

Beleidsplan Wmo regio Midden-Limburg West, Leudal

Evaluatie 2015-2016 “Klaar voor de start”

Actiematrix 2017-2019 “Aan de slag met de transformatie”

De indeling van de actiematrix is gebaseerd op de sociale piramide, zie Wmo beleidsplan, pagina 10. Naast doelen en acties voor de afzonderlijke lijnen, zijn er ook doelen en acties geformuleerd onder het kopje “algemeen”. Tussen haakjes wordt aangegeven of de doelstelling lokaal of regionaal (Midden-Limburg West), bovenregionaal (Noord- en Midden-Limburg) of landelijk wordt opgepakt.

Omschrijving en relatie andere lijnen	Doel	Resultaten 2015-2016	Acties 2017-2019
Nulde lijn			
1. Bevorderen en faciliteren burgerinitiatieven (lokaal)	Bevorderen zelfredzaamheid	Inzet gebiedsregisseurs, inzet opbouwwerk en onderzoek transformatie 0 ^{de} lijn.	Deze inzet wordt voortgezet. Verder vindt facilitering plaats middels een nieuwe subsidieregeling. Ook zal een nieuwe impuls aan preventie worden gegeven.
2. Werven nieuwe vrijwilligers en faciliteren nieuw vrijwilligerswerk en mantelzorg (lokaal)	Bevorderen zelfredzaamheid	Vrijwilligers worden ondersteund door middel van inzet opbouwwerk en kunnen gebruik maken van de gemeentelijke vrijwilligersverzekering. Er is een mantelzorgsteunpunt actief. Er is uitvoering gegeven aan het mantelzorgcompliment en mantelzorgwaardering. Er zijn diverse informatiebijeenkomsten georganiseerd en cursus aangeboden op het gebied van mantelzorg .	Deze inzet wordt voortgezet.
3. Verbeteren toegankelijkheid van basisvoorzieningen (lokaal)	Laagdrempelige mogelijkheden	Er zijn verschillende huiskamerprojecten en eetkamers opgericht.	Binnen de transformatie blijft de algemene toegankelijkheid het uitgangspunt.

4. Monitor sociale samenhang, leefbaarheid en veiligheid ontwikkelen, kern- en wijkgericht (regionaal)	Inzicht in concentratie sociale problematiek en sociaal beeld van een wijk of kern, basis voor de aanpak 3D	De Wmo-rapportages zijn ingericht op basis van productiecijfers en geven inzicht in waar het geld aan wordt besteed. Nog geen zicht op de effecten van beleid per genoemd beleidsterrein c.q. het sociale domein als geheel. Het cliëntbelevingsonderzoek is uitgevoerd.	Vanuit de transformatie binnen het sociale domein zal een nadere monitoring nog ontwikkeld moeten worden. Naast sturingsinformatie met betrekking tot de uitgaven, is behoefte aan informatie over de effecten van het Wmo-beleid, zowel voor de genoemde beleidsterreinen “sociale samenhang”, “leefbaarheid” en “veiligheid”, als ook voor het sociale domein als geheel. Dit wordt opgepakt in de vorm van een groeimodel.
Eerste lijn			
1. Integrale vraagverheldering en toegang maatschappelijke ondersteuning via bestaande structuren (lokaal)	Regie voeren over hulp, steun en organisatie van het zorgaanbod	Ontwikkeltraject Samen onderweg.	Verder ontwikkelen van de toegang in relatie tot het resultaatgericht verwerven.
2. Voorbereiding en start pilot Toegang en (door)- ontwikkelen van naar een sociaal (wijk)team (lokaal)	Integrale regie, vraagverkenning en lichte steun op het hele sociale domein	Pilot uitgevoerd en geëvalueerd. In afwachten van nieuwe visie sociaal domein heeft geen doorontwikkeling plaatsgevonden.	Verbinding tussen 3D's intern is gelegd.
3. Vastleggen en operationaliseren aanbod algemene voorzieningen Wmo 2015 (lokaal)	Helderheid voor burgers en consulenten	Overzicht algemene voorzieningen is nog niet opgesteld.	Overzicht opstellen en actueel houden en vastleggen in de verordening.
4. Doorontwikkeling en herijking aanbod algemene voorzieningen (lokaal/regionaal)	Helderheid voor burgers en consulenten	Subsidiëring dagopvang Roggel en huiskamerprojecten. Er is een start gemaakt met de verdere afstemming tussen professionals en de informele ondersteuning via het Maatjesproject.	Op basis van inventarisatie vaststellen welke witte vlekken er zijn en samen met partners dit thema oppakken. Het omvormen van de Inloop GGZ wordt regionaal opgepakt samen met aanbieders en deelnemers (zie bijgevoegde startnotitie). Regionaal wordt het opstellen van de

