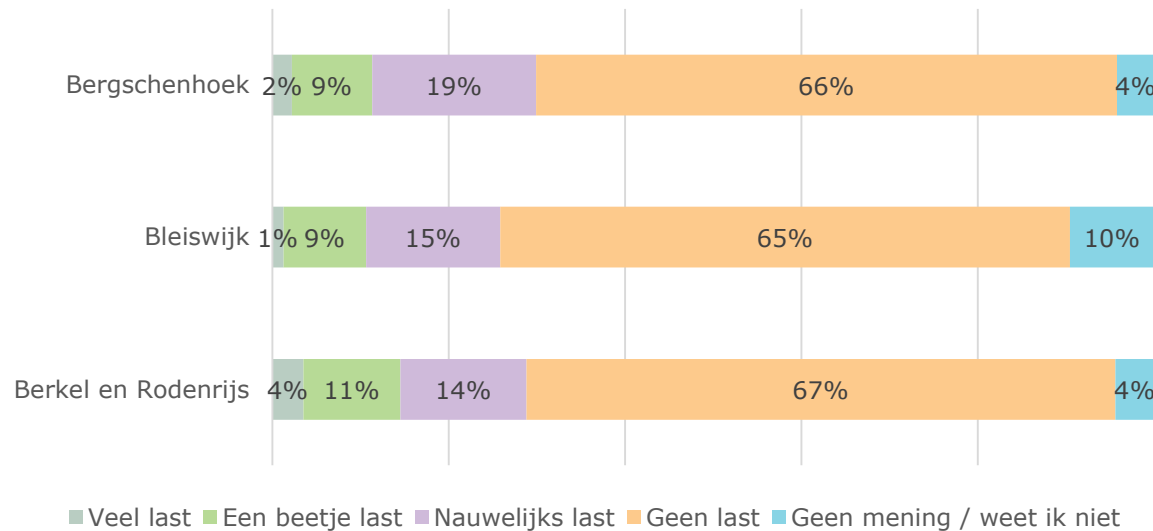
OVERLAST DOOR EXTREME REGEN

Merendeel ervaart geen overlast door extreme buien

Twee derde van de inwoners zegt geen enkele last te hebben gehad van extreme regenval. In Bleiswijk had 1 procent van de mensen veel last van extreme regenval en in Berkel en Rodenrijs was dit 4 procent. Extreme regenval is dus (nog) geen veroorzaker van overlast voor de inwoners van Lansingerland.

Figuur 11

Af en toe is er in Lansingerland dus extreme regenval, en door klimaatverandering zal dat in de toekomst vaker voorkomen. In wat voor mate had u daar last van?

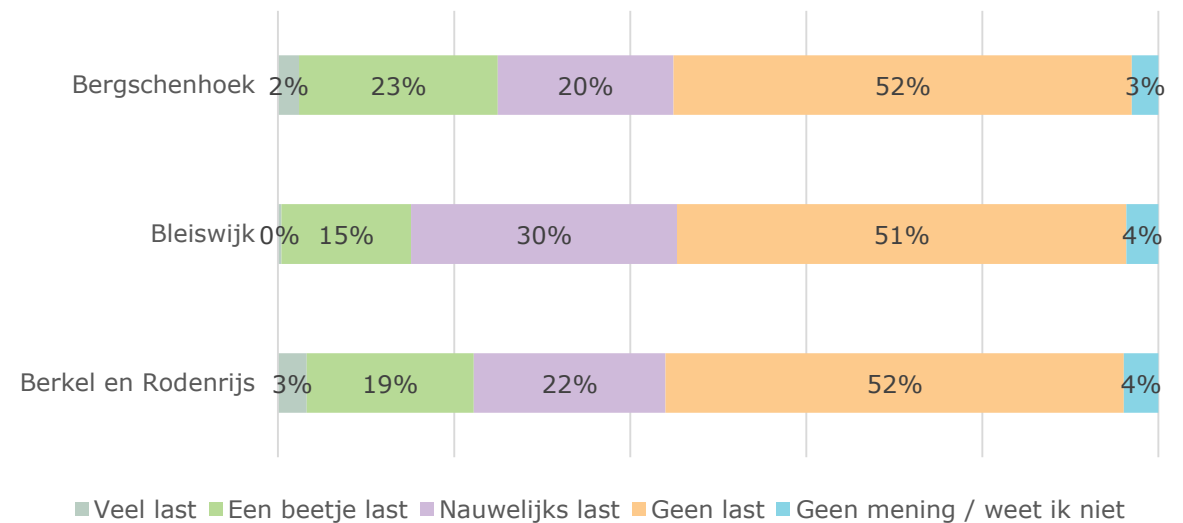


Water op straat

Door water op te vangen in het openbaar groen had ongeveer de helft van de inwoners last van (tijdelijk) water op straat. De mate van overlast is echter beperkt: een fractie van de inwoners geeft aan hier veel last van te hebben gehad.

