

Actieplan Visie Sociaal Domein 2017 – 2018



Inhoudsopgave

INLEIDING	2
VISIE SOCIALE DOMEIN	3
OPZET ACTIEPLAN	5
Actielijn 1: Programmaplan Preventie	6
Actielijn 2: Vernieuwende inkoop 2018 e.v.	7
Actielijn 3: Doorontwikkeling Jeugdhulp	8
Actielijn 4: Burgerparticipatie stimuleren	9
Actielijn 5: De basis op orde	11
Actielijn 6: Meten is weten	12
Actielijn 7: Communicatie	13
Actielijn 8: Inventariseren, evalueren en herijken van overlegstructuren	14
Actielijn 9: Welzijnswerk: naar een betrokken, verbonden samenwerking op wijkniveau	15
Actielijn 10: Levensloopbestendig wonen	16
Actielijn 11: Doelgroepenvervoer Omnibuzz	17
Actielijn 12: Armoedebestrijding	18

Inleiding

In december 2016 heeft de gemeenteraad van Leudal ingestemd met de lokale visie 'SAMEN AAN ZET, bouwen op eigen kracht in Leudal'.

De visie is tot stand gekomen na een intensief traject met input en waardevolle betrokkenheid van vele partners en burgers.

Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met partners en burgers waar de volgende vraag centraal stond: Hoe kijken inwoners en partners naar de toekomstige gewenste ontwikkelingen in het sociaal domein? Tijdens de interviewgesprekken is ook nadrukkelijk aandacht besteed aan de eigen (toekomstige) bijdrage en hoe zij de gewenste rol van de gemeente zien in relatie tot de toekomstige ontwikkeling van het sociaal domein.

In 2016 zijn ongeveer 80 partners uit de eerste en tweede lijn, overige partners o.a. wijkagent, woningbouwcorporaties, makelaardij, lokale ondernemers en vele burgerinitiatieven en actieve inwoners bezocht voor een verkennend gesprek. De toetsing van de visie sociaal domein heeft steeds plaatsgevonden op basis van de volgende 3 vragen:

- a. Wat is de visie van inwoners en burgerinitiatieven, 1e lijns en overige partners, op de toekomstige ontwikkeling van zorg en samenleven in het dorp. De transformatie in het sociaal domein, vanuit het inwonersperspectief bekeken.
- b. Waar liggen kansen in het versterken van de 0e lijn ten koste van het uitbreiden van algemene voorzieningen? Kansen voor het verder versterken van de participatiesamenleving.
- c. Wat is de eigen bijdrage bij deze ontwikkeling en hoe ziet men de gewenste rol van de gemeente en andere partners in de toekomst?

De gemeenteraad, de Commissie Sociaal en de Wmo-raad zijn op een interactieve wijze betrokken bij de vorming van de definitieve visie. In een interactieve sessie is aan de hand van een drietal casussen die eindigden in een stelling, de visie vertaald naar de praktijk voor inwoners.

Door partijen aan de voorkant mee te nemen, waardoor ze in de gelegenheid worden gesteld om mee te denken en mee te praten, is er samengewerkt in de driehoek: burgers, overheid en maatschappelijke partners. Op deze manier is de definitieve visie "Samen aan zet; Bouwen op eigen kracht in Leudal" tot stand gekomen. Er is daarmee geïnvesteerd in het versterken en onderhouden van het strategisch netwerk.

Met het vaststellen van de visie is richting gegeven aan de transformatie van het sociaal domein. De visie is een leidraad voor toekomstige initiatieven die erop gericht zijn het sociaal domein zodanig vorm te geven dat mensen zo lang als mogelijk mee kunnen doen en zo lang als mogelijk zelf regie hebben over hun eigen leven.

In dit actieplan vertalen we de visie naar een tweejarig plan dat beoogt een doorstart te maken met de transformatie.

Visie sociale domein

De basis voor dit actieplan is de Visie sociaal domein: "SAMEN AAN ZET; bouwen op eigen kracht in Leudal".

