

Raadsvoorstel

Openbare Raadsvergadering
wethouder R.A.M. Verheul

Datum 13 december 2016

Agendapunt

Onderwerp Vaststellen beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020
Portefeuillehouder(s) wethouder R.A.M. Verheul

Inhoudelijk voorstel

Oplegnotitie

De gemeente heeft een wettelijke taak rondom schuldhulpverlening. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening schrijft onder meer voor dat de gemeenteraad een plan vaststelt dat richting geeft aan integrale schuldhulpverlening. Met dit beleidsplan worden de missie en de doelstelling van het schuldhulpverleningsbeleid binnen de gemeente Leudal vastgelegd.

Inleiding

Sinds de inwerkingtreding van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) op 1 juli 2012 is de zorgplicht van gemeenten op het gebied van de schuldhulpverlening wettelijk ingebed, waarbij het uiteindelijke doel is het bereiken van een gerichte en effectieve schuldhulpverlening.

De Wgs schrijft onder meer voor dat de gemeenteraad een plan vaststelt dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening aan de inwoners van zijn gemeente (artikel 2, lid 1). In 2012 is het eerste beleidsplan schuldhulpverlening opgesteld. De looptijd van dit eerste beleidsplan is tot en met 2016. Dit is aanleiding voor het opstellen van dit volgende beleidsplan schuldhulpverlening, voor de periode 2017 tot en met 2020.

Er worden wettelijke eisen gesteld aan het beleidsplan schuldhulpverlening. De belangrijkste zijn:

- De schuldhulpverlening moet integraal zijn met invulling van de regierol;
- De wachttijden zijn gemaximeerd;
- Er moet aandacht zijn voor het borgen van de kwaliteit;
- Er moet aandacht zijn voor preventie en nazorg;
- Maatwerk is uitgangspunt;
- De resultaten van de schuldhulpverlening moeten meetbaar zijn.

Inhoudelijke toelichting

Met dit beleidsplan worden de missie en de doelstelling van het schuldhulpverleningsbeleid vastgelegd.

Integrale schuldhulpverlening is een samenhangend hulpaanbod van preventie tot en met nazorg met als doel zowel financiële problemen als de oorzaak hiervan op te lossen of te stabiliseren, zodanig dat ze geen belemmering vormen om te participeren in de samenleving. Het gaat bij de gemeentelijke schuldhulpverlening om het ondersteunen van een inwoner bij het vinden van een oplossing voor financiële problemen, maar ook bij het vinden van een oplossing voor de eventuele oorzaken hiervan of voor omstandigheden die verhinderen dat de financiële problemen kunnen worden opgelost. Daarbij wordt maatwerk toegepast. De eigen verantwoordelijkheid en gedragsverandering van de inwoner staan hierbij voorop. Daarnaast houdt integrale schuldhulpverlening in dat zoveel mogelijk voorkomen wordt dat schulden (weer) ontstaan (schuldpventie).

Bij de totstandkoming van het beleidsplan schuldhulpverlening is samengewerkt met de gemeenten Echt-Susteren, Maasgouw, Nederweert en Roerdalen. Ook schuldhulpverlener Plangroep en het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn partners in het samenwerkingstraject.

Evaluatie Plan 2012 -2016

De schuldhulpverlening heeft zich in een opwaartse lijn ontwikkeld. De stijging wordt veroorzaakt door de economische crisis, toenemende publiciteit rondom schuldhulpverlening, de integrale aanpak en het feit dat inwoners eerder aankloppen bij de gemeente als er problematische schulden zijn. Het aantal trajecten sinds 2012 is gestegen terwijl het budget ongeveer gelijk is gebleven.

	2012	2013	2014	2015	2 ^e kw 2016
Dossiers SHV	102	84	169	131	82
Uitgaven	93.720	92.810	106.000	82.000	42.700

Inhoudelijk

De kwaliteit van de dienstverlening is ook verbeterd. De kwaliteitsslag zien we terug in:

- er is nadruk op het integrale karakter van de schuldhulpverlening en integrale aanpak van de schulden gelegd. (Samenwerking met AMW, welzijnsorganisatie, woningcorporaties etc.);
- een individueel plan voor iedereen die zich meldt voor schuldhulp. Dit plan beschrijft de schuld en de manier waarop die wordt opgelost. Het plan gaat ook over de omstandigheden waardoor de schuld is ontstaan. Dit kan nieuwe schulden voorkomen;
- de doorlooptijden zijn strak bepaald en worden structureel behaald;
- de toegankelijkheid van de schuldhulp is verbeterd waarbij meer maatwerk wordt geboden;
- de klanten worden in het gemeentehuis geholpen. Daardoor zijn er korte lijnen en is sprake van laagdrempelige dienstverlening;
- er wordt meer aandacht besteed aan het voorkomen van uitval en 'no-show' (twee meest voorkomende redenen waardoor de trajecten mislukken);
- er wordt veel aandacht aan nazorg besteed.

Ingaande 2015 is een contract afgesloten met Plangroep voor een periode van 3 jaar. Uitgangspunt bij het afsluiten van het contract was het opbouwen van een partnership voor een langere periode.

De uitvoering van de schuldhulpverlening vindt in huis plaats door mensen van Plangroep.

De WMO-raad heeft advies uitgebracht over het beleidsplan schuldhulpverlening. Ten aanzien van dat advies kan nog het volgende worden vermeld. De WMO-raad geeft aan dat een evaluatie aan het plan ten grondslag moet liggen. Deze evaluatie is niet opgenomen in het plan maar in het Collegevoorstel en in het raadsvoorstel. Een ander punt is het opnemen van doelgroepen. In het beleidsplan is bewust de keuze gemaakt om slechts 1 doelgroep op te nemen, gezinnen met minderjarige kinderen. Hiermee wordt een brug gelegd naar de bijzondere bijstand om in situaties van uithuiszetting of afsluiting van energie middelen te kunnen inzetten.

Het doel van de schuldhulpverlening is dat alle inwoners gebruik kunnen maken van de schuldhulpverlening. Schulden ontstaan in alle lagen van de bevolking, niet alleen bij bepaalde doelgroepen. Door geen andere doelgroepen te benoemen wordt de brede beschikbaarheid van schuldhulpverlening benadrukt.

De overige opmerkingen van de WMO-raad worden verwerkt in nog op te stellen beleidsregels en uitvoeringsnotities.

Financiële paragraaf

Voor de kosten van de schuldhulpverlening is een bedrag opgenomen € 107.000. Dit bedrag is bedoeld voor de uitvoering van de schuldhulpverlening (met name Plangroep). Aan het vaststellen van het beleidsplan zijn geen kosten verbonden.

Inkoopparagraaf

N.v.t.

Personele paragraaf

Gekozen is om de uitvoering van de schuldhulpverlening bij Plangroep te beleggen. Dit is een continuering van de huidige gang van zaken en heeft om die reden geen gevolgen.

Communicatieparagraaf

Het beleidsplan is voorgelegd aan de WMO-raad.

Bijlage(n)

- Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020
- Raadsbesluit
- Advies WMO-raad

Heythuysen, 8 november 2016

HET COLLEGE VAN DE GEMEENTE LEUDAL

De secretaris,

De burgemeester,

D.J.E. Noppers

A.H.M. Verhoeven MPM