Gemeente
Leidschendam-Voorburg

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 7 mei 2019
Nummer 1125
Onderwerp Raadsbrief Voortgangsrapportage Avalex april 2019

Portefeuillehouder Wethouder Van Eekelen, Wethouder Stemerdink
Behandeld door AM Geel

1. **Waarom wordt de raad geïnformeerd?**
Tijdens de raadsvergadering van 8 januari jl. heeft de portefeuillehouder afvalbeleid naar aanleiding van vragen uit de raad toegezegd twee maal per jaar een voortgangsrapportage over Avalex op te stellen en deze aan de raad te zenden. Met deze raadsbrief informeert het college de raad over de werkzaamheden en prestatie-indicatoren van Avalex over de periode oktober 2018 – maart 2019.
Daarnaast informeert het college de raad over initiatieven die vanuit de gemeente op het gebied van afvalinzameling zijn ondernomen richting de verschillende wijken in het kader van 'maatwerk leveren'.

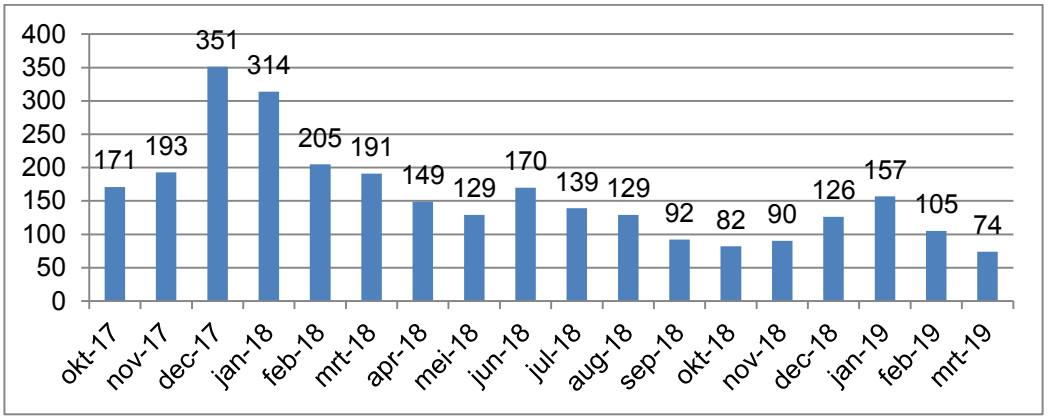
2. **Korte inhoudelijke toelichting**
Het college heeft Avalex verzocht om periodiek te rapporteren over de volgende (prestatie)gegevens:
   - Aantal klachten volle ondergrondse- en verzamelcontainers
   - Aantal klachten niet-geleegde mini-containers
   - Aantal bezochte hotspots door het Clean Team
   - Aantal meldingen illegaal gedumpt grofvuil
   - Aantal routes tbv ophalen gemeld grofvuil (per maand)
   - Aantal bezoekers milieustraten
   - Opgehaalde tonnen afval per fractie (soort afval/ grondstof)

   In deze brief wordt verder ingegaan op de acties die vanuit de gemeente worden ondernomen om te komen tot een verbetering van het afvalbeleid middels maatwerk in de wijken.

   <u>Prestatiegegevens Avalex</u>
   Aantal klachten volle ondergrondse - en verzamelcontainers
   Bij vergelijking van de cijfers van de laatste 18 maanden is een duidelijke dalende trend te zien. Het aantal klachten in maart 2019 (74) is het laagste punt in de afgelopen anderhalf jaar. In de laatste maanden van 2018 was sprake een stijging van het aantal

klachten. Dit speelde vooral rond de feestdagen. Dit zijn traditioneel momenten waarop veel klachten binnenkomen en wel om twee redenen:

