

Verslaglegging Leudal

Werkzaamheden Synthese

01-07-2014 tot 31-12-2015



Maria van Lieshout
Maart 2016

Inhoud

1. Inleiding	3
2. De effecten van welzijnswerk Leudal	4
3. Een verslag van de werkzaamheden.....	6
3.1 Ondersteuning van dorpsraden, initiatiefgroepen en verenigingen	
3.2 Gesprek in de buurt	
3.3 Maatschappelijke Beursvloer	
3.4 Vrijwilligers	
3.6 (Keukentafel) vraagverhelderingsgesprekken/Sociaal GebiedsTeam	
3.7 Buurtsportcoach	
3.8 Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt	
3.9 OOK (Ondersteuning Ouders en Kinderen)	
3.10 Jongeren(opbouw)werk	
3.11 Vrijwillige thuisadministratie	
3.12 En verder.....	
4. De monitoring	23

1. Inleiding

“Een integraal en innovatief sociaal beleid, waarbij de transities van de AWBZ-Wmo, de Jeugdzorg en de Participatiewet in samenhang worden uitgevoerd, tegen minder kosten en met behoud van kwaliteit”; een uitdaging geformuleerd door de gemeente Leudal.

Door ondersteuning te bieden aan (groepen) inwoners in de 16 kernen die inzetten op de vitaliteit van hun dorp werken wij gericht aan deze uitdaging. Als er vragen zijn richten we ons op eigen kracht met de inzet van bestaande activiteiten en netwerken. Want alleen dan is welzijnswerk duurzaam effectief.

De visie, missie en uitgangspunten van Synthese als basis van ons werk

In 2012 is onderstaande door Synthese geformuleerd als het uitgangspunt van ons Plan van aanpak 2014-2015. Inmiddels is het strategisch plan in 2016 geactualiseerd voor de komende jaren. Een versie hiervan ontvangt u als bijlage bij dit verslag.

Visie:

Als de kwaliteit van de gemeenschap toeneemt, neemt de hulpvraag van de burger af. Zo is onze overtuiging en daarom werken we vanuit de leefwereld van de burger, thuis aan de keukentafel, in de buurt of op straat, met hulp van de eigen sociale netwerken.



Missie:

- Wij ondersteunen burgerinitiatieven indien nodig.
- Wij zijn thuis in de wijk en het dorp.
- Wij enthousiasmeren en faciliteren burgers om zelf vorm te geven aan een aangename leefomgeving.
- Wij richten ons op meer zelfredzaamheid en inzet voor elkaar in de buurt, wijk of dorp.
- Wij zetten ons in voor alle burgers van alle leeftijden.
- Wij hebben een relatie met onze klanten en kennen zijn/haar behoeften.

Uitgangspunten:

- Deskundige medewerkers bieden ondersteuning, voorlichting en hulp.
- We gaan uit van het oplossingsvermogen van de burger zelf en diens sociale omgeving.
- Wij zijn dienstbaar aan het proces van gemeenschapsontwikkeling in wijk, dorp of buurt.
- Wij werken innovatief en doen meer met minder.
- Wij werken samen met alle partners en werken vanuit de visie één gezin, één plan.

Synthese heeft een driejarige overeenkomst voor de uitvoering van het welzijnswerk in de gemeente Leudal; van 1 juli 2014 tot 1 juli 2017.

In juli 2014 is gestart met een plan van aanpak voor de eerste periode. Graag doen we hierbij verslag van ons werk in Leudal tot 1 januari 2016.

2. De effecten van welzijnswerk Leudal

Om tot een gedegen welzijnsvisie te komen heeft de gemeente Leudal vier thema's benoemd, die van belang zijn binnen welzijn en een relatie hebben met de thema's van het Wmo-beleid. Dit zijn de thema's Participatie, Zelfredzaamheid, Leefstijl en Leefbaarheid in de dorpen. Aan elk onderwerp zijn maatschappelijke effecten gekoppeld. Synthese is trekker op vier effecten en samenwerkingspartner op een aantal andere effecten.

A. Participatie

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
A1	Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners	Trekker	- Ondersteunen kernen en inwoners - Gesprek in de Buurt - Maatschappelijke Beursvloer - Jongerenopbouwwerk - Online bereikbaarheid - Maatjes - Toerusten van vrijwilligers en mantelzorgers - Vraag en aanbod vrijwilligers (Keukentafel)vraag - Verhelderingsgesprekken - Mantelzorgondersteuning - Iedereen doet mee - Zelfhulpgroepen - Help een ander - Vrijwillige netwerkcoaches - Meer vrijwilligers in korte tijd - OOK (Opvoedondersteuning Ouders en Kinderen) - Coach voor jou - Leren door te werken
A5	Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk	Trekker	
A2	Meer inwoners zijn aangesloten bij verenigingen	Samenwerkingspartner	
A4	Meer kinderen met een beperking nemen deel aan regulier onderwijs	Samenwerkingspartner	
A6	Meer kinderen van minima nemen deel aan activiteiten en maken gebruik van voorzieningen	Samenwerkingspartner	
A7	Meer jongeren halen een startkwalificatie	Samenwerkingspartner	

B. Zelfredzaamheid

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
B6	Ouderen blijven langer zelfstandig wonen	Trekker	- Ondersteunen leefbaarheids-initiatieven - Gesprek in de Buurt - Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt (75+ wordt preventief bezocht) - (Keukentafel)gesprekken - Informatie en advies - Zorg en welzijn dicht bij de inwoner (sociaal gebiedsteam) - Vrijwillige thuisadministratie - OOK (Opvoedondersteuning Ouders en Kinderen) - Jongerenopbouwwerk
B1	Minder inwoners maken gebruik van individuele voorzieningen	Samenwerkingspartner	
B3	Meer inwoners zijn in staat hun eigen huishouden te organiseren en te financieren	Samenwerkingspartner	
B4	Meer jeugd groeit op zonder ontwikkelstagnaties of problemen	Samenwerkingspartner	

C. Leefstijl

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
C3	Meer inwoners bewegen actief	Trekker	- Ondersteuning gemeenschappen - Inzet van de buurtsport-coach - Bewegen voor iedereen - Sport in de buurt - Bewegen voor het hele gezin - Communities in beweging - Meer vrijwilligers in korte tijd - Iedereen kan sporten - Een gezonde leefstijl - Voor, door en met de scholen - De gezonde sportkantine

D. Leefbaarheid in de dorpen

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
D1	Passend gemeentelijk voorzieningenniveau (dorpsoverstijgend)	Samenwerkingspartner	- Ondersteuning gemeenschappen - Gesprek in de Buurt
D3	Meer zelf organiserend vermogen in de dorpen	Samenwerkingspartner	

3. Een verslag van de werkzaamheden

3.1 Ondersteuning van dorpsraden, initiatiefgroepen en verenigingen

Verschillende initiatiefgroepen, dorpsraden en verenigingen hebben een beroep gedaan op ondersteuning door Synthese. Als er een vraag komt uit een dorp of een groep inwoners wil ondersteuning bij het uitwerken van hun idee/initiatief, dan bieden wij de (proces)ondersteuning die wordt gevraagd. In de regel wordt het gesprek gevoerd over de ondersteuning die nodig is, welk doel men wil bereiken en over de periode van ondersteuning. Een en ander wordt samen vastgelegd en er vindt ook een (tussentijdse) evaluatie plaats. Uitgangspunt is dat de vraag en de oplossing van de initiatiefgroep/het dorp blijft: zij blijven eigenaar en wij bieden ondersteuning. Soms is één gesprek al voldoende om de initiatiefgroep een volgende stap te kunnen laten zetten. Soms is de procesondersteuning langer nodig. Soms blijkt ook dat het initiatief (nog) niet levensvatbaar is.

Voorbeelden van procesondersteuning en/of betrokkenheid:

Dorp/ initiatiefgroep	Vragen en (proces) ondersteuning geboden door Synthese
Wijkteam Noaberzorg-team Roggel	In 2015 trof Noaberzorg voorbereidingen voor het oprichten van een wijkteam. Het betrof m.n. het opzetten van een structuur en het werven van fondsen. Synthese maakte deel uit van de werkplaats in het kader van de voorbereidingen. Door de financiële ondersteuning van zowel Provincie als gemeente gaat het wijkteam van start.
Wonen, Welzijn en Zorg in Bruggerhof	Het kost Wonen Limburg moeite om huurders te vinden voor deze appartementen. De algemene ruimten, waar wordt gegeten en dagbesteding plaatsvindt, valt nu nog onder Land van Horne. Activiteiten vinden plaats met ondersteuning van vrijwilligers en door de seniorenvereniging. Land van Horne trekt zich langzaam terug uit dit woon-zorgcomplex en dat leidt tot vragen over de continuïteit van de activiteiten en de inzet van de inwoners uit Hunsel hierbij. Het aantal vrijwilligers loopt terug. Synthese biedt ondersteuning bij het proces van verzelfstandiging waarbij de uitkomst nog steeds onzeker is. In 2016 vindt een vervolg plaats van het overleg om tot oplossingen te komen.
Stichting Heitser Burenhulp	Ondersteuning geboden bij de oprichting van de Stichting die begin 2015 is geformaliseerd. De Stichting werkt zelfstandig en vraagt om ondersteuning als er vragen zijn. 50 vrijwilligers zijn actief en een groot aantal hulpvragen van inwoners hebben ze op kunnen pakken. In 2015 hebben voorbereidingen plaatsgevonden voor een Eetpunt. Het Eetpunt is inmiddels gestart en meer dan 80 inwoners hebben de laatste keer deelgenomen.
Eetpunt Ittervoort	Op verzoek van de seniorenvereniging en de Zonnebloem is ondersteuning geboden bij de oprichting van een Eetpunt in Ittervoort. Het initiatief is gestart in januari 2015 en in mei vond het eerste Eetpunt plaats.
Oprichting dorpsraad Horn	Horn was het enige dorp in Leudal zonder dorpsraad. Samen met de VKKL is geadviseerd over bijvoorbeeld rechtsvormen en is ondersteuning geboden in de voorbereiding. De oprichting van de dorpsraad met een eerste bestuur werd in 2015 een feit.

Bemiddeling bezetting voormalige peuterspeelzaal Heibloem	Bemiddeld in een langdurige kwestie rondom gebruik van de voormalige peuterspeelzaal als repetitieruimte door de toneelvereniging. Voor het einde van het jaar is er een oplossing gekomen tot tevredenheid van alle partijen. Synthese heeft in nauwe samenwerking met de gemeente bijgedragen aan de oplossing van deze kwestie.
Themamiddag KBO Baexem	De KBO organiseert in het eerste kwartaal 2016 een themabijeenkomst met het thema "Oog voor de toekomst". Aan Synthese is gevraagd om mee te denken over de inhoud en de werkvorm om het thema niet te zwaar en te beladen te maken. Contacten zijn gelegd, tips en suggesties aangedragen.
Werkgroep woon- en leefomgeving dorpsraad Haelen	De vraag werd gesteld: "Wat kunnen we doen aan sociaal isolement?". Ideeën waren bijvoorbeeld een alternatieve bibliotheek, een repaircafé of een combinatie van beiden. Met de werkgroep zijn diverse projecten bezocht zoals de leestafel in Roggel en het huis van de wijk in Steyl. De werkgroep heeft met de wethouder en beleidsmedewerkers gesproken over mogelijkheden met betrekking tot huisvesting. De werkgroep is teleurgesteld over de (on) mogelijkheden en beraadt zich over het vervolg. Synthese volgt de ontwikkelingen en sluit aan indien aan de orde.
Werkgroep Dagopvang Senioren Heibloem	Vanuit de dorpsenquête is de behoefte van dagopvang voor senioren naar voren gekomen. De werkgroep werkt zelfstandig aan een verkenning van de mogelijkheden. Synthese heeft desgevraagd deelgenomen aan enkele vergaderingen en een bijdrage geleverd aan de plannen. De werkgroep is in afwachting van de toekomstplannen van het gemeenschapshuis de Klokkenstoel.
Nederlands Vereniging voor Slechthorenden	Doel is om slechthorendheid onder de aandacht te brengen om participatie van slechthorenden te verbeteren. Synthese heeft geholpen bij het leggen van contacten met seniorenverenigingen, zonnebloem en Alzheimercafé. In 2016 vindt verdere uitwerking plaats.
Eetpunt Haler	Seniorenvereniging heeft de vraag gesteld aan Synthese om mee te denken over de heroprichting van een Eetpunt. Begin 2016 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de seniorenvereniging, Zonnebloem, dorpsoverleg en Zijactief. De Uffelse Molen en Bie Winy doen ook mee en de eerste stappen worden gezet.

Naast bovengenoemde ondersteuning zijn we ook aanwezig bij bijeenkomsten en vergaderingen van SOGL, dorpsraden, de burgerkrachtcentrale, huiskamers en verenigingen. Meestal om vragen te beantwoorden en informatie te geven over wet- en regelgeving, mantelzorg, informele zorg, preventieve huisbezoeken 75+, Jongerenwerk enzovoort. Onze aanwezigheid wordt op prijs gesteld, alleen al omdat we zo de ontwikkelingen kunnen volgen en daarop aan kunnen sluiten als dit aan de orde is.

In het voortraject van Ōs Dorp en tijdens evaluaties hebben we onze input geleverd. Tijdens de inwonersavonden waren we aanwezig en indien passend hebben we een actieve bijdrage geleverd aan de gesprekken.

3.2 Gesprek in de buurt

Gesprek in de buurt is een website die in 2012 is ontwikkeld in de buurt samen met en op vraag van buurtbewoners.

In de aanbesteding boden we 16 dorpswebsites aan. In het plan van aanpak werd de doelstelling van 8 geïmplementeerde dorpswebsites geformuleerd voor 31 december 2015. Deze doelstelling is niet gehaald. Slechts 2 kernen zijn inmiddels aangesloten bij Gesprek in de Buurt: Nunhem en Ittervoort. Voor hen is een instructiebijeenkomst georganiseerd waarbij ook andere gebruikers zoals de gebiedsregisseurs zijn aangesloten. Deze dorpen zijn begeleid bij de implementatie in het dorp.

Inmiddels hebben we ervaren dat er vele mogelijkheden zijn voor dorpen en kernen in het kader van online ontmoeting en informatie en dat de ontwikkelingen snel gaan:

- In elk dorp woont wel een deskundige op het gebied van website bouwen: identificatie door inwoners aan een 'eigen' website is eenvoudiger dan aan GidB.
- Vele landelijke sites ondersteunen bij het verbinden van vraag en aanbod en bij de online community.
- Facebook, twitter en andere social media bieden ook mogelijkheden die ondersteunend zijn bij de behoeften van de dorpsbewoners.

De dorpen in Leudal willen zelf keuzes maken en niet Gesprek in de Buurt als vaststaand middel moeten gebruiken.

