

Plan van aanpak 1-7-2014 tot 31-12-2015

Vertaling van de offerte herijking
welzijnswerk gemeente Leudal naar de
praktijk van het welzijn-opbouwwerk



Maria van Lieshout, Synthese
Juli 2014

Inhoud

1. Inleiding	3
2. De effecten van welzijnswerk Leudal	4
3. Een nadere uitwerking van activiteiten	8
3.1 Ondersteuning van dorpsraden, initiatiefgroepen en verenigingen	
3.2 Gesprek in de buurt	
3.3 Maatschappelijke Beursvloer	
3.4 Vrijwilligers	
3.5 Mantelzorg (ondersteuning)	
3.6 (Keukentafel) vraagverhelderingsgesprekken	
3.7 Buurtsportcoach	
3.8 Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt	
3.9 OOK (Ondersteuning Ouders en Kinderen)	
3.10 Jongerenopbouwwerk	
3.11 Vrijwillige thuisadministratie	
3.12 En verder.....	
4. De monitoring	15
5. Bijlage 1: Effectendiagram gemeente Leudal	16



1. Inleiding

“Een integraal en innovatief sociaal beleid, waarbij de transities van de AWBZ-Wmo, de Jeugdzorg en de Participatiewet in samenhang worden uitgevoerd, tegen minder kosten en met behoud van kwaliteit”. Dat is de uitdaging waar de gemeente Leudal voor staat en waar het team van Synthese een bijdrage aan gaat leveren. Samen met de inwoners werken aan een vitale samenleving, vraaggestuurd en gericht op eigen kracht en met de inzet van bestaande activiteiten en netwerken. Want alleen dan is welzijnswerk duurzaam effectief.

Zelfsturing vraagt om andere rollen voor de gemeenschap (inwoners), voor de gemeente en voor maatschappelijke organisaties. Synthese stelt zich terughoudend op en dienstverlening sluit aan op de wensen van (groepen) inwoners en op het versterken van netwerken van inwoners. Het belang van de eigen organisatie verdwijnt naar de achtergrond. Partnerschappen met groepen inwoners zijn vanzelfsprekend.

De visie van Synthese

Als de kwaliteit van de gemeenschap toeneemt, neemt de hulpvraag van de burger af. Zo is onze overtuiging en daarom werken we vanuit de leefwereld van de burger, thuis aan de keukentafel, in de buurt of op straat, met hulp van de eigen sociale netwerken.



De missie van Synthese

- Wij ondersteunen burgerinitiatieven indien nodig.
- Wij zijn thuis in de wijk en het dorp.
- Wij enthousiasmeren en faciliteren burgers om zelf vorm te geven aan een aangename leefomgeving.
- Wij richten ons op meer zelfredzaamheid en inzet voor elkaar in de buurt, wijk of dorp.
- Wij zetten ons in voor alle burgers van alle leeftijden.
- Wij hebben een relatie met onze klanten en kennen zijn behoeften.

De uitgangspunten van Synthese

- Deskundige medewerkers bieden ondersteuning, voorlichting en hulp.
- We gaan uit van het oplossingsvermogen van de burger zelf en diens sociale omgeving.
- Wij zijn dienstbaar aan het proces van gemeenschapsontwikkeling in wijk, dorp of buurt.
- Wij werken innovatief en doen meer met minder.
- Wij werken samen met alle partners en werken vanuit de visie één gezin, één plan.

2. De effecten van welzijnswerk Leudal

Om tot een gedegen welzijnsvisie te komen heeft de gemeente Leudal een viertal thema's benoemd, die van belang zijn binnen welzijn en een relatie hebben met de thema's van het WMO-beleid. Dit zijn de thema's Participatie, Zelfredzaamheid, Leefstijl en Leefbaarheid in de dorpen. Aan elk onderwerp zijn maatschappelijke effecten gekoppeld. Synthese is trekker op een viertal effecten en samenwerkingspartner op een aantal andere effecten. Voor een volledig overzicht van de effecten wordt verwezen naar bijlage 1.

