

Aan fractie WIJ Lansingerland
t.a.v. de heer T. Jansen en
de heer J. Jumelet

Van	College van B&W
Onderwerp	Raadsvragen inzake leesbaarheid gemeentelijke documenten
Datum	8 maart 2023
Ons kenmerk	U23.00733

Geachte heer Jansen en heer Jumelet,

Op 3 februari 2023 heeft u raadsvragen ingediend over leesbaarheid gemeentelijke documenten.
Met deze brief geven wij u antwoord op uw vragen.

Vraag 1.

Bereiken het College en/of de organisatie soortgelijke signalen vanuit de samenleving over leesbaarheid van documenten, stukken en mn. visies?

Antwoord

Het college vindt het van groot belang dat gemeentelijke informatie - ongeacht de vorm - duidelijk is voor de ontvanger. Helder en begrijpelijk taalgebruik speelt daarbij een belangrijke rol. Wij krijgen soms signalen dat iets niet duidelijk is. Daar waar nodig lichten we de onduidelijkheid dan toe. We krijgen geen signalen dat dit structureel of fundamenteel niet goed gaat. Dat neemt niet weg dat leesbare documenten onze continue aandacht nodig heeft en krijgt. De visie op burgerparticipatie wordt onderzocht met een enquête onder inwoners. Vooruitlopend op de onderzoeksresultaten hebben we alvast in de antwoorden gekeken. Daarin zijn enkele reacties met betrekking tot de leesbaarheid (tot nu 6 van de 400 binnen-gekomen enquêtes). In de definitieve versie en op de website nemen we een korte publiekssamenvatting op.

Vraag 2.

Is het college met WIJ Lansingerland van mening dat een goede leesbaarheid van documenten bijdraagt aan een betere begrips- en beeldvorming bij onze inwoners?

Antwoord

Ja, het college onderschrijft deze mening volledig. In 2022 hebben wij in dat kader aandacht besteed aan de Direct Duidelijk-week. In de gemeentelijke organisatie worden alle medewerkers getraind in Helder Schrijven en Helder Adviseren. Zo werken we voortdurend aan het verbeteren van de vaardigheden van onze organisatie.

Vraag 3.

Is het college bereid onder onze inwoners te onderzoeken hoe de leesbaarheid van de gemeentelijke documenten, stukken en mn. visies wordt ervaren?

Antwoord

We vragen regelmatig uit hoe onze communicatie wordt ervaren. In het vierde kwartaal van 2022 hebben wij via social media en onze nieuwsbrief uitgevraagd wat de ervaringen van onze inwoners zijn met betrekking tot onze (schriftelijke) communicatie. Rondom de invoering van Diftar is een onderzoek uitgezet via socials en de nieuwsbrief. De input van deze uitvragen sluit aan bij het beeld dat er incidenteel onduidelijkheid bestaat, maar dat er geen structurele lijn waarneembaar is. Ook door monitoring van vragen die wij ontvangen naar aanleiding van via documenten verstrekte informatie, acteren wij wanneer we onvoldoende slagen in onze poging duidelijk te zijn. Dit vanuit de overtuiging dat de leesbaarheid en begrijpelijkheid van onze documenten continue aandacht nodig heeft.

Vraag 4.

Ziet het college mogelijkheden om bij omvangrijke stukken en dan mn. visies een factsheet toe te voegen waarin in heldere en goed toegankelijke bewoordingen onze inwoners de belangrijkste hoofdlijnen van bijv. de visie kunnen zien en lezen?

Antwoord

Visies en beleidsdocumenten kunnen vanuit hun aard best ingewikkeld zijn. Een mooie verbeelding van die ingewikkelde materie door middel van een praatplaat of een helder geduid overzicht kan naar oordeel van het college helpen bij het ondersteunen van de leesbaarheid. Deze werkwijze passen we in de praktijk dan ook al regelmatig toe. Denk bijvoorbeeld aan de Jaarrekening of de Begroting waar we een 'infographic' van maken. Ook van het collegewerkprogramma en de Samenlevingsvisie is een praatplaat gemaakt.

Wij verwachten dat wij met deze brief antwoord hebben gegeven op uw raadvragen.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
Gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester