

Plan van Aanpak Welzijnswerk Synthese

01-01-2016 tot 01-07-2017



Maria van Lieshout
Januari 2016

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Wie zijn wij?	
2. De activiteiten	6
2.1 Participatie	
2.2 Zelfredzaamheid	
2.3 Gezonde leefstijl	
2.4 Leefbaarheid in de dorpen	
2.5 En verder.....	
3. De monitoring	15

1. Inleiding

Vanaf 1 juli 2014 is Synthese aan de slag in Leudal met welzijnswerk. Er was een plan van aanpak tot 1 januari 2016, als concretisering van het aanbestedingstraject tot 1 juli 2017. Op basis van de ervaringen, nieuwe inzichten en in dialoog met beleidsmedewerkers en gebiedsregisseurs van de gemeente Leudal is dit plan tot stand gekomen.

De gemeente Leudal is voor Synthese een belangrijke partner met wie we graag in samenwerking onze dienstverlening vormgeven. Dienstverlening die zich aanpast aan de veranderingen in het sociale domein en in de gemeente Leudal.

1.1 Wie zijn wij?



Synthese = samen brengen

Synthese is de onderneming voor zorg en welzijn in Noord- en Midden-Limburg. Wij werken voor inwoners, gemeenten, woningbouwcoöperaties, zorgorganisaties, Vereniging Kleine Kerken Limburg, Spirato, de Provincie, stichtingen en maatschappelijke organisaties. Als spin in het web vervullen wij de verbindende rol die nodig is voor duurzame samenwerking en innovatie. Hierbij gaan we uit van de eigen kracht van mensen, doen datgene wat nodig is en laten weer los zodra dit kan. Samenwerken doen we gewoon. In ons werk sluiten we aan bij wat al aanwezig is en zo brengen we inwoners en organisaties samen.

Onze uitgangspunten

- Wij ondersteunen burgerinitiatieven indien nodig.
- Wij zijn thuis in de wijk en het dorp.

- Wij enthousiasmeren en faciliteren inwoners om zelf vorm te geven aan een aangename leefomgeving.
- Wij richten ons op meer zelfredzaamheid en inzet voor elkaar in de buurt, wijk of dorp.
- Wij zetten ons in voor alle inwoners van alle leeftijden en achtergronden.

Synthese heeft momenteel ongeveer 60 medewerkers in dienst die werken in Noord- en Midden Limburg. De organisatie telt drie inhoudelijke teams en een klein bedrijfsbureau. Binnen de organisatie zijn 'slimmer werken' en 'zelf organiseren' belangrijke drijfveren.

Als organisatie sturen we bewust op synthese. Steeds opnieuw verbinden van oplossingen en overbruggen van zaken die tegenover elkaar lijken te staan. Alle medewerkers staan open voor de thema's die inwoners aandragen en gaan van daaruit aan de slag. Ze hebben voor ogen wat de inwoner wil of nodig heeft en ze willen altijd bijdragen aan de versterking van gemeenschappen. Verder trainen we elkaar om voortdurend omgevingsbewust te blijven handelen, omdat maatschappelijke belangen mede bepalend zijn voor het succes van ons werk. Onze medewerkers zijn goed bereikbaar, benaderbaar en navolgbaar. Ze werken voortdurend aan hun ontwikkeling, zijn 'bij' op hun vakgebied en schakelen mensen met aanvullende competenties in.

Samen leven, samen doen

Het alledaagse leven biedt alle mogelijkheden voor mensen om zich verder te ontwikkelen. Want mensen komen het best tot hun recht in gemeenschappen. En gemeenschappen worden sterker als iedereen mee kan doen. Het alledaagse leven is belangrijk omdat inwoners elkaar kunnen helpen met veel meer contactmogelijkheden dan mensen beroepsmatig ooit kunnen bieden. Als het alledaagse leven de ruimte krijgt ontstaan er krachtige gemeenschappen. Gemeenschappen die ervaren dat ze veerkracht hebben wanneer de leefwereld verandert. Zo ontstaat er een gezamenlijk zelfvertrouwen, dat inwoners in staat stelt het eigen leven vorm te geven, het leven samen vorm te geven, geen mensen buiten te sluiten en flexibel te zijn. Krachtige gemeenschappen ontstaan niet altijd vanzelf. Beroepskrachten van Synthese worden uitgedaagd om alleen waar nodig en aanvullend te werken, en inwoners uit te nodigen om mee te doen.



