

Memo



Aan: Wethouder Jan-Willem van den Beukel
Van: Robin Heij

Betreft: onjuist bezorgde aanslagen
Datum: 1 april 2021

Geachte heer van den Beukel,

Eerder op de middag heb ik u telefonisch geïnformeerd over een aantal onjuist verzonden aanslagen in uw gemeente. U heeft er bij mij op aangedrongen dat ik u op de hoogte zou houden van de ontwikkelingen, zodat u de gemeenteraad in het kader de proactieve informatieplicht kunt informeren.

Voordat ik een toelichting op de stand van zaken geef, wil ik u, uw gemeenteraad en de getroffen inwoners mijn excuses maken voor dit incident. U mag namelijk van ons verwachten dat de aanslagoplegging zonder problemen verloopt.

Wat is er gebeurd?

SVHW heeft 500 aanslagen in Lansingerland verlaat verzonden vanwege logistieke problemen bij het externe printbureau van SVHW. Deze aanslagen zijn daardoor apart geproduceerd en verzonden met dagtekening 31 maart 2021. Vandaag is geconstateerd dat een groot gedeelte van deze aanslagen is verstuurd naar foutieve adressen vanwege een fout in de productie.

Wat is de omvang?

Er zijn 385 aanslagen ten onrechte verstuurd naar 44 adressen binnen het adressenbestand van SVHW. Dit betreft de aanslagen voor 290 particulieren en 95 bedrijven.

Wat is de consequentie?

Het is niet zeker of SVHW de foutief bezorgde aanslag ongeopend retour krijgt. Er is sprake van een inbreuk op persoonsgegevens (Datalek) door ongeoorloofde verstrekking. SVHW meldt het incident als een Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke gegevens betreft het?

De volgende gegevens staan vermeld op de foutief verstuurde aanslagen:

- Naam van betrokkene;
- Het subjectnummer van betrokkene: dit is het nummer waaronder men bekend is bij SVHW;
- Het aanslagnummer;
- Wanneer men met automatische incasso betaalt: de laatste 4 cijfers van de bankrekening;
- De WOZ-waarde van de (niet-) woning met het bijbehorende adres;
- De heffingsmaatstaf voor de afvalstoffenheffing waaruit af te leiden valt of men een enkel- of meerpersoonshuishouden heeft;
- Het hondenbezit: indien men een hond heeft, dan staat dit op de aanslag.

Memo



Welke acties heeft SVHW ondernomen?

1. SVHW heeft de oorzaak achterhaald en direct maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen. Dit mag immers niet meer voorkomen;
2. SVHW heeft direct vandaag een excuusbrief met uitleg verstuurd naar de betrokkenen, waarvan de aanslag verkeerd is verstuurd;
3. SVHW heeft direct vandaag een excuusbrief verstuurd naar de 44 adressen met het vriendelijke verzoek om de foutief bezorgde aanslagen te retourneren aan SVHW;
4. SVHW zal de aanslagen opnieuw opleggen en de bezwaar- en betalingstermijnen aanpassen.

Ik hoop u met deze notitie op een transparante wijze inzicht te hebben gegeven in de situatie. Ik ben uiteraard bereid om vragen van u, de gemeenteraad en inwoners te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Robin Heij'.

Robin Heij
Directeur SVHW

Bijlagen:

- Brief aan betrokkenen, waarvan de aanslag verkeerd is verstuurd
- Brief aan adressen, waaraan de aanslagen onjuist zijn verstuurd