

Startnotitie Transformatie Inloop GGZ



Illustratie: Studiotift.nl

September 2016

Midden-Limburg West

Gemeente Leudal

Gemeente Nederweert

Gemeente Weert

Inhoud

Samenvatting.....	3
1. Inleiding	4
2. Huidig aanbod	4
3. Transformatierichting.....	4
4. Ontwikkelopdracht.....	5
5. Inloop GGZ 2017	6
Bijlage: aanbod Inloop GGZ 2016 in MLW.....	6

Samenvatting

Onderdeel van de transformatie is het opnieuw inrichten van de inloop GGZ. Inloop GGZ was onder de AWBZ een laagdrempelige voorziening, aanvullend aan behandeling en begeleiding, een structuurpunt in de week, luisterend oor, veilige omgeving voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. De gemeenten in Midden-Limburg West hebben het aanbod onder de AWBZ vrijwel ongewijzigd overgenomen per 1-1-2015. De huidige inlopen kennen een relatief beperkt aantal deelnemers. Sluit het aanbod aan bij de behoefte van mensen met een psychische kwetsbaarheid? Bovendien is de ideologie achter de Wmo 2015 dat mensen – met of zonder beperking – integreren in de samenleving. Dat vraagt om algemene voorzieningen waarin mensen met een psychische kwetsbaarheid op een goede manier worden ondersteund. Hoe dit vorm gegeven kan worden, willen we samen met de aanbieders verder verkennen in de vorm van een ontwikkelopdracht. Daarnaast willen we voor 2017 door middel van subsidie de huidige aanbieders opdracht geven om het huidige aanbod voort te zetten, waarbij in Leudal al enkele wijzigingen worden doorgevoerd.

1. Inleiding

Een van de vormen van zorg die is overgeheveld van de AWBZ naar de Wmo 2015 is de “Inloop GGZ”. Onder de AWBZ gold de volgende definitie voor Inloop GGZ:

De inloofunctie in de GGZ is bedoeld voor personen met een langdurige psychische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen (zoals een beperkte sociale redzaamheid). De inloofunctie wordt beschouwd als de meest laagdrempelige functie in het kader van dag- en arbeidsmatige activiteiten. Het gaat hierbij dan ook vooral om de beschikbaarheidsfunctie. Dit betekent dat aan de deelnemers over het algemeen geen strikte eisen worden gesteld voor wat betreft deelname aan de inloop. Er is dan ook geen (AWBZ)indicatie vereist voor deelname.

Bron: Rapportage HHM: “Inloofunctie GGZ, Onderzoek naar de overheveling van AWBZ naar gemeenten”, 2011

In het kader van de transitie hebben de gemeenten in Midden-Limburg West de inloofunctie in 2015 en 2016 vrijwel ongewijzigd overgenomen als onderdeel van de inkoop van maatwerkvoorzieningen. In feite is een beschikbaarheidsfunctie geen maatwerkvoorziening. In het Wmo-beleidsplan 2015-2016 “Klaar voor de start” is aangegeven dat de huidige organisatie van de inloofunctie tegen het licht worden gehouden. Deze notitie vormt daar een eerste aanzet voor.

2. Huidig aanbod

In de praktijk zien we dat de inloofunctie binnen ons werkgebied heel divers wordt ingevuld. Soms gaat het om zelfstandige locaties waar inloop GGZ wordt aangeboden voor de doelgroep “GGZ”. Soms gaat het om een bredere inloop, waar de GGZ-professional fungeert als achtervang voor de vrijwilligers die de inloop organiseren voor een brede doelgroep, waaronder ook mensen met een psychische kwetsbaarheid. Ook is er een variant waarbij de inloop als opstapje naar (arbeidsmatige) dagbesteding wordt ingezet. En in de gemeente Nederweert wordt geen inloop GGZ ingekocht, omdat die er onder de AWBZ ook niet werd aangeboden. In de bijlage treft u een beschrijving van het huidige aanbod aan. De aanbieders in onze regio zijn Metggz en Care+. Het aantal deelnemers is beperkt. Het is niet bekend waarom er maar zo weinig deelnemers zijn. Mogelijk maakt een deel van de doelgroep gebruik van het Zelfregiecentrum Weert. Dat is een algemene voorziening voor open inloop en activerende dagbesteding, die niet onder de noemer “inloop GGZ” wordt gefinancierd. Wellicht dat in de dorpen waar een brede inloop voor alle inwoners is, mensen met een psychische kwetsbaarheid gewoon mee doen in het reguliere aanbod. Of misschien is er geen behoefte aan inloop GGZ, omdat mensen ofwel zelf hun weg vinden danwel gebruik maken van geïndiceerde dagbesteding. Ook uit gesprekken met aanbieders blijkt dat het zicht op de doelgroep (omvang, behoefte) beperkt is.

