



Aan: Voorzitter commissie Fysiek

Heythuysen, 8 januari 2016

Betreft: klachten over nieuwe dienstregeling Arriva

Geachte heer Custers,

Sinds half december 2016 voert Arriva een nieuwe dienstregeling voor het openbaar vervoer met de bus in Limburg uit en dus ook in de gemeente Leudal. In de aanloop naar deze nieuwe dienstregeling heeft Ronduit Open herhaaldelijk aandacht gevraagd voor een goede bereikbaarheid per bus van de Leudalse kernen onderling en überhaupt een goede bereikbaarheid van Leudal met de bus.

Er bereiken ons steeds meer klachten van burgers over de nieuwe dienstregeling. Burgers klagen dat de bus niet meer stopt bij een halte in de buurt of zelfs helemaal niet meer in hun dorp. Waardoor ze zijn aangewezen op een Wensbus. Ook geven burgers aan niet tevreden te zijn over de dienstregeling in het weekend.

Dat ons dit soort klachten bereiken hebben we onlangs nog kenbaar gemaakt in de commissie Fysiek met het verzoek daarover met de provincie Limburg, de opdrachtgever voor het openbaar vervoer, in gesprek te gaan. Het college gaf in diezelfde vergadering ook dat de gemeente al veel klachten heeft ontvangen.

Graag willen we in de commissievergadering Fysiek van maart een evaluatie van de nieuwe dienstregeling agenderen. De verschillende fracties kunnen dan aangeven wat ze van de nieuwe dienstregeling vinden. Ik verzoek u om het college te vragen voorafgaand aan de evaluatie een overzicht van de door de gemeente ontvangen klachten naar de commissie te sturen. Over de uitkomsten van de evaluatie kan het college vervolgens in gesprek gaan met de provincie en Arriva om te bespreken hoe zaken verbeterd kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

Tiemen Brouwer

Raadslid gemeente Leudal namens de fractie Ronduit Open