A. Participatie

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
A1	Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners.	Trekker	- Ondersteunen kernen en inwoners - Gesprek in de Buurt - Maatschappelijke Beursvloer
A5	Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk.	Trekker	- Jongerenopbouwwerk - Online bereikbaarheid - Maatjes
A2	Meer inwoners zijn aangesloten bij verenigingen.	Samenwerkingspartner	- Toerusten van vrijwilligers en mantelzorgers - Vraag en aanbod vrijwilligers (Keukentafel)vraag
A4	Meer kinderen met een beperking nemen deel aan regulier onderwijs.	Samenwerkingspartner	- Verhelderingsgesprekken - Mantelzorgondersteuning - Iedereen doet mee
A6	Meer kinderen van minima nemen deel aan activiteiten en maken gebruik van voorzieningen.	Samenwerkingspartner	- Zelfhulpgroepen - Help een ander - Vrijwillige netwerkcoaches
A7	Meer jongeren halen een startkwalificatie.	Samenwerkingspartner	- Meer vrijwilligers in korte tijd - OOK (Opvoedondersteuning Ouders en Kinderen) - Coach voor jou - Leren door te werken

Onder participatie verstaan wij dat inwoners (jong en oud, gezond en met een beperking) actief zijn vanuit hun leefwereld, in verenigingen en dorps- en vrijwilligersorganisaties. Deze inzet vormt de bron van een vitale gemeenschap.

Als de vitaliteit van de gemeenschap toeneemt, heeft dit een gunstig effect op burgers in kwetsbare situaties. Synthese richt zich op ondersteuning en versterking van inwoners om actief te zijn in hun leefwereld, op een manier die bij hun talenten past. Wij hanteren hierbij de onderstaande uitgangspunten:

- Wij sluiten aan bij de ontwikkelingen in de leefgemeenschap in onze ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers.
- Wij verbinden actieve en minder actieve burgers, bedrijfsleven en burgerinitiatieven.
- Wij hebben een ondersteuningsstructuur, met name ook voor (jonge) mantelzorgers.
- Door de verbinding met de leefwereld verbreden we het aantal beschikbare vrijwilligers en actieve inwoners.
- Wij brengen vrijwilligers bij elkaar en wisselen ervaringen en ideeën uit.
- Wij verzorgen op verzoek trainingen en ontmoetingen.

In vitale gemeenschappen telt elk lid mee. Iedereen krijgt de kans om binnen de gegeven omstandigheden en mogelijkheden waarde toe te voegen. Het onderscheid tussen actieve en niet-actieve, kwetsbare en niet-kwetsbare, getalenteerde en minder-getalenteerde inwoners vervaagt. Het vraagstuk van geïsoleerde inwoners wordt geplaatst in de context van gemeenschapsontwikkeling.

Onze rol is het herkennen van de kwaliteiten van mensen en de verbinding leggen met de initiatieven in hun leefomgeving. Wij verbinden inwoners die wel willen deelnemen maar dit nog niet kunnen, met buurtgenoten die hen hierbij kunnen ondersteunen.

In de kernen van Leudal worden al heel veel initiatieven en activiteiten ondernomen die gericht zijn op de versterking van het sociaal klimaat.

Wij gaan uit van de vragen van inwoners en hanteren geen doelgroepenbenadering. Onze ondersteuning is toegankelijk voor iedereen, met de inzet van georganiseerde vrijwilligers en betrokken inwoners van Leudal.

Naast de aandacht voor sociale eenzaamheid zijn wij alert op emotionele eenzaamheid en verwijzen daarvoor door naar het AMW-ML.

B. Zelfredzaamheid

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
B6	Ouderen blijven langer zelfstandig wonen.	Trekker	- Ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven
B1	Minder inwoners maken gebruik van individuele voorzieningen.	Samenwerkingspartner	- Gesprek in de Buurt
B3	Meer inwoners zijn in staat hun eigen huishouden te organiseren en te financieren.	Samenwerkingspartner	- Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt (75+ wordt preventief bezocht)
B4	Meer jeugd groeit op zonder ontwikkelstagnaties of problemen.	Samenwerkingspartner	- (Keukentafel)gesprekken
			- Informatie en advies
			- Zorg en welzijn dicht bij de inwoner (sociaal gebiedsteam)
			- Vrijwillige thuisadministratie
			- OOK (Opvoedondersteuning Ouders en Kinderen)
			- Jongerenopbouwwerk

Op dit moment bevinden we ons in een transitie- én transformatiefase van welzijn, zorg en werk. De toekomstige situatie wordt zoveel mogelijk ingekleurd door zelfsturing.

Het uitgangspunt van zelfredzaamheid is dat inwoners verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf. Zelf de regie hebben over hun leven en anderen helpen waar mogelijk. De ondersteuning moet zich vooral richten op de eigen kracht van inwoners en gezinnen en het inzetten van het eigen sociaal netwerk.

Wij benadrukken bij inwoners het vertrouwen in eigen kracht en de bevestiging dat hun initiatieven serieus worden genomen. We ondersteunen het proces van zelfsturing en bieden een vangnet voor het geval professionele inzet nodig is. Daarbij baseren we ons op wat wél kan en wat goed gaat.