Iedereen doet mee

Wij moedigen inwoners aan te vertrouwen op eigen kracht. Waar dat niet kan, organiseren we contact of maken mensen wegwijs. Dat doen we laagdrempelig en eenvoudig.

Vertrouwen op eigen kracht

Wij maken de gemeenschappelijke kracht zichtbaar. Waar nog weinig gemeenschap is, inspireren we inwoners om samen op te trekken. En daarin zijn we innovatief en doelgericht.

Bijvoorbeeld in het stimuleren van online communities, het Samen Werken Aan Partnerschap (SWAP) middels de maatschappelijke beursvloer of de promotie van gezond gedrag rondom drugs en alcohol. Het concept van Synthese beoogt dat gemeenschappen in Leudal sterker en inclusiever worden en dat iedereen mee kan doen.

Met effectief samenspel

Wij gaan uit van wat er al is, werken aanvullend en laten los zodra het kan. Met de methodiek van Appreciative Inquiry (waarderend onderzoeken) versterken we de kracht die er is. Bij complicaties schalen we op naar huisartsen en partners in jeugdhulp en de eerste en tweede lijn. Met de betrokken partners ontwikkelen we een samenspel om snel te kunnen 'afschalen' en het sociale netwerk zoveel mogelijk zelf aan zet te laten.

Door co-creatie

Een aantal thema's speelt collectief en vraagt om een overstijgende en samengestelde aanpak. Daar hanteren we de methodiek van Programmatisch Creëren waarbij we met partners gezamenlijke doelen opstellen om de ontwikkeling te richten in een concreet actieplan. Zo verbinden we alle betrokkenen aan een maatschappelijk doel, dat onderweg waar nodig geactualiseerd wordt.

2. De activiteiten

De thema's in de gemeente Leudal

Om tot een gedegen welzijnsvisie te komen heeft de gemeente Leudal een viertal thema's benoemd:

1. participatie
2. zelfredzaamheid
3. gezonde leefstijl
4. leefbaarheid in de dorpen.

Aan elk thema zijn maatschappelijke effecten gekoppeld. Synthese is trekker op een viertal effecten en samenwerkingspartner op een aantal anderen.

Er wordt veel van inwoners gevraagd. Door de decentralisaties wordt een groot beroep gedaan op de zelfredzaamheid van inwoners en op het sociale netwerk van inwoners. Dat vraagt de komende jaren nog veel aandacht en inzet. De activiteiten uit dit plan leveren een bijdrage aan de ambities van de gemeente in het sociale domein.

Onderstaand een samenvatting van het plan van aanpak en een overzicht van de samenwerkingspartners in de infographic. Zonder compleet te willen en kunnen zijn, wordt wel duidelijk dat in Leudal met veel partners wordt samenwerkt en de resultaten ook behaald worden in samenwerking en in afstemming met elkaar.

2.1 Participatie

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers zijn meestal prima in staat om hun taak te vervullen wanneer het sociale netwerk op orde is. Op het moment dat het netwerk onvoldoende is dreigt overbelasting. Mantelzorgers melden zich dan niet altijd zelf. Hier ligt een signaalfunctie bij vrijwilligers, buurtbewoners, partners en de beroepskrachten van maatschappelijke organisaties en netwerkpartners.

