

Van: Henk Rademakers

Verzonden: maandag 9 juli 2018 8:32

Aan: Raadsgriffie

Onderwerp: Welzijnswerk in Leudal

Beste collega's,

Bijgevoegd collegevoorstel met bijlagen heeft onlangs het college gepasseerd. Een van de besispunten was het overleggen van voorstel met bijlagen aan de raadscommissie Sociaal. Willen jullie s.v.p. bijgevoegde documenten naar de commissie sturen?

Met vriendelijke groet,

Henk Rademakers

Procesregisseur

t: (0475) 85 91 40

e: h.rademakers@leudal.nl

B&W besluit

Besluit betreffende voorstel **BenW - 263**

Onderwerp: Uitvoering welzijnswerk in Leudal

Steller: Rademakers, Henk

B&W-vergadering: 19 juni 2018

Openbaarheid: Openbaar

Ambtelijk advies:

- 1) Kennis nemen van de vierde kwartaalrapportage 2017 en de eerste kwartaalrapportage 2018 van de stichting Synthese.
- 2) Het contract met de stichting Synthese voor de periode juli 2018 tot en met december 2018 ongewijzigd continueren.
- 4) Te besluiten dat per 2019 wordt overgegaan tot subsidiëring van welzijnswerk.
- 5) Nota te nemen van het feit dat het werkplan welzijnswerk voor 2019 e.v. op dit moment wordt opgesteld en dat dit werkplan, inclusief bijbehorende subsidieparagraaf, nog ter besluitvorming aan uw college wordt voorgelegd.
- 6) Aan Synthese voor de periode 1 juli 2018 tot 1 januari 2019 opdracht verlenen voor verrichting van coördinatiewerkzaamheden buurtsportcoaches.
- 7) Onderhavig collegevoorstel, inclusief bijlagen, ter kennisname overleggen aan de raadscommissie Sociaal.

Collegebesluit:

Conform advies

Openbaar

Opsteller	H.J.M. Rademakers
Leidinggevende	Samenleving
Portefeuillehouder	De heer M. Janssen (wethouder)
Join-nummer	BenW\263
Onderwerp	Uitvoering welzijnswerk in Leudal
Te nemen besluit	1) Kennis nemen van de vierde kwartaalrapportage 2017 en de eerste kwartaalrapportage 2018 van de stichting Synthese. 2) Het contract met de stichting Synthese voor de periode juli 2018 tot en met december 2018 ongewijzigd continueren. 4) Te besluiten dat per 2019 wordt overgegaan tot subsidiëring van welzijnswerk. 5) Nota te nemen van het feit dat het werkplan welzijnswerk voor 2019 e.v. op dit moment wordt opgesteld en dat dit werkplan, inclusief bijbehorende subsidieparagraaf, nog ter besluitvorming aan uw college wordt voorgelegd. 6) Aan Synthese voor de periode 1 juli 2018 tot 1 januari 2019 opdracht verlenen voor verrichting van coördinatiewerkzaamheden buurtsportcoaches. 7) Onderhavig collegevoorstel, inclusief bijlagen, ter kennisname overleggen aan de raadscommissie Sociaal.
Datum in B&W	19-6-2018

1. Onderwerp

Uitvoering welzijnswerk in Leudal.

2. Inleiding/aanleiding inclusief beoogd resultaat

Welzijnswerk in Leudal:

In 2013 heeft een aanbesteding plaatsgevonden van het welzijnswerk. Uitvoering van het welzijnswerk per 01-07-2014 is daarbij gegund aan Synthese. Het contract met Synthese liep op 30-06-2017 ten einde. Op 21-02-2017 heeft uw college besloten om het bestaande contract met één jaar te verlengen. In het contract is de mogelijkheid voor twee keer verlenging met één jaar opgenomen. Op 25-07-2017 heeft uw college in principe besloten over te gaan tot het subsidiëren van het welzijnswerk door Synthese.

Werkgroep:

In de raadscommissie Sociaal is in het verleden meerdere malen stilgestaan bij de dienstverlening van Synthese. De commissie heeft daarbij aangegeven behoefte te hebben aan meer betrokkenheid ten aanzien van de inzet van Synthese in Leudal. In een door de raadscommissie Sociaal gevormde werkgroep is gesproken over het stellen van kaders voor een werkplan Synthese 2017/2018 en is voorgesorteerd op het maken van een keuze tussen aanbesteden en subsidiëren van de Stichting voor de periode na 01-07-2018.

Door de betreffende werkgroep zijn thema's en beoogde resultaten aangegeven. Aan de beoogde resultaten zijn vervolgens prestatie-indicatoren gekoppeld.

Ten aanzien van inkoop of bekostigen (subsidiëren) van welzijnswerk is door de werkgroep aangegeven dat:

1. Een ketenaanpak centraal dient te staan. Het welzijnswerk maakt onderdeel uit van een keten. Wanneer deze keten wordt doorbroken, gaat kennis van de klant, kennis van de partners en vertrouwen in de keten verloren.
2. Het aanbieden van welzijnswerk gebaseerd is op vertrouwen en lokale bekendheid bij inwoners en organisaties. Continuïteit is een belangrijke voorwaarde voor de burgers zodat zij weten waar ze voor welke producten terecht kunnen.

Collegebesluit:

Op 25 juli 2017 is door uw college besloten om in te stemmen met het opgestelde werkplan van Synthese voor de periode van 1 juli 2017 tot 1 juli 2018. Gelijktijdig heeft uw college besloten om per 1 juli 2018 in principe over te gaan tot subsidiering van welzijnswerk. Uitvoering van het principebesluit is mede afhankelijk van een evaluatie van het werk van Synthese. Deze evaluatie heeft aanvang 2018 plaats gevonden. Tevens dient de principekeuze om over te gaan op subsidiëring alsnog nader juridisch te worden onderbouwd.

Evaluatie:

In juli 2017 werd voorgesteld om in te zetten op een subsidierelatie met Synthese voor de uitvoering van Welzijnswerk onder de voorwaarde dat de samenwerking tussen gemeente en Synthese het komende jaar goed zou verlopen. Om dit laatste te kunnen beoordelen zijn prestatie-indicatoren vastgesteld en is aanvang 2018 onder de inwoners van Leudal een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Er hebben periodieke kwartaalrapportages en -besprekingen plaatsgevonden en daarnaast zijn door Synthese de volgende evaluatiedocumenten overgelegd:

- Rapportage straatinterviews.
- Evaluatie preventieve huisbezoeken.
- Rapportage tevredenheidsonderzoek samenwerkingspartners Synthese.
- Communicatieportfolio.

Vorengenoemde documenten treft u als bijlagen bij dit collegeadvies aan.

Uit gevoerd overleg en de overgelegde documenten is ambtelijk/bestuurlijk geconcludeerd dat het wenselijk is de inzet van Synthese t.b.v. het welzijnswerk in Leudal te continueren. Uitgesproken vertrouwen over en weer is mede basis voor deze conclusie. Continueren betekent tevens dat verdieping kan plaatshebben van de koers die is ingezet en dat in toenemende mate een verwevenheid van het welzijnswerk kan plaatshebben in de gemeenschap. Dit inzicht is op 14 maart 2018 gedeeld met leden uit de eerder genoemde werkgroep van raadscommissie Sociaal.

Sociaal Domein

Op 13 december 2016 heeft de Raad de visie Sociaal Domein "Samen aan zet; bouwen op eigen kracht in Leudal" vastgesteld. Op basis van deze visie is een tweejarig actieplan vastgesteld.

In dit actieplan is een belangrijke rol weggelegd voor Synthese. Het zou met het oog op de transformatie hoogst onwenselijk zijn in de voor ons liggende periode met een andere onderneming voor welzijnswerk in zee te moeten gaan. De uitdaging is om de welzijnsinstelling drijvende kracht te laten zijn in de transformatie van het sociaal domein. Naast de reguliere en reeds afgesproken werkzaamheden zal Synthese een bijdrage leveren aan de transformatiedoelen van de gemeente zoals o.a. vastgelegd in het uitvoeringsprogramma Jeugd.

Subsidiëren of aanbesteden

Er dient een keuze te worden gemaakt tussen een nieuwe aanbesteding van het welzijnswerk of het subsidiëren van Synthese. Deze keuze dient juridisch nader te worden onderbouwd. Zoals aangegeven zijn er een aantal redenen te noemen om met Synthese middels het aangaan van een subsidierelatie een meer langere relatie aan te gaan. Door het verbinden van subsidievoorwaarden kan worden bewerkstelligd dat Synthese de gesubsidieerde activiteiten daadwerkelijk verricht.

De grens tussen subsidieverstreking en een overheidsopdracht is dun. Ook indien beoogd wordt enkel en alleen subsidie te verstrekken, kan toch sprake zijn van een overheidsopdracht. In de jurisprudentie komen een viertal afwegingsfactoren naar voren die bepalend zijn voor de vraag of sprake is van overheidsopdracht (met aanbestedingsplicht), dan wel subsidiëring.

- Kostendekkende betaling en betaling van winst wijst op overheidsopdracht. Een bijdrage in de kosten wijst op subsidie.
- Ligt het initiatief bij de overheid dan wijst dat op overheidsopdracht.
- De te betalen activiteiten/diensten worden uitgevoerd in het algemeen belang. Dit wijst op subsidiëring.
- Is de overheid rechtstreeks gebaat dan is sprake van overheidsopdracht; indien derden profiteren dan is eerder sprake van subsidiëring.

Op basis van het vorenstaande wordt verondersteld dat twee van de vier criteria wijzen op overheidsopdracht en twee van de vier criteria wijzen op een mogelijke subsidierelatie. In dit verband zijn ook de vorengenoemde prestatie-indicatoren van belang die wijzen op een wederzijdse prestatieplicht. Rechts is niet relevant of deze prestatieverplichting blijkt uit bijvoorbeeld een uitvoeringsovereenkomst of dat deze verplichtingen blijken uit door de subsidieverlener vastgestelde beleidsdocumenten. Ook als de subsidieverlener een langdurige/bestendige subsidierelatie met de subsidieontvanger is aangegaan, kan dit duiden op een wederzijdse prestatieplicht. Of sprake is van overheidsopdracht of subsidiëring wordt gezien het vorenstaande beslist door het antwoord op de vraag welk belang de gemeente hecht aan het maken van rechtens afdwingbare afspraken. Indien uw college ervoor kiest afdwingbaarheid te beperken tot het verbinden van voorwaarden die enkel gericht zijn op het verrichten van de subsidiabele activiteiten dan wordt rechtens geadviseerd om te kiezen voor subsidiëring van Synthese. In dat geval kan enkel de subsidie lager worden vastgesteld indien de gesubsidieerde activiteiten niet worden uitgevoerd. Het is niet mogelijk om op een andere wijze af te dwingen dat Synthese de gesubsidieerde activiteiten daadwerkelijk uitvoert. De aangedragen argumenten pleiten voor het maken van deze keuze.

Keuze voor subsidiëring brengt de vraag met zich mee op welke basis subsidiëring kan plaatshebben. Op grond van artikel 4:23 Awb verstrekt een bestuursorgaan slechts subsidie op basis van een wettelijk voorschrift. Uit oogpunt van rechtszekerheid is het wenselijk een subsidieregeling te ontwerpen. Voorgesteld wordt dit bij de herijking van het subsidiebeleid te betrekken. Voor het jaar 2018 kan ervoor gekozen worden te subsidiëren op basis van een begrotingspost (art. 4:23, lid 3 aanhef en sub c Awb). In de begroting wordt de subsidieontvanger en het bedrag waarop de subsidie ten hoogste kan worden vastgesteld opgenomen.

