



Aan de leden van de gemeenteraad van Lansingerland
Postbus 1
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Verzenddatum: 6 november 2018
Ons kenmerk: U18.09232

Afdeling
**Bestuurszaken,
Informatievoorziening &
Faciliteiten**
Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie
Wendy Breure
Telefoon
14 010
E-mail
info@lansingerland.nl
Fax
(010) 800 40 01

Onderwerp **Evaluatie pilot ambtelijk afdoen van
bezwaren 2018**

Geachte raadsleden,

Bijgevoegd treft u de evaluatie van de pilot “ambtelijk afdoen van bezwaren 2018” aan.
In deze brief informeren wij u hoe wij omgaan met de resultaten uit de evaluatie.

Achtergrond

Sinds 1 september 2015 is het bij de gemeente Lansingerland, bij wijze van pilot, mogelijk om bezwaarprocedures ambtelijk of met tussenkomst van een commissie af te doen. Dit wordt ook wel het gemengde model genoemd.

Met de pilot is onderzocht of bezwaren sneller en efficiënter konden worden afgehandeld en of dit bijdraagt aan de klanttevredenheid.

Voortgang ambtelijk afdoen van bezwaren

Naar aanleiding van de resultaten uit de evaluatie is het gemengde model als vaste werkwijze ingevoerd.

Op basis van de beschikbare cijfers van de pilotperiode hebben wij geconcludeerd dat de geformuleerde doelstelling om sneller en efficiënter bezwaren af te handelen ook daadwerkelijk is behaald. Zo was in 2017 zichtbaar dat 93,2% van de binnengekomen bezwaren binnen de wettelijke termijn is afgehandeld. Ook is gebleken dat het ambtelijk afdoen van bezwaren heeft bijgedragen aan een grotere klanttevredenheid, terwijl dat geen afbreuk heeft gedaan aan de kwaliteit van de besluitvorming.

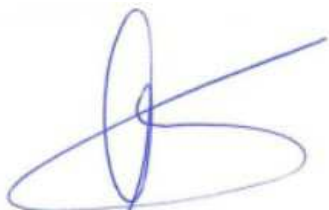
Sommige bezwaarzaken lenen zich naar hun aard minder goed voor ambtelijke afhandeling. Het in kunnen schakelen van een externe bezwaarschriftencommissie behoudt daarom zijn meerwaarde naast de mogelijkheid om bezwaren ambtelijk af te doen.

Aanpak/uitvoering

De resultaten van de pilot hebben aanleiding gegeven om het gemengde model als vaste werkwijze in te voeren. De huidige regelgeving volstaat daartoe in beginsel.

Uit de evaluatie van de pilot ambtelijk horen is wel naar voren gekomen, dat actualisatie van de regelgeving wenselijk is om meer maatwerk te kunnen leveren en de werkprocessen beter te kunnen inrichten. Uiterlijk medio het eerste kwartaal van 2019 zal daarom aan de gemeenteraad worden voorgesteld om de 'Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Lansingerland 2019' vast te stellen, waarna kan worden overgegaan tot actualisatie van het 'Aanwijzingsbesluit inzake categorieën bezwaarschriften die in aanmerking komen voor ambtelijk horen' en het 'Protocol horen in de bezwaarfase' en de bijbehorende werkprocessen.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Lucas Vokurka
Secretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester

Bijlage(n):

- Evaluatie pilot ambtelijk afdoen van bezwaren, T18.11780