Steunpunt mantelzorg

We versterken het Steunpunt mantelzorg waarin we streven naar een aanvullende functie als expertisecentrum mantelzorg zonder de huidige functies uit het oog te verliezen. We leggen de nadruk op het vergroten van kennis en vaardigheden van vrijwilligers en professionals op het gebied van mantelzorgondersteuning. We zetten in op het creëren van draagvlak en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Ondersteuning aan mantelzorgers wordt zo een geïntegreerd onderdeel van de samenleving en de hulpverlening. In Leudal zijn ruim 600 mantelzorgers ingeschreven bij het mantelzorgsteunpunt.

Zorgen voor elkaar

We maken verbinding met netwerken in de gemeenschappen van buurten en dorpen, zodat de ondersteuning aan mantelzorgers geïntegreerd wordt opgepakt. Het thema 'Zorgen voor elkaar' krijgt een plek op de lokale agenda van actieve inwoners in de dorpen.

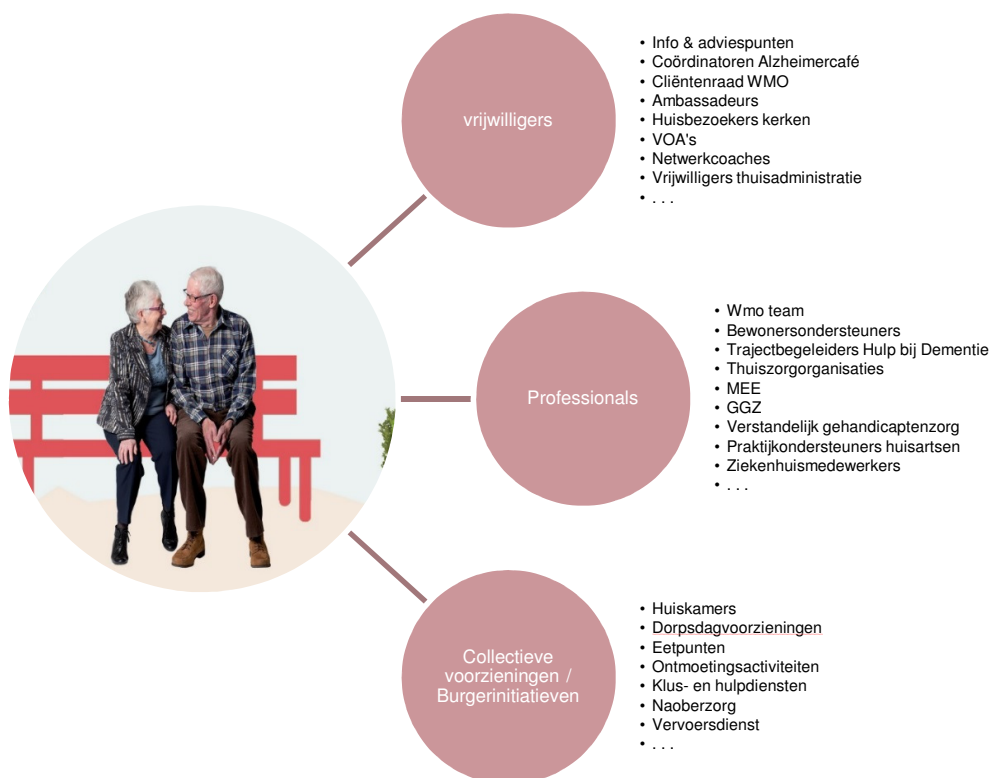
Dag van de mantelzorg

Tijdens de dag van de mantelzorg halen we vragen, wensen en behoeften op bij de mantelzorgers. Op basis daarvan stellen we een activiteitenprogramma op voor het komende kalenderjaar. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- themabijeenkomst Blijf in Balans;
- informatiebijeenkomst door notaris en lokale bank over financiële en notariële zaken;
- cursus tiltechniek door de plaatselijke fysio- of ergotherapeut;
- workshop ziekenverzorging thuis door de wijkverpleegkundige.