Gedurende 2015 hebben we gesprekken gevoerd met de gemeente Leudal over deze ontwikkeling. Gelet op ontbrekende behoefte het product als inkoop beëindigd en omgezet in uren. Deze uren zijn m.n. beschikbaar voor het Jongerenwerk (programma coördinatie gezond gedrag alcohol en drugs, outreachend Jongerenwerk) en voor de mantelzorgondersteuning/informele zorg. Gesprek in de Buurt blijft beschikbaar voor Leudal en de dorpen kunnen ook in de toekomst gebruik blijven maken van de website.

3.3 Maatschappelijke Beursvloer



Op 24 april 2015 vond de eerste SWAP (Samen Werken Aan Partnerschap) plaats bij de Bombardon in Heythuysen. SWAP is het Engelse woord voor ruilen en uitruilen.

Een werkgroep die is samengesteld uit verenigingen en ondernemers heeft samen de SWAP georganiseerd en kwam daarvoor 3 keer bij elkaar. Op social media (m.n. LinkedIn) werden de SWAP's gedurende het jaar gevolgd.

Als voorbereiding op de SWAP werd door de Rabobank een workshop Goede zaken aangeboden.

Ongeveer 40 deelnemers van 7 verenigingen, 6 stichtingen en 2 maatschappelijke organisaties, deden mee aan deze workshop.

	De cijfers van de SWAP	Opmerkingen
Vooraanmeldingen	50	
deelnemers	44	
Aantal SWAP's	33	
Fictieve waarde	€ 14.230	Vastgesteld door de notaris

Op 21 april 2016 vindt wederom een SWAP plaats, dit keer in het gemeentehuis. De werkgroep is opnieuw aan de slag gegaan met het organiseren hiervan. Synthese is vooralsnog kartrekker van deze activiteit. Het is de bedoeling dat de werkgroep verzelfstandigt.



Handel met gesloten beurzen voor maatschappelijke organisaties én voor bedrijven en ondernemers.

Vrijdag 24 april 2015 | 16.00 - 19.00 uur
De Bombardon | Sint Antoniusstraat 2 Heythuysen
www.swapleudal.nl

© Othmar Buisson - www.groenont.nl



3.4 Vrijwilligers

Synthese ondersteunt actief burgerschap maar is geen vrijwilligersorganisatie. Wel leveren vrijwilligers een belangrijke bijdrage aan de uitvoering van een aantal diensten zoals OOK (Ondersteuning Ouders en Kinderen), Netwerkcoaching en vrijwillige thuisadministratie. Daarnaast helpen we potentiële vrijwilligers bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Hiervoor maken we gebruik van een talententest op de website of voeren we het gesprek. We werken samen met KlikLeudal.

3.4.1 Vrijwilligers

Op 31 december 2015 zijn 28 vrijwilligers verbonden aan Synthese in Leudal. Zij hebben een vrijwilligersovereenkomst en beschikken over een VOG. De vrijwilligers ontvangen begeleiding en ondersteuning en worden gekoppeld aan de hulpvrager. Zij krijgen adequate scholing zoals een communicatietraining, training over de Meldcode veilig thuis en workshops brandpreventie. De vrijwilligers die verbonden zijn aan Synthese ontvangen jaarlijks een kerstattentie en worden uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst. In 2015 vond deze bijeenkomst plaats in Genegenterhof en de cliënten van PSW hebben een leuke ochtend verzorgd.

Jaarlijks vindt een vrijwilligerstevredenheidmeting plaats door ITS, een extern bureau. In Leudal geven de vrijwilligers in 2015 een 7,6. Meer informatie is desgevraagd beschikbaar in de rapportage ervaringen vrijwilligers.

3.4.2 Vrijwilligerswaardering

Na de uitreiking van de vrijwilligersspeld door de gemeente Leudal in 2014 was er behoefte aan een evaluatie. Synthese heeft samen met de jury en 15 vrijwilligers uit Leudal een brainstormsessie georganiseerd. Hoe willen Leudalse vrijwilligers gewaardeerd worden door de Gemeente? Suggesties die zijn gedaan:

- Zet vrijwilligers uit elk dorp (voorgedragen door de dorpsraad) wat meer in de kijker door bijvoorbeeld een 'glossy' uit te geven of gebruik te maken van een katern in 1Leudal.
- Het doel is om met name de 'onzichtbare vrijwilligers' en actieve inwoners, die op de achtergrond veel werk verzetten, in beeld te krijgen en te waarderen.

De gemeente neemt het voortouw en formuleert kaders op basis van de resultaten uit de brainstormsessie. Synthese blijft ondersteunen bij de uitvoering.

3.4.3 Leudal Maatjes

We zien dat er in de dorpen al veel 'maatjes' actief zijn die niet expliciet zo worden genoemd maar die zich als actieve inwoners inzetten voor hun naasten. Daarnaast zijn er steeds meer inwoners in een kwetsbare situatie die niet zo snel en vanzelfsprekend hulp krijgen aangeboden vanuit hun omgeving.

In de week tegen de eenzaamheid zijn 20 partijen, waaronder bijvoorbeeld PSW, AMW-ML, MET GGZ en Proteion voor het eerst bij elkaar gekomen om samen te werken aan een plan om vrijwilligers nog beter in te zetten bij inwoners in een kwetsbare situatie. Humanitas en Synthese zijn kartrekkers van dit traject. Inmiddels wordt er beter gesignaleerd en vindt er doorverwijzing plaats.

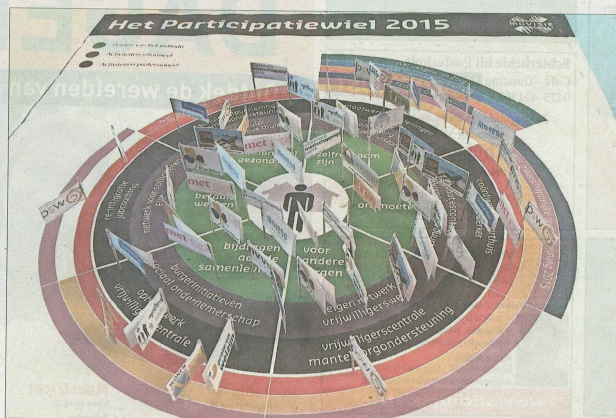
LEUDAL Leudal Maatjes wil samenwerking zorgorganisaties versterken

Goede sturing hulpvraag

Heeft u een bepaalde hulpvraag? Weet dan maar bij de juiste organisatie uit te komen die hier het precieze antwoord op kan geven. In de gemeente Leudal bestaan er namelijk tal van maatschappelijke organisaties. En om door de bomen het bos weer te zien, is een half jaar geleden de werkgroep Leudal Maatjes opgezet. Dinsdag 19 januari kwamen veel organisaties bij elkaar met het doel om samenwerking te versterken en de zorgverlening te verbeteren.

Door Deborah Parren

"Waar wij tegenaan lopen is dat er veel initiatieven zijn", geeft Yvonne Reijnders, medewerker van Synthese, aan. "Niet alle initiatieven zijn bekend en niet alle initiatieven en organisaties in hetzelfde segment zijn bekend met elkaar." Om die reden hebben Humanitas, PSW, KlikLeudal, Synthese, Algemeen Maatschappelijk Werk en Bureau Eigen-wijs in Zorg met de nieuwe werkgroep Leudal Maatjes in de Week tegen de Eenzaamheid (24 september tot en met 3 oktober, red.) de aftrap gegeven. Dinsdag 19 januari kwamen ruim twintig professionele en vrijwilligersorganisaties weer bij elkaar in Businesscentrum Leudal in Roggel om het gesprek aan te gaan over samenwerking en de mogelijke grijze gebieden in de hulpverlening.



Met een 'participatiewiel' is al in beeld gebracht welke zorgorganisaties er in Leudal zijn.