Voorstel:

Om pragmatische redenen wordt voorgesteld om, met wederzijdse instemming, het contract met Synthese voor de periode 1 juli 2018 tot 1 januari 2019 ongewijzigd te continueren op basis van het huidige werkplan en per 1 januari 2019 over te gaan tot subsidiëring. Hiertoe dient alsnog een aanvraag subsidie te worden ingediend als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Subsidieverordening Leudal. Als basis voor subsidiëring per 2019 geldt voorts het nog op te stellen "werkplan 2019-2022". Dit werkplan wordt op dit moment, in nauw overleg met het beleidsteam Sociaal Domein, opgesteld. Om een congruente benaming van thema's en aandachtspunten te bevorderen zullen binnen het Sociaal Domein, de werkopdracht aan Synthese en de

kwartaalrapportages door Synthese benamingen voortaan via het concept "positieve gezondheid" plaats gaan vinden. In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

Buurtsportcoach:

De gemeente Leudal ontvangt ten behoeve van de inzet van 7,7 fte buurtsportcoaches een rijksbijdrage. Volgens de hiervoor geldende regeling is dit voor Leudal tevens het maximaal mogelijke aantal fte. Uit deze rijksbijdrage wordt o.a. inzet van Synthese voor coördinatie van het werk van de buurtsportcoaches voldaan. Voor deze coördinatiewerkzaamheden is Synthese aanvullend opdracht verstrekt. Nu voorgesteld wordt om het contract met Synthese met een half jaar te verlengen, moet voor verrichting van bovenstaande coördinatiewerkzaamheden weer opdracht gegeven worden. In de toekomst kan dit bij de subsidiëring worden betrokken.

3. Voorstel aan College

Dit voorstel heeft betrekking op de volgende collegedoelstelling(en):
PRG-03 Voorzieningen - CDL-0301 Toegankelijkheid.

4. Argumenten

Het werkplan voor Synthese zal op integrale wijze tot stand komen. Naar verwachting zal dit in de eerste helft van 2018 het geval zijn. Synthese heeft in zijn planning voor 2018 aan de hand van het werkplan 2017-2018 al rekening gehouden met budget en personele capaciteit voor het hele jaar 2018. Synthese is werkzaam voor de gemeenten Leudal, Venray, Mook en Middelaar, Horst aan de Maas en Beesel. Inzet van Synthese vindt in Venray, Mook en Middelaar en Horst aan de Maas plaats op basis van subsidiëring. In Beesel is (nog) sprake van inkoop.

5. Risico's

De voorgestelde verlenging van het contract met een half jaar in plaats van één jaar is met Synthese besproken en akkoord gevonden.

Met Synthese wordt ambtelijk wekelijks afstemmingsoverleg gevoerd. Daarnaast vindt maandelijks afstemmingsoverleg plaats tussen het beleidsteam sociaal domein en Synthese. Verder worden kwartaalrapportages opgesteld, overgelegd en ambtelijk/bestuurlijk besproken met Synthese. Op deze wijze verwachten wij dat de inzet van Synthese nauw kan blijven aansluiten bij de behoeften van de inwoners van Leudal en de wensen van onze gemeente.

6. Juridisch kader

De juridische aspecten worden in de paragraaf "subsidiëren of aanbesteden" weergegeven. In afwijking van het advies van inkoop wordt niet geadviseerd tot het sluiten van een uitvoeringsovereenkomst. Binnen wettelijke kaders kunnen aan het subsidiebesluit voorwaarden worden verbonden. Op deze wijze kan worden ondervangen dat alsnog sprake is van een wederzijdse prestatieplicht waarbij de aanbestedingsprocedure had moeten worden gevolgd.

7. Financiële samenvatting

Buurtsportcoaches	2018	2019	2020	2021
Kostenplaats	65010101 Sportstimulering			
Kostensoort	4438110 Bijdrage [project]			
Begroting	341.037			
Realisatie	34.312			
Verplichtingen	18.240			
Restant	288.485			
Kosten dit advies	36.481			
Restant	252.004			

	2018	2019	2020	2021
Kostenplaats	66010401 Welzijnswerk volwassenen			
Kostensoort	4438100 bijdrage [subsidie]			
Begroting	344.000			
Realisatie	85.830			
Verplichtingen	78.485			
Restant	179.685			
Kosten dit advies	156.970			
Restant	22.715			

Toelichting: De kosten die het verlengen van het contract, voor de duur van een half jaar, met zich meebrengt, kunnen worden gedekt uit de hiervoor bestemde budgetten. Deze zijn in de huidige begroting verwerkt conform voorgaande jaren, waardoor er ruimte is om Synthese het gehele jaar te betalen.

Voor het nieuwe werkplan zal een nieuw financieel model worden uitgewerkt, die middels een volgend voorstel voorgelegd wordt.

8. Overige integrale afstemming

Inkoop

De VNG heeft op de vraag of welzijnsdiensten moeten worden aanbesteed of gesubsidieerd geen afgerond standpunt. Om zo goed mogelijk subsidieafspraken te maken adviseert de VNG beleidsgestuurde contractfinanciering (d.w.z. subsidiëren met een uitvoeringsovereenkomst als bijlage bij de beschikking).

Inkoop adviseert te subsidiëren met een uitvoeringsovereenkomst (zónder afdwingbare prestaties) als bijlage bij de beschikking.

9. Communicatie

Openbaar:

☒ Actief:

- ☒ Informeren raad
- ☐ Ter inzage leggen voor
- ☐ Publiceren op Overheid.nl
- ☐ Plaatsen op gemeente info ViaLeudal
- ☐ Plaatsen op website
- ☐ Plaatsen op social media
- ☐ Versturen persbericht naar (lokale) media
- ☐ Plaatsen op intranet
- ☐ Overige communicatie

Toelichting:

10. Bijlagen

1. Werkplan Synthese 01-07-2017 tot 01-07-2018
2. Derde kwartaalrapportage 2017.
3. Vierde kwartaalrapportage 2017.
4. Rapportage straatinterviews.
5. Evaluatie preventieve huisbezoeken.
6. Rapportage tevredenheidsonderzoek samenwerkingspartners Synthese.
7. Communicatieportfolio.

Synthese
T.a.v. de heer W.H. Gort
Postbus 5033
5800 GA VENRAY

Ons kenmerk LE2018UIT/1519
Uw kenmerk
BSN nummer
Behandeld door Henk Rademakers

Telefoonnummer (0475) 85 90 00
Fax (0475) 85 99 22
E-mail info@leudal.nl
Internet www.leudal.nl

Datum 26 juni 2018
Verzenddatum 26 juni 2018

Onderwerp Welzijnswerk in Leudal

Geachte heer Gort,

Met deze brief delen wij u mee, dat het college van burgemeester en wethouders van Leudal op 19 juni 2018 heeft besloten om de overeenkomst met Synthese, op basis van artikel 2 lid 2.3 tot en met 2.5 van de met Synthese gesloten "Overeenkomst uitvoering welzijnswerk Leudal", gedurende de periode 1 juli 2018 tot en met 31 december 2018 ongewijzigd te continueren, zoals met u besproken en door u akkoord bevonden. De continuering van de werkzaamheden van Synthese in Leudal geldt overigens ook voor de coördinatie van de werkzaamheden van buurtsportcoaches en uitvoering PadXpress.

Per 1 januari 2019 wenst ons college over te gaan tot subsidiëring van de uitvoering van welzijnswerk in Leudal. Uitwerking van het besluit om vanaf 2019 over te gaan op subsidiëring van het welzijnswerk is nog onderwerp van overleg en besluitvorming.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met H. Rademakers van de gemeente Leudal.

Heythuysen, 26 juni 2018

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL

Loko Secretaris,

H.K.W. Bekkers

De Burgemeester,

A.H.M. Verhoeven MPM

Werkplan gemeente Leudal: 1 juli 2017 tot 1 juli 2018

Inleiding

In de herijking welzijnswerk van 2013 van de gemeente Leudal wordt gesproken over vier thema's in het sociaal domein. Bij elk thema worden maatschappelijke effecten genoemd en op vier daarvan is de welzijnsorganisatie kartrekker. Het betreft:

A. Participatie

- ☐ Het verminderen van het aantal sociaal geïsoleerde inwoners.
- ☐ Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk .

B. Zelfredzaamheid

- ☐ Ouderen blijven langer zelfstandig wonen.

C. Leefstijl

- ☐ Meer inwoners bewegen actief.

D. Leefbaarheid in de dorpen.

A. Participatie		
Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners		
Resultaat	Indicator	Opmerkingen
Een toename van het aantal algemene voorzieningen voor sociaal geïsoleerden van alle leeftijden en doelgroepen zoals: ● Dorpsdagvoorziening ● Huiskamer ● Eetpunt ● Bewonersondersteuningsgroepen.	Meer algemene voorzieningen.	Nulmeting voor 1 juli 2017 op basis van resultaten Os Dorp en inventarisatie PSW/Proteion/Synthese in 2015-2016.
Verbinding tussen formele- en informele (zorg)netwerken.	15 deelnemers aan netwerk : 'Maatjes, meer dan de match'.	● Zie ook resultaat innovatieproject. ● Samen met partners.
Adequate reactie op (dreigende) overlast van groepen jongeren.	Jeugdcriminaliteit minder of gelijk aan 0,8%.	● Kinderen in tel 2016 = 0.8%. ● Samen met partners zoals politie, BOA, (groepen) inwoners, CJG. ● Meldingen door politie, gemeente, BOA.
Jongeren doen mee aan (sport)activiteiten in Leudal.	Lidmaatschap sportverenigingen is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016 = 47,1% (hoog in vergelijking met rest van Nederland).
Activiteiten voor jongeren georganiseerd door jongeren.	KTV ¹ = 8,7	KTV 2016 = 8,7 Ook samen met groepen inwoners, (sport)verenigingen en scholen.