Figuur 12

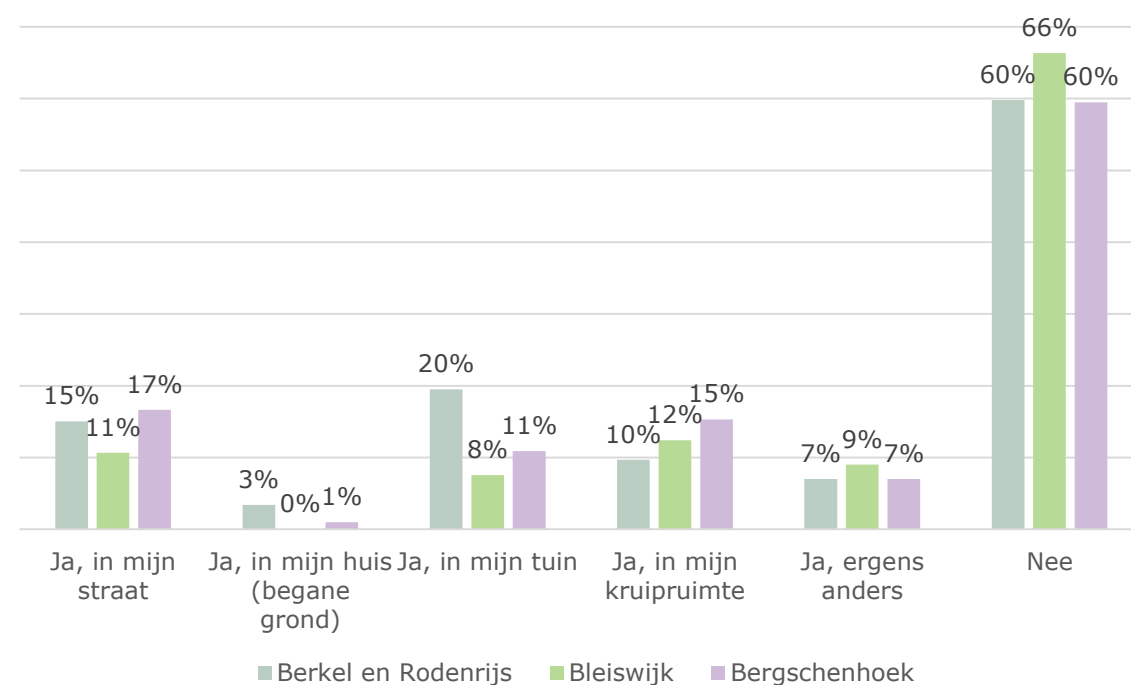
Als het niet mogelijk is om alle regen bij een extreme bui op te vangen in het openbaar groen kan het zo zijn dat er tijdelijk water op straat komt te staan. In wat voor mate had u daar last van?



DE OPVANG VAN WATER

Figuur 13

Heeft u het afgelopen jaar zelf wateroverlast door extreme buien ervaren?



Merendeel ervaart geen overlast door extreme buien

Overlast door extreme buien wordt door ongeveer een derde van de inwoners ervaren. Inwoners van Berkel en Rodenrijs hebben vaker wateroverlast in hun tuin, inwoners van Bergschenhoek hebben naar verhouding vaak wateroverlast in hun kruipruimte.

Wateroverlast in huis, op de begane grond, komt zelden voor.

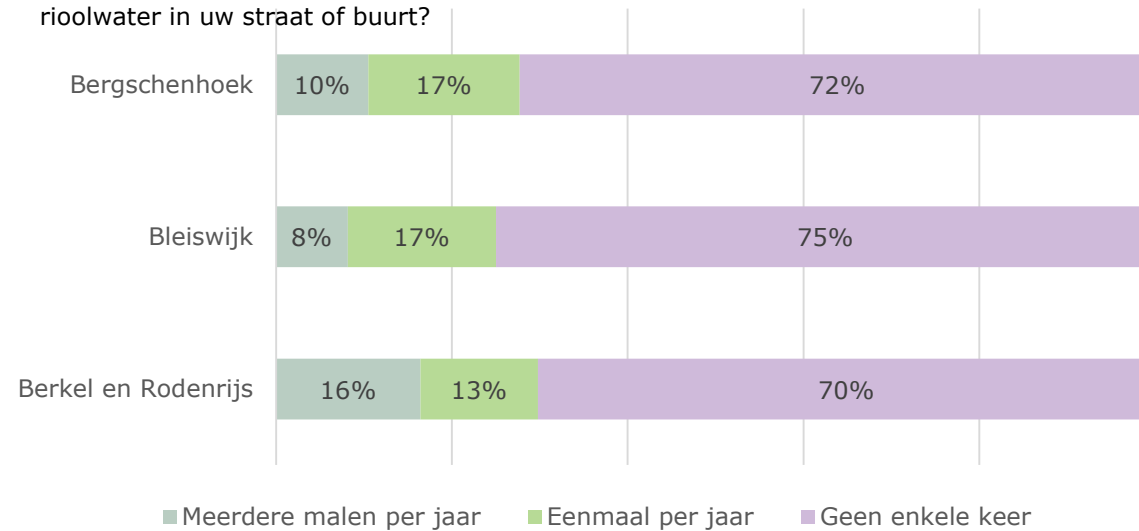
Andere plekken waar mensen last hebben gehad van wateroverlast:

- op de oprit
- in een parkeergarage
- in de poort, het looppad tussen huizen
- in de schuur

DE OPVANG VAN WATER

Figuur 14

Hoe vaak heeft u in het afgelopen jaar problemen ondervonden met de afvoer van rioolwater in uw straat of buurt?



Afvoer van rioolwater

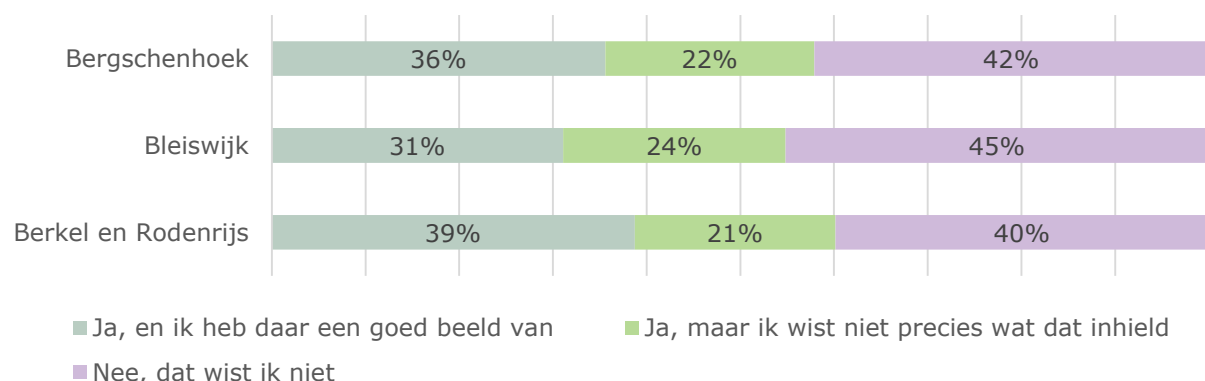
De afvoer van rioolwater vormt voor de meeste inwoners geen bron van overlast, drie kwart geeft aan dat in de afgelopen jaren er geen enkele keer een probleem is geweest.