Binnen elke gemeenschap wonen naast vitale burgers ook burgers die minder goed mee kunnen doen. Nu bevindt iedereen zich in zijn leven wel eens in een kwetsbare positie. Over het algemeen lossen mensen dit zelf op. Soms is er ondersteuning nodig of zijn mensen langdurig kwetsbaar. De oorzaak kan heel divers zijn. Mensen worden steeds ouder, zijn eenzaam of

hebben een psychiatrische achtergrond. Soms is er een fysieke of verstandelijke beperking of missen mensen de sociale aansluiting.

Het gesprek aan de keukentafel (vraagverhelderingsgesprek) is onze centrale methodiek. We gebruiken de zelfredzaamheidsmatrix en participeren in sociale gebiedsteams waar de kwetsbare burger het uitgangspunt is.

De inwoners van de dorpen worden door ons geholpen en ondersteund om taken op het terrein van preventie en ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers een eigen invulling te geven.

C. Leefstijl

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
C3	Meer inwoners bewegen actief.	Trekker	- Ondersteuning gemeenschappen - Inzet van de buurtsportcoach - Bewegen voor iedereen - Sport in de buurt - Bewegen voor het hele gezin - Communities in beweging - Meer vrijwilligers in korte tijd - Iedereen kan sporten - Een gezonde leefstijl - Voor, door en met de scholen - De gezonde sportkantine

Wij geloven in de kracht van sport als middel om te komen tot een gezonde leefstijl maar ook om de sociale cohesie in de gemeenschap te vergroten. Je leeft niet alleen langer door een gezonde leefstijl, maar ook beter. Van de inwoners van Leudal beweegt één derde (33%) van de volwassenen onvoldoende. Volgens het gezondheidsprofiel gemeente Leudal hebben veel inwoners een ongezonde leefstijl. De helft van de inwoners kampt met overgewicht.

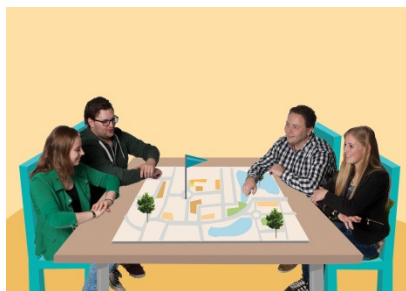
In een vitale gemeenschap komen initiatieven van bewoners in combinatie met sport, zorg, wonen, onderwijs en zakelijke dienstverlening bij elkaar. Een sterk verenigingsleven draagt bij aan de vitaliteit van een dorp en kan voorkomen dat mensen een beroep doen op overheidsvoorzieningen. Een sterk verenigingsleven zorgt voor onderling contact, participatie en het delen van kennis en ideeën. Leudal kent een actief verenigingsleven!

D. Leefbaarheid in de dorpen

	Effect	Rol Synthese	Activiteiten
D1	Passend gemeentelijk voorzieningenniveau (dorpsoverstijgend).	Samenwerkingspartner	- Ondersteuning gemeenschappen - Gesprek in de buurt
D3	Meer zelf organiserend vermogen in de dorpen.	Samenwerkingspartner	

Zelfsturing betekent dorpsgenoten stimuleren om zelf vraagstukken op te pakken en niet meteen klaar staan met oplossingen. Dit vraagt om een transformatie in het denken over leefbaarheidsvraagstukken.

Wij zoeken in een voortdurende dialoog met de gemeente en samenwerkingspartners overeenstemming over de transitie en transformatie van welzijnsdiensten naar zelfsturende gemeenschappen. Het proces van zelfsturing roept ook weerstand op en wordt soms gezien als een bezuiniging en afbraak van de verzorgingsstaat en verworven rechten.



3. Een nadere uitwerking van activiteiten

3.1 Ondersteuning van dorpsraden, initiatiefgroepen en verenigingen

In de ondersteuning van dorpsraden gaan wij uit van vitale (zelfsturende) gemeenschappen. Wij sluiten aan op de vraag en bewegen mee op 'het ritme van de dorpsgemeenschap'.

Dorpsbewoners organiseren zich in verenigingen, dorpsraden en andere verbanden om hun steentje bij te dragen aan de leefbaarheid. Actief burgerschap vraagt om nieuwe verhoudingen binnen het dorp. In dat kader ondersteunen en stimuleren wij de beweging van dorpsraad naar dorpsoverleg. In plaats van beleidsadvisering, belangenbehartiging en het creëren van draagvlak wordt de agenda bepaald door wat er leeft in het dorp. En daar is de gemeente direct bij betrokken. In deze ontwikkeling houden we rekening met de veranderende rol van de gemeente.