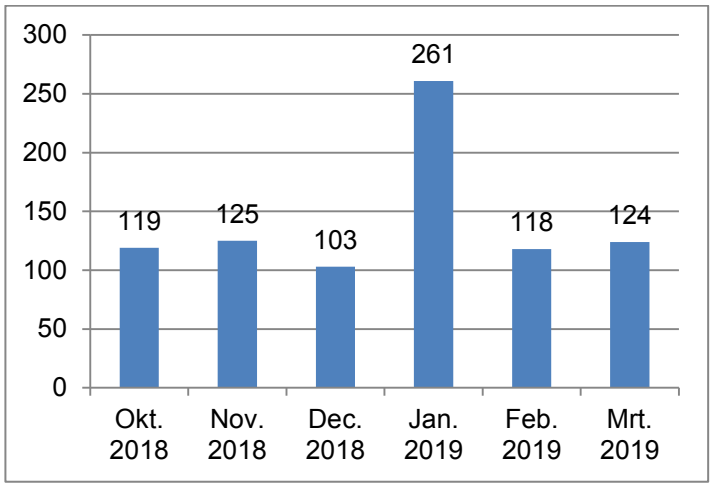
- Mensen produceren meer afval rond de feestdagen waardoor containers sneller vol zitten;
- Doordat tijdens feestdagen geen afval wordt ingezameld, kan het voorkomen dat de periode tussen het legen van ondergrondse containers langer is dan anders waardoor de kans op een volle container groter is.



In totaal staan in de gemeente 1.225 ondergrondse of verzamelcontainers. Deze worden naar noodzaak geleegd op basis van informatie van de vulsensoren. Omdat deze informatie nu nog handmatig wordt uitgelezen en niet real-time naar de auto's wordt gestuurd, is nu nog sprake van enige vertraging waardoor containers vol kunnen zitten. Dit proces moet met de implementatie van de route-optimalisatie, voorzien in de loop van 2019, sneller gaan.

Aantal klachten niet geleegde mini-containers

De maand januari laat een grote stijging van klachten over niet-geleegde mini-containers zien. Omdat het aantal klachten in februari 2019 weer rond het gemiddelde ligt, wijt Avalex deze stijging aan de gewijzigde afvalinzameldagen vanaf januari 2019 waardoor onduidelijkheid bestond over de juiste dag van inzameling per fractie. Na een gewenningsperiode bevindt het aantal meldingen zich weer rond het historisch gemiddelde.



Op een totaal aantal van 43.967 minicontainers(stand 1-1-2019) , wat leidt tot (maximaal) 106.508 ledigingen van minicontainers per maand, betekent dit dat in 0,1% van gevallen de lediging niet goed is verlopen.

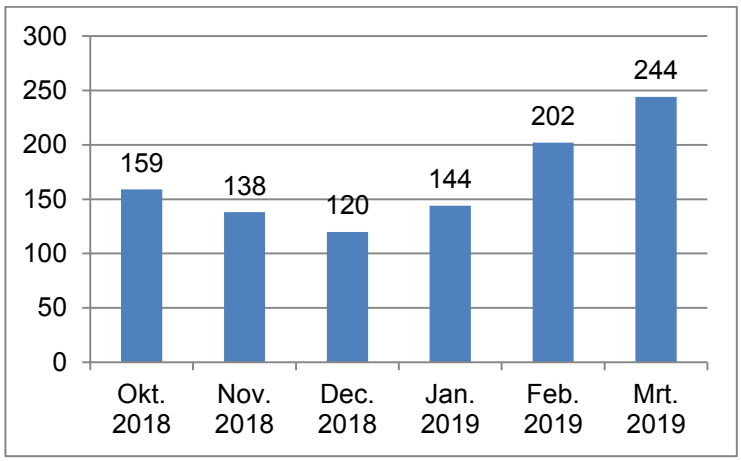
Aantal bezochte hotspots door het Clean Team
Het Clean Team is actief op vijf dagen in de week; maandag, dinsdag en donderdag t/m zaterdag.
Dagelijks rijdt het Clean Team 55 hotspots in de gemeente af (milieuparkjes waar vaak bijplaatsingen zijn). De lijst met deze hotspots wordt samengesteld in samenwerking met Stadsbeheer van de gemeente en wordt regelmatig geëvalueerd en, waar nodig, aangepast. Het aantal hotspots neemt op dit moment niet af, Avalex vermoedt dat het Clean Team een ‘aanzuigende’ werking heeft; mensen houden rekening met de komst van het Clean Team en nemen niet de moeite om Avalex te bellen voor het maken van een grofvuil-afspraak.

