



Aan de gemeenteraad van Leudal

Ons kenmerk LE2017UIT/2921
Uw kenmerk
BSN nummer
Behandeld door C.M.H. Timmermans

Telefoonnummer (0475) 85 90 00
Fax (0475) 85 99 22
E-mail info@leudal.nl
Internet www.leudal.nl
Datum 21 DEC 2017

Onderwerp Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Verzenddatum 21 DEC 2017

Geachte raad,

Gemeenten zijn vanaf 2016 verplicht een cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp uit te voeren. Doel van het cliëntervaringsonderzoek is het bieden van inzicht aan de gemeenten in de mate waarin de zorg en/of ondersteuning bijdragen aan de doelen van de Jeugdwet. Het cliëntervaringsonderzoek moet met name inzicht bieden in de mate waarin zorg en/of ondersteuning bijdragen aan gezond en veilig opgroeien, het groeien naar zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de participatie van cliënten. De zeven gemeenten uit de regio Midden-Limburg hebben dit gezamenlijk gedaan. Er is zowel een kwalitatief als een kwantitatief onderzoek uitgevoerd. Het kwalitatieve onderzoek heeft betrekking op het jaar 2015 en is middels groepsgesprekken uitgevoerd op de schaal Midden-Limburg. Het kwantitatieve onderzoek heeft betrekking op het jaar 2016 en is middels vragenlijsten per gemeente uniform uitgevoerd.

Kwantitatieve onderzoek 2016

In Midden-Limburg is er voor het kwantitatieve onderzoek gebruik gemaakt van de modelvragenlijst van de VNG. Deze vragenlijst bevordert de vergelijkbaarheid van de resultaten tussen gemeenten. In de vragenlijst komen zes thema's aan bod:

1. Toegankelijkheid van de voorzieningen
2. De uitvoering van de zorg
3. Het effect van de hulp op het opgroeien van het kind
4. De zelfstandigheid van het kind
5. De zelfredzaamheid van de ouders en het kind
6. De participatie van het kind

Ouders en jongeren zijn schriftelijk benaderd voor dit onderzoek en hebben een vragenlijst ontvangen. Om uitspraken te kunnen doen over de totale cliëntengroep is een minimale respons nodig. De respons op het kwantitatieve onderzoek is te laag en de resultaten zijn daarom niet voldoende representatief. In de gemeente Leudal zijn 977 cliënten benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Deze groep bestond uit 413 jongeren en 654 ouders. Alle cliënten die benaderd zijn, hebben vooraf toestemming gegeven om benaderd te mogen

worden voor het onderzoek. Van de jongeren hebben 50 cliënten meegedaan aan het onderzoek, wat neerkomt op een respons van 12%. Van de ouders, hebben 86 ouders meegedaan; een respons van 15%. De respons is in absolute aantallen laag en voldoet niet aan de betrouwbaarheidseisen die gangbaar zijn bij enquête-onderzoeken. De betrouwbaarheid is dus niet voldoende groot om de uitkomsten van toepassing te verklaren op alle cliënten. Daarmee zijn de uitkomsten van het onderzoek slechts een indicatie van de algemene beleving. De respons is alle Midden-Limburgse gemeente vergelijkbaar en komt ook nagenoeg overeen met het landelijke responscijfer bij cliëntervaringsonderzoeken Jeugd (10%).

De uitkomsten van het kwantitatieve onderzoek zijn opgenomen in een rapportage per gemeente. Samengevat:

A. Uitvoering van de zorg

- De cliënten zijn het meest tevreden over de respectvolle behandeling
- De meeste verbetering zien de respondenten in de samenwerking tussen verschillende organisaties

B. Toegankelijkheid voorzieningen

- Ruim de helft van de cliënten weet waar ze terecht kunnen en wordt snel geholpen
- De jongeren zijn positiever dan de ouders over in hoeverre ze de benodigde hulp krijgen

C. Effect van de hulp

- De cliënten zijn het meest tevreden over het effect op het opgroeien van het kind
- De jongeren zijn positiever dan de ouders over hoe goed ze voor zichzelf kunnen opkomen

In de vergelijking met de andere gemeenten in Midden-Limburg blijkt dat Leudal overal gemiddeld scoort. De uitkomsten worden meegenomen in de uitvoering van de Jeugdwet. De uitkomst dat er verbetering wordt gezien in de samenwerking tussen verschillende organisaties, zal extra aandacht krijgen. Het rapport cliëntervaringsonderzoek vindt u bijgevoegd.

Kwalitatief 2015

In dit onderzoek is met een kleinere groep cliënten aan de hand van verdiepvragen op dieper op de thema's ingegaan. Hoewel voor 2015 een cliëntervaringsonderzoek niet verplicht is, is er voor gekozen om over 2015 een kwalitatief onderzoek uit te voeren, waarbij er een gesprek is aangegaan met jongeren en hun ouders. Deze gesprekken zijn regionaal (op schaal van Midden Limburg) ingestoken. Een samenvatting op regio niveau staat in het rapport.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL

De secretaris,



H.K.W. Bekkers

De burgemeester,



A.H.M. Verhoeven MPM

Bijlage(n)

1. Rapport cliëntervaringsonderzoek Leudal