¹ KTV = Klanttevredenheid

Gecoördineerde aanpak van integraal programma voor preventie alcohol en drugs conform programmaplan.	Realisering doelen zoals geformuleerd in programmaplan.	Samen met partners.
Aansluiting bij thema armoede en minimabeleid in Leudal.	Meer gebruik van voorzieningen zoals: Stichting leergeld Jeugd cultuurfonds Jeugd sportfonds Voedselbank/kledingbank	- In samenwerking met afdeling participatie. - Met inbreng van innovatie armoede en positieve gezondheid. - Kennis van (lokale) fondsen.
Door vrijwilligers wordt laagdrempelige opvoedondersteuning geboden aan gezinnen; complexe problematiek wordt voorkomen.	Meer gezinnen dan nu ontvangen ondersteuning.	CJG is belangrijke partner. Daarnaast ook onderwijs en JGZ. Van 1 juli 2016 tot 1 juli 2017 hebbengezinnen opvoedondersteuning ontvangen van OOK.
Gecoördineerde aanpak uitvoering taalakkoord in samenwerking met bibliocentrum.	Aantal deelnemers aan trainingen en aantal activiteiten.	Vanuit de rol van opdrachtgever en financier is bibliocentrum projectleider.
Inwoners besteden meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk		
Mantelzorg		
Resultaat	Indicator	Opmerkingen

Een herkenbaar en bereikbaar steunpunt mantelzorg, ook als centrum van kennis.	Meer dan 53,8% van de inwoners is bekend met het steunpunt.	Enquête 2015: 53,8%.
Mantelzorgen als geïntegreerd onderdeel van de Leudalse samenleving.	Meer bedrijven en organisaties in Leudal ontvangen het certificaat mantelzorgvriendelijke werkgever.	Nulmeting: Aantal organisaties en bedrijven dat op 1 juli 2017 het certificaat heeft ontvangen.
Meer (groepen) inwoners organiseren activiteiten ter waardering van de mantelzorgers.	KTV = 8,7	In 2016 hebben (groepen) inwoners lokaal activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers
Mantelzorgers zijn toegerust op hun mantelzorgtaak en ontmoeten elkaar.	KTV = 8,7	
Jonge mantelzorgers zijn in beeld en ontvangen ondersteuning.		In samenwerking met St. Ursula. Het CJG is betrokken.
Vrijwilligers		
(Potentiële) vrijwilligers en actieve inwoners ontvangen adequate ondersteuning.	VTV ² = 7,5	2016: VTV = 7,5
Vrijwilligers bieden ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de (financiële) administratie van inwoners in een kwetsbare positie.	VTV = 7,5	In samenwerking met partners zoals AMW en afdeling participatie.
Door vrijwilligerswerk meer betrokken bij de gemeenschap en zinvol bezig.	Meer inwoners met een uitkering doen vrijwilligerswerk	Gegevens afdeling participatie.
(Groepen) inwoners met vragen over vrijwilligerswerk vinden Synthese.	Meer dan 30,7% van de inwoners is bekend met Synthese.	Enquête 2015: 30,7%.

² VTV=VrijwilligersTeVredenheid

B.	Zelfredzaamheid	
Ouderen blijven langer zelfstandig wonen		
Resultaat	Indicator	Opmerkingen
Info-map (sociale kaart) is beschikbaar voor inwoners en (zorg) professionals .	Meer dan 8,5% van de inwoners is bekend met de info-map.	Enquête 2015: 8,5%. Publiciteit genereren bij huisartsen, huiskamerprojecten, eetpunten enz.
Vrijwilligers informeren 75+ inwoners over voorzieningen, risico's, wonen enz. zodat deze inwoners zich bewust worden van hun situatie en preventief maatregelen gaan nemen.	VTV = 7,5	Signaleringen en doorverwijzingen vinden plaats naar AMW-ML, Wmo, Wlz, zorg enz.
Oudere inwoners zijn geadviseerd, geïnformeerd en doorverwezen.	KTV = 8,7	Samenwerking met SOSL.
Ouderen kunnen gebruik maken van algemene voorzieningen die worden uitgevoerd door (groepen) inwoners, zoals: ● huiskamers ● eettafels ● dorpsdagvoorzieningen ● bewonersondersteuningsgroepen.	KTV = 8,7	
Welzijnsaspecten worden ingebracht in het netwerk levensloopbestendig wonen.		Initiatief bij de gemeente en samenwerking met meerdere partners zoals woningcorporatie(s).

C.	Leefstijl	
Meer inwoners bewegen actief		
Resultaat	Indicator	Opmerkingen
Door de inzet van de buurtsportcoach wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van sportverenigingen.	Lidmaatschap sportverenigingen door jongeren is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016: 47,1%
De buurtsportcoach is bekend in Leudal als de lokale schakel betreffende gezonde voeding en gedrag.	- Meer inwoners bewegen. - Minder inwoners met obesitas.	GGD-monitor. Samen met partners zoals GGD, CJG, scholen, Sportverenigingen, SOSL, sportkoepels, kerngezond enz.
Sport- en beweegwijzer is beschikbaar.	Meer dan 10% van de inwoners is bekend met de sport- en beweegwijzer.	Enquête mei 2018.
Door deelname aan de PadXpress maken meer basisschoolkinderen kennis met diverse sport- en cultuuractiviteiten	7 basisscholen en 100 kinderen.	In samenwerking met cultuur-pad, Leudal Energiek, (sport) verenigingen, scholen, kinderopvang.
Gecoördineerde aanpak Leudal Energiek .	Evaluatief onderzoek in 2018 bij participanten.	- Inzet van Rijksmiddelen - Partners: Spolt, Ursula, gemeente, Synthese, IKS, Micosport.
D.	Leefbaarheid in de dorpen	
Resultaat	Indicator	Opmerkingen

Gemeenschappen en (groepen) inwoners zijn ondersteund bij het realiseren van hun initiatieven die een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid; initiatiefgroepen vinden een platform in hun dorp.	KTV = 8,7	In samenspraak met VKKL, Spirato en de gebiedsregisseurs.
Ondersteuning is geboden bij het opstellen en uitvoeren van DOV's, ³ DOP's ⁴ en IAP's ⁵	KTV = 8,7	
Door het stimuleren van samenwerking wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van verenigingen.	Toename van aantal gefuseerde (sport)verenigingen.	Inzet van Opbouwwerk.

³ DOV = Dorps Ontwikkeling Visie

⁴ DOP = Dorps Ontwikkelings Plan

⁵ IAP = Integraal Accommodatie Plan of Dorps Accommodatie Plan

Financiering

Financieringsbron	Omvang	Opmerkingen
Welzijnsbudget gemeente Leudal	€ 313.941	€ 10.000 voor activiteiten
Budget Leudal Energiek	€ 72.961	
Bibliocentrum	€ 8.394	Tot 31 december 2017

Beschikbare fte's voor uitvoering van het werkplan: 4.1 fte op basis van 1.350 productieve uren per fte.

Tevredenheid samenwerkingspartners Synthese Leudal

2017



synthese
thuis in je wijk

Inhoud

1. Inleiding	3
2. De resultaten.....	4
2.1 Contact met de medewerker.....	4
2.2 Uitvoering van de werkzaamheden.....	4
2.3 De behaalde resultaten	5
2.4 Beoordeling dienstverlening Synthese	6
2.5 Pluspunten Synthese	6
2.6 Ontwikkelpunten Synthese.....	6
2.7 Conclusies en aandachtspunten	6
3. Bijlage.....	7
3.1 Pluspunten Synthese	7
3.2 Ontwikkelpunten Synthese.....	9

1. Inleiding

Synthese is een onderneming voor zorg en welzijn geworteld in Noord- en Midden-Limburg. Wij bieden onder andere ondersteuning bij initiatieven in buurt, dorp of wijk en bij het vormgeven van een aangename leefomgeving. We streven er naar dat iedereen meedoet. Als spin in het web vervult Synthese een verbindende rol die nodig is voor duurzame samenwerking en vernieuwing. Hierbij gaan we uit van de eigen kracht van mensen, ondersteunen we waar nodig en laten we los zodra het kan. In ons werk sluiten we aan bij wat al aanwezig is én hebben we oog voor wie of wat er nog niet is. Zo brengen we inwoners en organisaties samen.

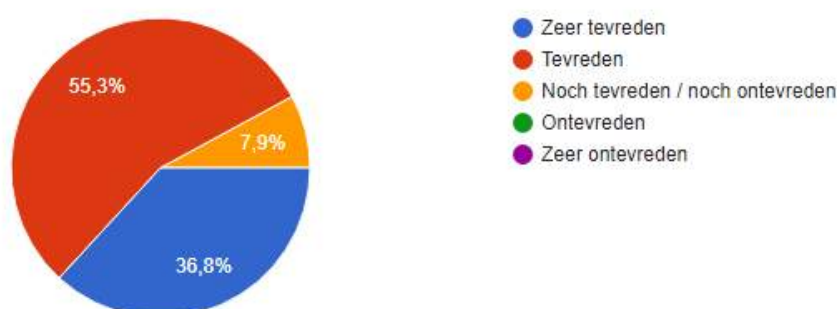
De medewerkers van Synthese Leudal hebben 101 samenwerkingspartners gevraagd om mee te doen aan een tevredenheidsmeting. Door naast klanten ook samenwerkingspartners te vragen naar hun ervaringen met Synthese weten de medewerkers hoe de samenwerking wordt ervaren en waar nog kansen liggen voor verbetering. In totaal hebben 38 partners deelgenomen aan de meting. Hierdoor komt het responspercentage uit op 37,6%.

2. De resultaten

2.1 Contact met de medewerker

Hoe tevreden bent u over het contact met de medewerker van Synthese?

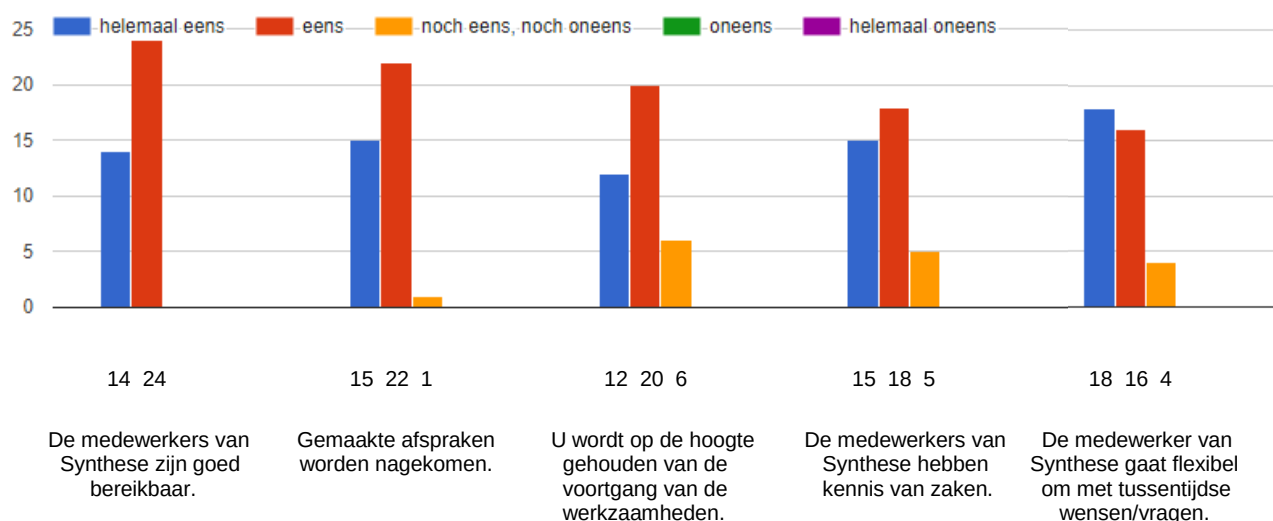
Uit onderstaande diagram blijkt dat de samenwerkingspartners over het algemeen tevreden of zeer tevreden zijn over het contact met de medewerkers van Synthese, namelijk 55,3 procent is tevreden en 36,8 procent is zeer tevreden. 7,9 procent van de partners is noch tevreden/noch ontevreden.



2.2 Uitvoering van de werkzaamheden

De volgende stellingen gaan over de uitvoering van de werkzaamheden.