Tijdens de route neemt het Clean Team, naast bijgeplaatste zakken, ook klein grofvuil mee. In geval het Clean Team groot grofvuil tegenkomt, wordt dit gemeld aan Avalex die het met een knijpwagen het grofvuil ophaalt.

Aantal meldingen illegaal gedumpt grofvuil
Het aantal meldingen van illegaal gedumpt grofvuil is weer aan het stijgen na een daling gedurende de laatste kwartaal van 2018. De redenen voor de stijging zijn niet duidelijk. In geval van illegale dumpingen hebben Avalex en de gemeente de afspraak dat bij ‘kansrijk’ grofvuil als eerste de afdeling handhaving gaat kijken om na te gaan of adresgegevens van de dumper te achterhalen zijn. Indien het geen ‘kansrijk’ grofvuil betreft, zal Avalex het grofvuil meteen meenemen. Soms doet het Clean Team dit, in geval van grote zaken (koelkasten, bankstellen etc) moet een knijpwagen langskomen om het grofvuil in te laden.

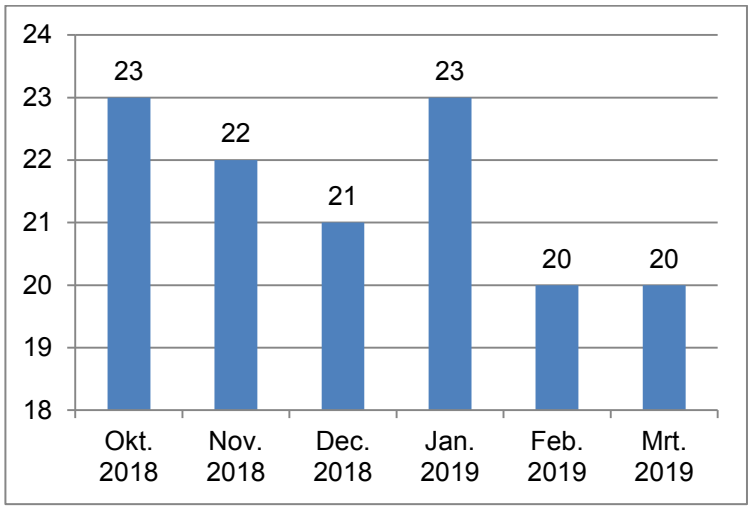
Zowel voor handhaving als voor Avalex is het lastig om afdoende maatregelen te nemen om deze illegale dumpingen te voorkomen. Veelal is een ‘heterdaad’ nodig voor handhaving om een boete uit te kunnen schrijven.

De pilot met tijdelijke afzetcontainers is bedoeld om de illegale dump tegen te gaan. De komende maanden worden de resultaten nauwlettend in de gaten gehouden en betrokken worden bij de afweging of verdere inzet na de zomer wenselijk is.



Aantal routes tbv ophalen aangemeld grofvuil
Inwoners hebben de mogelijkheid om hun grofvuil gratis te laten ophalen door middel van het maken van een afspraak, telefonisch of via de website van Avalex. Per keer kan 2 m^3 worden aangeboden. Een route van een dag bestaat over het algemeen uit 60 adressen.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal routes dat Avalex in een maand heeft gereden binnen de gemeente.