Dorpsraad/Wijkraad	➡ Dorpsoverleg/Wijkoverleg
- belangenbehartiging	- informeren
- signaleren	- faciliteren buurtgesprek
- spreekbuis	- stimuleren
- ontwikkeling plannen	- activeren

De rol van de dorpsraad is nu nog altijd sterk gekoppeld aan het overbruggen van de afstand tussen gemeente en dorpsgemeenschap of tussen maatschappelijke instellingen en dorpsgemeenschap¹. De taken van belangenbehartiging en spreekbuis namens het dorp zullen minder belangrijk worden. Het accent van de dorpsraad verschuift naar de verbindingen in het dorp; een platform zijn en de dialoog tussen inwoners stimuleren en versterken. Dorpsraden kunnen een belangrijke rol vervullen door het creëren van een goed klimaat en broedplaats in het dorp voor initiatieven van inwoners. Inwoners willen niet alleen maar aangeven wat hun wensen en ideeën zijn, maar zelf ook invulling geven aan hun wens en droom voor de gemeenschap.

In het cyclische proces van gemeenschapsontwikkeling zijn een aantal fasen te onderscheiden:

- voorbereiding en analyse van de situatie en de vraag van de gemeenschap/initiatiefgroep;
- het organiseren van ontmoetingen en buurtgesprekken;
- het terugkoppelen van de resultaten van buurtinventarisaties (zoals d.m.v. enquête) en buurtgesprekken;
- uitwerking van plannen;
- opbouw organisatie;
- evaluatie en bijstelling.

Wij zijn partner van vitale gemeenschappen en ondersteunen het proces van zelfsturende gemeenschappen door aan te sluiten; aanwezig te zijn, rond te kijken en te luisteren.

- wij leggen verbindingen tussen inwoners, verenigingen en initiatiefgroepen en sluiten aan bij de burgerkrachtcentrale;
- wij stimuleren en ondersteunen bij buurtgesprekken;
- wij ondersteunen bewonersinitiatiefgroepen, dorpsraden en hebben daar soms ook een aanjaagfunctie, zoals bij leefbaarheidsinitiatieven die er aan bijdragen dat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen en voorkomen dat inwoners sociaal geïsoleerd raken;
- wij zijn aanwezig in de buurt en maken verbinding tussen actieve en niet actieve burgers;
- wij stimuleren en organiseren mee bij de uitwisseling van kennis en ervaringen tussen bewonersinitiatiefgroepen;

¹ Zie ook "Bestuur in samenhang" april 2013, ministerie van BZK

- wij helpen bij het verbinden van systeemwereld en leefwereld;
- wij begeleiden bij het uitstippelen van ambities en helpen bij de vertaling in concrete plannen.

Als stip op de horizon zien we dat door het versterken van het collectieve vermogen in buurten en kernen, inwoners in staat zijn om mensen die hulp nodig hebben te ondersteunen. Het welzijnswerk voor doelgroepen zoals jongeren, ouderen, mantelzorgers, vrijwilligers (zorg en welzijn), eenzame inwoners, gehandicapten enzovoort, zal verminderen en daar waar mogelijk een plek krijgen in de buurtgerichte gemeenschapsontwikkeling.

De mate en vorm van ondersteuning door Synthese zal toegespitst zijn op de ondersteuningsvraag van de dorpsraad, de initiatiefgroep, vereniging of ander samenwerkingsverband. Wij verhelderen samen de vraag en maken afspraken over onze dienstverlening. Het initiatief blijft van de gemeenschap. Aan het einde van elk ondersteuningstraject wordt een klanttevredenheidsmeting uitgevoerd.

3.2 Gesprek in de buurt

Gesprek in de buurt is een website, ontwikkeld in de buurt samen met en op vraag van buurtbewoners, waar vragen en ideeën gedeeld kunnen worden met anderen in de buurt of het dorp. De website is zo ontwikkeld dat hij herkenbaar en bruikbaar is voor bewoners.

Bewoners werken samen om leuke, vernieuwende en helpende initiatieven te realiseren in de buurt, mogelijk is bijvoorbeeld:

- samen met je burens een buurtfeest organiseren;
- vragen of iemand op je kinderen kan passen;
- een besloten gesprek starten met de wijkverpleegkundige;
- met andere ouders praten over je puberkinderen;
- mensen zoeken die samen met jou een buurtmoestuin willen maken;
- activiteiten in het dorp aankondigen (gezamenlijke agenda van het dorp).

Ook beroepskrachten die werkzaam zijn in het dorp of het gebied (sociaal gebiedsteam) zijn welkom op de website en het is mogelijk om gasten buiten de buurt uit te nodigen. Er kunnen open en besloten gesprekken worden gevoerd op de website. Besloten gesprekken zijn afgesloten van het publieke deel en alleen zichtbaar voor de mensen die worden uitgenodigd om deel te nemen.

