



Gemeenteraad Lansingerland

Verzenddatum 4 januari 2019
Ons kenmerk U18.11708
Uw brief van

Afdeling
**Bestuurszaken,
Informatievoorziening &
Faciliteiten**
Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie
Koen van Wijk
Telefoon
14 010
E-mail
koen.van.wijk@lansingerland.nl
Fax
(010) 800 40 01

Onderwerp **Rapport burgerpeiling
'Waar staat je gemeente' 2018**

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 21 december 2017 heeft de gemeenteraad motie M2017-60 (Deelname Waar Staat je Gemeente-onderzoek) aangenomen. Deze motie roept het college op in 2018 deel te nemen aan het Waar Staat Je Gemeente-onderzoek, met aanvullende vragen op het onderdeel 'Vertrouwen in het bestuur'. Deze burgerpeiling is afgerond en de uitkomsten zijn beschikbaar in de vorm van bijgevoegde rapportage, die wij u hierbij aanbieden.

Algemeen beeld

Het algemene beeld van de rapportage is positief. Men vindt het prettig wonen in Lansingerland en geeft hiervoor het rapportcijfer 8,0. De buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om en ze voelen zich thuis en veilig. Ook is men tevreden over de nabijheid van winkels voor de dagelijkse boodschappen en over de speel- en sportvoorzieningen. Verder worden enkele aspecten van hostmanship - de menselijke kant van de dienstverlening - bovengemiddeld goed beoordeeld en zien we dat de tevredenheid over de digitale dienstverlening van de gemeente is toegenomen.

Er zijn ook een aantal aspecten waarop Lansingerland minder goed scoort. Zo is het percentage bewoners dat aandacht heeft voor burens in een zorgwekkende situatie lager dan gemiddeld. Verder is men in Lansingerland naar verhouding minder vaak actief als vrijwilliger en vinden inwoners dat de gemeente minder vaak een beroep op hen doet om een bijdrage te leveren. Deze bevindingen zien we als een aanmoediging om daar mee aan de slag te gaan.

Vertrouwen in het bestuur

In 2016 is het Waar Staat Je Gemeente-onderzoek ook uitgevoerd. Op het onderdeel 'Vertrouwen in het bestuur' scoorde Lansingerland dat jaar met 18% substantieel lager dan het gemiddelde in Nederland van 27%. Dit vormde de aanleiding voor een motie (M2016-46) waarmee het college opgeroepen werd om, samen met een raadsdelegatie, onderzoek te doen om vast te stellen hoe het komt dat het vertrouwen in het bestuur laag is en tevens te onderzoeken hoe het vertrouwen hersteld kan worden. Een werkgroep, bestaande uit de raadsleden dhr. Meester (Leefbaar3B), dhr. Hoek (WIJ Lansingerland), de heer

Dieleman (CU) en wethouder Fortuyn, zijn in 2017 met de uitvoering aan de slag gegaan. Over de uitkomsten van de werkgroep is de raad op 14 september 2017 geïnformeerd met brief 'Invulling motie M2016-46 Herstel vertrouwen bestuur'. Hierop heeft de gemeenteraad motie M2017-60 aangenomen, waarmee het college is opgedragen om in 2018 deel te nemen aan het Waar Staat Je Gemeente-onderzoek, met aanvullende vragen op het onderdeel 'Vertrouwen in het bestuur'.

In 2018 zien we een sterke stijging in het vertrouwen in het bestuur. Drie op de tien inwoners van Lansingerland hebben vertrouwen in de wijze waarop de gemeente wordt bestuurd. Dit is een duidelijke toename ten opzichte van 2016, toen minder dan een op de vijf inwoners vertrouwen had. Het vertrouwen in het bestuur bevindt zich nu op het niveau van de landelijke benchmark. Wij zien de toename van het vertrouwen in het bestuur als de resultante van de gezamenlijke inspanningen van college en raad.

Om de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties goed in zicht te houden, nemen wij in 2020 wederom deel aan het Waar Staat Je Gemeente-onderzoek. Met het aanbieden van deze rapportage geven we invulling aan de motie M2017-60, die wij daarmee als afgedaan beschouwen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Lucas Vokurka
Secretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester

Bijlage(n):

- Rapport Waar Staat Lansingerland 2018