De mate waarin problemen met de afvoer van rioolwater voorkwam verschilt wel per kern: inwoners van Berkel en Rodenrijs geven twee keer zo vaak aan dat dit meerdere malen per jaar gebeurt dan inwoners van Bleiswijk.

NATUURLIJKE BERMEN

Figuur 15

De gemeente kiest bij het beheer van waterkanten voor natuurlijke bermen om het aantal dier- en plantensoorten te verhogen. Wist u dit?

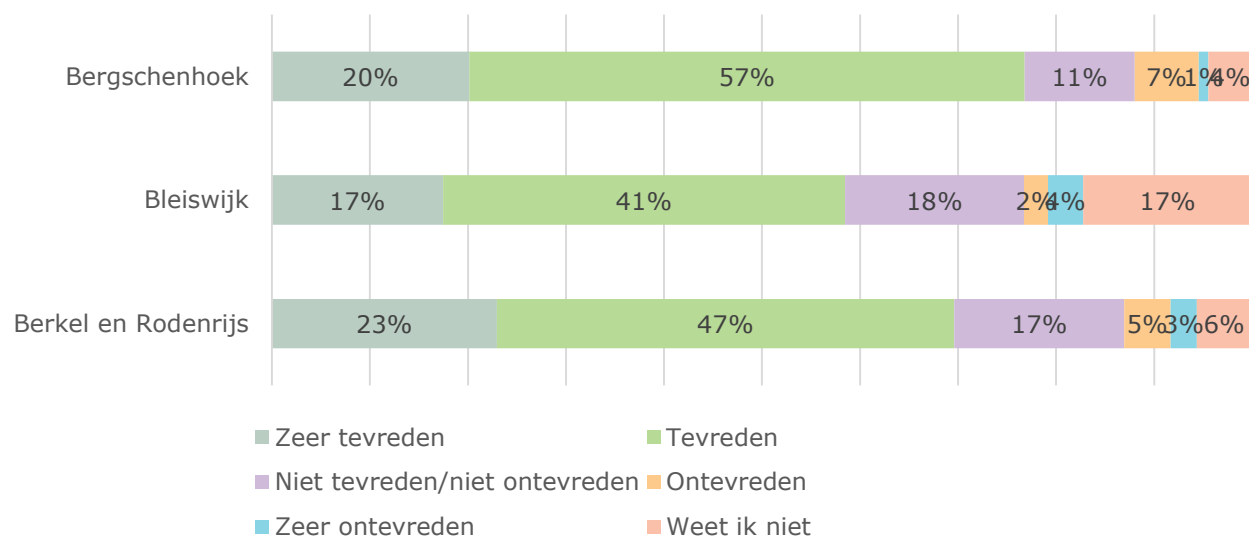


Natuurlijke bermen zijn nog redelijk onbekend...

Ruim een derde van de inwoners van Lansingerland geeft aan een goed beeld te hebben van de natuurlijke bermen. Natuurlijke bermen zijn gevarieerder dan gewone bermen. Natuurlijke bermen zijn meer begroeid en er groeien verschillende planten, geen strak gemaaid gras. Tussen de verschillende kernen zien we geen grote verschillen. Wel geven oudere inwoners vaker aan een goed beeld te hebben van de natuurlijke bermen: bijna de helft zegt dit. Van de inwoners tot 44 jaar geeft 52 procent aan niet op de hoogte te zijn van de natuurlijke bermen.

Figuur 16

Hoe tevreden bent u met de natuurlijke bermen in plaats van de gewone bermen?



... maar worden wel gewaardeerd

Ook al zijn de natuurlijke bermen nog niet bij alle inwoners goed bekend, ze worden door meer dan de helft van de inwoners wel gewaardeerd. Tussen verschillende leeftijdsgroepen zijn verschillen van waardering. In Bleiswijk is 58 procent tevreden of zeer tevreden, in Bergschenhoek is het deel dat tevreden of zeer tevreden is over de natuurlijke bermen een stuk groter: 77 procent.



SPEELPLEKKEN

Tevredenheid over het aanbod van speelplekken

Van de inwoners is twee derde tevreden met het aanbod van speelplekken in de buurt en er zijn geen grote verschillen tussen de kernen. Een groot deel heeft echter geen mening over de speelplekken, mogelijk omdat ze geen kinderen hebben. Van de inwoners tot 44 jaar is een nog iets groter deel tevreden over het aanbod van speelplekken dan de inwoners van Lansingerland in het algemeen.