Een belangrijke slagingsfactor voor de website Gesprek in de Buurt is de hoeveelheid buurtbewoners en beroepskrachten die zich aanmelden voor de site en de mate waarin er sprake is van interactie tussen bewoners (en beroepskrachten).

Het starten van een buurtgesprek is gemakkelijk. Een bewoner kan vanuit zijn vertrouwde omgeving op elk gewenst moment een vraag sturen of verslag doen van hoe het met hem gaat. Hij of zij kan hierbij ook de personen uitnodigen die hem kunnen helpen of die kunnen bijdragen aan het realiseren van een buurtinitiatief. De bewoner kan dit doen in de vorm van een open of juist besloten buurtgesprek.



In het najaar 2014 starten we met een pilot in een van de kernen. De initiatiefnemers worden uitgenodigd om vooraf foto's en teksten aan te leveren om zo de website specifiek in te richten voor deze kern. We kiezen een dag waar we samen met initiatiefnemers, betrokken gemeenteambtenaren en medewerkers van Synthese, onder begeleiding van een deskundige, aan de slag gaan met het 'vullen' en gebruik van de website.

Hierna gaan we op een ludieke wijze ook andere dorpsbewoners uitnodigen zich aan te sluiten en mee te doen. Op deze manier creëren we een grotere groep van deelnemers die steeds ook weer andere uitnodigen mee te doen (facebook effect).

Op basis van deze eerste ervaringen wordt Gesprek in de Buurt ook aangeboden in andere dorpen en buurten waar een vraag bestaat of ontstaat aan een online platform voor buurtinitiatieven en buurtgesprekken.

Samenwerkingspartners kunnen gebruik maken van de mogelijkheden van Gesprek in de buurt.

3.3 Maatschappelijke Beursvloer

De Maatschappelijke Beursvloer is een lokaal evenement waar vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar komen. Verschillende werelden ontmoeten elkaar en dat leidt tot nieuwe contacten, uitbreiding van netwerken en verrassende samenwerkingsverbanden. Naast concrete activiteiten levert de beursvloer veel inspiratie en plezier op. De methode richt zich onder meer op bedrijven, gemeente, fondsen, scholen en maatschappelijke organisaties.

We koppelen de netwerken die op een beursvloer ontstaan aan activiteiten op het gebied van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Op die manier stimuleren we de samenwerking tussen het maatschappelijke veld en het bedrijfsleven en fungeert de Maatschappelijke Beursvloer als vliegwiel om MBO een duurzame plek te geven in de Leudalse samenleving.

We starten in het najaar met het formeren van een werkgroep die de Maatschappelijke Beursvloer vorm en inhoud gaat geven. De Maatschappelijke Beursvloer vindt één keer per twee jaar plaats, voor het eerst in oktober 2015.

3.4 Vrijwilligers

Meedoen is het uitgangspunt. We zien hierbij de nadrukkelijke verbinding met de participatie van sociaal geïsoleerde inwoners die door vrijwilligerswerk contact hebben, participeren en ervaringen delen. Onze rol is het herkennen van de kwaliteiten van mensen en de verbinding leggen met de initiatieven in hun leefomgeving.

Wat doen we zoal?

- wij verbinden inwoners die wel willen deelnemen maar dit nog niet kunnen, met buurtgenoten die hen hierbij kunnen ondersteunen;
- we leggen contact met initiatiefnemers;
- we sluiten aan bij de ontwikkelingen in het dorp in de ondersteuning aan vrijwilligers. Door de verbinding met de leefwereld wordt het aantal vrijwilligers breder;
- op verzoek verzorgen we trainingen, ontmoetingen en bieden we talententesten aan;
- wij combineren vragen van vrijwilligers en mantelzorgers;
- wij zetten de training "Meer vrijwilligers in korte tijd" in die verengingen in staat stelt om structureel vrijwilligers te werven;
- wij brengen vrijwilligers bij elkaar en wisselen ervaringen en ideeën uit;
- wij ondersteunen het gebruik van KlikLeudal.nl of bieden een alternatief.

Synthese heeft een vrijwilligersbeleid. Afspraken met vrijwilligers worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst, van alle vrijwilligers wordt een Verklaring Omtrent Gedrag en ID-bewijs gevraagd en vrijwilligers ontvangen een pasje met hun pasfoto. Dit is op dit moment van toepassing voor vrijwilligers die onderstaande werkzaamheden verrichten:

- vrijwilligers thuisadministratie;
- vrijwillige netwerkcoaches;
- OOK vrijwilligers;
- Maatjes;

- Coach voor jou;
- Leren door te werken.