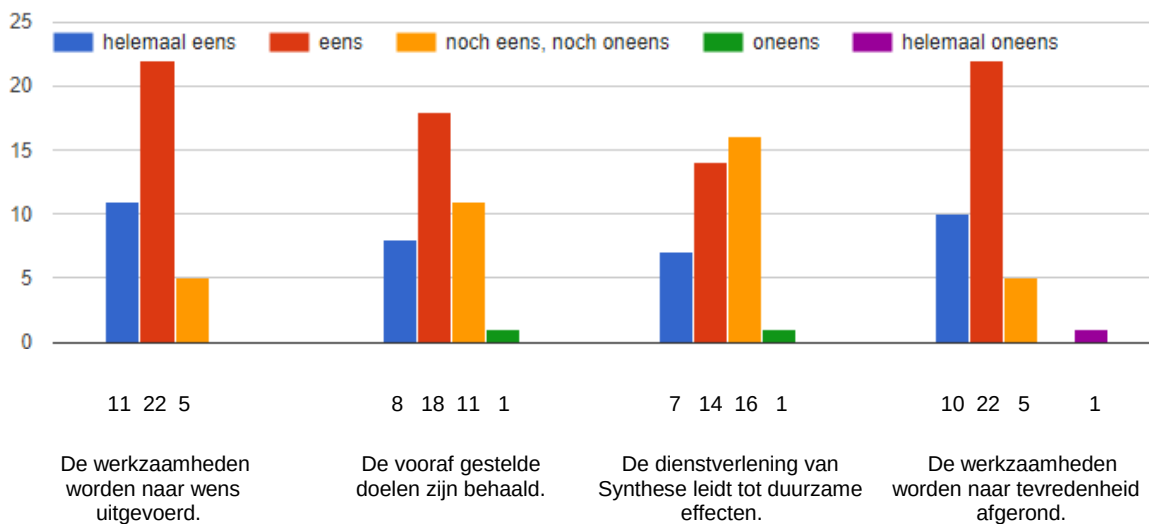
Uit onderstaande grafiek blijkt dat de samenwerkingspartners tevreden zijn over de werkzaamheden van Synthese. De medewerkers scoren hoog op de bereikbaarheid en het nakomen van afspraken. Een aandachtspunt voor de medewerkers van Synthese is de partners op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden (6 van de 38).



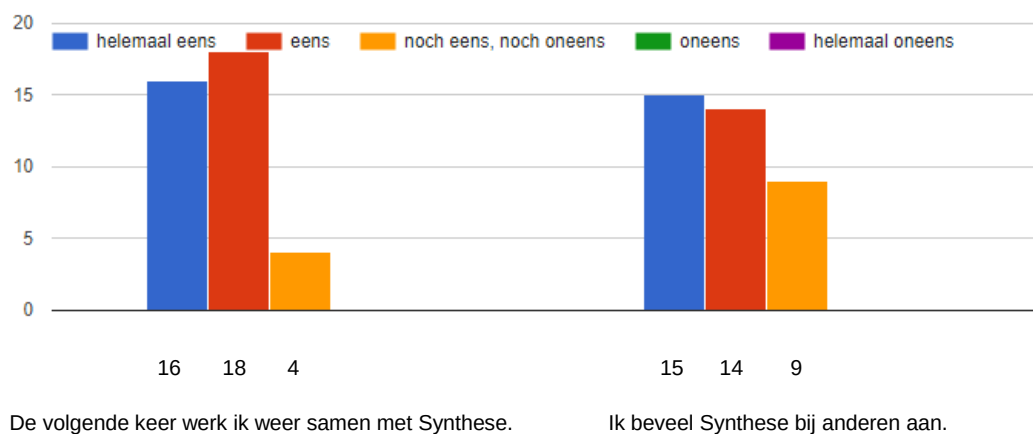
2.3 De behaalde resultaten

De volgende stellingen gaan over de behaalde resultaten.

Uit onderstaande grafiek blijkt dat het merendeel van de samenwerkingspartners tevreden is over de behaalde resultaten. 33 van de 38 partners geeft aan dat de werkzaamheden naar wens worden uitgevoerd. Een aandachtspunt voor de medewerkers van Synthese is er voor te zorgen dat de dienstverlening leidt tot duurzame effecten. 1 van de 38 partners is van mening dat de vooraf gestelde doelen niet zijn behaald, dat de dienstverlening van Synthese niet leidt tot duurzame effecten en dat de werkzaamheden niet naar tevredenheid zijn afgerond.



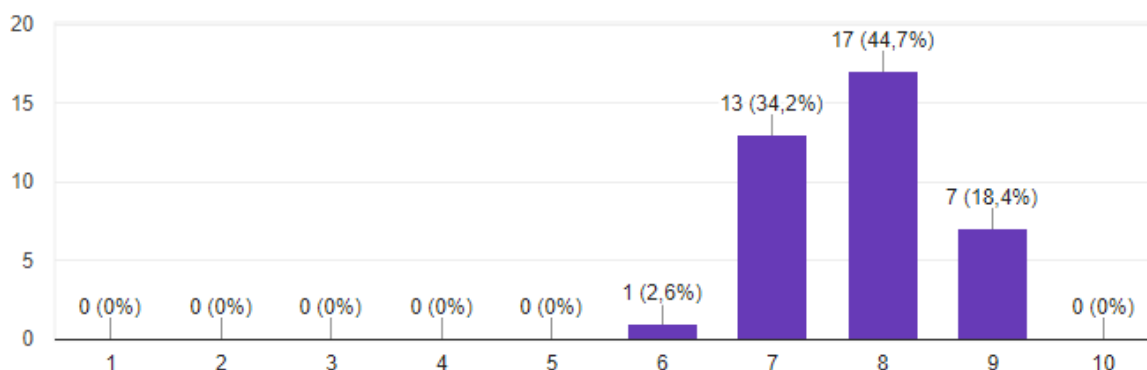
Uit onderstaande grafiek blijkt dat 34 van de 38 samenwerkingspartners een volgende keer weer samenwerkt met de medewerkers van Synthese. 29 van de 38 partners beveelt Synthese bij anderen aan.



2.4 Beoordeling dienstverlening Synthese

Met welk cijfer beoordeelt u de dienstverlening van Synthese?

De samenwerkingspartners hebben de dienstverlening van Synthese beoordeeld met een gemiddelde score van 7,8. Uit onderstaande grafiek blijkt dat Synthese van iedere samenwerkingspartner een (ruim) voldoende beoordeling krijgt.



2.5 Pluspunten Synthese

Aan samenwerkingspartners is de vraag gesteld: 'Waar vindt u Synthese goed in?'. Meerdere samenwerkingspartners gaven aan dat Synthese goed is in het:

- Ondersteunen en leggen van contacten.
- Organiseren en verbinden.
- Stimuleren van (sport)activiteiten.

Alle antwoorden op deze vraag zijn terug te vinden in bijlage 3.1

2.6 Ontwikkelpunten Synthese

Aan samenwerkingspartners is de vraag gesteld: 'Op welke punten kan Synthese zich nog verder ontwikkelen?'. Meerdere samenwerkingspartners gaven aan dat Synthese zich nog kan ontwikkelen op:

- Actief jeugd opzoeken buiten.
- Contact blijven zoeken in de gemeente en verbindingen blijven leggen.

Alle antwoorden op deze vraag zijn terug te vinden in bijlage 3.2

2.7 Conclusies en aandachtspunten

Over het algemeen zijn de samenwerkingspartners meer dan tevreden over de samenwerking met de medewerkers van Synthese. De medewerkers zijn goed bereikbaar, komen afspraken na en gaan flexibel om met tussentijdse wensen/vragen. De werkzaamheden worden naar wens uitgevoerd en naar tevredenheid afgerond. Een overgroot deel van de partners werkt een volgende keer weer samen met Synthese en beveelt Synthese bij anderen aan. De samenwerking wordt door de partners gewaardeerd met een gemiddelde score van 7,8.

Eenzijds noemen de partners het contact en de rol als verbinder als pluspunt van de medewerkers van Synthese. Anderzijds zijn het beide ook aandachtspunten en mogen de medewerkers van Synthese hier nog meer aandacht aan besteden.

Een aandachtspunt voor de medewerkers van Synthese is er voor te zorgen dat de dienstverlening leidt tot duurzame effecten.

3. Bijlage

3.1 Pluspunten Synthese

Synthese is heel toegankelijk en benaderbaar
xxx
Organiseren van thema avonden
Persoonlijk contact
contacten leggen, praktisch te werk gaan
Breed aanbod activiteiten aan schoolgaande kinderen.
Plezierige manier van samenwerken
Komt de afspraken na.
Stimuleren op gebied van sport
Ingevulde evaluatie is gericht op medewerker Eric Mestrom; knap hoe hij de Padxpress heeft overgenomen, opgepakt en verder vorm heeft gegeven
Ik heb weinig contact met Synthese dus kan daar niks over zeggen
We hebben (zeer) weinig contact met Synthese.
Ik vind het moeilijk om te zeggen, omdat ik nog maar kort in de werkgroep zit. Maar ik vind het goed dat deze mensen uit verschillende doelgroepen samen zitten om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.
als organisator / verbinder
Gemaakte afspraken komen na, fijne samenwerkingspartner, enthousiaste medewerkers.
Pro-actief, betrouwbaar, prettige samenwerking.
Laagdrempelig snel bereikbaar positieve instelling
Contact met aanbieders.

Leggen van contact en verbindingen
gesprek voeren.
Betrokkenheid bij het onderwerp
Initiatieven oppakken
de creatieve, efficiënte en snelle aanpak van zaken
kan ik ook niet beantwoorden, wat ik er van mee maak is prima
De verbinding leggen met andere samenwerkingspartners. Professionaliseringsslag PadXpress Ondersteuning vrijwilligers
Op maat gemaakt project voor onze leerlingen.
kundige medewerkers en zicht op wat lokaal nodig is/ speelt

3.2 Ontwikkelpunten Synthese

n.v.t. (2)
xxx
Blijven anticiperen
Duidelijk koppeling van de resultaten en de activiteiten
Meer voorlichten over de taak van Synthese en de precieze rol van Synthese
Betere afstemming met de scholen wat betreft ondersteuning ter plekken (gebruik juiste lokaal, gebruik Digi-bord, etc).
Kan ik zo een, twee, drie niet zeggen.
geen zicht op marketing en ledenwerving voor verenigingen
-
Actief de jeugd buiten opzoeken.
Als politie waren we gewend dat jongerenwerkers een actieve(re) rol vervulden in de richting van ambulante jongerenwerk en het regelmatig bezoeken van (jongeren) hangplekken. Dit is voor mijn gevoel nagenoeg verdwenen en vind ik persoonlijk een gemis. Op deze manier hebben we weinig zicht op groepen jongeren en wat er binnen de gemeente onder de jeugd speelt.
Misschien een nog breder netwerk opbouwen
meer van zich laten horen tussentijds
Daar heb ik geen zicht op.
Nvt, huidige kwaliteit blijven borgen.
Daar wil ik graag over nadenken
Communicatie
informatie en cursus in slechthorendheid enz.
Meer concrete ondersteuning bij de uitvoering van plannen
Meer daadkracht (voldoende tijd nemen voor overleg en initiatieven, duidelijke agenda maken, de doelstellingen van initiatieven duidelijker stellen). Initiatieven niet te groot laten worden waardoor het overzicht verloren raakt.
geen idee, te weinig inzicht in wat ze nu doen
Verbindingen blijven zoeken. Niet alles zal even succesvol zijn, maar soms ontstaan er dingen uit onverwachte hoek
meer contact zoeken met de huiskamers door af en toe je gezicht te laten zien.
We werken nog te kort samen om hier iets zinnigs over te kunnen zeggen.
nvt

Straatinterviews gemeente Leudal 2018



Synthese Leudal,
Februari 2018

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Resultaten.....	4
2.1 Bekendheid Synthese.....	4
2.2 Bekendheid medewerkers Synthese	4
2.3 Infogids Zorg en Leefbaarheid.....	4
2.4 Sport- en Beweegwijzer	4
2.5 Steunpunt Mantelzorg Leudal.....	4
2.6 Ondersteuning Ouders en Kinderen	4
2.7 Maatschappelijke beursvloer: SWAP.....	4
2.8 Bekendheid projecten & contact met Synthese	5
3. Conclusie	6
4. Bijlage.....	7
4.1 Bijlage 1: overzichtstabel resultaten straatinterviews 2015-2018	7

1. Aanleiding

Sinds 2014 geeft Synthese uitvoering aan het welzijnswerk in de gemeente Leudal. We treden op als verbinder, ondersteuner en inspirator. Voor inwoners is het van belang dat zij ons weten te vinden. We moeten dan ook zichtbaar zijn voor hen.