De belangrijkste uitgangspunten in de deze visie zijn:

- Transformatie is de beweging van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Dit is gericht op het bevorderen van de eigen kracht van inwoners en hun gemeenschap. De nadruk ligt hierbij op zelfredzaamheid en betrokkenheid bij de samenleving.
- Transformeren doen we samen. We zien het brede sociaal domein als een groeimodel, waarbinnen gemeente, partners en inwoners ruimte krijgen om te leren en zich te ontwikkelen.
- We versterken de 0de en de 1ste lijn, waardoor de kwaliteit van leven voor de inwoners en hun gemeenschap verbetert. Het gevolg is dat de inzet van specialistische voorzieningen in de 2e lijn afneemt.
- De inwoner heeft regie over zijn eigen leven.
- De gemeente heeft de regie over het stelsel van het brede sociaal domein en bewaakt daarin het algemeen belang en brengt de maatschappelijke vraagstukken vanuit het perspectief van de inwoners en partners in beeld. De gemeente faciliteert inwoners en partners tot het ontwikkelen en realiseren van gemeenschappelijke doelen (procesregie).
- De trajectregisseur werkt lokaal en kan afkomstig zijn vanuit allerlei organisaties (gemeente, AMW, CJG etc.). De trajectregisseur is samen met de inwoner verantwoordelijk voor het totaal-arrangement (alle inzet uit de 0de, 1ste en 2de lijn) en de voortgang en de afstemming daarbinnen (trajectregie).
- We gaan werken met een hoofdverantwoordelijke aanbieder. Deze aanbieder voert regie op alle inzet vanuit de 2de lijn. De hoofdverantwoordelijke aanbieder organiseert naast zijn eigen inzet ook de inzet van andere partners uit de 2de lijn om het resultaat te behalen.
- We werken conform het principe 1Gezin1Plan1Regisseur. Dat betekent dat integraal vanuit meerdere levensdomeinen door de inwoner (en zijn directe omgeving en het team van ondersteuners) een plan met concrete resultaten wordt opgesteld.

Vanuit de Visie sociaal domein bekijken we het sociaal domein breed vanuit de gedachte dat veel zaken met elkaar samenhangen en het juist de uitdaging is om tal van bestaande verbindingen te versterken en nieuwe verbindingen te leggen. Daarmee geven we invulling aan de rol van de gemeente als regisseur. Zo zorgen sterke verenigingen voor een opvoedkundige basis vanuit de overtuiging dat 'it takes a village to raise a child'. En met welzijnswerk dat burgerschap activeert zorgen we ervoor dat een onse welzijn een kilo zorg bespaart. Maar het sociaal domein is ook zorgen voor taalontwikkeling bij kinderen op de peuterspeelzaal om opleidingskansen op latere leeftijd te vergroten. Of zorgen voor een goed lopend werkgeversservicepunt zodat mensen met afstand tot de arbeidsmarkt terug kunnen keren op die arbeidsmarkt. Het voert te ver om tientallen voorbeelden aan te halen, maar het bovenstaande maakt duidelijk dat we in onze visie en in dit actieplan het sociaal domein breed bekijken. Op veel van die terreinen is de gemeente Leudal al langere tijd actief. De visie en de uitwerking ervan is daarmee geen startpunt van de transformatie, maar eerder een doorstart of een intensivering.

Het voorgaande betekent ook dat er op veel terreinen lopende initiatieven zijn die niet expliciet in dit actieplan zullen worden benoemd. Dat betekent niet dat ze niet gecontinueerd worden. Ze zijn 'going concern' en dragen in mindere of meerdere mate bij aan de transformatie van het sociaal domein.

Opzet actieplan

In dit actieplanplan staan twaalf actielijnen centraal. Elk van deze actielijnen kent een doel, een eigenaar en een planning. Met deze opzet maken we de vertaalslag van ambitie en visie naar aanpak en actie.

De twaalf actielijnen zijn onder te verdelen in majeure en randvoorwaardelijke actielijnen. Majeure actielijnen dragen direct bij aan de transformatie van het Sociaal Domein. De randvoorwaardelijke actielijnen faciliteren en stimuleren de transformatie.

De majeure actielijnen zijn:

- Actielijn 1: Programmaplan Preventie
- Actielijn 2: Vernieuwende inkoop 2018 e.v.
- Actielijn 3: Doorontwikkeling Jeugdhulp
- Actielijn 4: Burgerparticipatie stimuleren

De randvoorwaardelijke actielijnen zijn:

- Actielijn 5: De basis op orde
- Actielijn 6: Meten is weten
- Actielijn 7: Communicatie
- Actielijn 8: Inventariseren, evalueren en herijken van overlegstructuren
- Actielijn 9: Welzijnswerk: naar een betrokken, verbonden samenwerking op wijkniveau
- Actielijn 10: Levensloopbestendig wonen
- Actielijn 11: Doelgroepenvervoer Omnibuzz

De voortgang van het actieplan zal worden gemonitord door het MT. De verantwoordelijke wethouder zal maandelijks op de hoogte worden gebracht van ontwikkelingen en vorderingen. Verantwoording naar de raad geschiedt via de reguliere P&C cyclus en via de commissie Sociaal waar de decentralisatie van het sociaal domein een vast agendapunt is.

