



Motie: werk maken van een samenwerkende overheid

Motie van het lid: dhr. Van de Griendt (D66)

De Raad van de gemeente Leidschendam-Voorburg, in vergadering bijeen op 31 oktober 2017, gehoord de beraadslagingen,

Constaterende dat:

- De overheid steeds meer van haar (gestandaardiseerde) taken automatiseert en werkt volgens concepten zoals click, call, face;
- Er vele overheidsorganisaties zijn die steeds meer in ketens, samen met andere overheidsorganisaties en soms samen met private organisaties zoals verzekeraars, diensten verlenen aan burgers;

Overwegende dat:

- De overheid toegankelijk moet zijn, zeker voor burgers die in de knel zitten en die een beroep moeten doen op de overheid, en wel op een zo laagdrempelige manier mogelijk. Dus ook fysiek als dat nodig is. En daarmee niet kan volstaan met alleen virtuele dienstverlening;
- Er altijd oog moet zijn voor menselijk verschil, waar mensenwerk aan te pas komt;
- Een toegankelijke overheid een overheid is die niet versplinterd is over vele loketten. Dat is voor inwoners, en zeker voor inwoners die in de knel zitten, ontoegankelijk. Dat is niet goed voor de dienst- en hulpverlening aan deze burgers;
- De toegankelijkheid van de overheid verbetert als de overheid één loket heeft;

Verzoekt het College om:

- Werk te maken van de samenwerkende overheid via het concept van één overheid, één loket;
- Daartoe te experimenteren met het in huis halen van andere overheidsorganisaties zoals bijvoorbeeld het UWV, de SVB, het CAK, Belastingdienst Toeslagen, CJIB e.a.: nodig deze organisaties eens uit via het gemeentekantoor hun dienstverlening aan te bieden aan onze inwoners;
- De resultaten van deze experimenten in de loop van 2018 met de raad te bespreken om te evalueren of dit de dienstverlening van de overheid aan onze inwoners verbetert.

En gaat over tot de orde van de dag,

Stefan van de Griendt
D66