De gemeente Leudal heeft Synthese gevraagd om inzicht te geven in deze zichtbaarheid bij de inwoners.

In 2015 zijn voor de eerste keer straatinterviews afgenomen onder de inwoners van de gemeente Leudal. Door dit in februari 2018 te herhalen kunnen de resultaten met elkaar worden vergeleken. Zowel in 2015 als in 2018 zijn gestructureerde interviews afgenomen.

De interviews zijn afgenomen in onderstaande dorpen:

- Eil
- Grathem
- Haelen
- Baexem
- Hunsel
- Roggel
- Heythuysen

De straatinterviews zijn voornamelijk afgenomen bij supermarkten, gemeenschapshuizen, basisscholen en de wekelijkse markt in de verschillende dorpskernen. Aan de inwoners is na het interview een informatiemap aangeboden, voorzien van de volgende inhoud:

- Informatiekaart Hulp bij thuisadministratie Leudal
- Informatiekaart Steunpunt Mantelzorg in Leudal
- Sleutelhanger Synthese
- Schrijfblok en pen Synthese
- Flyer Ouders Ondersteunen Ouders
- Informatiegids Zorg en Leefbaarheid Leudal
- Sport- en Beweegwijzer

In het vervolg van dit verslag staan de resultaten van de interviews beschreven.

2. Resultaten

In 2018 zijn in totaal 186 inwoners geïnterviewd. In 2015 waren dit er 145. In de bijlage van dit verslag staan de resultaten weergegeven in een tabel. Hieronder worden de resultaten per vraag beschreven. Tevens worden de resultaten vergeleken met die van 2015.

2.1 Bekendheid Synthese

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Is de naam Synthese bij u bekend?'. Hierbij heeft 31,72% geantwoord dat hij of zij Synthese kent. Dit is vergelijkbaar met het resultaat in 2015, toen was dit 30,71%.

2.2 Bekendheid medewerkers Synthese

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Zeggen de namen Myrna Welten, Yvonne Reijnders, Irma Versteegen, Lisa Beijers, Gert van der Steen, Michèle Ferrière, Eric Mestrom of Maria van Lieshout u iets?'. Hierbij heeft 19,72% aangegeven dat hij of zij minimaal één van de medewerkers kent. In 2015 was dit 14,29%.

2.3 Infogids Zorg en Leefbaarheid

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Kent u de infogids Zorg en Leefbaarheid?'. Hierbij heeft 29,25% geantwoord dat hij of zij de infogids kent. In 2015 was dit 8,51%.

2.4 Sport- en Beweegwijzer

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Kent u de Sport- en Beweegwijzer?'. Hierbij heeft 19,55% geantwoord de Sport- en Beweegwijzer te kennen. Er zijn geen resultaten van 2015, omdat de Sport- en Beweegwijzer in december 2017 is uitgegeven.

2.5 Steunpunt Mantelzorg Leudal

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Kent u het Steunpunt Mantelzorg Leudal?'. Hierbij heeft 46,20% aangegeven het Steunpunt te kennen. In 2015 was dit 53,38%.

2.6 Ondersteuning Ouders en Kinderen

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Weet u wat het OOK-project is?'. Hierbij heeft 8,13% geantwoord het OOK-project te kennen. In 2015 was dit 5,41%.

2.7 Maatschappelijke beursvloer: SWAP

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Heeft u gehoord over de maatschappelijke beursvloer SWAP'. Hierbij heeft 10,00% aangegeven SWAP te kennen. In 2015 was dit 13,79%.

2.8 Bekendheid projecten & contact met Synthese

Aan inwoners is de vraag gesteld: 'Heeft u via deze of op andere wijze contact gehad met Synthese?'. Hierbij heeft 24,82% aangegeven projecten te kennen of contact te hebben gehad met Synthese. In 2015 was dit 8,53%. Onderstaande projecten zijn hierbij door inwoners genoemd:

- PadXpress
- Leudal Energiek
- Leudal Maatjes
- Hulp bij Thuisadministratie
- Taalcoaches
- Preventieve huisbezoeken 75+

3. Conclusie

Er kan geconcludeerd worden dat de bekendheid van Synthese in de gemeente Leudal in vergelijking met 2015 is toegenomen. Hoewel de bekendheid van de naam Synthese vergelijkbaar is met 2015 (31,72% en 30,71%), is de bekendheid van een aantal van de projecten waar Synthese uitvoering aan geeft gestegen. De grootste stijging is te zien bij de bekendheid van de infogids Zorg en Leefbaarheid. In 2015 kende 8,51% van de inwoners deze gids en in 2018 is dit 29,25%. Dit is een stijging van ruim 20%. Een andere opvallende stijging is te zien bij 'bekendheid projecten & contact met Synthese'. In 2015 gaf 8,53% van de inwoners aan via deze of andere wijze contact te hebben gehad met Synthese en in 2018 is dit 24,82%. Daarnaast zijn er nog lichte stijgingen te zien bij de bekendheid van de medewerkers (stijging van 5,43%) en de bekendheid van OOK (stijging van 2,72%).

Verder zijn een tweetal dalingen waar te nemen. De bekendheid van het Steunpunt Mantelzorg Leudal is licht gedaald met 7,18%. Deze daling is opvallend, gezien het groeiende mantelzorgbestand naar 726 mantelzorgers, het succes van de Dag van de Mantelzorg en de hoeveelheid communicatie uitingen van het Steunpunt.

Daarnaast is ook een lichte daling van 3,79% waar te nemen bij SWAP. De werkgroep van SWAP is in overleg met de gemeente over het vervolg van SWAP. Hierdoor is in de afgelopen periode nauwelijks over SWAP gecommuniceerd.

Een ander opvallend resultaat is de bekendheid van de Sport- en Beweegwijzer. In december 2017 is de eerste editie verspreid onder de inwoners van de gemeente Leudal en andere belanghebbenden. Dit heeft geleid tot een bekendheid van 19,55% onder de inwoners.

4. Bijlage

4.1 Bijlage 1: overzichtstabel resultaten straatinterviews 2015-2018

Aantal geïnterviewden 2015: 145

Aantal geïnterviewden 2018: 186

Vragen	Percentage bekend 2018	Percentage bekend 2015
Is de naam Synthese bij u bekend?	31,72%	30,71%
Zeggen de namen Myrna Welten, Yvonne Reijnders, Irma Versteegen, Lisa Beijers, Gert van der Steen, Michèle Ferrière, Eric Mestrom of Maria van Lieshout u iets?	19,72%	14,29%
Kent u de infogids Zorg en Leefbaarheid?	29,25%	8,51%
Kent u de Sport- en Beweegwijzer	19,55%	n.v.t.
Kent u Steunpunt Mantelzorg Leudal	46,20%	53,38%
Weet u wat het OOK-project is?	8,13%	5,41%
Heeft u gehoord over de maatschappelijke beursvloer SWAP?	10,00%	13,79%
Heeft u via deze of andere wijze contact gehad met Synthese?	24,82%	8,53%

Evaluatie preventieve huisbezoeken Leudal

2015/2017



Lisa Beijers, Synthese
oktober 2017

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Opdracht.....	4
3. Doelgroep	5
4. Voorbereidingen	6
5. Huisbezoeken	8
6. Resultaten	10
7. Vervolgacties	13
8. Literatuurlijst.....	15

1. Aanleiding

In Nederland zijn momenteel één op de zes mensen in Nederland ouder dan 65 jaar. Onderzoekers verwachten dat in 2050 één op de vier mensen ouder zal zijn dan 65 jaar.

Op 1 januari 2017 was 9,6% van het aantal inwoners in de gemeente Leudal 75 jaar of ouder. Uit de prognosegegevens voor Midden Limburg blijkt dat het aandeel 75-plussers zal verdubbelen in 2050¹.

Veel mensen zijn in de leeftijd van 50 tot 75 jaar nog zeer vitaal, maar dat neemt niet weg dat veel ouderen op hoge leeftijd tegen beperkingen aanlopen, waardoor zij kwetsbaar worden voor een achteruitgang in de kwaliteit van leven². Hoe ouder de mensen zijn, hoe meer kwetsbare ouderen je onder hen aantreft: van de 65-plussers is dat 27%, van de 75-plussers 38% en van de 80-plussers 50%³. De groeiende groep kwetsbare ouderen woont langer zelfstandig dan voorheen en kan gebruik maken van minder formele ondersteuning dan voorheen.

De decentralisatie in 2015 van begeleiding en ondersteuning naar gemeenten heeft de zorg en ondersteuning voor de groeiende groep senioren veranderd. Gemeenten zijn verantwoordelijk geworden voor de ondersteuning van de burgers⁴. Als gevolg van de veranderingen in het sociaal beleid zoeken gemeenten naar manieren om met een afnemend budget een groeiende groep ouderen ondersteuning te bieden⁵.

De meeste ouderen willen zelf ook graag zelfstandig blijven wonen. Veel ouderen hechten sterk aan hun zelfstandigheid en wonen graag in een vertrouwde omgeving waar zij zelf de regie hebben⁶. Het leven van ouderen speelt zich relatief dicht bij huis af. De bekende gezichten in de omgeving zorgt voor verbondenheid.

¹ Progneff 2014

² Van Campen, 2011

³ SCP, 2016

⁴ Pommer & Boelhouwer, 2016

⁵ Kromhout et al., 2014

⁶ SCP & Platform 31, 2017

2. Opdracht

Gemeente Leudal streeft ernaar dat ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen. Op 1 juni 2014 heeft de Gemeente welzijnsorganisatie Synthese de opdracht gegeven om bovengenoemd effect te bereiken⁷. Synthese vult deze opdracht in door preventieve huisbezoeken voor 75-plussers aan te bieden. Hierbij gaan getrainde vrijwilligers op huisbezoek bij zelfstandig wonende ouderen die zich daarvoor hebben aangemeld.

Het doel van dit gesprek is om ouderen door dit gesprek te laten nadenken over hun eigen situatie, hen te informeren over de bestaande regelingen en mogelijkheden en hen bij andere hulpvragen de weg te wijzen. Dit moet ertoe leiden dat de ouderen zelfstandig mogelijkheden en oplossingen voor de eigen leefsituatie toepassen, nadenken over de toekomst en op die manier zo vitaal en zelfstandig mogelijk blijven. Ouderen hebben vaak nog een ander verwachtingspatroon ten aanzien van voorzieningen en vergoedingen. Een huisbezoek draagt bij aan een actueel beeld van ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Een huisbezoek is tevens een manier om kwetsbaarheid bij ouderen te signaleren.

Door

tijdig te reageren op kwetsbaarheid worden problemen uitgesteld en mogelijk zelfs voorkomen, wat eraan bijdraagt dat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven functioneren en wonen⁸.