			sociale kaart voorbereid. Deze krijgt een lokale uitstraling, zodat op wij-/dorpsniveau informatie kan worden opgezocht.
5. Samenvoegen meldpunt kindermishandeling en steunpunt huiselijk geweld (bovenregionaal)	Ketenaanpak huiselijk geweld	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg is opgericht en ingericht. Focus op de basistaken.	De stichting Veilig Thuis zal zich de komende tijd verder ontwikkelen. Als de basistaken op orde zijn, wordt gezien of, en in hoeverre, Veilig Thuis extra taken kan oppakken.
6. Afspraken met een landelijke organisatie Hulp op Afstand (landelijk)	Organiseren van laagdrempelige ondersteuning	Via de VNG is deze ondersteuning ingekocht bij Sensor. Dit wordt betaald via een uitname uit het gemeentefonds.	De landelijke opdrachtverlening aan Sensor wordt voortgezet.
7. Organisatie cliëntondersteuning (regionaal)	Organiseren laagdrempelige ondersteuning, gratis toegankelijk voor alle burgers	In 2015-2016 is de cliëntondersteuning via MEE voortgezet (begeleiding voor en tijdens Het Gesprek). Er is een visie op cliëntondersteuning ontwikkeld en richting gegeven aan de toekomstige invulling.	Met ingang van 1 januari 2017 vindt de onafhankelijke cliëntondersteuning plaats via de stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg. De cliëntondersteuning wordt verder ontwikkeld voor het hele sociale domein.
8. Afspraken met MEE over ondersteuning mensen met een beperking (regionaal)	Organiseren gerichte cliëntondersteuning mensen met een beperking	In 2015-2016 is de ondersteuning via MEE voortgezet op basis van (landelijke) bestuurlijke afspraken.	Op basis van de visie is ervoor gekozen om geen subsidie-afspraken meer te maken met MEE. Mensen met een beperking kunnen voor kortdurende ondersteuning terecht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg.
Tweede lijn			
1. Aanbod Wmo-voorzieningen uitbreiden met bestaande AWBZ-aanbod begeleiding, kortdurend verblijf, beschermd wonen	Klaar zijn om nieuwe doelgroepen te helpen.	Op 1 januari 2015 gerealiseerd: inwoners kunnen vanaf dat moment bij de gemeente terecht voor Wmo-ondersteuning.	In 2017 wordt het huidige inkoopmodel voortgezet, aangevuld met de uitvraag van additionele (transformatiegerichte) producten. Vanaf 2018 wordt