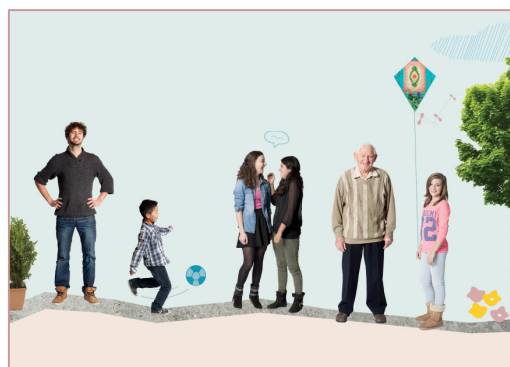
Effect vergroten door integrale aanpak

Om het effect van mantelzorgondersteuning te vergroten, integreren we het in de informele en formele hulp- en zorgverlening.



Jongerenwerk; it takes a village to raise a child

Ontwikkeling is een interactief proces tussen kind (de jongeren) en (pedagogische) omgeving. Het kind heeft invloed op de omgeving en de omgeving beïnvloedt het kind. Kinderen die weinig steun ervaren ontwikkelen minder vertrouwen in zichzelf en in anderen. De kwaliteit van de omgeving is dus essentieel bij het opgroeien van kinderen. Door te investeren in gemeenschapsvorming en gezinnen (en hun netwerk) dragen we bij aan het voorkomen van ontwikkelstagnaties of problemen bij jeugd.



Wij vertrouwen erop dat de oplossingen binnen de context van het gezin, de school, de familie en de gemeenschap aanwezig zijn. Wij hebben contact met jongeren, ouders en de sociale omgeving en stimuleren gezinnen om mee te doen aan de mogelijkheden van het verenigingsleven. Wij signaleren jongeren die problemen ondervinden en brengen ze in contact met de leefomgeving. Bij complicaties verwijzen we door naar passende hulpverlening. De samenwerking van scholen, maatschappelijk werk, opbouwwerk, gezinscoaches, Vincent van Gogh en jongerenwerk leidt tot een integrale benadering.

Ondersteuning Ouders en Kinderen (OOK)

OOK voorkomt complexe opvoedproblematiek door de inzet van vrijwilligers en stagiaires onder leiding van een professional op de achtergrond. OOK ondersteunt gezinnen op een praktische manier bij de opvoeding, bij de uitbreiding van hun sociale netwerk en bijvoorbeeld bij zelf huiswerk begeleiden. Soms met de inzet van video-hometraining en ook door kinderen voor te lezen. Gewoon eerst voordoen, dan samen doen en dan zelf doen.

In OOK werken het gezin en de vrijwilligers als een team samen met professionele organisaties zoals scholen. Het is vaak nodig de verbinding tussen school en ouders te verstevigen of op-nieuw te leggen.

Gezamenlijke aanpak drugs- en alcoholgebruik bij jongeren

Drugs- en alcoholgebruik bij jongeren pakken we samen met partners aan. Aan de hand van een PSU (Programma Start Up) stellen we een DIM-netwerk (Doelen, Interventie, Middelen) op met alle partners in de gemeente Leudal, inclusief politie en gemeente. Zo komen we tot een integrale en afgestemde aanpak waarin gezondheid, preventie en handhaving de krachten bundelen. De eerste ervaringen doen we momenteel op: In Rotterdam is het al succesvol.

(Jongeren)opbouwwerk

Uit onderzoek blijkt dat het goed gaat met 85% van de jeugd: 10 tot 12% heeft lichte problemen en de rest kampt met ernstige en zware problematiek. Wij richten ons met het jongerenopbouwwerk op het versterken van de al aanwezige competenties bij jongeren. Jongeren die in problemen komen haken we aan bij zulke positieve sociale netwerken, bij de scholen en waar nodig leiden we ze toe naar hulpverlening.

Out-reachend jongerenwerk

De jongerenwerker gaat de straat op om contacten te leggen met jongeren in hun omgeving en te anticiperen op signalen, om te voorkomen dat jongeren in de problemen raken of overlast veroorzaken.