⁷ Gemeente Leudal, 2013

⁸ Synthese, 2016

3. Doelgroep

Het project preventieve huisbezoeken richt zich op de doelgroep zelfstandig wonende ouderen van 75 jaar en ouder woonachtig in de gemeente Leudal. Een effectieve, preventieve aanpak begint bij vroegtijdig signaleren van kwetsbaarheid en mogelijke problemen, vaak voordat ouderen in beeld zijn bij de huisarts⁹. De keuze voor deze leeftijdsgrens is gebaseerd op het gegeven dat vanaf 75 jaar de prevalentie van kwetsbaarheid aanzienlijk toeneemt bij ouderen¹⁰.

⁹ Van Campen, 2011

¹⁰ Rockwood et al, 2004

4. Voorbereidingen

Van december 2014 t/m augustus 2015 zijn de volgende voorbereidingen getroffen voor het uitvoeren van de huisbezoeken:

- Gesprekken voeren met vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) van de lokale seniorenverenigingen.
- Werving van vrijwilligers
- Deskundigheidsbevordering: trainen van vrijwilligers.
- Informatiemateriaal: zorgen voor het juiste informatiemateriaal
- Vragenlijst: het ontwikkelen van een vragenlijst en registreren van gegevens.

Gesprekken voeren met vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's) van de lokale seniorenverenigingen

Tijdens de voorbereidingen van de preventieve huisbezoeken vonden drie bijeenkomsten plaats waarbij de VOA's werden geïnformeerd over dit project. Naar aanleiding hiervan hebben zich twee VOA's gemeld om -naast hun werkzaamheden als VOA- aan de slag te gaan als vrijwilliger voor de preventieve huisbezoeken.

Werving van vrijwilligers

De werving van vrijwilligers vond op twee manieren plaats: via de vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) van de lokale seniorenverenigingen en via advertenties bij Klik Leudal en 1Leudal. Deze werving heeft uiteindelijk negen vrijwilligers opgeleverd. In de periode van augustus 2015 tot en met augustus 2017 was er verloop in het aantal vrijwilligers. Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk waren: het bereiken van een bepaalde leeftijd, het type vrijwilligerswerk dat niet passend was en gezondheidsredenen. Er zijn echter ook nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In augustus 2017 waren zes vrijwilligers actief.

Deskundigheidsbevordering

Middels verschillende trainingen zijn de vrijwilligers op het werk voorbereid. Er is een training Brandveilig Leven bij de Brandweer en een training Communicatie gevolgd. Daarnaast zijn de vrijwilligers gedurende het eerste jaar in georganiseerde bijeenkomsten gevraagd om mee te denken en geïnformeerd over de voortgang van het project.

Informatiemateriaal

Ten behoeve van de huisbezoeken zijn verschillende informatiekaarten gemaakt. De thema's die centraal stonden in de informatiekaarten waren: communicatie, financiën, lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, persoonlijke en huishoudelijke verzorging, psychische gezondheid, verplaatsen/vervoer en wonen/veiligheid.

Gedurende het project werden de informatiekaarten vervangen door de informatiegids Zorg en leefbaarheid Leudal.

Het selecteren, samenstellen en actueel houden van informatie blijkt arbeidsintensief. Het actueel houden is een continu aandachtspunt. Informatie wijzigt als gevolg van nieuwe ontwikkelingen. De ouderen geven aan tevreden te zijn met de informatiegids. Zij kunnen de informatie op een zelfgekozen moment rustig doorlezen of gebruiken wanneer men hulp nodig heeft. Een deel van de ouderen die geen huisbezoek wensen, willen wel graag de informatiegids.

Vragenlijst

Het gesprek met de oudere, het signaleren van eventuele knelpunten en het geven van informatie staan centraal tijdens het huisbezoek. Het gesprek richt zich erop hoe het met de oudere gaat en of de oudere zich redt en of men vragen heeft en/of knelpunten ervaart. In samenwerking met de GGD is een vragenlijst samengesteld.

De vragenlijst fungeert als handvat voor de vrijwilligers om de ervaringen van ouderen rondom de thema's wonen en veiligheid, persoonlijke en huishoudelijke verzorging, gezondheid (lichamelijk en psychisch), sociaal netwerk, mobiliteit, maatschappelijke participatie en sociale activiteiten, communicatie en financiën in beeld te brengen. Door het bespreken van al deze thema's wordt de situatie van de 75-plusser integraal benaderd. Het gesprek is belangrijker dan het invullen van de vragenlijst. Het gesprek bepaalt de volgorde van de thema's.

5. Huisbezoeken

De huisbezoeken vonden plaats tussen augustus 2015 en augustus 2017. Onderdelen van de uitvoering waren:

- Publiciteit en lokale afstemming
- Uitnodigen van ouderen
- Het uitvoeren van de huisbezoeken
- Begeleiding van de vrijwilligers.

Publiciteit en lokale afstemming

De huisbezoeken zijn bekend gemaakt door persberichten in de lokale krant. In 2015 heeft naar aanleiding van een interview met twee vrijwilligers een artikel over de huisbezoeken in Dagblad de Limburger gestaan.

Vanaf 2016 hebben lokaal gesprekken plaatsgevonden met andere partijen zoals seniorenverenigingen, huiskamerprojecten, de Zonnebloem, dorpsraden/gemeenschapsraden en huisartsen om het project af te stemmen met mogelijk lopende projecten en tevens aandacht te geven aan de huisbezoeken. Dit met als doel dat de huisbezoeken gaan leven in de dorpen.

Het idee is ook dat wanneer de vertrouwde omgeving van ouderen op de hoogte is van de huisbezoeken, dit de bereidheid vergroot om zich aan te melden voor een bezoek.

Ook is regelmatig aangesloten bij de SOSL-vergaderingen (Stichting Ondersteuning Senioren Leudal) waarbij de besturen van de seniorenverenigingen op de hoogte zijn gehouden van de stand van zaken en de algemene resultaten. Afsluitend zijn de huisbezoeken per kern met de lokale partijen geëvalueerd en de resultaten besproken.

Uitnodigen van ouderen

Alle zelfstandig wonende ouderen van 75 jaar en ouder in de gemeente Leudal zijn per kern schriftelijk en persoonlijk benaderd voor een huisbezoek. Om het belang van een huisbezoek te benadrukken en de privacy van de bewoners te waarborgen heeft de gemeente Leudal namens Synthese de uitnodigingsbrieven naar de ouderen verstuurd. In verband met de visie op zelfsturing en privacy van de ouderen konden ouderen zich zelfstandig aanmelden voor een huisbezoek via het secretariaat van Synthese. Het secretariaat heeft de aanmeldingen vervolgens doorgezet naar de coördinator in Leudal, die een vrijwilliger inschakelde om op huisbezoek te gaan.

Het uitvoeren van de huisbezoeken

Tijdens de huisbezoeken stond het gesprek met de oudere centraal.

Wanneer de vrijwilliger signalen of vragen kreeg waar hij/zij zelf geen antwoord op kon geven werd dit, met toestemming van de oudere, doorgegeven aan de coördinator van Synthese. De coördinator heeft het signaal of de vraag vervolgens opgepakt.

De vrijwilligers geven aan leuke, enthousiaste, maar vooral openhartige gesprekken te hebben met ouderen. Volgens de vrijwilligers ervaren de meeste ouderen het huisbezoek als prettig en zinvol.

Aantal huisbezoeken

Periode	Dorp	Aantal ouderen benaderd	Aantal huisbezoeken uitgevoerd	Opmerkingen
Augustus 2015	Haler	209 ouderen	4	Zelf uitgevoerd door werkgroep Welzijn & Zo.
Augustus 2015	Neeritter		9	
September 2015	Eil		10	
Oktober 2015	Ittervoort	Onbekend	14	
November – december 2015	Hunsel	Onbekend	9	
20 mei 2016 t/m 17 juni 2016	Neer	293 ouderen	39	
8 juli 2016 t/m 19 augustus 2016	Nunhem	48 ouderen	2	
17 oktober 2016 t/m 18 november 2016	Roggel	337 ouderen	24	
28 november t/m 6 januari 2017	Haelen	429 ouderen	49	
30 januari 2017 t/m 24 februari 2017	Baexem	179 ouderen	19	
6 maart 2017 t/m 7 april 2017	Heibloem	58 ouderen	7	
6 maart 2017 t/m 7 april 2017	Horn	339 ouderen	22	
27 maart 2017 t/m 28 april 2017	Grathem	124 ouderen	7	
27 maart 2017 t/m 28 april 2017	Kelpen-Oler	102 ouderen	8	
27 maart 2017 t/m 28 april 2017	Buggenum	64 ouderen	4	
1 mei 2017 t/m 31 juli 2017	Heythuysen	644 ouderen	58	

Begeleiding

Gedurende het project vond regelmatig overleg plaats met de vrijwilligers en de coördinator. Tijdens deze overleggen werden ervaringen gedeeld, knelpunten en succeservaringen besproken en de werkwijze van de huisbezoeken geëvalueerd. Gedurende het project is ook geïnvesteerd in kennismaking met de klantregisseurs Wmo. Ook zijn er gedurende het project trainingen aangeboden, zoals de meldcode Huiselijk geweld en is een bezoek gebracht aan het Huis van Morgen.

6. Resultaten

Bereik doelgroep

In totaal hebben de vrijwilligers van augustus 2015 tot en met augustus 2017 284 huisbezoeken in de gemeente Leudal uitgevoerd.

Thema's

De thema's die het meest besproken zijn tijdens de huisbezoeken zijn:

- Vervoer
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Onderhoud van huis en tuin
- Wonen (verhuizen, aanpassen woning)
- Eenzaamheid
- Personenalarmering
- Overige thema's: slechthorendheid, visusproblemen, wat als partner wegvalt?, tablet- en computerproblemen.

Vervoer

De ouderen vinden vervoer een belangrijk thema. Ouderen beseffen dat naarmate ze oude worden ze meer gebreken krijgen wat kan leiden tot afname van de mobiliteit. Afname van de mobiliteit, niet meer kunnen autorijden en beperkingen op het gebied van vervoersdiensten verkleint de leefwereld van de ouderen. Ouderen die momenteel nog kunnen autorijden, willen graag weten wat de mogelijkheden zijn als ze niet meer kunnen autorijden. De Wensbus, Omnibus en Valys zijn veelvuldig genoemd. Met de verandering van de aanbieder van het openbaar vervoer (Arriva i.p.v. Veolia zijn er zaken in het openbaar vervoer gewijzigd. Ervaren knelpunten zijn: door het weghalen van bushaltes moeten ouderen (te) ver lopen naar een halte en 'Veolia'-afspraken over gratis reizen met bus en trein zijn niet meer geldig. Tevens zijn routes gewijzigd, waardoor ouderen niet meer op de plaats van de wenselijke bestemming kunnen komen.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Veel ouderen grijpen het huisbezoek aan om duidelijkheid te krijgen over de Wmo. Tijdens de huisbezoeken hebben vrijwilligers antwoord gegeven op vragen als: 'wat houdt de Wmo in?', 'welke ondersteuning wordt er geboden vanuit de Wmo?', 'wanneer kom ik in aanmerking voor ondersteuning vanuit de Wmo?' en 'hoe kan ik ondersteuning vanuit de Wmo aanvragen?' De eigen bijdrage is ook een veel voorkomend onderwerp tijdens de huisbezoeken. Ouderen vragen zich af wanneer ze eigen bijdrage moeten betalen, hoe de eigen bijdrage worden berekend en hoe hoog de eigen bijdrage is.