3. Transformatierichting

Ook voor de doelgroep van de inloop GGZ streven we de doelen na die in de Wmo zijn opgenomen. Iedereen – met of zonder beperking – mag en moet kunnen deelnemen aan de samenleving. Voor de inloop GGZ betekent dit dat we deze inloop graag zouden willen integreren in de opvang in de wijk/het dorp. In lijn met het gedachtengoed dat ten grondslag ligt aan de ambulantisering van de GGZ willen we mensen met psychische kwetsbaarheid een plek bieden in de samenleving. Zelfstandig

wonen en deelnemen aan activiteiten in de wijk, samen met andere wijkbewoners en niet (alleen) met lotgenoten. Om dat te kunnen realiseren, is de deskundigheid van de GGZ-professional essentieel. Dat blijkt ook uit de gesprekken met aanbieders, maar ook de vrijwilligers van de diverse inlopen geven aan dat de aanwezigheid van een GGZ-professional van meerwaarde is bij de inloop: de GGZ-professional weet hoe hij met de doelgroep in gesprek kan gaan, weet welke oplossingen mogelijk zijn of wanneer meer hulp nodig is en hoe die ingeschakeld kan worden.

Gelet op bovenstaande komen we tot de volgende richtpunten voor de transformatie van de inloop GGZ:

- Inloop GGZ gaat vooral over de GGZ-professional, die zijn deskundigheid inzet, niet om de activiteiten zelf;
- Onderdelen van de doelstelling van de vernieuwde functie inloop GGZ:
 - o Laagdrempelige ontmoetingsplek, waar mensen met psychische kwetsbaarheid een luisterend oor vinden, informatie en advies kunnen krijgen en – indien nodig – toegeleid worden naar zorg;
 - o Activeren van de deelnemers: vanuit een positief mensbeeld, eigen kracht en zelfregie, uitdagen om deel te nemen aan activiteiten in de wijk of – indien van toepassing – toeleiding naar recreatieve of arbeidsmatige dagbesteding;
- Door de GGZ-deskundigheid te koppelen aan bestaande inlopen/voorzieningen in de wijk wordt bevorderd dat deze algemene inlopen ook voor mensen met een psychische kwetsbaarheid toegankelijk wordt;
- Aanbod bezien in samenhang met andere inlopen, waaronder ook het Zelfregiecentrum Weert (hier komen nu ook veel mensen met psychische kwetsbaarheid);
- Gelet op de toenemende vergrijzing, wordt GGZ-deskundigheid in de toekomst ook belangrijker bij de inlopen voor ouderen;
- Gelet op het gering aantal deelnemers van de huidige inlopen GGZ, zou de GGZ-professional actiever outreachend moeten zijn naar mensen met psychische kwetsbaarheid, in samenwerking met aanbieders van GGZ-behandeling/bemoeizorg OGGZ/FACT en andere verwijzers (huisarts, Wmo-team);
- Het opvangen van uitvallers uit het behandeltraject of het bieden van eerste opvang voor mensen die op de wachtlijst staan voor GGZ-behandeling, zou ook een functie van de vernieuwde functie inloop GGZ kunnen zijn;
- Wat is de behoefte van mensen met psychische kwetsbaarheid?

4. Ontwikkelopdracht

Het beeld van hoe de inloop GGZ er in de toekomst uit zou moeten zien, is nog niet helemaal scherp. Wel hebben we hierboven de richting geduid. We stellen voor om voor de inloop GGZ een ontwikkeltraject aan te gaan met de huidige aanbieders van inloop GGZ in ons werkgebied. Een behoeftepeiling maakt onderdeel uit van de ontwikkelopdracht. Doel van het verandertraject is om samen met de aanbieders én de doelgroep mensen met een psychische kwetsbaarheid, te komen tot een vernieuwd aanbod “inloop GGZ”, volgens de hiervoor genoemde richtpunten.