Daarnaast werken we samen met de VOA's (Vrijwillige Ouderen Adviseurs), jongeren die helpen bij het aanleren van digitale vaardigheden en inwoners van Leudal die zich op vele manieren inzetten voor hun kern of gemeente.

Vrijwilligers zijn het cement van de samenleving. Om uiting te geven aan de waardering voor vrijwilligers reikt de gemeente jaarlijks de vrijwilligersspeld uit. In 2014 organiseren we samen met de gemeente Leudal deze uitreiking. We gaan samen met de gemeenschap kijken hoe we deze waardering van vrijwilligerswerk in de toekomst vorm kunnen geven.

3.5 Mantelzorg (ondersteuning)

Mantelzorgers zijn doorgaans prima in staat hun taak te vervullen wanneer het sociale netwerk op orde is. Op het moment dat het netwerk onvoldoende is, dreigt overbelasting. Mantelzorgers melden dat niet altijd zelf. Er ligt een signaalfunctie bij vrijwilligers, buurtbewoners, partners en eigen medewerkers. Wij zijn ook alert op jonge mantelzorgers.

Tijdens het keukentafelgesprek kijken we eerst naar het eigen netwerk. Voor veel mantelzorgers is het idee van een achterwacht vaak al voldoende.

Wij brengen vrijwilligers en mantelzorgers bij elkaar en wisselen ervaringen en ideeën uit. Ook brengen we mantelzorgers in contact met lotgenoten. Dit kan in de vorm van een zelfhulpgroep of via digitaal contact zoals Gesprekindebuurt.nl.

We besteden aandacht aan de waardering van mantelzorgers door jaarlijks, samen met mantelzorgers, partners en vrijwilligers, de Dag van de Mantelzorg te organiseren. In 2014 nodigen we hiertoe mantelzorgers uit om samen met ons van gedachten te wisselen over de vorm waarin dat zou kunnen en die aansluit bij hun behoeften.

Wij zijn telefonisch en online bereikbaar voor (ondersteunings)vragen van mantelzorgers.

3.6 (Keukentafel) vraagverhelderingsgesprekken

Het keukentafelgesprek is vraagverhelderend, toegankelijk en dichtbij. In het gesprek worden op een methodische wijze een aantal vragen gesteld en stappen doorlopen. Deze gesprekken vinden bij inwoners thuis plaats, aan de keukentafel. De uitkomst is gericht op eigen kracht en meedoen. De sociale omgeving wordt geactiveerd en er is sprake van een praktische aanpak.

3.7 Buurtsportcoach

De buurtsportcoach draagt bij aan het stimuleren van een gezonde levensstijl, ook in combinatie met voeding en gedrag. Verenigingen worden gestimuleerd en geadviseerd in het bereiken van gezonde doelen. We zien dat de thema-aanpak werkt. Door de gezamenlijke aanpak en aandacht in het dorp worden successen geboekt.

De buurtsportcoach draagt bij aan het initiëren van projecten op het gebied van sporten en bewegen, gezonde voeding en gezond gedrag en is dé lokale schakel. Zij legt hiertoe contact met sportverenigingen, professionele sportaanbieders, GGD, SOGL, scholen, kinderopvang, gemeente en combinatiefunctionarissen. Zij is dé deskundige op het gebied van bewegen, gezonde voeding en leefstijl. Zij is op de hoogte van (jeugdsport)fondsen die deelname aan sportverenigingen faciliteren en legt hierover contact met het Centrum voor Jeugd en Gezin.

3.8 Geïntegreerde ouderenzorg in de buurt

In de periode juli, augustus en september vinden gesprekken plaats met een afvaardiging van de WMO-raad, GGD, huisartsen en praktijkondersteuners. Tijdens deze gesprekken komt er inzicht in:

- Wat wordt er in Leudal gedaan aan activerende huisbezoeken?
- Wat is de stand van zaken betreffende inzet van keukentafelgesprekken?
- Hoe krijg je kwetsbare ouderen in beeld?
- Wie doet wat?

In 2015 starten we met het preventief bezoeken van 75+'ers. Vrijwilligers maken (nog) niet kwetsbare ouderen die zelfstandig wonen, bewust van hun situatie, helpen ze te anticiperen op de toekomst en bieden concrete handreikingen. Het voorkomen van gezondheidsproblemen is daarbij een belangrijk speerpunt. Er wordt gewerkt met een welzijnsvragenlijst (zoals easycare) en er is aandacht voor valpreventie.

In onze eerste gesprekken met partijen in Leudal merken we dat er wel hulpaanbod is door vrijwilligers (o.a. de VOA's en netwerkcoaches), maar nauwelijks hulpvragen. Dat is vreemd!