Onderhoud van huis en tuin

Onderhoud van huis en tuin is een belangrijk thema voor de ouderen. Ouderen beseffen dat met de leeftijd lichamelijke beperkingen kunnen toenemen wat voor praktische problemen kan zorgen. Tijdens de huisbezoeken zijn veelvuldig de mogelijkheden op het gebied van hulp in de huishouding besproken. Ouderen willen weten wanneer ze hulp in de huishouding kunnen aanvragen, waar ze hulp in de huishouding kunnen aanvragen en welke eigen bijdrage hier aan verbonden is. Tot juli 2017 hebben de vrijwilligers ook veelvuldig de regeling van hulp in de huishouding tegen laag tarief met de ouderen besproken. Verschillende ouderen hebben tijdens het huisbezoek aangegeven dat ze contact zullen opnemen met de Wmo.

Van het aantal ouderen die al hulp in de huishouding ontvangen hebben enkele aangegeven ontevreden te zijn over het aantal uren hulp die zij ontvangen. De vrijwilligers hebben de ouderen hierbij doorverwezen naar de organisatie die de ondersteuning levert. Tijdens de huisbezoeken is veelvuldig het tuinonderhoud besproken. Veel ouderen hebben nog een grote tuin en hebben moeite met het onderhoud. Ouderen vragen zich af of ze vanuit de gemeente ondersteuning hierin kunnen krijgen.

Wonen

Veel ouderen die zich hebben aangemeld voor een huisbezoek zijn bezig met de toekomst. Zij denken na over verhuizen naar een seniorvriendelijke woning of het aanpassen van de woning en willen informatie over de mogelijkheden.

De ouderen werden geïnformeerd over de mogelijkheden om zich in te schrijven bij een woningcorporatie, geattendeerd op mogelijke wachtlijsten, in specifieke gevallen doorverwezen naar bijv. ergotherapie, Stichting Wonen Leudal en het Huis van Morgen in Panningen.

De brandveiligheid is tijdens bijna alle huisbezoeken ter sprake gekomen. De meeste ouderen hebben rookmelders in hun woning. Toch zijn er ook nog ouderen die niets aan brandveiligheid doen. Deze ouderen zijn door de vrijwilligers gewezen op de risico's die zij lopen.

Eenzaamheid

Tijdens de huisbezoeken zijn gevoelens van eenzaamheid onder ouderenesignaleerd. Enkele ouderen benoemen dat ze soms dagen niemand zien, wat tevens ook een gevoel van onveiligheid met zich meebrengt. Tijdens de gesprekken hebben de vrijwilligers samen met de ouderen gekeken naar mogelijkheden en interesses. Zo zijn ouderen actief doorverwezen naar huiskamerprojecten, eetpunten en afdelingen van de lokale Zonnebloem. Naar aanleiding van de huisbezoeken heeft ondersteuningsgroep Baexem het idee om een telefooncirkel voor ouderen te starten.

Personenalarmering

Zoals hierboven onder 'eenzaamheid' ook naar voren is gekomen benoemen ouderen dat het feit dat ze soms dagen niemand zien een gevoel van onveiligheid heeft. Tijdens de huisbezoeken zijn de mogelijkheden in personenalarmering dan ook veelvuldig ter sprake gekomen. Het idee dat men iemand (een familielid of professional) kan waarschuwen wanneer men iets overkomt stelt gerust.

Overige thema's

Andere thema's die tijdens de huisbezoeken veelvuldig naar voren zijn gekomen zijn:

- *Slechthorendheid:* Ouderen die slecht horen hebben problemen met communiceren en contact maken in grote groepen ten gevolge van rumoerigheid. Ze mijden deze activiteiten omdat ze zich schamen en geen belasting willen zijn voor anderen. Een gevolg is dat ze zich afzonderen en gevoelens van eenzaamheid ervaren. Synthese heeft contact opgenomen met Stichting Hoormij Leudal om aan de slag te gaan met de knelpunten die ouderen ervaren.
- *Visusproblemen:* Verschillende ouderen hebben aangegeven visusproblemen te hebben; hierdoor vinden ouderen het lastig om deel te nemen aan het verkeer. Dit maakt dat ouderen (ongewenst) aan huis gebonden zijn.
- *Wat als partner weg valt:* Ouderen met partner vragen zich regelmatig af hoe het zal gaan als de partner weg valt.
- *Tablet-/computerproblemen:* Tijdens de huisbezoeken hebben enkele ouderen aangegeven problemen te hebben met het gebruik van de tablet of de computer.

Aandachtspunten van ouderen

Ittervoort	● Slechte trottoirs. ● De Mortel: (2014) Dames kunnen geen gebruik meer maken van het toilet dat het dichtst bij de ontmoetingsruimte is. Zij moeten een relatief grote afstand open naar de toiletten aan de andere zijde van het gebouw.
Baexem	● Meneer geeft door dat het belangrijk is dat de gemeente ouderen goed blijft informeren bij wijzigingen van regels en nieuwe ontwikkelingen.
Haelen	● Ontevredenheid over het feit dat de bushalte is weggehaald. Nu moeten ouderen (te) ver lopen om met de bus te gaan. ● Weinig woonmogelijkheden voor ouderen in Haelen. ● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.).
Roggel	● Onvoldoende huurwoningen voor ouderen. ● Afstap bus is te hoog. ● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.).
Neer	● Stoep niet toegankelijk voor rollator. ● Ouderen die in het appartementencomplex met adres Kerkplein wonen, benoemen dat ze het jammer vinden dat er niet meer ouderen wonen. ● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.).
Horn	● Opmerking dat er te weinig huur-/seniorenwoningen in Horn zijn. ● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.).
Buggenum	● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.). ● Opmerking dat er weinig mogelijkheden zijn om kleiner te wonen. ● Stoeptegels liggen slecht.
Heibloem	● Ouderen vragen naar mogelijkheden voor ondersteuning tuinonderhoud (heg knippen etc.). ● 1 persoon geeft aan dat als hij niet meer kan autorijden hij niet in Heibloem kan blijven wonen. ● Het openbaar vervoer is slecht sinds Arriva Veolia heeft overgenomen. ● Mevrouw zondert zich af door slechte visus en gehoor.
Heythuysen	● Opmerking dat de ringleiding in de kerk niet naar behoren functioneert. ● Verzoek om ringleiding in de kerk aan te brengen ivm gehoorproblemen. ● Oversteken van de winkelstraat van Heythuysen is erg lastig i.v.m. drukte. Behoeftte aan oversteekplaatsen. ● Meneer heeft een hele steile oprit wat een probleem gaat worden. ● Ontevreden over groenonderhoud door gemeente. ● Slecht trottoir. ● In de winkelstraat versperren winkelborden het trottoir.

7. Vervolgacties

De vervolgacties naar aanleiding van de huisbezoeken:

Acties	Aantal/soort
Doorverwijzing*	● Huisarts (4) ● Wmo (21) ● Huis van Morgen (6) ● Woningcorporatie (12) ● Ergotherapie (8) ● Inloophuis (1) ● Stichting Wonen Leudal (2) ● Huiskamerproject (5) ● Casemanager Dementie (2) ● Steunpunt mantelzorg Leudal (6) ● Seniorenvereniging (8) ● Wensbus (6) ● Ouderenadviseurs lokale seniorenvereniging (5) ● De Zonnebloem (4) ● Gemeente (4) ● Geriater (1) ● Zorgverzekering (2) ● Zorgboerderij (2) ● Notaris (2) ● Algemeen Maatschappelijk Werk (1)
Informatie	● Informatiebijeenkomst Wonen georganiseerd met Wonen Zuid en seniorenvereniging. Wonen Zuid denkt na om opzet ook in andere dorpen uit te voeren. ● Geen huisbezoek, maar wel interesse in de Informatiegids (10)
Ondersteuning	● Middels samenwerking met Wonen Zuid (3) ● Middels samenwerking met Wonen Limburg (2) ● Informatie personenalarmering (4) ● Zoeken naar 'maatje' (4)
Ontstane initiatieven	● Ondersteunen ontmoetingsmoment voor slecht-horenden (Stichting Hoormij). ● Ideeën over opzetten telefooncirkel in Baexem. ● Eerste gesprekken gevoerd over samen werken met Stichting Wonen Leudal en de huistest.

* Deze gegevens zijn op basis van de verslagleggingen van de vrijwilligers.
Tijdens de bezoeken wordt tussen de regels door meer informatie gegeven dan in de verslaglegging staat.

Ervaringen

Zowel de vrijwilligers als de deelnemende ouderen beoordelen de bezoeken positief. De deelnemers zijn tevreden over de bezoeken: de gesprekken en de gegeven informatie vonden zij waardevol. De huisbezoeken worden omschreven als: 'informatief', 'prettig', 'gezellig', 'een goed initiatief', 'er wordt echt tijd genomen', 'toch weer wat nieuws gehoord' en 'uitgebreide informatie.' De informatiegids die alle ouderen hebben ontvangen wordt zeer gewaardeerd.

De vrijwilligers vinden de opvolging van de aandachtspunten die uit de huisbezoeken komen belangrijk. Of dat nou door Synthese, de gemeente of een andere organisatie gebeurt.

Het vervolg

In oktober 2017 wordt gestart met de voorbereiding voor de volgende ronde huisbezoeken.

Hierbij is aandacht voor:

- Goede afstemming met de gemeente: afdeling Wmo en de gebiedsregisseurs.
- Goede afstemming met lokale seniorenverenigingen, Zonnebloem-afdelingen, ondersteuningsgroepen, dorpsraden, huisartsen en andere professionals.
- In najaar 2017 zal gestart worden met het werven van vrijwilligers via de seniorenverenigingen en lokale media.
- (Persoonlijke) begeleiding van de vrijwilligers: periodiek ervaringen uitwisselen, knelpunten bespreken, wensen en behoeften delen en aandacht voor deskundigheidsbevordering.
- Zelfstandig wonen is een breed begrip en wordt beïnvloed door verschillende factoren. Niet alleen Synthese maar ook andere organisaties en partijen in de gemeente Leudal, hebben kennis op het gebied van zelfstandig wonen. Momenteel is de wederzijdse kennis over dagelijkse beroepspraktijken en werkterreinen beperkt en versnipperd. Om ouderen voldoende te ondersteunen het van belang om samen te werken en gebruik te maken van elkaars kennis en kunde.

8. Literatuurlijst

De Bruin, S., Lette, M., Baan, C., Van den Berg, M. (2014). *Vroegopsporing bij (kwetsbare) ouderen; op weg naar betere aansluiting bij wat ouderen zelf willen en kunnen*. Bilthoven: RIVM.

Van Campen, C. (2011). *Kwetsbare ouderen*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.

Gemeente Leudal (2013). *Herijking Welzijnswerk Leudal 2013*. Heythuysen: Gemeente Leudal.

Kromhout, M., Feijten, P., Vonk, F., de Klerk, M., Marangos, A., Mensink, W., et al. (2014). *De Wmo in beweging. Evaluatie Wet maatschappelijke ondersteuning 2010-2012*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.

Rockwood, K., Howlet, S.E., MacKnight, C., Beattie, B.L., Bergman, H., Hébert, R., et al. (2004). Prevalence, attributes, and outcomes of fitness and frailty in community-dwelling older adults: report43 from the Canadian Study of Health and Ageing. *Journal of Gerontology A: Biological Sciences and Medical Sciences*, 59, 1310-1317.

SCP (2016). *De toekomst tegemoet. Leren, werken, zorgen, samenleven en consumeren in het Nederland van later*. Den Haag: Sociaal Cultureel Werker.