Veranderen doe je niet van vandaag op morgen, zeker niet in de GGZ. Daarom willen we hier een termijn van 3 jaar voor nemen. Voor de duur van die periode gaan we met de huidige aanbieders aan de slag in de vorm van een werkgroep GGZ Midden-Limburg West. De huidige aanbieders zijn immers

bekend in het werkveld, hebben een relatie met de huidige deelnemers opgebouwd en waren in 2015 en 2016 via de inkoop gecontracteerd en voldoen dus aan de eisen die wij stellen aan aanbieders van zorg.

5. Inloop GGZ 2017

Voor 2017 betekent dit dat we het huidige aanbod in 2017 voortzetten, in de vorm van een subsidierelatie tussen individuele gemeente en aanbieder van inloop GGZ (dus geen inkoop). Daarbij worden wel enkele wijzigingen doorgevoerd:

1. In Leudal zijn op relatief korte afstand 2 afzonderlijke inlopen ontstaan met weinig deelnemers. Deze worden al in 2017 samengevoegd.
2. Eén van de aanbieders in Leudal zet de inlooppunt gericht in als toeleiding naar dagbesteding. Deze gerichte inzet wordt verder geïntensiveerd, waarbij een link wordt gelegd naar de Participatiewet. De financieringsvorm kan hierop in de toekomst worden aangepast.

Het aanbod in Weert (4 locaties) en Nederweert (geen locatie) blijft in 2017 ongewijzigd.

De middelen voor inloop GGZ zijn onderdeel van de Wmo-exploitatie en hoeven dus niet afzonderlijk beschikbaar te worden gesteld.

Bijlage: aanbod Inloop GGZ 2016 in MLW

Aanbod Care+ 2016 in Leudal (geen aanbod in Weert en Nederweert)

“Wij combineren de Inloop met onze dagbesteding in Roggel, locatie Bevelantstraat 20.

Deze voorziening is open elke maandag t/m donderdag van 9:30 tot 16:00.

De doelgroep is mensen met psychiatrische beperking en/of verstandelijke beperking, die geen indicatie hebben voor dagbesteding, maar wel behoefte hebben aan een praatje, contact, sociaal netwerkje of hun dag willen invullen met een (zinnige) dagactiviteit.

Ons aanbod voor dagactiviteit is vrij breed. Dit varieert van kopje koffie drinken, kaartje leggen, internetten tot houtbewerking, tuinwerk, koken en bakken.

Indien deelname van tevoren aangekondigd wordt of bekend is, dan hebben we de mogelijkheid om de deelnemers thuis op te halen.

Op dit moment wordt er sporadisch tot géén gebruik van gemaakt van de Inloop. Deelnemers nu hebben allemaal een indicatie/beschikking voor dagbesteding.”

MetGGZ 2016 overzicht inloop Leudal

Intern gestelde doelstelling/ uitgangspunten voor de inloop afgestemd op overheidsbeleid WMO:

1. Inloop voor alle burgers, inclusief kwetsbare burgers met een hulpvraag (ook cliënten van MET ggz) . Wijkbewoners krijgen mogelijkheden om te participeren in de wijk, hiervoor zijn niches/ gelegenheden geboden. Er is een
 - o laagdrempelig gelegenheid voor ontmoeting, / sociale contacten / sociale betrokkenheid en/of;
 - o laagdrempelig gelegenheid voor het doen van activiteiten
2. In de wijk, wordt aansluiting gezocht met wijk(bewoners) en wijk initiatieven
3. Er is samenwerking met burgers, vrijwilligers, hun organisaties en andere zorgaanbieders. Vanuit professionals wordt vroegtijdig ingespeeld op:
 - o kansen, mogelijkheden en wensen om te kunnen participeren , vraaggericht
 - o het bieden van ondersteuning bij het signaleren van knelpunten, zowel t.a.v. het verbinden, de ontmoeting als het activeren
 - o ondersteuning bieden bij mogelijke (gedrag en/of aansluiting) problemen van deelnemers
 - o cliënten ondersteuning bieden bij het vergroten van hun participatie kansen (bijv. t.a.v. dagstructuur , uitbreiding eigen netwerk, uitbreiding activiteiten)
4. Het ondersteunen van vrijwilligers waar nodig in relatie tot de omgang met kwetsbare burgers.