Begin 2019 vindt een ambtelijke evaluatie plaats van het actieplanplan. Dan kan worden bepaald om met inachtneming van de vastgestelde visie actielijnen te herijken en nieuwe acties te initiëren.

De keuze voor een tweejarig actieplan is een bewuste. De wereld van het sociaal domein kent een enorme dynamiek en dus ook een aanzienlijke onzekerheid en onvoorspelbaarheid. Hoe snel of langzaam tonen beleidsinterventies hun meerwaarde? Wat is het effect van rijksbezuinigingen? Is en blijft het beroep op burgerkracht mogelijk en tot in welke mate? Mogelijk vinden onder een nieuw kabinet nieuwe decentralisaties plaats, zo ja welke?

Het zou onverstandig zijn tegen deze achtergrond actielijnen te ontwikkelen met een looptijd van meerdere jaren. We kiezen er voor de focus te leggen om acties die een looptijd kennen van 2 jaren (2017 en 2018). Daarna kan altijd bepaald worden zaken te continueren dan wel bij te stellen. Het programmaplan preventie kent wel een looptijd langer dan 2 jaren.

Actielijn 1: Programmaplan Preventie

Preventie is de basis van de Visie sociaal domein. Met tal van preventieve maatregelen kan immers de druk op individuele voorzieningen verminderd worden en worden problemen eerder, adequater en met lichtere hulp aangepakt waardoor de kwaliteit van leven van onze inwoners aanzienlijk verbeterd.

Jeugdigen sporten al bij lokale verenigingen, gaan in de buurt naar school, bezoeken al hun hele leven de jeugdarts, hebben deelgenomen aan de peuterspeelzaal, zijn vrijwilliger bij de club en gaan in lokale horeca uit. Ouderen maken misschien al gebruik van de Regiotaxi of nemen deel aan welzijnsactiviteiten. In beleidstermen: inwoners maken vaak al gebruik van tal van voorliggende, algemene voorzieningen. Ze zijn vaak goed toegankelijk en leveren een bijdrage aan sociale ontmoeting en ontplooiing. Door preventieactiviteiten goed in te richten in vooral de voorliggende en algemene voorzieningen, wordt de eigen kracht en zelfredzaamheid van de inwoners bevorderd.

Het huidige aanbod van preventie is zeer versnipperd. Diverse partners geven uitvoering aan gemeentelijk beleid, waarbij preventieve activiteiten vaak een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden en/of programma's vormen. Vaak is het onduidelijk welke preventieve activiteiten worden uitgevoerd, en door welke organisatie. Het is nodig om duidelijke verbindingen te leggen.

We gaan met de gemeenten in West en alle relevante partners een gezamenlijk programmaplan ontwikkelen waarin aan preventie in de verschillende beleidsterreinen samenhangend invulling wordt geven. Op deze manier wordt prioriteit gelegd bij de integraliteit van het onderwerp preventie. Hierbij wordt gedacht aan beleidsterreinen zoals armoede, jeugd, WMO, veiligheid, onderwijs etc. Het uiteindelijke einddoel van dit traject is dan ook het opstellen van een preventie-agenda, die leidt tot concrete acties ter verbetering van de preventie.

Doel:	Programmaplan Preventie Midden Limburg West.
Planning:	Gezamenlijk plan van aanpak Midden Limburg West voor 1-9-2017. Afronding programmaplan uiterlijk Q1 2018. Looptijd programmaplan 2018-2021.
Eigenaar:	Chantal Timmermans, beleidsmedewerker Jeugd, met ondersteuning van trainee. Leudal is trekker voor Midden-Limburg West.
Kader:	MT voorstel Programmaplan Preventie.
Budget:	25.000 euro procesgeld. Dekking uit reserve.

Actielijn 2: Vernieuwende inkoop 2018 e.v.

Op dit moment wordt hard gewerkt om te komen tot een meer resultaatgerichte inkoop van WMO en Jeugdzorg voor de periode vanaf 2018. Met de resultaatgerichte inkoop gaan wij:

- Sturen op resultaten voor de cliënt/jeugdige.
- Vernieuwing en vereenvoudiging van het aanbod.
- Duidelijkheid in de rolverdeling rondom de ondersteuning voor een cliënt/jeugdige.
- Ruimte geven aan professionals.
- Bouwen aan vertrouwen tussen gemeente en aanbieders.