Opbouwwerkers van Synthese participeren in sociale gebiedsteams en doen mee in het proefproject sociaal gebiedsteam Leudal West. Wij richten ons dan op participatie en minder op zorg. Ook zorginitiatiefgroepen uit het gebied worden zo veel als mogelijk betrokken bij het gebiedsteam.

3.9 OOK (Ondersteuning Ouders en Kinderen)

OOK werkt preventief om ernstige problemen te voorkomen en is erop gericht dat gezinnen hun sociaal netwerk uitbreiden. De pedagogische ondersteuning, praktische en concrete hulp vindt plaats bij gezinnen thuis in de eigen leefomgeving. Indien gewenst kan video hometraining en voorlezen worden ingezet. OOK helpt om de verbinding tussen school en ouders te verstevigen of opnieuw te leggen. OOK ondersteunt ouders om hun kind te helpen met schoolzaken.

Gezinnen kunnen zich melden bij OOK. Veelal worden ze verwezen door bijvoorbeeld het consultatiebureau, stichting MEE, AMW, CJG, de thuiszorg, ziekenhuis, scholen, enz.

Uitgangspunten OOK:

- stimuleren van de eigen kracht van een gezin;
- gelijkwaardigheid;
- de vraag van de ouders staat centraal;
- de regie is in handen van ouders zelf (wat voor ouders geen probleem is, is voor OOK geen probleem, behalve wanneer de ontwikkeling van het kind een risico loopt);
- de ondersteuning wordt op maat geboden (waar en wanneer nodig);
- normaliseren in plaats van problematiseren;
- er wordt altijd gehandeld in het belang van het kind.

Door de inzet van OOK krijgen ouders (weer) vertrouwen in hun opvoedkwaliteiten.

3.10 Jongerenopbouwwerk

Uit onderzoek blijkt dat het goed gaat met 85% van de jeugd. 10 tot 12% heeft lichte problemen en de rest kampt met ernstige en zware problematiek. Wij richten ons met het jongerenopbouwwerk niet op deze laatste groep.

Als bewonersgroepen en dorpsraden zich de vraag stellen hoe zij jongeren meer kunnen betrekken bij de leefbaarheid en de activiteiten in hun dorp of kern kunnen wij de methodiek Wilde Plannen inzetten. Met deze methodiek (www.wildeplannen.nl), ontwikkeld door de VKKL

(Vereniging Kleine Kernen Limburg) wordt de dialoog tussen jongeren en bewonersorganisaties bevorderd en het stimuleert jongeren tot initiatieven op het gebied van leefbaarheidsinitiatieven. Op de website is een online tool beschikbaar die door de bewonersorganisaties kan worden ingezet.

Onze medewerkers hebben contact met jongeren (ook via social media), ouders en de leefomgeving. Jongeren worden uitgenodigd om hun talenten in te zetten bij het realiseren van hun eigen doelen en die van de groep waarin ze zich bevinden. Ook vragen we hen ondersteuning te bieden aan dorpsbewoners, zoals bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden.

Wij signaleren jongeren die problemen ondervinden en brengen ze in contact met de leefomgeving. Eventueel verwijzen we door naar passende hulpverlening. De samenwerking met dorpsraden, bewonersgroepen, scholen, AMW en CJG maakt tijdig signaleren en doorverwijzen mogelijk. Synthese participeert in het jongerenoverleg met gemeente, politie, BOA en Vincent van Gogh.

3.11 Vrijwillige thuisadministratie

De effectiviteit van de reguliere schuldhulpverleningsprogramma's is vaak laag en korte interventies leiden in de praktijk niet tot gewenste gedragsveranderingen. Wij bieden mensen een maatje die ondersteunt om de financiën op orde te brengen en (nieuwe) schulden te voorkomen. We gaan hier uit van het versterken van de eigen kracht en het mobiliseren van het eigen netwerk.

De vrijwilliger helpt bij het ordenen van de (financiële) administratie, inventariseert de schulden en informeert de inwoner over landelijke- en lokale regelingen. De vrijwilliger ontvangt begeleiding en ondersteuning van Synthese. Vrijwilligers die eerder bij Proteion welzijn actief waren, hebben zich op 3 juli tijdens een vrijwilligersbijeenkomst aangemeld bij Synthese.