De laatste weken is er veel onduidelijkheid over wanneer Avalex wat ophaalt. Zo is gemeld dat Avalex op vrijdag geen grofvuil ophaalt. Navraag hierover leert dat Avalex drie stromen grofvuil kent. Deze worden volgens onderstaand schema ingedeeld en opgehaald (na het maken van een afspraak):

Dagen	Grofvuil	WEB[1]	Matrassen
Ma	X		
Di	X		
Wo	X	X	X
Do	X		
Vr		X	X

Hieruit blijkt dat Avalex, uit planningsoverwegingen, inderdaad op vrijdag geen ‘gewoon’ grofvuil ophaalt. Illegaal gemeld grofvuil wordt op vrijdag wel opgehaald en ook het Clean Team is actief op de vrijdag.

Aantal bezoekers milieustraat
De tijdelijke milieustraat aan de Nieuwe Havenstraat is drie maal open geweest, op 16 en 30 maart en op 13 april. Het aantal bezoekers bedroeg toen resp. 228, 238 en 173.

Het gebruik van de andere Avalex-milieustraten door de inwoners van Leidschendam-Voorburg is vermeld in onderstaande tabel.

[1] Wit en Bruingoed; alle huishoudelijke, beeld- en geluidsapparatuur.

Maand Milieustraat	Okt. 2018	Nov. 2018	Dec. 2018	Jan. 2019	Feb. 2019	Mrt. 2019
Delft	76	33	39	32	18	27
Pijnacker-Nootdorp	28	31	22	27	21	23
Rijswijk	2212	1911	2136	2299	2131	2274
Wassenaar	51	33	45	65	51	57
Totaal	**2367**	**2008**	**2242**	**2423**	**2221**	**2381**

Opgehaalde tonnen afval per fractie
Avalex heeft ook gerapporteerd over het aantal opgehaalde *tonnen* afval per fractie. Gekeken is naar de fracties die worden opgehaald middels de mini-containers en ondergrondse en verzamelcontainers.

Sinds Avalex is gaan werken met een PDC, brengt Avalex de verwerkingskosten voor fracties afval en grondstoffen voorcalculatorisch in rekening. Aan het einde van het jaar wordt dan een eindafrekening gemaakt op basis van daadwerkelijk ingezamelde hoeveelheden. Door gedurende de loop van het jaar de hoeveelheden te monitoren kan, indien nodig, tijdig rekening worden gehouden met extra kosten als blijkt dat de vooraf gemaakte inschatting van het aantal tonnen afval/ grondstoffen niet correct is.

Maand Fractie	Okt. 2018	Nov. 2018	Dec. 2018	Jan. 2019	Feb. 2019	Mrt. 2019
Restafval	1.298	1.236	1.376	1.394	1.364	1.254
GFT	377	368	210	200	231	254
PMD	23	114	72	35	40	33
Oud papier en karton	313	263	319	307	244	243
Glas	123	139	135	138	128	116
Textiel	30	26	18	34	28	24

<u>Acties vanuit de gemeente</u>
Als gevolg van het hoofdlijnenakkoord zijn enkele elementen van het afvalbeleid in de gemeente gewijzigd. Zo is Het Nieuwe Inzamelen getemporiseerd en is wekelijks invoeren tijdelijk weer ingevoerd. Ook is de inzet van het Clean Team verlengd als onderdeel van de nieuwe DVO 2019 tussen Avalex en de gemeente.

In de periode tot eind 2020 wordt gewerkt aan een verbetering van het afvalbeleid dat meerdere doelen heeft:

i. Verminderen van afval en grofvuil op straat;
ii. Vergroten van het draagvlak van het afvalbeleid onder de inwoners;
iii. Verbeteren van de afvalscheiding in de gemeente.

Hiertoe zijn in de afgelopen maanden verscheidene acties opgestart.