In de aanpak worden grofweg twee fasen onderscheiden: een eerste fase waarin met alle aanbieders basisovereenkomsten gesloten worden. Deze basisovereenkomsten garanderen een minimale kwaliteit (toetredingseisen zoals liquiditeit, certificering, etc). In de tweede fase komen de uitvoeringsovereenkomsten tot stand. In deze uitvoeringsovereenkomsten worden de, op de uitvoering van de dienstverlening gerichte, afspraken met aanbieders vastgelegd. Dit betreft, onder andere, te behalen resultaten, inhoud van de dienstverlening, tarieven, bekostigingssystematiek, informatievoorziening, monitoring en verantwoording. Dit proces verloopt via een dialoog. Deze dialoog beoogt aanbieders inbreng te geven bij het tot stand komen van de definitieve uitvoeringsovereenkomsten.

In maart is een presentatie gegeven aan het college over de inkoop 2018 e.v.. Op 21 maart heeft besluitvorming door de colleges van Leudal, Weert en Nederweert plaatsgevonden. Momenteel vindt de implementatie plaats. Via de teamleider en de programmaregisseur wordt op dit moment een implementatieplan opgesteld. Hierin wordt bekeken of de invoering gefaseerd ingevoerd wordt.

De nieuwe verwerving heeft aanzienlijke gevolgen voor de uitvoeringsorganisatie (werkproces, administratie, facturatie, monitoring, instructie, deskundigheid). Om op 1 januari 2018 uitvoeringsgereed te zijn vraagt een investering van (eerste inschatting) 25.000 euro. Het exacte bedrag zal in het implementatieplan nader geduid worden.

Doel:	Vernieuwende inkoop 2018 e.v.
Planning:	Besluitvorming college geweest (maart 2017). Implementatie april – december 2017. Inwerkingtreding januari 2018.
Eigenaar:	Thomas Gelissen, programmaregisseur (lokaal). Opdrachtgeversoverleg (regionaal).
Kader:	Collegebesluit vernieuwende inkoop.
Budget:	25.000 euro. Dekking uit reserve.

Actielijn 3: Doorontwikkeling Jeugdhulp

Tijdens de inkoop van de Jeugdhulp voor 2017 is eind 2016 gebleken dat de gemeenten Midden-Limburg geconfronteerd werden met (grote) financiële tekorten. Twee van de zeven gemeenten hebben een geraamd overschot. De financiële tekorten zijn (op regionaal niveau) vooral een gevolg van het nieuwe verdeelmodel van de middelen voor de jeugdhulp. Tegelijkertijd is geconstateerd dat de verschillen tussen de zeven gemeenten groot zijn.

Besloten is om budgettair neutraal in te kopen op het niveau van de individuele gemeente en in het eerste kwartaal 2017 met de aanbieders te onderzoeken hoe te komen tot een vermindering van kosten en gebruik van de Jeugdhulp in het licht van de transformatie en behoud van kwaliteit.

De opbrengsten hiervan staan beschreven in de richtinggevende notitie inkoop Jeugdhulp 2017.

De richtinggevende notitie inkoop Jeugdhulp 2017 heeft als doel inzicht te geven in de mogelijkheden om kosten voor de Jeugdhulp te besparen voor de komende jaren en de inspanningen die hiervoor gedaan moeten worden. Het beoogd effect is beschikbare Jeugdhulp, met minimaal behoud van bestaande kwaliteit.

Op basis van alle verkregen input én eigen inzichten op basis van twee jaar ervaring met de Jeugdhulp zijn in de richtinggevende notitie een reeks aanbevelingen voor beleid en uitvoering gedaan. Reeds ingezette beleidsactiviteiten zijn niet opgenomen. Deze richtinggevende notitie is op hoofdlijnen. Onlangs is deze uitgewerkt in een uitvoeringsagenda 2017 en 2018. De uitvoeringsagenda vormt de concrete agenda voor de transformatie van de jeugdhulp.

Doel:	Doorlopende kwaliteitsverbetering jeugdhulp.
Planning:	juli 2017, door vaststelling uitvoeringsagenda Jeugd.
Eigenaar:	Chantal Timmermans, beleidsmedewerker Jeugd.
Kader:	Richtinggevende notitie inkoop Jeugdhulp en dan m.n. bijlage 1 met Uitvoeringsagenda Jeugd.
Budget:	Aanvullend budget via separate collegevoorstellen.