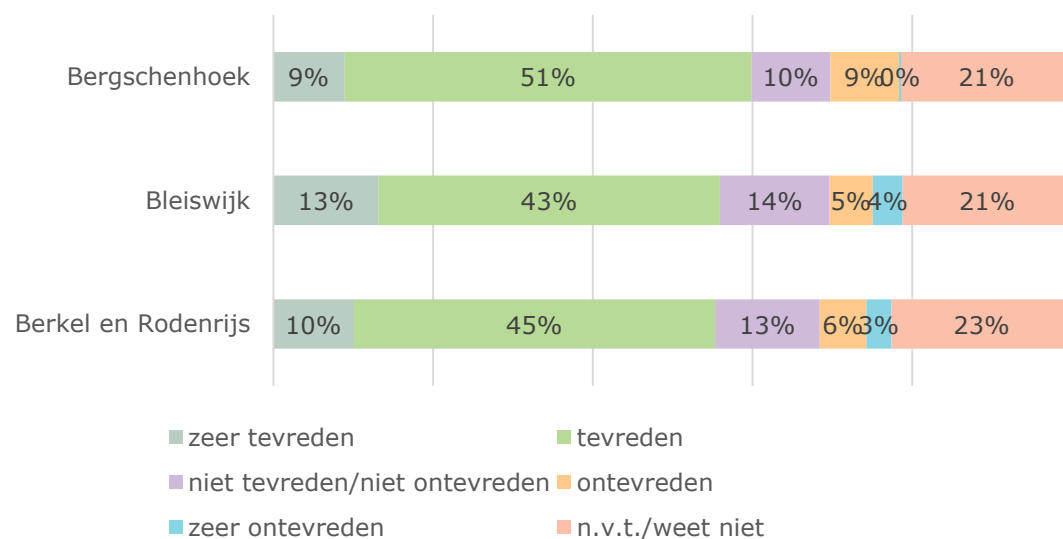
Meerderheid ook tevreden over kwaliteit speelplekken

Net als bij het aanbod van speelplekken zijn de meeste inwoners van Lansingerland ook tevreden over de kwaliteit van de speelplekken (figuur 18a). Ook hier heeft een op de vijf van de inwoners echter geen mening over de speelplekken.

Inwoners jonger dan 44 jaar kunnen zich beter een mening vormen over de speelplekken: het aandeel van de inwoners in die groep dat geen mening heeft is met 9 procent veel kleiner dan hetzelfde aandeel onder de andere leeftijdsgroepen. Zij zijn hier minder tevreden over dan oudere inwoners (figuur 18b).

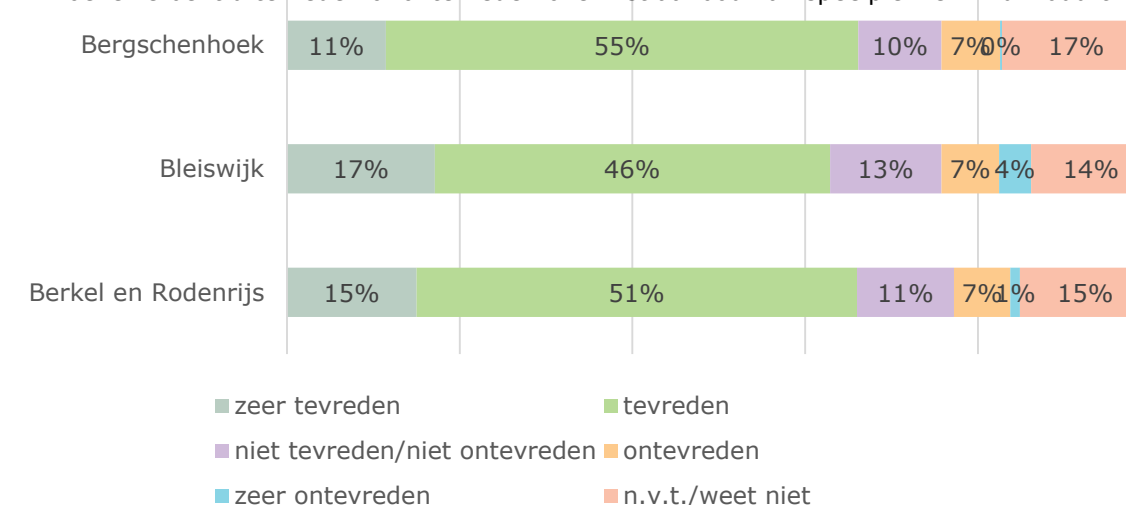
Figuur 18a

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de kwaliteit van speelplekken in uw buurt?
Uitgesplitst naar woonkern



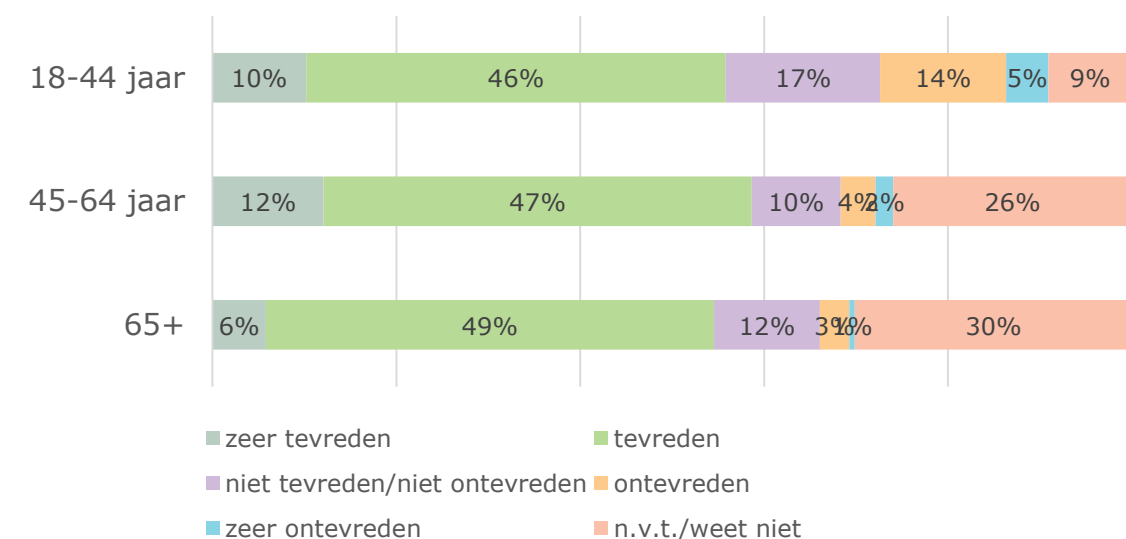
Figuur 17

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van speelplekken in uw buurt?