Tijdens de avond werd door Gert van der Steen van Humanitas en Yvonne Reijnders het doel en de actiepunten van de avond uitgelegd. Ook wethouder John van den Beuken benadrukte de noodzaak van een goede hulpverlening. De dertig deelnemers gingen vervolgens in twee groepen sparren met

elkaar. "De ene groep ging aan de slag met de vragen hoe de samenwerking verbeterd kan worden, hoe ze dat vast kunnen houden en hoe ze naar elkaar kunnen verwijzen", legt Reijnders uit. "De andere groep praatte over de kansen die in Leudal liggen en hoe we hier op in kunnen zetten." Er kan in ieder

geval vastgesteld worden dat er in Leudal al tal van (burger)initiatieven en organisaties bezig zijn met zogenaamde maatjesprojecten. "Met de werkgroep willen we niet weer een nieuw project opzetten, maar juist gaan kijken wat er in Leudal al is", verduidelijkt Yvonne Reijnders. Synthese en Humani-

tas zijn de organisaties die de kar trekken met Leudal Maatjes. "We hoeven niet zelf het wiel uit te vinden maar samen bekijken hoe we beter kunnen samenwerken." De bestaande professionele en vrijwilligersorganisaties vervullen al een belangrijke rol in een samenleving waarbij participatie centraal staat. "Een van de actiepunten is om een team met vrijwilligers op te zetten die mensen met een hulpvraag of zorgvraag structureel kunnen gaan begeleiden. Maatjesprojecten zoals deze al bekend zijn in de rest van Nederland." De medewerker van Synthese geeft aan dat veel maatschappelijke organisaties zelf een groot netwerk hebben. "Zij komen met mensen met een hulpvraag in aanraking." En dat kan volgens haar weer van pas komen om die mensen weer met andere mensen met een hulpvraag in contact te brengen.

Met een 'participatiewiel' is al in beeld gebracht welke organisaties er in Leudal zijn en in welk zorggebied zij actief zijn. De organisaties gaven eerder al aan welke hulp zij bieden, maar ook op welk gebied volgens hen nog te weinig wordt gedaan. "Wij hopen van deze organisaties en nog meer organisaties betrokkenheid om beter samen te werken en dat vervolgens vast te houden. Zij moeten goed de signalen van de burgers oppikken. Ons doel is een betere hulpverlening aan de mensen."

Een concreet plan van aanpak om vrijwilligers te werven, in te zetten en te matchen, te scholen en te begeleiden is er nog niet. Wel is met het participatiewiel duidelijk geworden wie wat doet in Leudal en hebben partijen de intentie uitgesproken om in 2016 samen tot een plan van aanpak te komen.

3.4.4 Themabijeenkomst participatie

Voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt is in het 4^{de} kwartaal van 2015 een bijeenkomst georganiseerd waar vrijwilligers hebben verteld over hun vrijwilligerswerk. Van de 18 aanwezigen zijn er inmiddels 7 als vrijwilliger aan de slag bij PSW, Proteion en elders.

3.5 Mantelzorg (ondersteuning)

Vanaf 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor mantelzorgondersteuning en -waardering. Synthese heeft input geleverd voor de op te stellen regionale beleidsnotitie. In december 2014 zijn tijdens de dag van de mantelzorg de vragen van mantelzorgers opgehaald. De vragen zijn vertaald in een activiteitenprogramma in 2015. De vragen die zijn opgehaald tijdens de dag van de mantelzorg in 2015 leveren de input voor het programma 2016.



De activiteiten:

Activiteit	Aantallen (deelnemers)	Opmerkingen
Veilig bankieren en regieverlies	50	Met medewerking van de Rabobank
Notariële zaken en levenstestament	50	Met medewerking van notaris Heck, Houben en Schijns
Til- en hulpmiddelen	16	Met medewerking van gezondheidscentrum Honné
Grenzen aan mantelzorg; blijf in balans	3 x 15/18	Met medewerking van AMW-ML
Informatiekaarten beschikbaar stellen – Respijtzorg – Werk en mantelzorg – Keukentafelgesprek: hoe kunnen we ons voorbereiden? – Mantelzorg en opname in een zorginstelling – Netwerkcoaching – Mantelzorgpas – Mantelzorg: tips en advies – Signalenkaart voor thuiszorgmedewerkers – In ontwikkeling: Jonge mantelzorgers		Beschikbaar tijdens informatiebijeenkomsten, presentaties, bij huisartsen, tijdens workshops en trainingen, via AMW, op scholen enz.
Informatie en advies	3-20 per week	Ook afhankelijk van publiciteit in lokale en landelijke media
Huisbezoeken	19	Soms koppeling gemaakt met een zorgvrijwilliger
Publiciteit voor mantelzorg: – Facebookpagina		Facebook gemiddeld 50 volgers. Bereik lokale berichtgeving 150-200

– Lokale media 1Leudal, 3 ML, gemeentesite, Regio Leudal TV, de Limburger, Hallo Leudal – Informeren praktijkondersteuners		Maandelijkse publicatie in lokale media dmv persberichten, uitnodigingen voor bijeenkomsten en gemeentelijke of landelijke informatie over mantelzorg.
Presentaties over Mantelzorg – Braincafé – Noaberzorgpunt – Dementiebeurs Ell – Zorg en welzijnsbeurs Heythuysen – SOSL – Hart voor Baexem		
Inschrijvingen Steunpunt Mantelzorg: mantelzorgers ontvangen persoonlijk informatie en uitnodigingen	680	Begin 2015: 390
Bijdrage aan verstrekken Mantelzorg-compliment	313	Inhoudelijke input en administratieve ondersteuning geboden vanuit aanvullende opdracht
Dag van de mantelzorg 2014 en 2015: Werkgroep met vrijwilligers organiseert de Dag van de Mantelzorg met de hulp van lokale ondernemers	Ongeveer 95 deelnemers	Ludiek (dag)programma waarin ook de ondersteuningsvragen worden opgehaald
Mantelzorgattentie: Met de werkgroep bestaande uit vrijwilligers en lokale ondernemers is een attentie uitgereikt	420	in 2015 is een mantelzorgmunt uitgereikt die ook voor jonge mantelzorgers leuk was om te ontvangen. De munt biedt op 15 plekken in Leudal gelegenheid tot een kop koffie met versnapering voor 2 personen
Aandacht voor jonge mantelzorgers: – Input geleverd voor lesprogramma. – Aandacht in (mentor)lessen – Informatie voor docenten in kader van hun signalerende rol – Drie artikelen worden geplaatst in jongerenblad Just Young ism CJG		– St. Ursula College heeft mantelzorg opgenomen in de lessen Mens en Maatschappij rond de Dag van de Mantelzorg – 10% van de jonge mensen komt in aanraking met mantelzorg – Samenwerking met Weert en Nederweert in kader van oprichting Steunpunt specifiek voor jonge mantelzorgers
Mantelzorg in de buurt: – Goede doel Jan Linders-fonds – Voorbereiding RegioLeudalTV; weekitem mantelzorg		Mantelzorg is onderdeel van het alledaagse leven; de leefomgeving bewust maken van mantelzorg helpt mee om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en eventueel te herkennen. Dat werkt preventief

3.6 (Keukentafel) vraagverhelderingsgesprekken/Sociaal GebiedsTeam

Het vraagverhelderingsgesprek is altijd de start van elke ondersteuning, zowel aan collectieven alsook aan individuele hulpvragers.

In 2015 heeft Synthese een bijdrage geleverd aan de pilot SGT (Sociaal Gebieds Team).