Locatie inloop voorzieningen	Samenwerking ketenpartners	Toegankelijk	Ureninzet MET ggz	Ureninzet door anderen	Bereik burgers	Aantal bezoekers	Voortgang	Ondernomen acties MET ggz	Doelstelling bereikt
Open Inloop Muziekschool de Nootzaak	- In samenwerking met vrijwilliger, als gastvrouw en ondersteuner bij (kook) activiteiten	- 2,5 dagdeel per week (maandag ochtend tot 14.00 en vrijdag-ochtend)	- 2,5 dagdeel (9 uur per week)	- 2,5 dagdeel door vrij-williger	- Vooral bezoekers van MET ggz - 4-7 regelmatige bezoekers - 10 unieke bezoekers	Gem. 4-10 bezoekers	- Er wordt geflyerd voor activiteiten en behoefte inventarisatie - Samenwerking is actief opgezocht - Er is een facebook pagina opgezet - Voortgang wordt gevolgd in intern overleg	- Eind 2015 tevredenheids-onderzoek gedaan onder bezoekers - Onderzoek mogelijkheden samenwerking met partners	- Bezoekers zijn tevreden - Samenwerking verloopt goed - Matig aantal bezoekers

Open inloop Trefcentrum PSW Heythuysen	- Georganiseerd door MET ggz - Vind plaats in het trefcentrum van PSW in de wijk	- 1 dagdeel per week (dinsdag-middag)	- 1 dagdeel per week (3 uur per week)	- N.v.t.	- Vooral bezoekers van MET ggz - 2-3 regelmatige bezoekers - 5-8 unieke bezoekers	Gem. 2-3 bezoekers	- Deelnemers van het Trefcentrum / PSW lopen regelmatig binnen voor een praatje. - Er is een facebook pagina opgezet - PSW en MET ggz zullen gaan evalueren. En een pva maken 2017	- Overleg met ketenpartner - Eind 2015 tevredenheids-onderzoek gedaan onder de bezoekers.	- Onvoldoende aantal bezoekers - Er is tevredenheid bij de bezoekers over de activiteiten.
---	---	---	---	--	---	--	--	--	---

Metggz 2016 Overzicht Inloop WEERT

Intern gestelde doelstelling/ uitgangspunten voor de inloop afgestemd op overheidsbeleid WMO:

1. Inloop voor alle burgers, inclusief kwetsbare burgers met een hulpvraag (ook cliënten van MET ggz) . Wijkbewoners krijgen mogelijkheden om te participeren in de wijk, hiervoor zijn niches/ gelegenheden geboden. Er is een
 - o laagdrempelig gelegenheid voor ontmoeting, / sociale contacten / sociale betrokkenheid en/of;
 - o laagdrempelig gelegenheid voor het doen van activiteiten
2. In de wijk, wordt aansluiting gezocht met wijk(bewoners) en wijk initiatieven
3. Er is samenwerking met burgers, vrijwilligers, hun organisaties en andere zorgaanbieders
4. Vanuit professionals wordt vroegtijdig ingespeeld op:
 - o kansen, mogelijkheden en wensen om te kunnen participeren , vraaggericht
 - o het bieden van ondersteuning bij het signaleren van knelpunten, zowel t.a.v. het verbinden, de ontmoeting als het activeren
 - o ondersteuning bieden bij mogelijke (gedrag en/of aansluiting) problemen van deelnemers
5. Het ondersteunen van vrijwilligers waar nodig in relatie tot de omgang met kwetsbare burgers.