Actielijn 4: Burgerparticipatie stimuleren

A. Jaarlijkse waardering vrijwilliger en verenigingen

Op veel momenten en op veel plekken participeren burgers in de samenleving. Ze zijn als ouder of als buurtbewoner betrokken bij de huisvesting van 3 scholen (Hunsel, Ittervoort, Neeritter) of nemen deel aan de overleggen van de dorpsraad of de WMO raad. Ze zetten zich als vrijwilliger in om asielzoekers te laten integreren in de Leudalse samenleving of ze bieden als ervaren ouders gezinsondersteuning aan zoals bij het project OOK. Ze bieden mantelzorg en coachen een jeugdteam. Al deze vormen van burgerparticipatie zijn ontzettend waardevol. De kunst is om hiervoor ook waardering uit te spreken. In dat kader stellen we voor een jaarlijkse 'Vrijwilliger van het jaar' en 'Vereniging van het jaar' te kiezen. Dat gebeurt tijdens een leuke avond waarin vrijwilligers en verenigingen centraal staan.

Doel:	Jaarlijkse waardering vrijwilligers en verenigingen door jaarlijks event waarop 'Vrijwilliger en vereniging van het jaar' gekozen worden.
Planning:	Raadsvoorstel in Q3 2017. Eerste event Q4 2017.
Eigenaar:	Beleidsmedewerker welzijn en beleidsmedewerker Wmo (vacatures).
Kader:	N.v.t.
Budget:	Stelpost van 7.500 euro per jaar. Onderbouwing en dekking via collegevoorstel.

B. Brede participatieraad

Op dit moment is in de gemeente een Wmo-raad actief. De Wmo-raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college over de Wmo. Als gevolg van de nieuwe visie gaat de gemeente meer integraal en regionaal werken. Dat heeft ook gevolgen voor cliëntenparticipatie. Met de Wmo-raad hebben gesprekken plaatsgevonden over het verbreden van hun aandachtsgebied. Recentelijk is de eerste stap gemaakt en wordt het aandachtsgebied uitgebreid met de participatiewet en de Jeugdwet. Formeel moet de Wmo-verordening nog worden aangepast. Verdere verbreding van het aandachtsgebied (denk aan welzijn, sport etc.) en verzelfstandiging van de raad blijft op de agenda staan.

Doel:	Brede participatieraad.
Planning:	Aanpassing van de verordening in 2017.
Eigenaar:	Chantal Timmermans, beleidsmedewerker Jeugd.
Kader:	N.v.t.
Budget:	N.v.t.

C. Dementievriendelijke gemeente

Onderzocht gaat worden of en hoe de gemeente Leudal een dementievriendelijke gemeente kan worden. In een dementievriendelijke gemeente is aandacht voor de situatie waarin dementerenden of hun mantelzorgers verkeren. Inwoners, instellingen, de gemeente en andere lokale partijen werken samen om de levenskwaliteit van deze groep te verbeteren en daarmee wordt burgerparticipatie versterkt. Er is een proces

uitgezet om te bezien of en hoe een 'Dementievriendelijk Leudal' vorm kan worden gegeven. Samengevat zijn de volgende stappen te nemen:

1. Inventariseren of er buiten de muren van het gemeentehuis draagvlak is voor een dementievriendelijke gemeente.
2. Afstemmen met de regiogemeenten Midden Limburg-West in hoeverre samen opgetrokken kan worden in dit proces.
3. Aansluiten bij het dementienetwerk door een conferentie te organiseren.
4. Laat uit deze conferentie een projectgroep ontstaan die leiding neemt over het proces.

Doel:	Dementievriendelijk Leudal.
Planning:	Start Q4 2017.
Eigenaar:	Beleidsmedewerker WMO, vacature.
Kader:	N.v.t.
Budget:	Aanvullend budget via separaat collegevoorstel.

Actielijn 5: De basis op orde

In de transformatie van het sociaal domein spelen de zogenaamde keukentafelgesprekken een centrale rol. Veel van wat beleidsmatig bedacht en nagestreefd wordt, zal aan de keukentafel een vertaling moeten krijgen. Anders blijven eigen kracht, maatwerk, 1Gezin 1Plan, afschalen, nulde,-eerste- en tweedelijnsvoorzieningen abstracte begrippen. Dat betekent dat de organisatie waar nodig (her)ingericht moet worden volgens het principe 'de beste mensen aan de keukentafel'.

Transformeren vraagt ook om een werkproces dat geënt is op de transformatie. De klantregisseurs werken op basis van 1Gezin1Plan: werken vanuit het perspectief van de klant (de klant bepaalt de doelen), inzetten op eigen kracht en het netwerk. Waar nodig is er samenwerking met partners op meerdere leefgebieden. Hier moeten we ons werkproces op inrichten. Concreet door meer aandacht te hebben voor nazorg en zo vroeg als mogelijk in het proces aan de keukentafel te komen. Niet tegenover de burger, maar ernaast. En steeds vanuit 1 vaste contactpersoon.