De bijdrage bestond uit:

1. Ontwikkeling en voorbereiding pilot in 2014
2. Uitvoering van de pilot SGT
3. Volgen en evaluatie van de pilot.

Voor de uitvoering van de pilot (2) werd een aanvullende opdracht geformuleerd voor een inzet van ongeveer 15 uur gemiddeld per week.

Activiteiten SGT in dit kader:

Activiteit	Aantal/periode	Opmerkingen
Bijeenkomst sleutelpersonen Leudal-West en kennismaking met bewonersinitiatieven: – inlooppunt 'Stap in' in Ell – Eetpunt Anno 1610 in Hunsel	December 2014 en gedurende pilotperiode	Introductie SGT
Presentatie seniorenvereniging Neeritter over werkwijze SGT	Tijdens jaarvergadering	
Kennismakingsgesprekken met: – Land van Horne – Zorggroep – Ergotherapeuten – NAH specialisten – Praktijkondersteuners/huisartsen ELL, Ittervoort, Stramproy	Gedurende pilot periode	
Huisbezoeken	40	Reguliere meldingen en herindicaties Wmo
Rondetafelgesprekken (RTO) met hulpvrager, betrokken (zorg) organisaties		I.s.m. Planburo van de gemeente Leudal en overige betrokken gemeentelijke afdelingen.
Wmo-overleg: – Overdracht van Wmo-meldingen – Afstemming back-officie over casuïstieken – Ontwikkeling registratiesysteem – Verslaglegging casuïstieken	Wekelijks	3 Wmo-meldingen vanuit preventieve huisbezoeken 75+
Deskundigheidsbevordering: – Vilans – Wmo-beleid – On the job		
Signalen van Zonnebloem en seniorenvereniging uit de dorpen Ell, en Hunsel over sociaal isolement, opgepakt.		
Informatie en advies, zoals: – Seniorenvereniging Hunsel over huishoudelijke hulp – Artikel voor nieuwsbrief seniorenvereniging Hunsel over SGT		

3.7 Buurtsportcoach

De buurtsportcoach draagt bij aan het stimuleren van een gezonde levensstijl, ook in combinatie met voeding en gedrag. Verenigingen worden gestimuleerd en geadviseerd in het bereiken van gezonde doelen. Daartoe vindt er regelmatig overleg plaats met de verenigingen en weten de verenigingen de buurtsportcoach te vinden bij vragen.

QuickScans

In 2015 zijn er 14 QuickScans uitgevoerd in Leudal. Een QuickScan is een beperkt onderzoek, uitgevoerd door de buurtsportcoach bij de vereniging. Het doel is een globale evaluatie, waarbij kansen, knelpunten en verbetermogelijkheden in beeld worden gebracht.

Ook in relatie tot andere verenigingen (benchmark). Daarnaast draagt deze ontmoeting bij aan het bekend zijn met de buurtsportcoach in Leudal. De QuickScans leveren input voor een op te stellen Sport en Beweegwijzer die in 2016 beschikbaar komt. In dat kader hebben vooralsnog 81 (sport)verenigingen meegewerkt aan een inventarisatie.

Sportverenigingen die zijn bezocht:

1	Badmintonvereniging BC Push	8	KPJ Hunsel
2	Dansschool Stay Fresh	9	Reddingsbrigade
3	Handbalvereniging Leudal	10	Ruitersportvereniging Haelen
4	Handbalvereniging SV Vios	11	Turnclub Horn
5	JN Grathem	12	Voetbalvereniging GKC
6	Judoclub Baexem	13	Voetbalvereniging RKVV Haelen
7	Judoclub Zenskin	14	Volleybal Accretos

Sportcafé Leudal

In 2015 vond er twee keer een Sportcafé plaats. De intentie van het Sportcafé in Leudal is om zoveel mogelijk sportverenigingen te bereiken en samen thema's op te pakken waaraan behoefte is. Daarnaast is er gelegenheid om kennis te maken met en te leren van elkaar.

Op dinsdag 10 maart vond er een brainstormavond plaats over de inhoud en de vorm van het Sportcafé Leudal. Hier waren diverse samenwerkingspartners aanwezig, voornamelijk betrokken sportverenigingen.

Het eerste Sportcafé Leudal vond plaats op 23 juni bij SV Roggel. Er waren; 21 aanwezigen .13 sportverenigingen deden mee. Het tweede Sportcafé Leudal vond plaats op 24 november bij RKVV Haelen. Hier waren 27 aanwezigen, 21 verenigingen.

Theatervoorstelling

In september heeft Synthese in samenwerking met Roggel de theatervoorstelling "Wel winnen hè" georganiseerd. Dit is een theatervoorstelling voor vrijwilligers over positief coachen in de sport.

Sporters met gedragsproblematiek

Samen met de KNVB werd de gratis bijscholing Sporters met gedragsproblematiek, van twee dagdelen aangeboden voor trainers/coaches van de sportverenigingen in Leudal. Er waren 20 deelnemers. We zien het steeds vaker; jongeren met gedragsproblematiek, waarbij de trainer/coach niet goed weet hoe hiermee om te gaan. Juist bij deze jongeren is het belangrijk om bewust te zijn van de eigen rol en de invloed van eigen gedrag. Dat is niet eenvoudig!

Buurtsportcoaches

Bureau Ne9en heeft in mei 2014 een rapport uitgebracht over de haalbaarheid van buurtsportcoaches in de gemeente Leudal. Dit rapport geeft aan dat de inzet van 7,7 fte geëffectueerd

kan worden in Leudal waarmee een jaarlijkse rijksbijdragen van € 154.000 wordt gerealiseerd. Synthese draagt zorg voor de coördinatie van de buurtsportcoaches, waarvoor ongeveer 0,5fte aanvullend beschikbaar is gesteld tot 1 juli 2016.

Op vrijdag 3 april 2015 vond een eerste overleg plaats met Spolt, St. Ursula, Micosport, gebiedsregisseur gemeente Leudal, IKS en Synthese. Zij participeren in de pilot BSC Leudal die loopt van 1 juli 2015 tot 1 juli 2016. Op basis van een evaluatie wordt het vervolg besproken.

Op 22 mei 2015 is tijdens het overleg met de participanten een plan van aanpak vastgesteld. Belangrijke onderdelen hiervan zijn:

1. De Leudalse Sportweek
2. De PadXpress.

Ad 1: De Leudalse Sportweek vindt plaats in week 15 van 2016.

St. Ursula Heythuysen, St. Ursula Horn, de basisscholen in Leudal, Latasteschool Horn en de Widdonckschool Heibloem doen mee. Het afgelopen jaar zijn de voorbereidingen van deze sportweek in gang gezet.

Ad 2: In 2015 zijn de voorbereidingen getroffen om de PadXpress te implementeren in Leudal. De basisscholen in Heythuysen, Haelen, Ittervoort, Neeritter en Hunsel zijn gestart. Met Cultuurpad¹ zijn afspraken gemaakt over de inzet van de PadXpress.

De eerste resultaten zijn heel positief; Meer dan 140 basisschool leerlingen doen mee en de verenigingen zijn enthousiast over de verbindingen die worden gelegd op deze manier.

3.8 Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt

Leudalse huiskamers

Leudal kent acht huiskamers die voorheen merendeels waren ondergebracht bij Proteion. In de tweede helft van 2014 zijn de huiskamers verzelfstandigd en hebben 'onderdak' gevonden bij lokale verenigingen, stichtingen en/of dorpsraden.