2016 Overzicht Inloop WEERT

Locatie inloop voorzieningen	Samenwerking ketenpartners	Toegankelijk	Ureninzet MET ggz	Ureninzet door anderen	Bereik bezoekers	Aantal bezoekers	Voortgang	Ondernomen acties	Doelstelling bereikt
Open inloop Wijk-accommodatie Keenterhart	- Initiatief van Punt Welzijn - MET ggz aangesloten - Professional MET ggz heeft een ondersteunende rol naar de vrijwilliger	- 2 dagdelen per week (maandag-ochtend en dinsdag-ochtend)	- 2 dagdelen per week (6 uur per week)	- 1 dagdeel door een vrijwilliger van Punt Welzijn - (3 uur per week)	- Gemengde groep bezoekers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 5-8 regelmatige bezoekers - 10-15 unieke bezoekers	gemiddeld 2-11 bezoekers per inloop	- inloop breder toegankelijk maken - meer samenwerking met nieuwe partijen aangaan, inventarisatie met o.a. PSW, Zuyderborgh, SGL) om de inloop breder te trekken - voortgang komt aan bod tijdens overleg	- Overleggen tussen Punt Welzijn en MET ggz - eind 2015 tevredenheid - onderzoek onder bezoekers gedaan	- Bezoekers zijn tevreden - 1 dagdeel inloop extra door MET ggz vanaf okt.15 - Samenwer-king verloopt goed
Huiskamer van Fatima Buurthuis Fatima	- initiatief vanuit samenwerkings-programma Fatima Aan Zet - MET ggz is bij dit samenwerkingsp rogramma aangesloten - Professional MET ggz heeft een ondersteunende rol naar de vrijwilligers van de huiskamer en de wandelclub.	- 1 dagdeel per week (zaterdag) - 2 uur per week (dinsdag avond).	- 1 dag deel per week (3 uur voor ondersteu-ning bij huiskamer) - 2 uur per week voor ondersteu-ning bij wandelclub	- 1 dagdeel per week door twee vaste vrijwilligers huiskamer (initiatief nemers project huiskamer van Fatima) Deze vrijwilligers dragen tevens zorg voor programmering, coördinatie, pr, uitvoering van de huiskamer.	- Huiskamer: - Gemengde groep bezoekers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 14 regelmatige bezoekers - 30 unieke bezoekers - Wandelclub: - Gemengde groep deelnemers (zowel	Huiskamer: gemiddeld 10-18 bezoekers per keer Wandelclub Gemiddeld 8-10 deelnemers per keer.	- In januari 2016 is de openingstijd aangepast van de huiskamer naar de wensen en behoeften van de bezoekers. - Voortgang komt aan bod tijdens overleggen van FAZ waar MET ggz ook bij aansluit.	- Aansluiten bij overleggen van FAZ - eind 2015 tevredenheid - onderzoek onder bezoekers van de huiskamer gedaan	- Bezoekers zijn tevreden - Samenwer-king verloopt goed

				- 2 uur per week voor vaste vrijwilliger wandelclub	kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 8- 10 regelmatige deelnemers				
Open inloop Dr.Kuyper-straat	- Geen	- 2 dagdelen per week - (maandag-middag en donderdag-ochtend)	- 2 dagdelen per week (7 uur per week)	- Bezoekers vooral van of bekend met MET ggz - 8 regelmatige bezoekers - 10-15 unieke bezoekers	gemiddeld 5 -11 bezoekers per inloop	- Meer ontmoeting met de buurt - Vanuit buurt is behoefte aan meer ontmoeten - Activiteiten bespreken in keten overleg met wijkraden Leuken, Groenewoud en Biest . - Voortgang komt aan bod tijdens intern overleg - MET ggz gaat onderzoeken of er samen-werking aangegaan kan worden met andere partijen.	- overleg met ketenpartners - eind 2015 tevredenheid onderzoek onder bezoekers gedaan	- Bezoekers zijn tevreden - Er is een activiteit georgani-seerd waar bezoekers uit de buurt op af zijn gekomen	
Hoeskamer 't Kwintet Buurthuis 't Kwintet	- Initiatief van: - OZO doe ik mee - MET ggz - Stichting 't Kwintet - Wijkraad Boshoven	- 4 dagdelen per week (Dinsdag-middag, woensdagmiddag, vrijdag-ochtend en zondag)	- 2 dagdelen (6 uur per week)	- 2 dagdelen door OZO (6uur per week) - Tijdsinvestering door beheerster (de beheerster van 't Kwintet is actief en betrokken/verbinder.	- Gemengde groep bezoekers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 20 regelmatige bezoekers - 60 unieke bezoekers	gemiddeld 10 bezoekers per inloop	- Voortgang komt aan bod tijdens overleggen - Onderzoek of er meer samenwerking aangegaan kan worden met andere partijen.	- overleg met ketenpartners - eind 2015 tevredenheid onderzoek onder bezoekers gedaan	- Bezoekers zijn tevreden - Samenwer-king verloopt goed