(regionaal)			resultaatgericht ingekocht.
2. Omvormen van een deel van de maatwerkvoorzieningen naar collectieve en algemene voorzieningen (regionaal)	Transformatie naar maatwerk, laagdrempelig aanbod en ontzorging	De inkoop 2015-2016 was vooral transitiegericht. Het Jozefshuis is vanaf de start gesubsidieerd als algemene voorziening voor dagbesteding.	In 2017 wordt de resultaatgerichte verwerving op basis van cliëntprofielen voorbereid. Deze verwerving geeft een impuls aan het omvormen van maatwerkvoorzieningen.
3. Uitwerken mogelijkheden en differentiaties PGB	Keuzemogelijkheden organiseren voor burgers	Er is een tariefstructuur voor PGB uitgewerkt. Deze structuur is geëvalueerd.	Op basis van de evaluatie en jurisprudentie wordt de PGB-tarievenstructuur bijgesteld.
4. Continueren afspraken beschermd wonen (bovenregionaal)	Zekerheid voor burgers en cliënten	Centrumgemeente Venlo voert deze taak uit op basis van mandaat, in samenspraak met de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg.	Venlo blijft de uitvoerende gemeente voor beschermd wonen. Vanaf 1-1-2020 krijgen alle gemeenten zelf de middelen voor Beschermd wonen en wordt deze taak op Midden-Limburgse schaal opgepakt. In 2017-2018 start de voorbereiding op het zelf uitvoeren van deze taak.
5. Heroverwegen voorziening HbH (regionaal)	Resultaatafspraken met de aanbieders om de HbH te bieden met als resultaat een 'schoon een leefbaar huis'	Resultaatafspraken zijn gemaakt en gerealiseerd. Als gevolg van jurisprudentie dienen de verordening en de beleidsregels op onderdelen worden aangepast.	Voortzetting van het geformuleerde beleid voor een 'schoon en leefbaar huis'. Door uitbreiding met twee extra profielen, wordt HbH voor een grotere doelgroep bereikbaar. De middelen voor HHT worden aan het budget HbH toegevoegd.
6. Uitvoeren overgangsrecht op basis van herindicatieplan bestaande cliënten AWBZ, die overgaan naar de Wmo (lokaal)	Inzicht in de vraag nieuwe doelgroep, quick wins voor mensen die naar Wmo-arrangement willen overstappen	Alle "AWBZ-klanten" waarvan de indicatie afliep, zijn opnieuw geïndiceerd en hebben passende ondersteuning ontvangen	De AWBZ-cliënten zijn nu Wmo-cliënten. Punt is afgehandeld.
7. Inkomensondersteunende maatregelen (lokaal)	Chronisch zieken en gehandicapten krijgen een	Inwoners met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum kunnen zich	De collectieve zorgverzekeringspolis blijft bestaan met een sterfhuiskonstructie. Er

	tegemoetkoming in de extra zorgkosten die zij maken.	via de aanvullende collectieve zorgverzekeringspolis van de gemeente verzekeren tegen extra kosten.	komen geen deelnemers meer bij. Vanaf 2017 wordt een vergoeding verstrekt waarmee cliënten zich zelf naar eigen keuze aanvullend kunnen verzekeren.
Algemeen			
1. Aansluiting jeugdhulp- Wmo (regionaal)	Goede afspraken over hulp aan jongeren die 18 jaar worden.	Regionale werkgroep 18-23 jaar heeft de knelpunten verkend die zich voordoen als een jongere die jeugdhulp ontvangt, 18 jaar wordt en onder andere wetgeving komt te vallen.	Inventarisatie knelpunten wordt omgezet in beleid en werkafspraken.
2. Communicatie (regionaal/lokaal)	Burgers weten waar ze moeten zijn en weten wat van hen wordt verwacht (eigen kracht)	In 2015 is uitvoering gegeven aan het regionale communicatieplan. Regionaal is het beeldmerk "Eigen kracht samen aanpakken" ontwikkeld. Waar mogelijk wordt foldermateriaal gezamenlijk afgestemd. Vanaf 2016 wordt de communicatie over het sociaal domein (eigen kracht) vooral lokaal vorm gegeven.	Informatie voor burgers actueel houden. Regelmatig aandacht besteden aan de ontwikkelingen binnen het sociaal domein.
3. Aansluiting formele en informele zorg (regionaal)	Mantelzorgers krijgen de ruimte en zijn voldoende toegerust om hun deel van de zorgtaken uit te voeren. Deze taken zijn goed afgestemd met de formele zorg.	Mantelzorgondersteuning is vanuit de reguliere steunpunten voor mantelzorg voortgezet (zie ook nulde lijn, nummer 2).	Zorgaanbieders worden nadrukkelijker aangesproken op het betrekken van mantelzorgers bij de zorg, op het overdragen van kennis en het maken van goede afspraken.

Bijlagen:

1. Startnotitie *Transformatie Inloop GGZ*