Gedurende de afgelopen periode zijn er vier bijeenkomsten geweest met de huiskamers waarin zij zijn geïnformeerd over de subsidiering. Ook zijn afspraken gemaakt over de ondersteuning die zij desgevraagd kunnen ontvangen van Synthese. Gedurende de afgelopen periode hebben de huiskamers regelmatig een beroep gedaan op Synthese bij vragen over bijvoorbeeld de continuïteit van de huiskamers. De huiskamers zijn nog allemaal actief en doen goed werk als het gaat om (informele respijt) opvang en zorg voor met name de oudere inwoners.

Besteding van de dag

Met Proteion en PSW is onderzocht hoe door samenwerking van formele en informele zorg dagbesteding (en respijtzorg) in Leudal beschikbaar kan blijven voor met name de oudere inwoners. In een drietal bijeenkomsten is gezocht naar mogelijkheden voor activiteiten in het kader van een zinvolle besteding van de dag, al dan niet georganiseerd door de inwoners zelf met ondersteuning van een beroepskracht.

Op een kaart van Leudal zijn alle professionele dagbestedingsactiviteiten en alle informele zorginitiatieven in beeld gebracht.

¹ <https://www.cultuurpad.nl/>

© Copyright 2015 Dagblad De Limburger / Limburgs Dagblad.
Het auteursrecht, ook ten aanzien van artikel 15 AW, wordt
uitdrukkelijk voorbehouden. Donderdag, 01 oktober 2015

LEUDAL Ondersteuning bij zelfstandig wonen

Huisbezoeken 75-plussers: 'zo oud ben ik niet'

Ouderen worden tegenwoordig geacht steeds langer zelfstandig te blijven wonen.

In Leudal is een groep vrijwilligers die de senioren hierbij ondersteunt.

door **Julie Peeters**

Alleen mensen van boven de 75 jaar komen voor een huisbezoek in aanmerking. Maar waag het vooral niet om ze als hulpbehoevende bejaarden te benaderen, weten vrijwilligers Peter van den Borne en Jac Peulen. „Ze willen nog steeds zo min mogelijk van anderen afhankelijk zijn. Praten over de toekomst, het moment waarop ze misschien niet meer thuis kunnen wonen, is bepaald niet favoriet. 'Zo oud ben ik echt niet', zeggen ze dan." Toch is dit één van de thema's die de vrijwilligers van welzijnsinstelling Synthese willen aansnijden. In augustus is een start gemaakt met de huisbezoeken. In eerste instantie gaat het om een proef in de dorpen Ell, Haler, Ittervoort en Neeritter. Van de ongeveer 200 huishoudens die zijn aangeschreven, zijn zo'n vijftientig mensen op het aanbod ingegaan. Doel

is de senioren te ondersteunen bij het zelfstandig wonen. De vrijwilligers gaan bij de mensen thuis het gesprek aan over bijvoorbeeld de mogelijkheden die er zijn om wat extra hulp te krijgen en zo het leven te vergemakkelijken. Peulen: „Eén man had zijn hobby's opgegeven omdat hij niet meer mocht autorijden. Ik heb hem verteld over het taxivervoer waar hij recht op heeft." Maar ook over de toekomst wordt gesproken. „Daar denken ze liever niet over na, ze schuiven het voor zich uit. 'Ik zit hier toch goed', hoor je dan. Maar we proberen mensen toch wakker te schudden. Nu hebben ze de tijd om er nog over na te denken. Mocht er iets gebeuren, dan moeten ze straks hals-overkop het huis uit." De vrijwilligers, acht in totaal, hebben een uitgebreide training gehad. Na het gesprek rapporteren ze aan Synthese en wordt gekeken of er vervolgstappen nodig zijn. „De aanpak werkt heel goed", zegt Van den Borne. „Wij hebben de tijd, een gesprek duurt meestal een paar uur en gaat over alle facetten van het leven. De vrijwilligers maken het ook laagdrempelig. Ouderen hebben toch vaak een soort wantrouwen richting de overheid. 'Waarom moeten ze dat allemaal van me weten?' Als de proef is afgerond, wordt bekeken of het project ook in andere dorpen wordt uitgerold.

Getrainde vrijwilligers gaan op een laagdrempelige manier het gesprek aan met 75-plussers. Het doel van deze gesprekken is om ouderen bewust(er) te maken van hun situatie.

Ze krijgen concrete handreikingen die helpen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen en kwetsbaarheid tegen te gaan.

Inwoners konden zich zelfstandig aanmelden voor een huisbezoek. De werkgroep Welzijn&Zo in Hunsel heeft zelf uitvoering gegeven aan de huisbezoeken en zij zijn door Synthese ondersteund in hun eigen aanpak.

Fase	activiteiten	Resultaat/opmerkingen
Vorbereiding	– Drie bijeenkomsten met VOA's – Werven vrijwilligers via KlikLeudal en 1Leudal – Trainingen voor vrijwilligers	– Twee VOA's hebben meegeedaan – Negen actieve vrijwilligers – Brandveilig leven door de brandweer – Training communicatie door Jantina Prins

	– Diverse bijeenkomsten voor vrijwilligers – Uitnodigingsbrief opgesteld en verstuurd	– Meedenken over activiteit – informatie over voortgang – Inwoners kunnen zich zelf aanmelden
Uitvoering	Start huisbezoeken in augustus 2015 – Haler: 4 – Neeritter: 9 – Ittervoort: 14 – Ell: 10 Interview samen met een vrijwilliger bij 3ML. Artikel in 1Leudal Interview dagblad de Limburger Aanwezig bij: – Vergadering SOSL – Openbare vergadering dorpsraad ELL Terugkombijeenkomst vrijwilligers Gesprek vrijwilliger en de wethouder over de ervaringen	Vrijwilligers koppelen informatie terug aan beroepskracht van Synthese en eventueel worden vervolgstappen besproken en uitgevoerd: 3 Wmo-meldingen Artikel is geplaatst Ervaringen en tips zijn uitgewisseld. Tussentijdse evaluatie
Evaluatie	De gesprekken zijn als zinvol en gezellig ervaren; bieden aandacht voor de oudere inwoner. Argumenten voor aanmelding: – Nieuwsgierigheid – Met het oog op de toekomst ('wat als....'?) Populaire thema's: – Vervoer – Persoonlijke- en huishoudelijke hulp – Financiële gevolgen van hulpvraag	– Vrijwilligers hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan deze evaluatie en denken actief mee over de doorontwikkeling. – Met behulp van informatiekaarten en de info-gids van Synthese kunnen inwoners goed geïnformeerd worden
Vooruitblik 2016-2017	Uitrol in de overige 11 kernen: De uitnodigingsbrief wordt aangepast en toegankelijker voor de oudere inwoners Vrijwilligers volgen trainingen: – Meldcode huiselijk geweld – Wmo – Eenzaamheid De vragenlijst wordt aangepast o.b.v. ervaringen vrijwilligers en input van de GGD Respons verhogen door samenwerking met GGD, seniorenverenigingen, de huisartsen en praktijkondersteuners en de dorpsraden te Versterken	1 juli 2017 zijn alle kernen bezocht en op basis van een evaluatie kan indien gewenst opnieuw worden gestart in de kernen in Leudal-West Ook om nog beter inzicht te krijgen in de trends en ontwikkelingen op dorpsniveau

De informatiegids Zorg en Leefbaarheid Leudal

De informatiegids is een handige wegwijzer voor zorgvragers, senioren, mantelzorgers en vrijwilligers in de gemeente Leudal. Het is een uitgebreide sociale kaart, bedoeld als aanvulling op de gemeentegids. Diverse regelingen en voorzieningen op het terrein van wonen, welzijn, zorg en financiën staan op een rij. De verschillende voorzieningen zijn per rubriek gerangschikt.