Vrijwilligerswerk

Wij zien een beweging van puur vrijwilligerswerk bij maatschappelijke instellingen naar betrokken burgers die binnen hun leefgemeenschap actief zijn. Vrijwilligerswerk is steeds meer onderdeel van gemeenschapsontwikkeling.

In het werken met vrijwilligers hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Vertalen: wij sluiten aan bij de ontwikkelingen in de leefgemeenschap in onze ondersteuning van vrijwilligers.
- Verbinden: wij verbinden actieve en inactieve burgers.
- Versterken: wij hebben een herkenbare lokale ondersteuningsinfrastructuur en helpen die uit te bouwen.
- Verbreden: door de verbinding met de leefwereld verbreden we het aantal beschikbare vrijwilligers.
- Verankeren: wij brengen vrijwilligers bij elkaar, wisselen ervaringen en ideeën uit. Op verzoek organiseren we trainingen en ontmoetingen.

Naast het inzetten van vrijwilligerswerk als onderdeel van gemeenschapsvorming, verbinden vrijwilligers zich ook aan Synthese zelf. Via hen bieden we ook concreet hulp bij:

- Vrijwillige thuisadministratie: aantoonbaar resultaat
De effectiviteit van de reguliere schuldhulpverleningsprogramma's is vaak laag en korte interventies leiden niet tot de gewenste gedragsverandering in de praktijk.
Met de vrijwillige thuisadministratie bieden we kwetsbare inwoners een maatje die hem of haar ondersteunt om de financiën op orde te brengen en helpt om (nieuwe) schulden te voorkomen. Een aanpak met aantoonbaar resultaat in de praktijk, omdat we ook hier weer uitgaan van het versterken van de eigen kracht en het mobiliseren van het eigen sociale netwerk. De vrijwilliger helpt bij het ordenen van de (financiële) administratie, inventariseert de schulden en informeert de inwoner over landelijke -en lokale- regelingen. Daarbij is de vrijwilliger alert op omstandigheden thuis die de inwoner belemmeren om op orde te blijven en kan eventueel doorverwijzen.

- **Maatjes:** tegen eenzaamheid of sociaal isolement
Vooral voor mensen met een verstandelijke, lichamelijke of psychiatrische beperking kan het hebben van een maatje eenzaamheidsklachten verlichten of verhelpen en isolement voorkomen. Wij brengen mensen met elkaar in contact en ondersteunen de maatjes met advies en deskundigheidsbevordering. Het organiseren van maatjesprojecten doen we samen met inwoners en andere betrokken partijen zoals Humanitas, PSW, MetGGZ en Proteion.
- **Netwerkcoaches**
Wij trainen en begeleiden vrijwillige netwerkcoaches met de methodiek 'Een sterk sociaal netwerk'. Wij richten ons daarbij niet alleen op kwetsbare burgers met gevoelens van eenzaamheid maar ook op mantelzorgers in het opbouwen en uitbreiden van hun informele netwerk.

Ondersteunen, faciliteren en stimuleren van leefbaarheidsinitiatieven; samen vitaal met iedereen

Het onderscheid tussen actieve en niet-actieve, kwetsbare en niet-kwetsbare, getalenteerde en niet-getalenteerde inwoners vervaagt. De gemeente Leudal beseft dat leefbare dorpen en wijken niet in het gemeentehuis of door een zorg- of welzijnsstichting gemaakt worden. Op het moment dat de inwoners van Leudal zich zelf verantwoordelijk voelen voor de ontwikkeling en uitvoering van voorzieningen in hun wijk en dorp, gaat de kwaliteit van leven en samenleven vooruit. En dat heeft onder meer een positief effect op de beleving van gezondheid en veiligheid. Wij sluiten aan bij de vragen die ontstaan vanuit 'Òs Dorp' en werken daarin nauw samen met de gebiedsregisseurs.