3.12 En verder.....

- Zijn wij online bereikbaar, via de website van Synthese (vanaf 1 augustus vernieuwd!), telefonisch 0475 745138, via email en via Gesprek in de Buurt.nl.
- Zijn we bekend in de dorpen en sluiten aan bij (groepen) inwoners, thuis of in het gemeenschapshuis.
- Maken we gebruik van flexplekken op het gemeentehuis.
- Participeren we in diverse (gemeentelijke) werkgroepen en pilots, met name in het kader van zelfsturing, de transities en sociale gebiedsteams.
- Kan een inwoner uit Leudal deel uitmaken van de cliëntenraad van Synthese.
- Hebben er kennismakingsgesprekken plaatsgevonden en is gesproken over samenwerking met:
 - DOL
 - SOGL
 - WMO-raad
 - KBO/VOA's
 - Vrijwilligers Proteion/Zorgondersteuner
 - Vrijwilligers huiskamers
 - AMW-ML
 - PSW
 - MEE
 - CJG
 - Bureau dorpsraden/kern coördinatoren
 - RIAGG
 - HOERA kindercentra
 - Beek en Bos

- Proteïon Welzijn/Zorgondersteuner
- Jongerenwerkers Puntwelzijn
- Vluchtelingenwerk
- Els Boonen, Struweel
- En vinden er binnenkort gesprekken plaats met:
 - Huisartsen
 - Seniorenverenigingen
 - Dorpsraden
 - GGD
 - Wijkagenten
 - Scholen
 - Burgerkrachtcentrale
- Hebben we de inwoners van Leudal geïnformeerd over de start van onze werkzaamheden en blijven we dit doen over projecten en activiteiten. Wij sluiten aan op de communicatie van de gemeente in het kader van de drie decentralisaties met het gebruik van onderstaand logo.



4. De monitoring

Klanttevredenheid

Elk jaar toetsen we de klanttevredenheid bij (groepen) inwoners waarmee we in contact zijn geweest. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een extern bureau (ITS). Zij toetsen ook de tevredenheid bij vrijwilligers en opdrachtgevers. Het onderzoek vindt online plaats. Naast een cijfer, bieden we ook inzicht in de gemaakte opmerkingen.

Interviews

Twee keer per jaar worden samenwerkingspartners bevraagd op hun ervaringen met Synthese waarin we onze dienstverlening bespreken. Dit in overleg met de gemeente.

Kwartaalrapportages

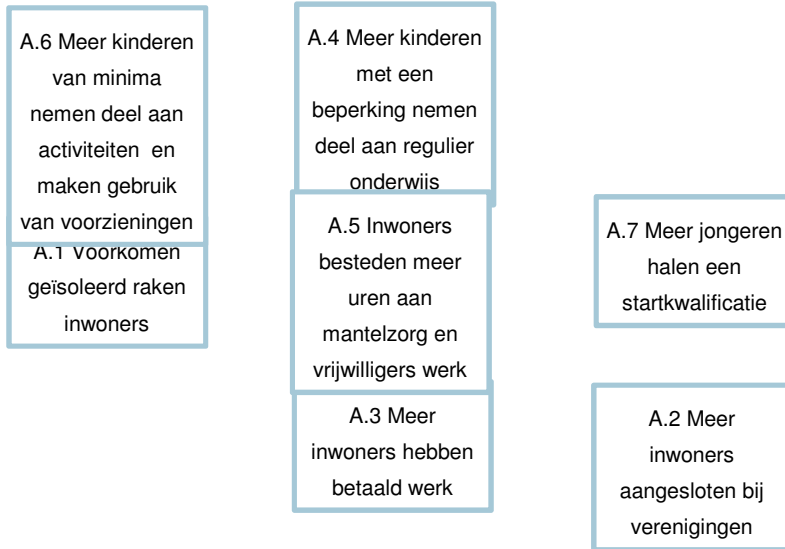
De rapportages zijn gericht op het beheersen en minimaliseren van risico's. De evaluatie- en beoordelingsmatrix wordt daarvoor gebruikt.

Evaluatie- en beoordelingsmatrix		
Gemeente Leudal		
Prestatie geleverd?		
Resultaat gehaald?	ja	nee
	ja	nee
	ja	nee
	nee	nee
Alles komt samen in Leudal		

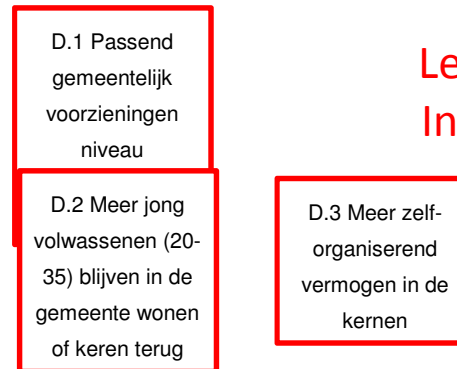
5. Bijlage 1: Effectendiagram gemeente Leudal

Effectendiagram Gemeente Leudal

Participatie



Leefbaarheid In de dorpen



Zelfredzaamheid



Leefstijl