Achter in de gids is een uitgebreide adressenlijst opgenomen.

In 2014 heeft Synthese het initiatief genomen om deze informatiegids op te stellen voor de gemeente Leudal. Velen maken gebruik van de gids en leveren voortdurend input om te actualiseren. De actualisatie wordt 2 x per jaar door Synthese gedaan. De laatste actualisatie heeft plaatsgevonden op 1 januari 2016.

3.9 OOK (Ondersteuning Ouders en Kinderen)

OOK voorkomt ernstige problemen in de opvoeding en/of ontwikkeling van kinderen door de inzet van vrijwilligers en stagiaires met behulp van een professional op de achtergrond. OOK biedt praktische ondersteuning bij de opvoeding en ontwikkeling van kinderen, de uitbreiding van het sociaal netwerk en bijvoorbeeld bij zelf huiswerk begeleiden. Gewoon eerst voordoen, dan samen doen en dan zelf doen.

Het gezin en de vrijwilliger werken als een team samen met professionele organisaties zoals scholen en CJG. OOK helpt om de verbinding tussen school en ouders te verstevigen of opnieuw te leggen.

Wat opvalt in Leudal is dat er nauwelijks gezinnen worden aangemeld voor deze dienstverlening, ondanks dat afschaling naar de 0-de lijn zo snel als mogelijk het streven moet zijn van alle professionele organisaties: opvoeden en opgroeien als onderdeel van het alledaagse leven. Ondanks diverse gesprekken, voorlichtingsbijeenkomsten en presentaties, om bekendheid te geven aan deze dienstverlening bij verschillende organisaties zijn er de afgelopen periode vanaf 1 juli 2014 nauwelijks doorverwijzingen gedaan. Dit is opvallend, zeker in relatie met de ervaringen van deze dienstverlening in Noord-Limburg, waar we juist een grote vraag zien die nauwelijks kan worden opgevangen door de OOK vrijwilligers/stagiaires. De komende periode staat daarom in het teken van verbreding van de inzet van OOK. (In februari 2016 is een aanmelding via het consultatiebureau ontvangen.)

De informatie op een rijtje:

Werven vrijwilligers	KlikLeudal Lokale Media
Aantal vrijwilligers	6
(Thema)bijeenkomsten	– Introductiebijeenkomst – Themabijeenkomst Meldcode – kindermishandeling en huiselijk geweld – Ervaringen delen
Kennismaking verwijzers en informatie; informatie-kaarten beschikbaar gesteld	consultatiebureau scholen huisartsen kinderdagverblijven CJG (meerdere contactmomenten) AMW-ML
OOK trajecten	In 4 gezinnen waarvan er 2 zijn afgerond en 2 gezinnen die nog ondersteuning ontvangen

3.10 Jongeren(opbouw)werk

3.10.1 Jongerenopbouwwerk

De kwaliteit van de omgeving is essentieel bij het opgroeien van kinderen. Door te investeren in gemeenschapsvorming en gezinnen (en hun netwerk) wordt bijgedragen aan het voorkomen van ontwikkelingsstagnaties of problemen bij jeugdigen.

Het jongerenopbouwwerk heeft contact met jongeren (ook via sociale media zoals facebook en WhatsApp) en de leefomgeving en legt verbindingen tussen beiden. Wanneer nodig verwijst het jongerenopbouwwerk door naar passende hulpverlening.

Activiteit	Wanneer	Resultaat/opmerkingen
Ronde langs de vindplekken met de wethouder sociaal domein	3 ^e kwartaal 2014	Jongerenopbouwwerk werd bekend met de vindplekken van jongeren en contacten gelegd
Participatie jongerenoverleg	Tot medio 2015: Een nieuwe overlegstructuur wordt ontwikkeld	Participanten bleven vasthouden aan de behoefte van ambulant Jongerenwerk en de acceptatie van jongerenopbouwwerk verliep moeizaam
Blokhut Ittervoort: Samen met jongeren en een van de ouders gezocht naar mogelijkheden om de blokhut open te houden met inzet van de eigen gemeenschap		Het lukt niet om inwoners te vinden die de blokhut open kunnen houden. Ook geven jongeren aan geen gebruik meer te willen maken van de blokhut omdat ze andere uitgaansgelegenheden bezoeken. In overleg met de dorpsraad is besloten om vooralsnog geen activiteiten te ontplooiën en bij nieuwe behoeften van jongeren opnieuw contact op te nemen met het jongerenopbouwwerk
Bremmen in Haalen: Melding van overlast hangjongeren. Gesprek met de bewoners die overlast ondervonden	Medio juni 2015	Inmiddels geen overlastmeldingen meer bij het Jongerenopbouwwerk. Indien aan de orde wordt opnieuw contact gelegd met inwoners en jongeren
JOP in Baexem: Ondersteund bij de totstandkoming en de bouw. Contacten onderhouden	Voortdurend	Er is een JOP geplaatst en via een WhatsApp groep zijn er korte lijntjes met de jongeren, Hart voor Baexem, de jongerenopbouwwerker en de gemeente
The Next Generation: een initiatiefgroep die na het sluiten van de kelder in de Bombardon zelfstandig activiteiten aanbod aan jongeren. Synthese adviseerde en ondersteunde de initiatiefgroep	Juli 2014 tot augustus 2015	twee avonden per week open, ongeveer 10 bezoekers per avond De activiteiten zijn medio augustus gestopt
Wilde Plannen in Grathem: Informatie over methodiek die is ontwikkeld door de VKKL en helpt bij het versterken en de betrokkenheid van jongeren met het dorp	Eind 2014	Na onderling beraad heeft de dorpsraad besloten niet aan de slag te gaan met Wilde Plannen
Leergeld Leudal/Maasgouw; Ondersteuning geboden en verbindingen gelegd in oprichtingsfase Stichting Leergeld in Leudal	1 ^e Kwartaal 2015	Stichting Leergeld Leudal/Maasgouw is actief in Leudal

Problematiek speeltuin Graaf van Loonlaan/Graaf van Hornelaan: Ondanks vele interventies in het verleden zoals buurtbemiddeling geen oplossing voor een langdurig conflict tussen jongeren en een aantal buurtbewoners Synthese heeft het proces ondersteund om tot een JOP te komen	Medio augustus 2015 (nog niet afgerond)	Meerdere gesprekken over oplossingsrichtingen Op 16-11 (Os Dorp) overleg tussen 6 jongeren en ongeveer 15 buurtbewoners. Op 23-11 Vervolggesprek over oplossing voor behoefte van jongeren aan een ontmoetingsplek: wens is een JOP op het sportpark zoals in Baexem. Samen met jongerenopbouwwerk buurtbewoners en verenigingen benaderd. 1^e Kwartaal 2016: twee overleggen met de jongeren, buurtbewoners. SV Heythuysen, TC Rulec, de atletiekvereniging, de dorpsraad Heythuysen, Pop Up Park, gemeente Leudal en jongerenopbouwwerk afspraken gemaakt en vastgelegd in een convenant. Er kan worden overgegaan tot plaatsing van een JOP op het sportpark. Er is een WhatsApp groep actief waarin alle betrokkenen (jongeren, buurt, verenigingen, jongerenopbouwwerk) participeren om de voortgang te monitoren. September 2016 vindt een evaluatie plaats.
--	--	--

3.10.2 Uitvoeringsprogramma Gezond gedrag Alcohol en Drugs

Naar aanleiding van diverse signalen over alcohol- en drugsproblematiek onder (jonge) jongeren in de gemeente Leudal is in samenwerking met de partners een preventieve en integrale aanpak ontwikkeld. Met het programma werken de partners samen om alcohol- en drugsgebruik onder (minderjarige) jongeren te voorkomen en terug te dringen.