Actief burgerschap

De transformatie van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving vraagt om actief burgerschap en nieuwe verhoudingen. Wij stimuleren de beweging van dorps- of wijkraad naar dorps- of wijkoverleg.

In de ontwikkeling van dorpsraad naar dorpsoverleg houden we rekening met de veranderende rol van de gemeente. In plaats van beleidsadvisering, belangenbehartiging en het creëren van draagvlak wordt de agenda bepaald door wat er leeft in het dorp. En daar is de gemeente direct bij betrokken. De bijeenkomsten van Òs Dorp en de burgerkrachtcentrale zijn daar voorbeelden van.

Dorpsraad/Wijkraad	➡	Dorpsoverleg/Wijkoverleg
- belangenbehartiging		- informeren
- signaleren		- faciliteren buurtgesprek
- spreekbuis		- stimuleren
- ontwikkeling plannen		- activeren

Aansluiten op wat er is

Wij sluiten daarbij in principe aan op processen van inwoners zelf door:

- het ondersteunen van gemeenschappen bij het maken van dorpsvisies en leefbaarheidsagenda's;
- het ondersteunen bij de realisatie van zorgcollectieven;
- procesbegeleiding van samenwerkingsverbanden in gemeenschappen: dorpsoverleggen, verenigingsoverleggen, dorpscoöperaties en dergelijke.;
- procesbegeleiding bij dorpsaccommodatieplannen;
- uitwisseling van kennis en expertise tussen bewonersinitiatiefgroepen;

- samenwerken in wijkoverleg op het gebied van leefbaarheid: verbindingen disciplines, keukentafelgesprekken, benutten eigen kracht en sociale netwerken;
- het verbinden van wijkoverleg met gemeenschappen in dorpen en wijken en benutten van kracht van gemeenschappen;
- het inzetten van onze kennis en ervaring van dorpswebsites en interactieve modules.

Wij verhelderen samen de vraag en maken afspraken over onze dienstverlening. Het initiatief blijft van de gemeenschap. Aan het einde van elk ondersteuningstraject wordt een klanttevredenheidsmeting uitgevoerd.

In de gebieden waar (nog) minder burgerinitiatief aanwezig is, met name als het gaat om informele zorg, gaan we proactief aan de slag met de inwoners om ook daar voor de inwoners voorzieningen te treffen die helpen bij het voorkomen van eenzaamheid en sociaal isolement.

SWAP; Samen Werken Aan Partnerschap

Swap heeft in 2015 voor het eerst plaatsgevonden in Leudal en op basis van de evaluatie heeft de werkgroep aangegeven ook in 2016 een SWAP te willen organiseren.

De Maatschappelijke Beursvloer is een lokaal evenement waar vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar komen. Verschillende werelden ontmoeten elkaar en dat leidt tot nieuwe contacten, uitbreiding van netwerken en verrassende samenwerkingsverbanden. Naast concrete activiteiten levert de beursvloer veel inspiratie en plezier op. De methode richt zich onder meer op bedrijven, gemeente, fondsen, scholen en maatschappelijke organisaties.

2.2 Zelfredzaamheid

Preventieve Huisbezoeken 75+: signaleren en bewustwording

In 2039 is 26% van de bevolking ouder dan 65 jaar.

Om te voorkomen dat er een enorme toeloop ontstaat bij de huisartsen en de Wmo-voorzieningen, gaan getrainde vrijwilligers op bezoek bij alle bewoners van 75 jaar of ouder. Om te signaleren en om bewustwording te vergroten. We werken daarbij nauw samen met de huisarts en de GGD en leggen waar mogelijk de verbinding met buurtbewoners en mantelzorgers.

In 2015 zijn ouderen in de dorpen van Leudal-West benaderd voor een huisbezoek. Op basis van de evaluatie worden de preventieve huisbezoeken in 2016 en 2017 ook aangeboden in de overige dorpen van Leudal.