Figuur 18b

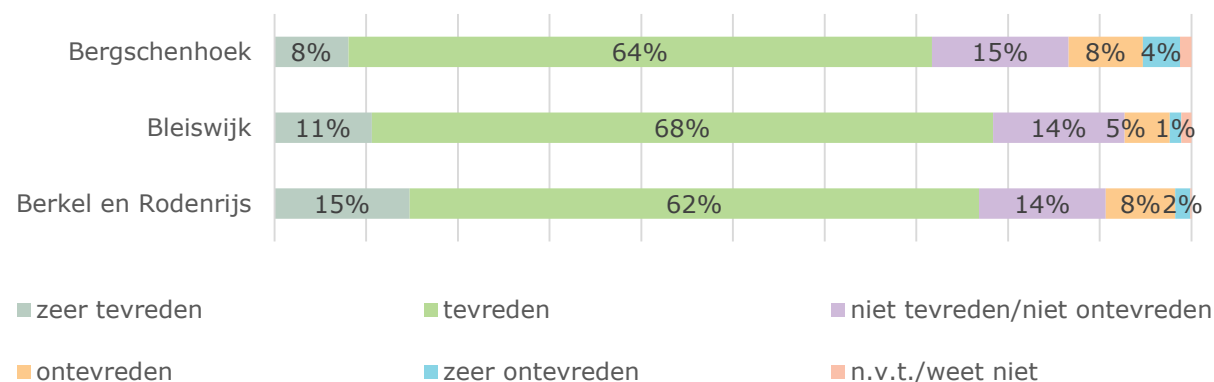
In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de kwaliteit van speelplekken in uw buurt?
Uitgesplitst naar leeftijd



FIETSPADEN EN STOEPEN

Figuur 19

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van fietspaden en stoepen in Lansingerland?

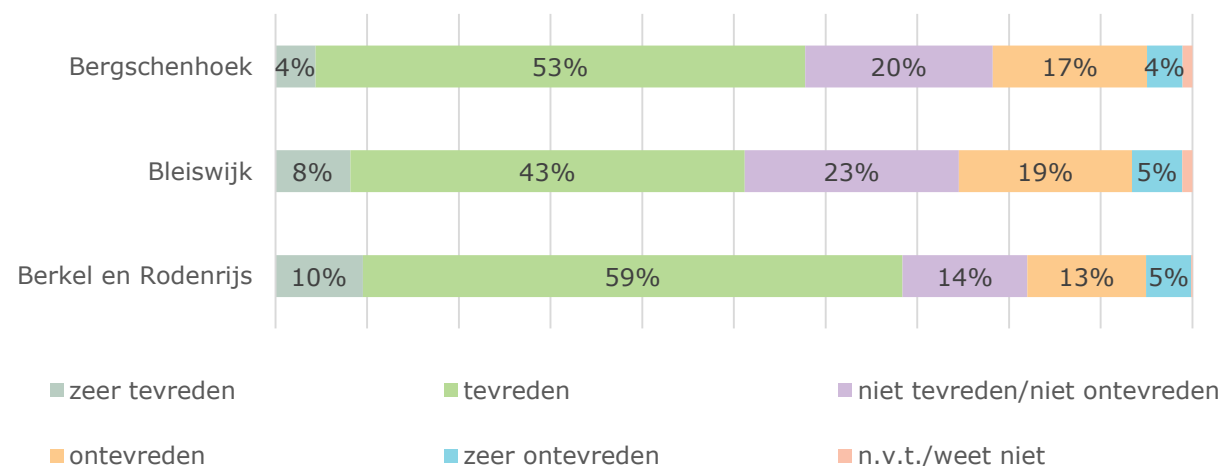


Tevredenheid over aanbod fietspaden in alle kernen

Over het algemeen zijn inwoners van Lansingerland tevreden over het aanbod van fietspaden en stoepen, al is de tevredenheid sterker in Berkel en Rodenrijs dan in Bergschenhoek. In elke kern is ongeveer 10 procent ontevreden met hoeveel fietspaden en stoepen er zijn.

Figuur 20

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de kwaliteit van de wegen, fietspaden en stoepen in Lansingerland?



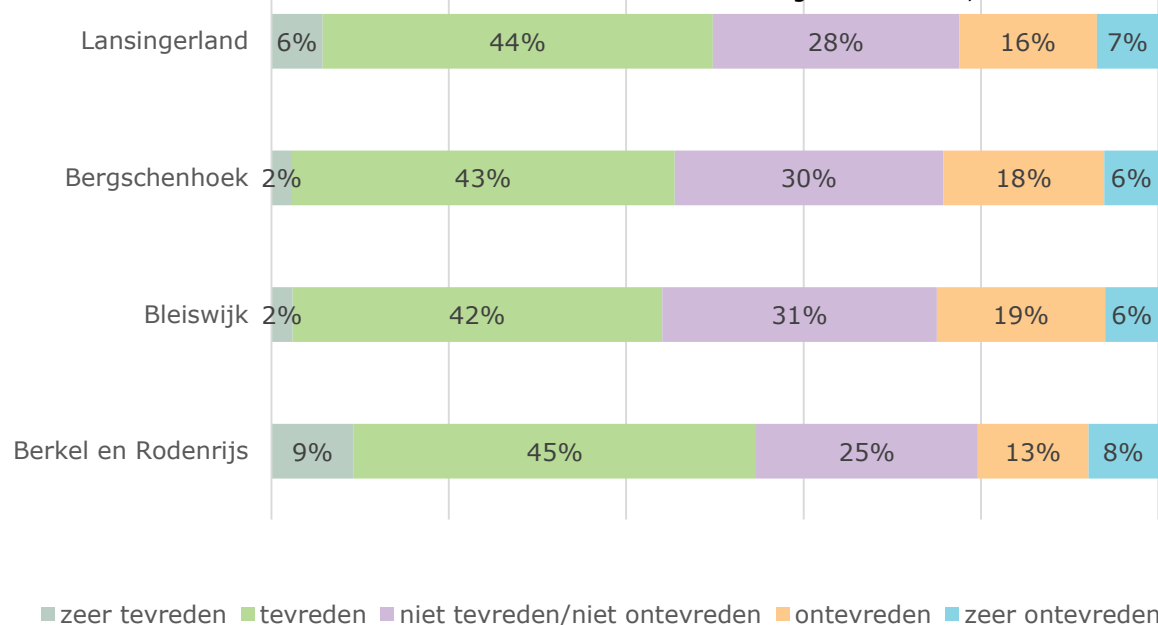
Kwaliteit van wegen, fietspaden en stoepen