Tegelijkertijd is ambtelijke inzet schaars. Dat betekent dat we onze werkzaamheden zo efficiënt mogelijk willen doen. Dat we gebruik maken van systemen, dat we taken verstandig verdelen, dat alle relevante taken belegd zijn en dat we een beheersbare werkvoorraad hebben en houden.

Centrale opgave voor 2017 is om voor de uitvoeringsorganisatie WMO en Participatiewet de basis op orde te krijgen en vanuit de huidige situatie door te groeien naar de gewenste situatie waarin de basis op orde is, gewerkt wordt conform de methodiek 1Gezin1Plan en de uitvoeringsorganisatie excelleert.

In de kadernota is benoemd dat eveneens de ambtelijke capaciteit in de uitvoeringsorganisatie onder de loep genomen wordt. Dat is niet zonder reden. We constateren o.a. dat een vaste teamleider/coordinator gemist wordt, dat sommige taken (zoals debiteurenbeheer en kwaliteitstoetsing) niet belegd zijn, en dat structureel werk met tijdelijke krachten wordt uitgevoerd. Bij de begroting 2018 zal worden onderbouwd of en op welke wijze de capaciteit structureel uitgebreid dient te worden.

Doel:	basis op orde in uitvoeringsorganisatie.
Planning:	2017.
Eigenaar:	interim teamleider sociaal domein.
Kader:	MT besluit inzake werving interim teamleider (inclusief opdrachtomschrijving).
Budget:	Wordt uitgewerkt ten behoeve van de begroting 2018. Mochten er voor 2017 investeringen nodig zijn, dan wordt geput uit de reserve sociaal domein.

Actielijn 6: Meten is weten

Via www.waarstaatjegemeente.nl is een gemeentelijke monitor sociaal domein ontsloten. Gemeenten zijn verplicht op een beperkt aantal variabelen gegevens aan te leveren. Daarmee ontstaat een landelijke benchmark.

De reikwijdte en diepgang van de gemeentelijke monitor sociaal domein is beperkt. In overleg tussen de gemeenten Weert, Nederweert en Leudal vinden momenteel gesprekken plaats om de handen ineen te slaan om te komen tot een regionale monitor waarin de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein in kaart gebracht kunnen worden. Het streven is om in 2017 een eerste versie van de regionale monitor op te leveren.

Daarnaast is het belangrijk ook op uitvoeringsniveau sturingsinformatie te ontvangen: hoeveel cliënten hebben we en stijgt of daalt dat aantal? Wat zijn actuele uitstroomcijfers? Wanneer lopen indicaties af en hoeveel werkprocessen staan open? Zien we het aantal bezwaarschriften afnemen? Etc. etc.

Doel:	1. Regionale monitor om zicht te krijgen op belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein. 2. Sturingsinformatie functioneren uitvoeringsorganisatie.
Planning:	2017.
Eigenaar:	ad 1: Thomas Gelissen, Programmaregisseur Samenleving. Ad 2: Interim teamleider sociaal domein.
Kader:	N.v.t.
Budget:	Nadere verkenning nodig.

Actielijn 7 Communicatie

Met het begrip transformatie bedoelen we te zeggen dat de manier waarop zorg en ondersteuning in Nederland is vormgegeven wezenlijk zal gaan veranderen. Van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Van zorgen voor naar zorgen dat. Van overheidsregie naar zelfregie. Van een systeemwereld naar een leefwereld. Dat deze verandering niet van vandaag op morgen gerealiseerd zal worden is een understatement. Het zal jaren vergen om met stapjes vooruit en stapjes terug de participatiesamenleving vorm te geven. Deze verandering kan niet zonder een goede lokale communicatiestrategie waarin we burgers meenemen in de verandering, uitleggen wat er verandert en waarom, laten zien wat ook onze zoektocht is, waarin we de goede voorbeelden tonen en al onze partners (van instellingen tot verenigingen en van scholen tot bewoners) stimuleren te bouwen aan de participatiesamenleving. Ik veronderstel dat het van belang is dit steeds vanuit een vaste 'look and feel' vorm te geven.

Onderdeel van de communicatiestrategie is de organisatie van een jaarlijks symposium waarin een relevant en actueel thema besproken wordt met netwerkpartners. Dit geeft Leudal smoel, zorgt voor het versterken van onderlinge relaties met partners en levert belangrijke inzichten op in de verdere transformatie van het sociaal domein. Mogelijke thema's zijn: Leudalse jongeren op gezond gewicht, de integratie van asielzoekers, kansen voor preventief jeugdbeleid, etc.