Leefbaarheidsinitiatieven ouderen

© Copyright 2015 Dagblad De Limburger / Limburgs Dagblad.
Het auteursrecht, ook ten aanzien van artikel 15 AW, wordt uitdrukkelijk voorbehouden. Donderdag, 01 oktober 2015

LEUDAL Ondersteuning bij zelfstandig wonen

Huisbezoeken 75-plussers: 'zo oud ben ik niet'

Ouderen worden tegenwoordig geacht steeds langer zelfstandig te blijven wonen. In Leudal is een groep vrijwilligers die de senioren hierbij ondersteunt.

door **Julie Peeters**

Alleen mensen van boven de 75 jaar komen voor een huisbezoek in aanmerking. Maar waag het vooral niet om ze als hulpbehoevende bejaarden te benaderen, weten vrijwilligers Peter van den Borne en Jac Peulen. „Ze willen nog steeds zo min mogelijk van anderen afhankelijk zijn. Praten over de toekomst, het moment waarop ze misschien niet meer thuis kunnen wonen, is bepaald niet favoriet. 'Zo oud ben ik echt niet', zeggen ze dan." Toch is dit één van de thema's die de vrijwilligers van welzijnsinstelling Synthese willen aansnijden. In augustus is een start gemaakt met de huisbezoeken. In eerste instantie gaat het om een proef in de dorpen Ell, Haler, Ittervoort en Neeritter. Van de ongeveer 200 huishoudens die zijn aangeschreven, zijn zo'n vijftientig mensen op het aanbod ingegaan. Doel

is de senioren te ondersteunen bij het zelfstandig wonen. De vrijwilligers gaan bij de mensen thuis het gesprek aan over bijvoorbeeld de mogelijkheden die er zijn om wat extra hulp te krijgen en zo het leven te vergemakkelijken. Peulen: „Een man had zijn hobby's opgegeven omdat hij niet meer mocht autorijden. Ik heb hem verteld over het taxivervoer waar hij recht op heeft." Maar ook over de toekomst wordt gesproken. „Daar denken ze liever niet over na, ze schuiven het voor zich uit. 'Ik zit hier toch goed', hoor je dan. Maar we proberen mensen toch wakker te schudden. Nu hebben ze de tijd om er nog over na te denken. Mocht er iets gebeuren, dan moeten ze straks hals-overkop het huis uit." De vrijwilligers, acht in totaal, hebben een uitgebreide training gehad. Na het gesprek rapporteren ze aan Synthese en wordt gekeken of er vervolgstappen nodig zijn. „De aanpak werkt heel goed", zegt Van den Borne. „Wij hebben de tijd, een gesprek duurt meestal een paar uur en gaat over alle facetten van het leven. De vrijwilligers maken het ook laagdrempelig. Ouderen hebben toch vaak een soort wantrouwen richting de overheid. 'Waarom moeten ze dat allemaal van me weten?' Als de proef is afgerond, wordt bekeken of het project ook in andere dorpen wordt uitgerold.

Dorpen krimpen en de bevolkingssamenstelling verandert. Dit daagt inwoners uit om het alledaagse leven anders vorm te geven. Deze ontwikkelingen doen een groot beroep op de eigen kracht van inwoners en vragen om nieuwe vormen van gezamenlijk optrekken. Tegelijk staat het stelsel van zorg, hulpverlening en ondersteuning onder druk. Kosten en inzet worden anders verdeeld. De financiële kanteling onderstreept de noodzaak tot eigen kracht en gezamenlijk optrekken. Gezocht wordt naar mogelijkheden om burgerinitiatieven en formele zorgstructuren op een vruchtbare manier met elkaar te verbinden waarmee het sociale domein duurzaam kan verbeteren.

De komende periode gaan de opbouwwerkers van Synthese proactief aan de slag om de initiatieven rondom informele zorg actief te ondersteunen. Dit met als doel dat zij hun activiteiten kunnen versterken en mogelijk ook uit kunnen breiden zodat er voor oudere inwoners in de dorpen goede voorzieningen blijven of ontstaan waar ze anderen kunnen ontmoeten ter voorkoming van eenzaamheid en sociaal isolement.

