M 2020-010

MOTIE thuisbezorgen van reisdocumenten

- Naar aanleiding van agendapunt van de raad nr: 8a Begroting 2021-2024

ONDERWERP:

De raad van de gemeente Lansingerland;

In vergadering bijeen d.d. 5 november 2020

Overwegende dat
Ondanks de digitale mogelijkheden het nog steeds noodzakelijk is, dat onze inwoners voor een aantal zaken zelf op het gemeentehuis moeten verschijnen (bijvoorbeeld een paspoort, ID-kaart of rijbewijs).

Het aan huis of op het werk bezorgen van reisdocumenten is mogelijk voor alle gemeenten die dat willen aanbieden aan hun burgers.

In het coalitieakkoord staat beschreven dat het college wil dat de inwoners tevreden zijn over de dienstverlening door medewerkers van de gemeente.
Om de dienstverlening te optimaliseren wordt in het coalitieakkoord gesproken om de dienstverlening dichterbij brengen, door o.a. een proef te doen met het thuisbezorgen van rijbewijzen, paspoort en ID-kaart.

Constaterende dat
Onder online dienstverlening onder andere ook het thuisbezorgen van producten valt, zoals ook bij webwinkels het geval is;

Er inwoners zijn die door een lichamelijke beperking niet zelfstandig met regulier vervoer naar het gemeentehuis kunnen komen;

Het thuisbezorgen van een paspoort, lD-kaart of rijbewijs de inwoner extra gemak biedt.

Roept het college op
De mogelijkheid te onderzoeken om de dienstverlening uit te breiden met huisbezoeken ten behoeve van de opname van

gegevens voor paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen (bijvoorbeeld met een mobiele pinautomaat en een mobiel apparaat voor vingerafdrukken).
Deze opsomming betreft slechts voorbeelden en is niet limitatief;

De mogelijkheid te onderzoeken om de dienstverlening uit te breiden met het thuisbezorgen van paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen;

De gemeenteraad een terugkoppeling te geven in Q 1 2021 over de resultaten van dit onderzoek en bij een positief resultaat deze dienstverlening
als product aan te bieden in de webwinkel

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Nathalie van Bakel
VVD

Ineke den Heijer
D66

Aangenomen door de raad van de gemeente Lansingerland in zijn openbare vergadering

Van 5 november 2020

De plv griffier



mr Lianne van den Houten

Stemming "M2020-010 Motie Thuisbezorgen van reisdocumenten"

	Alles voor	Alles tegen	Alles onthouden
Stemgroep CDA	4	0	0
Ammerlaan, Frans	◉	○	○
Bouman-Quist, Nelleke	◉	○	○
Ruitenberg, Matthijs	◉	○	○
Stelt, Hans van der	◉	○	○
Stemgroep D66	3	0	0
Heijer, Ineke den	◉	○	○
Jonker, Erik	◉	○	○
Muis, Michiel	◉	○	○
Stemgroep Leefbaar 3B	8	0	0
Blonk, Jan Pieter	◉	○	○
Crielaard, Machiel	◉	○	○
Doorn, Don van	◉	○	○
Erwich, Leon	◉	○	○
Hoppenbrouwer, Wouter	◉	○	○
Meester, Henk	◉	○	○
Philippens, Johan	◉	○	○
Zwinkels, Georgine	◉	○	○
Stemgroep VVD	7	0	0
As, Mauriel van	◉	○	○
Bakel, Nathalie van	◉	○	○
Draak, Marloes	◉	○	○
Kampinga, Eric	◉	○	○
Kuipers, Alexander	◉	○	○
Machielse, Matthijs	◉	○	○
Santen, Ed van	◉	○	○
Stemgroep Christenunie	3	0	0
Dieleman, Jurjen	◉	○	○
Lieverse, Paul	◉	○	○
Markus, Kees-Willem	◉	○	○
Stemgroep GroenLinks	2	0	0
Gabin, Selgei	◉	○	○
Ruijtenberg, Marko	◉	○	○
Stemgroep PvdA	1	0	0
Verhoef, Petra	◉	○	○
Stemgroep WIJ Lansingerland	0	3	0
Aantal stemmen	**28** voor	**3** tegen	**0** onthouden