Over de kwaliteit van wegen, fietspaden en stoepen zijn inwoners wat minder uitgesproken positief. Jongere inwoners zijn vaker tevreden met de kwaliteit van wegen, fietspaden en stoepen dan oudere inwoners van Lansingerland: 72 procent van de inwoners jonger dan 44 jaar is tevreden terwijl 51 procent van de inwoners ouder dan 65 jaar tevreden is met de kwaliteit.

TOEGANKELIJKHEID LEEFOMGEVING

Figuur 21a

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de toegankelijkheid van uw leefomgeving voor mindervaliden? Basis: alleen inwoners die hier een mening over hebben, n=431.

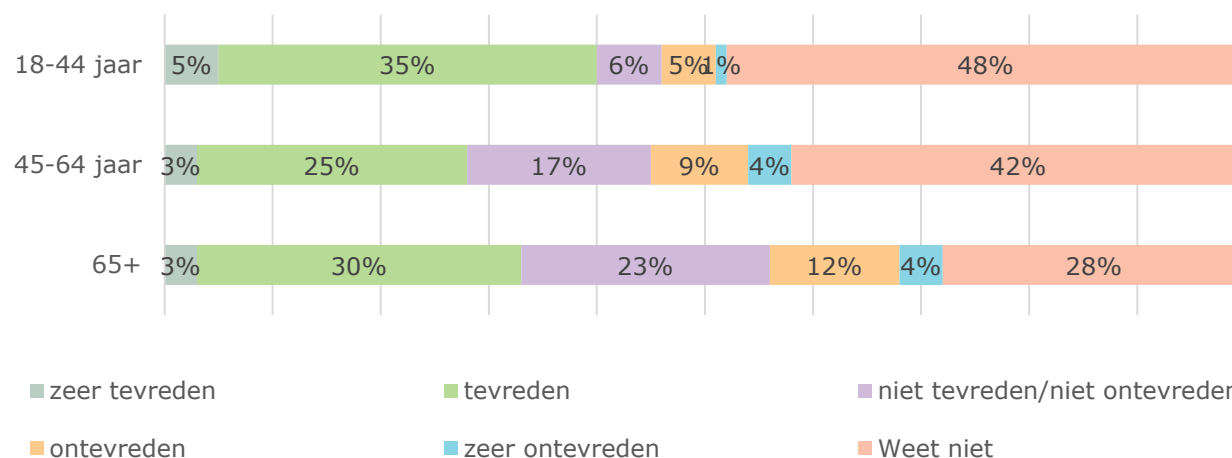


Toegankelijkheid leefomgeving

Over het algemeen zijn inwoners van Lansingerland tevreden over de toegankelijkheid van hun leefomgeving, al is de tevredenheid wat groter in Berkel en Rodenrijs dan in Bergschenhoek. In elke kern is ongeveer een kwart van de inwoners ontevreden met de toegankelijkheid van hun buurt. Echter voor veel inwoners, 40 procent, is de toegankelijkheid van de leefomgeving iets waar ze geen mening over hebben.

Figuur 21b

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de toegankelijkheid van uw leefomgeving voor mindervaliden? Basis: allen.



Helft is tevreden over de toegankelijkheid

Wanneer we de inwoners zonder mening over de toegankelijkheid buiten beschouwing laten, dan komt een minder positief beeld naar voren. De helft van de inwoners is tevreden over de toegankelijkheid. Maar een deel van de inwoners, weliswaar een minderheid van 23 procent, is ontevreden over de toegankelijkheid.

Ook zijn er verschillen naar leeftijd en woonkern. In Berkel en Rodenrijs zijn inwoners vaker tevreden over de toegankelijkheid dan andere inwoners van Lansingerland. Jongere inwoners van Lansingerland zijn vaker tevreden over de toegankelijkheid dan oudere inwoners.

GROEN IN DE BUURT

In de buurt is over het algemeen voldoende groen...