2.3 Gezonde leefstijl

Buurtsportcoach

Mensen willen gezond blijven en meedoen aan de samenleving. Aandacht voor gezondheid werkt daarom beter dan preventie van ziekte.

De buurtsportcoach adviseert en stimuleert (sport)verenigingen in het bereiken van verschillende doelgroepen en het bieden van een divers aanbod. Ook in een gezamenlijke aanpak rondom thema's als drugs en alcohol betrekken we (sport)verenigingen als partner.

De buurtsportcoach legt de verbinding met de hele gemeenschap en de initiatieven die daar ontstaan. Projecten worden geïnitieerd op het gebied van sporten en bewegen, gezonde voeding en gezond gedrag en de buurtsportcoach is de lokale schakel. De buurtsportcoach is de deskundige op het gebied van bewegen, gezonde voeding en leefstijl, is op de hoogte van (jeugdsport)fondsen die deelname aan sportverenigingen faciliteren en legt hierover contact met het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Vanuit de samenwerking die is ontstaan door de pilot buurtsportcoaches wordt de PadXpress geïmplementeerd. Vijf basisscholen van SPOLT zijn hiermee aan de slag samen met de sportverenigingen en de gemeente. Vanuit de pilot buurtsportcoaches is een plan van aanpak opgesteld. De zes deelnemende partijen (gemeente, IKS, SPOLT, Ursula, Micosport en Synthese) zijn samen aan de slag met activiteiten die bijdrage aan een gezonde leefstijl. De buurtsportcoach van Synthese coördineert deze activiteiten.

De sportcafés vinden plaats en QuickScans worden uitgevoerd. Een informatiegids wordt opgesteld en voortdurend geactualiseerd waardoor inwoners snel op de hoogte zijn van de mogelijkheden op het gebied van bewegen.

2.4 Leefbaarheid in de dorpen

Wij ondersteunen inwoners en dorpsraden vooral op het gebied van leefbaarheid en bij het tot ontplooiing laten komen van hun initiatieven en ideeën. Bij burgerinitiatieven hebben wij veelal een rol als procesbegeleider en als het nodig is ondersteunen we met praktische zaken, verbindingen leggen en advies. We brengen mensen samen om de leefbaarheid in het dorp te versterken. Daarom zijn we bekend in de dorpen en kennen we Leudal.

2.5 En verder.....

- Zijn wij online bereikbaar, via de website van Synthese, telefonisch 0475 745138, en via email.
- Is de infogids, waarin contactgegevens van alle partijen in Leudal binnen het sociale domein, zowel formeel als informeel, beschikbaar. Op basis van input van al deze partijen wordt deze gids voortdurend geactualiseerd.
- Zijn we bekend in de dorpen en sluiten aan bij (groepen) inwoners, thuis of in het gemeenschapshuis.
- Maken we gebruik van flexplekken op het gemeentehuis en zijn de lijntjes kort met de medewerkers van de gemeente.
- Participeren we in diverse (gemeentelijke) werkgroepen.
- Maakt een inwoner uit Leudal deel uit van de cliëntenraad van Synthese.



3. De monitoring

Klanttevredenheid

Elk jaar toetsen we de klanttevredenheid bij (groepen) inwoners waarmee we in contact zijn geweest. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een extern bureau. Zij toetsen ook de tevredenheid bij vrijwilligers en opdrachtgevers. Het onderzoek vindt online plaats. Naast een cijfer, bieden we ook inzicht in de gemaakte opmerkingen.

Kwartaalrapportages

De rapportages zijn gericht op het beheersen en minimaliseren van risico's.

Straatinterviews

Ook in 2016 zullen straatinterviews worden gehouden door stagiaires van Synthese. Met de gemeente wordt gekeken welke vragen gesteld worden. Met name de bekendheid met en het zichtbaar zijn van Synthese in Leudal wordt getoetst.