Doel:	Communicatiestrategie en communicatieplan.
Planning:	Gereed juli 2017.
Eigenaar:	Domein Samenleving in nauwe samenwerking met Communicatie
Kader:	Op te stellen communicatieplan.
Budget:	stelpost: 35.000 euro (15.000 euro 2017 en 20.000 euro 2018). Budget wordt geraamd voor communicatiemiddelen (filmpjes, foto's, persberichten, tekstschrijven). Dekking uit reserve Sociaal Domein.

Actielijn 8: Inventariseren, evalueren en herijken van overlegstructuren

Een van de belangrijkste rollen van de gemeente is die van regisseur. Om het netwerk te regisseren en te faciliteren is een juiste overlegstructuur over het brede sociale domein nodig. De volgende stappen dienen hierbij genomen te worden:

- Inventariseren huidige overlegstructuren
- Evalueren (met partners) van huidige overlegstructuren
- Herijken waar nodig en mogelijk

Het is belangrijk dat de gemeente investeert in strategisch overleg met strategische partners. Te denken valt aan een strategisch overleg tussen de belangrijkste jeugd- en onderwijspartners (gemeente, jeugdgezondheidszorg, jeugdzorg, onderwijs, politie, etc.) waarin beleidsmatige afstemming plaatsvindt, speerpunten van beleid en uitvoering worden verkend en gezamenlijke afspraken worden gemaakt. In de huidige situatie vindt dit over de gehele linie nauwelijks of ad hoc plaats.

Doel:	Herijkte overlegstructuren.
Planning:	Voorstel aan MT over nieuwe overlegstructuren voor 1 september 2017.
Eigenaar:	Chantal Timmermans, beleidsmedewerker Jeugd, met ondersteuning van trainee.
Kader:	N.v.t.
Budget:	Geen aanvullend budget nodig.

Actielijn 9: Welzijnswerk: naar een betrokken, verbonden samenwerking op wijkniveau

Als welzijnswerk beoogt om de zelfredzaamheid van inwoners en de onderlinge verbondenheid van inwoners, vrijwilligers en professionals in wijken en dorpen te versterken, dan komen veranderingen alleen maar samen met inwoners tot stand. Met oog voor kwetsbaarheid én voor kracht en talenten van inwoners. Met respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid, wordt zo in partnerschap gezamenlijke waarde gecreëerd.

De rol van de welzijnsinstelling in de transformatie is cruciaal. Het is van oorsprong de partij die in staat moet worden geacht de schakel te zijn tussen gemeenschap en instellingen en die beter dan wie dan ook de talenten van burgers zou moeten herkennen en stimuleren. Maar dat betekent niet dat welzijnswerk niet mee verandert. De verandering van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving vraagt ons allemaal om te pionieren, om creatief te zijn, om 'nieuw' te denken, om als professional de mindset en werkwijze aan te passen aan de nieuwe werkelijkheid. Eigen kracht van burgers vraagt om innovatiekracht van professionals!

In dit actieplan is een belangrijke rol weggelegd voor Synthese, de welzijnsinstelling die momenteel in Leudal haar diensten aanbiedt. Het zou met het oog op de transformatie hoogst onwenselijk zijn in de voor ons liggende periode het welzijnswerk opnieuw aan te besteden. De uitdaging is om de welzijnsinstelling drijvende kracht te laten zijn in de transformatie van het sociaal domein. Naast de reguliere en reeds afgesproken werkzaamheden zal Synthese in 2017 (en bij voorkeur in 2018) een bijdrage leveren aan de transformatiedoelen van de gemeente (zoals o.a. vastgelegd in het uitvoeringsprogramma Jeugd).

Doel:	Verlenging Synthese.
Planning:	In 2017 dient een standpunt ingenomen te worden over verlenging van de samenwerking met Synthese.
Eigenaar:	Beleidsmedewerker Welzijn(vacature).
kader:	Collegevoorstel verlenging Synthese.
Budget:	Geen aanvullend budget nodig.

Actielijn 10: Levensloopbestendig wonen

Medio 2016 heeft het college van B&W van de gemeente Leudal ingestemd met de startnotitie "Ontwikkelen voedingsbodem voor innovaties en doorbraken op het gebied van levensbestendig wonen: co-creëren".

In maart 2017 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met stakeholders waarin de kansen op het gebied van levensloopbestendig wonen verkend zijn. Deze bijeenkomst vormde een eerste inhoudelijke verkenning van het thema. Een concrete probleemdefinitie of aanpak of pilot is nog niet uitgekristalliseerd.