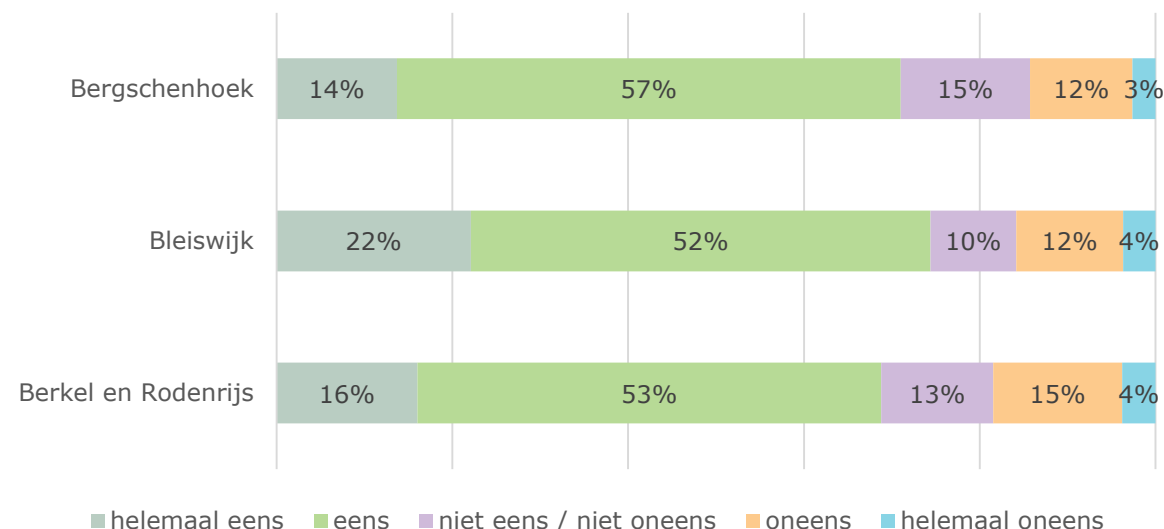
Het merendeel van de inwoners van Lansingerland, vooral inwoners van Bleiswijk, zijn van mening dat er voldoende groen in hun buurt is.

... maar inwoners zijn minder positief over het onderhoud

Over het onderhoud van het groen in hun buurt zijn inwoners minder positief: de helft van de inwoners is het eens met de stelling dat het groen in hun buurt goed wordt onderhouden en 21 procent van de inwoners in Berkel en Rodenrijs tot 30 procent van de inwoners van Bleiswijk zijn het met de stelling oneens.

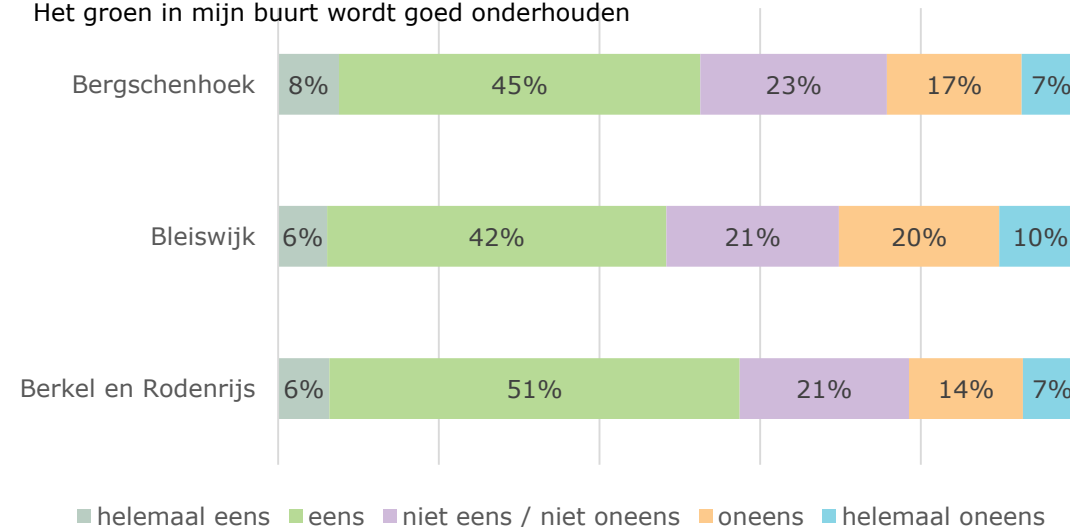
Figuur 22

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
In mijn buurt is voldoende groen



Figuur 23

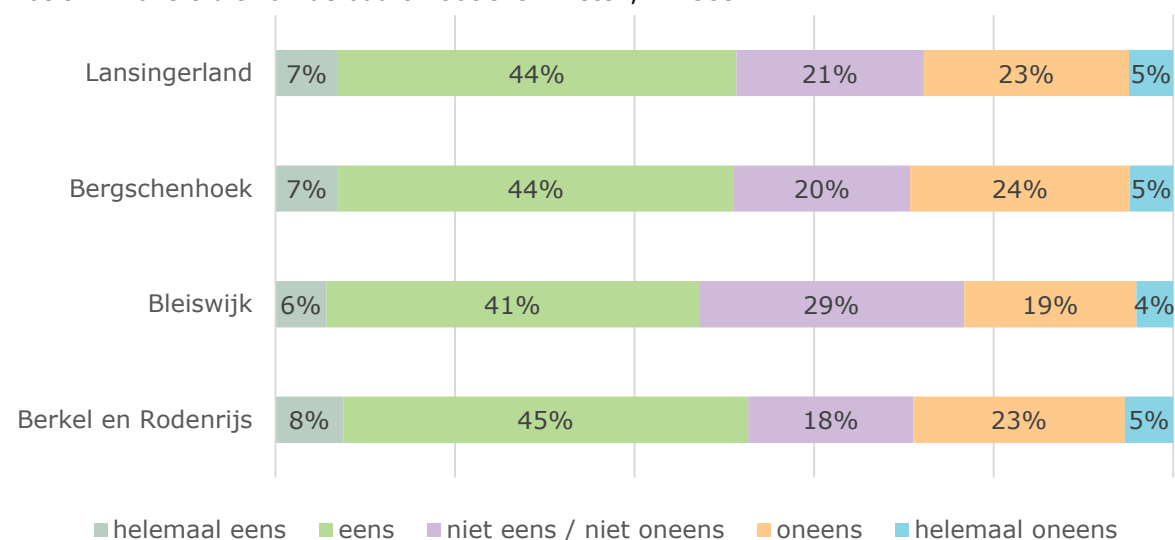
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
Het groen in mijn buurt wordt goed onderhouden



OPENBAAR GROEN EN BUURTINITIATIEVEN

Figuur 24

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van openbaar groen voldoende
Basis: inwoners die van de buurtinitiatieven wisten, n= 385