Op 7 september 2015 heeft een Programma Start Up (PSU) plaatsgevonden waar alle partners samen de doelen hebben geformuleerd van het programma. Vervolgens hebben de programma-coördinator van Synthese en een beleidsambtenaar sociaal domein van de gemeente Leudal gesprekken gevoerd met de partners om alle inspanningen en interventies in kaart te brengen en daarmee een DIM (Doelen-Inspanningen-Middelen) netwerk op te stellen. Synthese gebruikt de methodiek Programmatisch creëren om door de uitvoering van een integraal en afgestemd programma, gezamenlijk een stevige vuist te maken tegen de problematiek van alcohol en drugs onder steeds jongere kinderen, ook in Leudal.

Begin maart 2016 hebben de uitvoerders samen de aanpak besproken en is het programma van start gegaan. De bestuurders van alle organisaties die participeren in het programma spreken elkaar over deze aanpak in het begin van het 2^{de} kwartaal van 2016.

Een belangrijk onderdeel van het programma is samen opener en alerter worden op het gebruik van alcohol en drugs onder jongeren en gezamenlijk De Norm is NUL omarmen en verkondigen. De buurtsportcoach vervult hier een belangrijke rol tijdens de contacten met (sport)verenigingen. Daarnaast speelt handhaving natuurlijk een belangrijk rol. Ook de rol van (basis)scholen en partijen als CJG en VvG in het programma zijn evident.

3.10.3 Out-reachend Jongerenwerk

Vanaf medio mei tot november 2015 is door de inzet van ambulant Jongerenwerk uitvoering gegeven aan de aanpak van een overlast gevende groep jongeren in Heythuysen. Deze groep zorgde dagelijks voor overlast variërend van het achter laten van zwerfafval, brutaal en opstandig gedrag richting omwonenden, fietsendiefstal en openlijk drank- en drugsgebruik.

Het doel van de inzet was om de groep (in samenwerking met het veiligheidshuis) van overlast gevend terug te dringen naar hinderlijk/aanvaardbaar. Middels een aanvullende opdracht werd Synthese gevraagd, door de inzet van XL coaching, een bijdrage te leveren aan het realiseren van dit doel. In het evaluatieverslag² wordt uitgebreid verslag gedaan van de aanpak en het resultaat. In de conclusie van deze rapportage wordt aangegeven dat de aanpak succesvol is geweest; de harde kern van de jeugdgroep van Heythuysen is beheersbaar geworden.

Vanaf 1 januari 2016 wordt outreachend Jongerenwerk ingezet gecombineerd met het werk van de buurtsportcoach. In het 4^{de} kwartaal 2015 zijn hier voorbereidingen voor getroffen en zijn afspraken gemaakt over de werkwijze met bijvoorbeeld de jeugdagenten. De inzet is bedoeld om daar waar jongeren elkaar buiten ontmoeten, contacten te leggen om te voorkomen dat ze in de problemen komen of overlast veroorzaken.

3.11 Vrijwillige thuisadministratie

Een maatje met verstand van zaken, biedt ondersteuning om de financiën op orde te brengen en (nieuwe) schulden te voorkomen. Er zijn vier vrijwilligers in Leudal actief. Zij helpen bij het ordenen van de (financiële) administratie, inventariseren schulden en informeren over landelijke en lokale regelingen.

De afgelopen periode hebben 18 inwoners ondersteuning ontvangen van een vrijwilliger thuis-administratie. De meeste vragen zijn gericht op ordenen en (budget) overzicht. Ook zijn er vragen over pensioenen. De verwijzingen komen over het algemeen van AMW, afdeling Werk en Inkomen en Wmo.

3.12 En verder.....

- zijn wij online bereikbaar via de website van Synthese, telefonisch op 0475 745138 en via e-mail;
- participeerden we in diverse (gemeentelijke) werkgroepen en pilots, met name in het kader van zelfsturing, de transities, regionale samenwerkingsverbanden en sociale gebiedsteam;
- Maakt een inwoner uit Leudal deel uit van de Cliëntenraad van Synthese.

² Evaluatie Harde Kern jeugdgroep Heythuysen Augustus 2014-oktober 2015 Veiligheidshuis Midden-Limburg

4. De monitoring

Tevredenheid van de klant, de opdrachtgever en de vrijwilligers

Elk jaar toetsen we de klanttevredenheid bij (groepen) inwoners waarmee we in contact zijn geweest. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een extern bureau (ITS). Zij toetsen ook de tevredenheid bij vrijwilligers en opdrachtgevers. Het onderzoek vindt online plaats. Naast een cijfer, bieden we ook inzicht in de gemaakte opmerkingen.

Tevredenheid 2015	Leudal	Synthese breed
Clënten	8,7	8,2
Opdrachtgever		7,4 (met input van gemeente Leudal)
Vrijwilligers	7,6	7,6

Interviews

In juni 2015 hebben een 20-tal stagiaires van Synthese inwoners in de verschillende kernen bevraagd over een jaar Synthese in Leudal.

Uitslag van deze korte enquête:

De vraag	Aantal respondenten	Ja!	Percentage
Is de naam Synthese bij u bekend?	140	43	30,7
Kent u de infogids?	141	12	8,5
Kent u het Steunpunt Mantelzorg Leudal?	133	71	53,4
Zeggen de namen Myrna Welten Susan Rijk Yvonne Reijnders Els Dorssers Irma Versteegen Maria van Lieshout u iets?	126	18	14,3
Bent u bekend met het OOK project?	148	8	5,4
Heeft u gehoord over de maatschappelijke beursvloer; SWAP (Samenwerken aan Partnerschap)?	145	20	13,8
Heeft u via deze projecten of op andere wijze contact gehad met Synthese?	129	11	8,5

Synthese neemt zich voor deze enquête begin 2017 opnieuw uit te voeren.

Presentaties en rapportages in de commissie Sociaal

Datum commissie sociaal	Onderwerp
25 augustus 2014	Een toelichting op het plan van aanpak 1 juli 2014 - 31 december 2015
26 januari 2015	Presentatie over de ervaringen in het eerste halfjaar, ondersteund met een prezi
28 september 2015	Presentatie over de voortgang van de verschillende projecten, activiteiten en werkzaamheden. De presentatie wordt ondersteund met een PowerPointpresentatie
2 november 2015	Wim Gort, bestuurder van Synthese stelt zich voor aan de commissie en vertelt over de strategisch visie 2016-2020 in voorbereiding. Uitgangspunt is 'het alledaagse leven'. De presentatie wordt ondersteund met een PowerPointpresentatie

Kwartaalrapportages

Elk kwartaal vindt er een schriftelijke rapportage plaats die wordt afgesloten met een gesprek. Inhoudelijk wordt gerapporteerd over de voortgang van de projecten wat betreft activiteiten en resultaten. Trends en risico's in de uitvoering worden besproken. Daarnaast wordt gerapporteerd over de ureninzet en over de stand van zaken betreffende activiteitengeld. Gedurende de afgelopen periode zijn zo zes rapportages aangeleverd en besproken.

Tot slot

Het team van Synthese heeft de afgelopen periode met veel plezier gewerkt met de inwoners uit de 16 kernen van de gemeente Leudal die (leefbaarheids-)vraagstukken actief en op hun eigen wijze oppakken. Vol vertrouwen zijn we inmiddels op weg met de uitvoering van het plan van aanpak 2016-2017. We blijven een bijdrage leveren aan de vraagstukken die er spelen, samen met de collega's van de samenwerkingspartners en de mensen op het gemeentehuis.