Overleg met VVE's en corporaties Voorburg-Midden
Op 9 januari heeft een eerste gesprek plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van de VVE's en corporaties in Midden-Voorburg. Ook vertegenwoordigers van Avalex waren hierbij aanwezig.
Doel van het overleg was om te kijken in hoeverre het mogelijk is om de inpandige containerruimtes in deze complexen weer in gebruik te nemen. Hierbij is niet alleen gekeken naar of Avalex de verzamelcontainers in de eigen routes kan opnemen (zonder erg veel extra kosten voor de gemeente te maken), maar ook of het gebruik van inpandige ruimtes mogelijkheid biedt om afvalscheiding te verbeteren.

Hiertoe zal Avalex borden leveren voor de inpandige ruimtes om duidelijk te maken welk afval in welke container hoort. De VVE's passen de container-ruimtes aan om het inzamelen te faciliteren. Op 10 april heeft een tweede overleg plaatsgevonden. Hierbij zijn enkele specifieke afspraken gemaakt.

Avalex levert de nieuwe containers vanaf 23 mei a.s. De inzameling via de inpandige ruimtes in Voorburg-Midden start op 27 mei. De communicatie verloopt via de woningbouwverenigingen en VVE's, Zij krijgen hiervoor teksten van Avalex.

Met de start van afvalinzameling via de inpandige ruimtes in Voorburg-Midden, heeft het college voldaan aan de motie met betrekking tot inpandige containerruimten die op 25 september 2018 is aangenomen door de raad (iBabs 357).

Overleg met huismeesters flat Prinsenhof
Naar aanleiding van een wijkwandeling door Prinsenhof met leden van het buurtpreventie team, heeft de portefeuillehouder afvalbeleid gesproken met enkele huismeesters van flats in de Prinsenhof.
Vooral de illegale plaatsingen van grofvuil is een probleem in Prinsenhof en het Clean Team komt dan ook vijf maal per week in de wijk om grofvuil dat geplaatst is naast containers mee te nemen.

Gesproken is over de rol die huismeesters kunnen spelen bij de oplossing van dit probleem. Bijvoorbeeld door duidelijke communicatie. Ook wordt gezocht naar een samenwerking met Avalex door het verstrekken van een algemene loper op de containers om na te gaan of een container vol zit of slechts verstopt is. In geval van een verstopping kan de huismeester dit verhelpen waarna er geen sprake hoeft te zijn van bijplaatsingen.

Wijkgerichte aanpak afvalbeleid
Ervaring leert dat wat in één wijk werkt, niet noodzakelijkerwijze werkt in een andere wijk. Redenen hiervoor zijn onder meer de gezinsopbouw van een wijk (veel gezinnen of juist veel 1- of 2-persoons huishoudens) en de bouwwijze in een wijk (laagbouw tegenover hoogbouw).

Om mensen maximaal te faciliteren, zonder de kosten te veel te laten stijgen, wordt per wijk gekeken naar wat werkt. Inwoners van de wijken worden hierbij nadrukkelijk betrokken via bewonersavonden en de oproep om met suggesties voor afvalinzameling te komen. Dit vergroot het draagvlak voor veranderingen onder de inwoners en leidt, naar verwachting, tot een verdere stijging van afvalscheiding.

Tijdens de bewonersavonden wordt gesproken over verschillende scenario's van afvalinzameling. Hierbij is HNI een mogelijk scenario waar de inwoners uit kunnen kiezen. Dit mag niet verbazen, gezien de rol die HNI heeft gespeeld bij terugdringing van het restafval in de pilot-wijk Voorburg-Midden (zie raadsbrief 1108 Evaluatie HNI).

In juni is hierover een bewonersavond met inwoners van Voorburg-West. Ook vanuit Essesteijn is de gemeente benaderd om op korte termijn te spreken over een wijziging van afvalinzameling.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

mr. drs. M.R. Gorsse
wnd. secretaris

K. Tigelaar
burgemeester