Voorgesteld wordt om de beleidsmedewerker WMO opdracht te geven een rondje langs de velden te laten houden (wonen, welzijn en zorgpartners) om te onderzoeken of het thema Levensloopbestendig wonen tot kansrijke en relevante inzet kan leiden en wat die gezamenlijke inzet dan is. Dit kan dan in een gezamenlijke vervolgssessie uitgewerkt worden.

Doel:	Verkennen kansen inzake levensbestendig wonen.
Planning:	Bijeenkomst met externe stakeholders in maart 2017 en aansluitend rondje langs de velden ter voorbereiding op vervolgbijeenkomst. Streven is voor de zomer 2017 helderheid te hebben over de kansrijkheid van deze actielijn.
Eigenaar:	Thomas Gelissen / Ton Donders.
Kader:	Startnotitie 'Ontwikkelen voedingsbodem voor innovaties en doorbraken op het gebied van levensbestendig wonen: co-creëren'.
Budget:	Geen aanvullend budget nodig.

Actielijn 11: Doelgroepenvervoer Omnibuzz

Omnibuzz werkt vanuit een vervoersvisie, die gebaseerd is op de bundeling en aansturing van de verschillende vormen van doelgroepenvervoer (en OV-mogelijkheden) vanuit een publieke mobiliteitscentrale, voor alle Limburgse gemeenten. Sinds 11 mei 2016 maakt de gemeente Leudal onderdeel uit van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz en is de eerste stap gezet in de realisatie van deze vervoersvisie.

Omnibuzz is nu alleen nog verantwoordelijk voor de opvolger van de Regiotaxi Wmo, het (collectief) vraagafhankelijk vervoer. Dit noemen we nu het Omnibuzz vervoer. Stapsgewijs zullen verschillende vormen van gemeenschappelijk doelgroepenvervoer in de mobiliteitscentrale instromen. Hierdoor ontstaan meer combinatiemogelijkheden, meer efficiëntie, betere spreiding en optimalisatie van het totale vervoer.

Op dit moment werken twee ambtelijke werkgroepen uit op welke manier het leerlingenvervoer, de Wmo-begeleiding en het Jeugdvervoer het beste kunnen instromen. De implementatie van Wmo-begeleiding en Jeugdvervoer staan gepland vanaf 2018 en het leerlingenvervoer vanaf schooljaar 2020-2021.

Doel:	Overgang jeugdvervoer naar Omnibuzz.
Planning:	1 januari 2018.
Eigenaar:	Chantal Timmermans, beleidsmedewerker Jeugd.
Kader:	N.v.t.
Budget:	Geen aanvullend budget nodig.

Actielijn 12: Armoedebestrijding

Het armoedebeleid maakt onderdeel uit van het sociaal domein. Gelet op recente ontwikkelingen en bewegingen binnen het sociaal domein, valt te stellen dat "meedoen in de samenleving" op een nieuwe manier gedefinieerd kan worden. Participatie op de arbeidsmarkt is een speerpunt, en deelname aan de samenleving op verschillende terreinen is een groot goed. De gemeente is niet langer geheel verantwoordelijk voor het bieden van oplossingen voor problemen en vragen van inwoners. Steeds meer doet ze een beroep op de eigen kracht van inwoners en van de gehele samenleving. Zelfredzaamheid is in deze ontwikkeling een essentieel concept en vormt een belangrijk uitgangspunt voor het nieuwe beleid. Tegelijkertijd zorgt deze omslag ervoor dat de gemeente met betrekking tot het armoede- en minimabeleid in een spagaat komt te zitten. Enerzijds worden er meer verantwoordelijkheden bij inwoners gelegd, anderzijds wil de gemeente Leudal graag een actieve rol innemen binnen dit beleidsterrein. Immers; we willen graag dat inwoners die gebruik mogen maken van regelingen dat ook doen, zodat deze inwoners uiteindelijk weer zelfredzaam worden. Daarnaast moet er rekening gehouden worden met de groep verborgen armoede, die met een passief beleid in een nog kwetsbaardere positie terecht komen.

Gemeenten hebben veel nieuwe verantwoordelijkheden gekregen bij de ondersteuning van kwetsbare burgers.

Onder het armoede-/minimabeleid komen uitvoeringsprogramma's te hangen met concrete stappen/acties.

Het nieuwe armoede-/minimabeleid wordt voor 1-1-2018 vastgesteld en wordt uitgevoerd in de periode van 2018 tot en met 2022

Doel:	Armoedebestijding.
Planning:	1-1-2018.
Eigenaar:	G. Cuijpers.
Kader:	Op te stellen Beleidsnotitie armoede-/minimabeleid 2018 – 2023.
Budget:	Geen aanvullend budget nodig.