Helft weet dat buurtgroen zelf beheerd kan worden

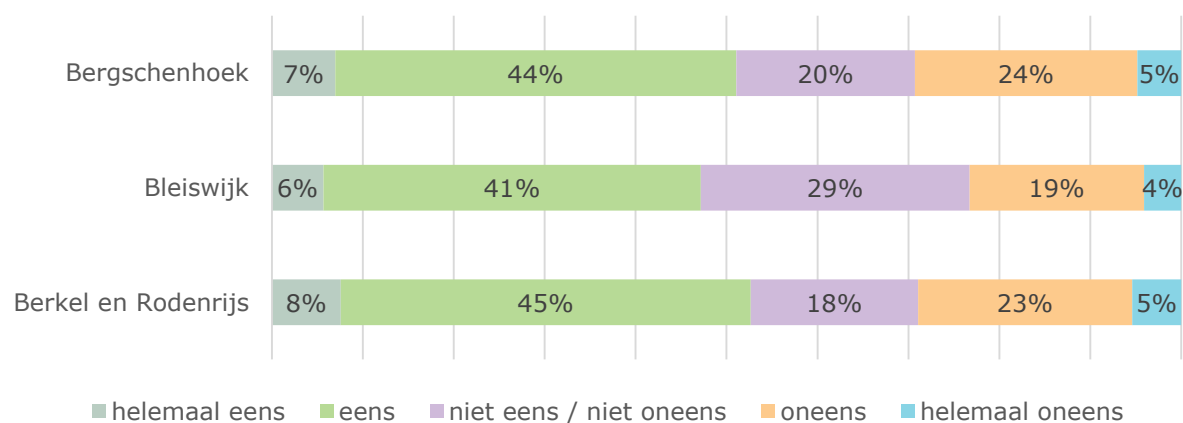
Gemiddeld weet 46 procent van de inwoners dit. Inwoners van Bleiswijk weten dit iets vaker dan inwoners van Berkel en Rodenrijs en oudere inwoners van Lansingerland weten dit ook iets vaker dan jongere inwoners.

Openbaar groen en buurtinitiatieven

De buurtinitiatieven om openbaar groen te beheren zijn dus bij ongeveer de helft van de inwoners bekend. Van de inwoners die ermee bekend zijn is de mening verdeeld over de ondersteuning van de gemeente: de groep die vindt dat de gemeente buurtinitiatieven voldoende ondersteunt is ongeveer even groot als de groep inwoners die dat niet vindt.

Figuur 25

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?
Het groen in mijn buurt is voldoende gevarieerd



Variatie van openbaar groen

Ongeveer de helft van de inwoners vindt de variatie van het groen in hun buurt voldoende. Drie op de tien zijn het met de stelling oneens.

TENSLOTTE

Suggesties voor de gemeente

Aan het einde van de peiling is aan de leden van Lansingerland Peilt gevraagd of zij nog suggesties hebben voor de gemeente Lansingerland als het gaat om het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Hieronder is een selectie van de gegeven selecties weergegeven.

- *"Betrek de bewoners meer bij groenprojecten. Bijvoorbeeld de bewoners uitnodigen om op een bepaalde dag met een plaatselijke hovenier een stukje groen in hun wijk te onderhouden. Goed voor de plaatselijke hovenier en goed voor de samenhang, welstand wat ook weer zorgt voor veiligheid. En misschien komt er zelfs op korte en lange termijn een kostenbesparing."*
- *"De grasmaaiers racen over het groen alsof ze Max Verstappen zijn. Met iets meer aandacht krijg je een mooier resultaat."*
- *"Een bankje langs het fietspad naar Zoetermeer zou niet misstaan."*
- *"Er zijn minder prullenbakken dan voorheen en soms overvol, vooral hondenpoepzakjes. Dit werkt meer zwerfvuil in de hand."*
- *"Houtkap in recreatiegebied Rottemeren moet per direct stoppen!"*
- *"Ik ben een tevreden inwoner van Lansingerland. Het kan altijd nog beter maar ook vele malen slechter. Ik heb het gevoel dat de gemeente er heel bewust mee bezig is. Ook in het voorjaar, de kleurige berm rond de rotondes, prachtig!"*
- *"Nu er overal nieuwe, steile beschoeiing geplaatst is, kunnen er bijvoorbeeld hier en daar egeltrappetjes komen?"*
- *"De straten in onze wijk (Rozenbuurt) zijn ondertussen echt heel slecht geworden. Veel sterk hellende delen van straten, diverse diepe putten in het wegdek. Daar komen echt ongelukken van."*
- *"Zorg voor voldoende goede parkeerplaatsen bij de winkels, denk aan het voorbeeld van Zoetermeer."*
- *"Meer letten op distels en berenklauw in parkjes en graag een grote boom op het hondenveld van Bleiswijk."*
- *"Aanpassen van de trottoirs en voetpaden, het is nu slecht begaanbaar voor mensen met een rollator of rolstoel."*
- *"Als er gemaaid is, is er vaak rommel op de straat of de trottoirs gekomen. Het zou fijn zijn als er daarna geveegd zou worden."*
- *"Betrek burgers bij het opruimen van zwerfafval. Gratis knijpers verstrekken en gebieden laten adopteren door burgers. Prullenbak bij de bushalte op de hoek van Stationssingel/Oudlandselaan zou niet misstaan. Ik ruim daar zelf wekelijks zwerfafval op."*
- *"De omgeving vaker laten controleren door de "reinigingspolitie". Op sommige locaties is het gewoon een zootje!"*
- *"Ga door met de aanplant van bloembollen op doorgaande straten zoals de Oudlandselaan. Maakt vrolijk!"*
- *"Geen zakken met plasticflessen etc. aan de lantarenpalen. Geen fraai gezicht en deze worden met enige regelmaat niet op de afgesproken dag opgehaald en blijven dan hangen of waaien er zelfs vanaf."*