Synthese (2016). *Plan van Aanpak Welzijnswerk Synthese. 01-01-2016 tot 01-07-2017*. Heythuysen: Synthese

Pommer, E. & Boelhouwer, J. (2016). *Overall rapportage sociaal domein 2015. Rondom de transitie*. Den Haag: Sociaal Cultureel Planbureau

Progneff (2014). *Bevolkings- en huishoudensprognose provincie Limburg 2014-2050*. Heerlen: Neimed.

Communicatieportfolio

Synthese Leudal



Synthese
15-01-2018

Inhoud

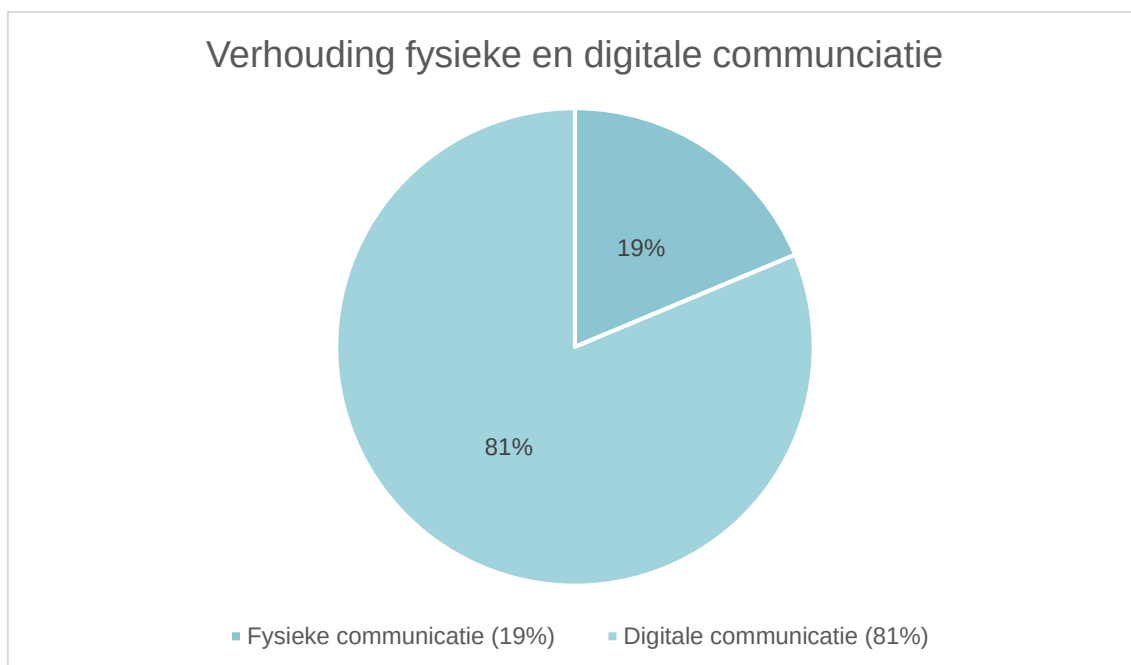
1. Aanleiding.....	3
2. Communicatiekanalen.....	4
2.1 Fysieke communicatiemiddelen.....	4
2.2 Digitale communicatie/Social Media	4
2.3 Communicatie-uitingen per onderdeel	5
3. Bijlagen	7
3.1 Schematisch overzicht communicatie-uitingen.....	7
3.2 Fysieke communicatie-uitingen.....	11

1. Aanleiding

Synthese is vanaf 2014 in de gemeente Leudal werkzaam. Synthese is werkzaam voor de inwoners van gemeente Leudal en treedt hierin op als verbinder, ondersteuner en inspirator. Hierbij is het voor Synthese belangrijk om zichtbaar te zijn voor de inwoners, zodat de drempel verlaagd wordt om naar Synthese te stappen. Gemeente Leudal heeft aan Synthese gevraagd om de zichtbaarheid inzichtelijk te maken, met name wat betreft de schriftelijke communicatie en PR-uitingen naar de inwoners.

In de periode van 15 augustus 2017 tot en met 31 december 2017 hebben wij alle communicatie-uitingen geïnventariseerd. In dit communicatieportfolio wordt inzicht gegeven in de communicatie-uitingen van Synthese en het digitale bereik hiervan.

In de communicatie heeft Synthese onderscheid gemaakt tussen fysieke- en digitale communicatie. In de onderstaande cirkeldiagram is de verhouding weergegeven tussen de twee ingezette communicatiemiddelen. Per communicatiemiddel heeft Synthese diverse kanalen ingezet (zie hoofdstuk 2).



Uit de bovenstaande cirkeldiagram blijkt dat Synthese digitaal veel gecommuniceerd heeft. Synthese communiceert over diverse projecten, waarbij de meeste communicatie-uitingen gingen over:

- Mantelzorg
- Opbouwwerk
- Leudal Energiek
- PadXpress Leudal

In paragraaf 2.3 is een grafiek opgenomen met alle communicatie-uitingen van Synthese. Hierin wordt per onderdeel uitleg gegeven over de verspreide berichten.

2. Communicatiekanalen

2.1 Fysieke communicatiemiddelen

Onder deze communicatiemiddelen worden uitingen bedoeld die inwoners van gemeente Leudal ontvangen, zoals VIALeudal, uitnodigingen en flyers.

VIALeudal is de wekelijkse krant die onder alle huishoudens in gemeente Leudal wordt verspreid. Synthese plaatst regelmatig een artikel in VIALeudal om de inwoners te informeren. In de aangegeven periode heeft Synthese acht artikelen geplaatst. Deze artikelen gaven informatie over Eettafel Lekker & Gezellig, Mantelzorg en de Week tegen de Eenzaamheid.

Het opbouwwerk van Synthese ondersteunt initiatieven in wijken en dorpen. Daarnaast verzorgt het presentaties tijdens bijeenkomsten in Leudal. Hierdoor heeft Synthese twaalf keer op een uitnodiging en/of flyer gestaan rondom verschillende thema's. Een aantal thema's wordt onderstaand opgesomd:

- Netwerkbijeenkomst Iedereen Kan Sporten (IKS)
- Eettafel Lekker & Gezellig
- Breincafé
- Week tegen de Eenzaamheid
- Nunhem in actie
- Uitnodiging themabijeenkomst mantelzorg en psychische klachten

Verder zijn er ook initiatieven die Synthese ondersteunt, waarbij Synthese niet meegenomen wordt in de communicatie naar buiten toe. Een voorbeeld hiervan is Uit met ouders; veilig uitgaan voor jeugd. Synthese heeft dit project ondersteund, maar wordt in de communicatie niet genoemd. Voor Synthese is deze benoeming van secundair belang aangezien het primaire doel van Synthese het ondersteunen en zichtbaar maken van de maatschappelijke kracht is.

2.2 Digitale communicatie/Social Media

Om op een laagdrempelige manier informatie te verstrekken aan de inwoners van gemeente Leudal gebruikt Synthese social media. Facebook is bijvoorbeeld een middel dat Synthese geregeld inzet. Facebook wordt in Nederland veel gebruikt onder alle leeftijden (15 – 80 jaar) (Veer, Boeke & Peters, 2017*). Synthese beheert in de gemeente Leudal een drietal Facebookpagina's, namelijk:

1. Steunpunt Mantelzorg Leudal
2. Leudal Energiek
3. PadXpress Leudal

Daarnaast worden ook nog de algemene Facebookpagina, Synthese thuis in je wijk, en Twitterpagina, @SyntheseWelzijn, gebruikt om inwoners te informeren. Onderstaand wordt het bereik van de drie Facebookpagina's weergegeven:

1. Steunpunt Mantelzorg Leudal
In de periode van 15 augustus tot en met 31 december 2017 heeft Steunpunt Mantelzorg Leudal op haar Facebookpagina 45 berichten geplaatst. Deze berichten hadden in totaal een bereik van 4.545 personen. Hierdoor komt het gemiddeld bereik per bericht uit op 101.

*Nationaal Social Media Onderzoek 2017.

2. Leudal Energiek

In de periode van 15 augustus tot en met 31 december 2017 heeft Leudal Energiek op haar Facebookpagina 19 berichten geplaatst. Deze berichten hadden in totaal een bereik van 3.375 personen. Hierdoor komt het gemiddeld bereik per bericht uit op 177.

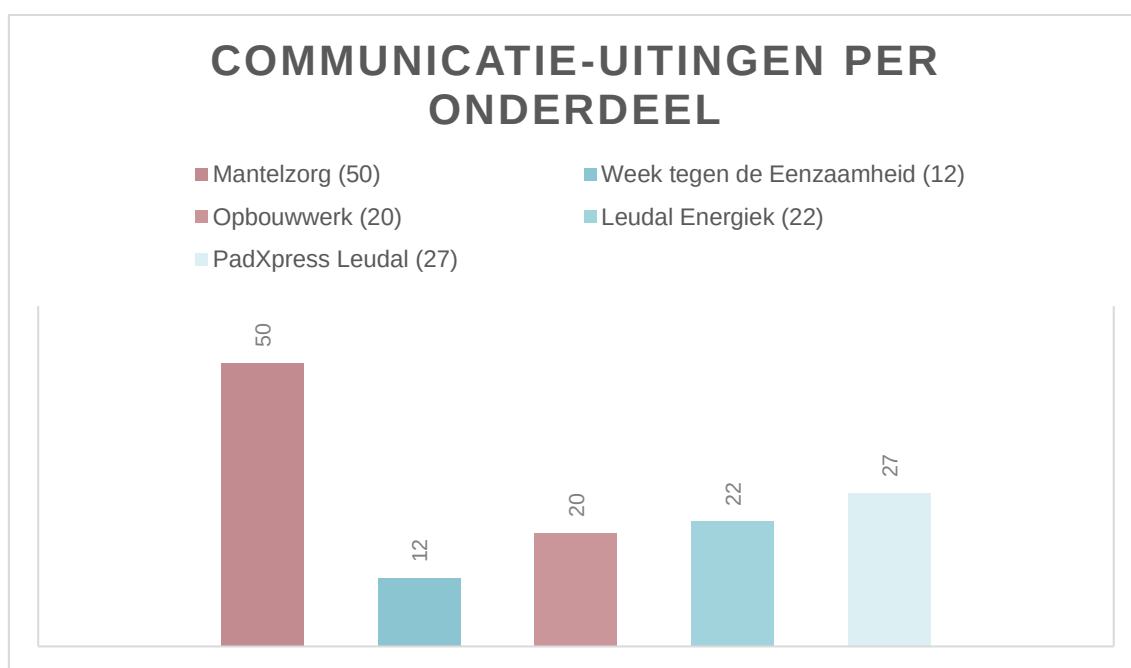
3. PadXpress Leudal

In de periode van 15 augustus tot en met 31 december 2017 heeft PadXpress Leudal op haar Facebookpagina 23 berichten geplaatst. Deze berichten hadden in totaal een bereik van 4.425 personen. Hierdoor komt het gemiddeld bereik per bericht uit op 192.

Via de bovenstaande drie Facebookpagina's heeft Synthese Leudal 12.345 personen bereikt. Dit zijn puur de bereikte personen met berichten die vanuit één van de pagina's zijn geplaatst, waarbij niet is meegeteld wanneer partners Synthese op Facebook hebben benoemd of berichten van Synthese hebben gedeeld. Daarnaast zijn ook de algemene pagina's van Synthese gebruikt om de mensen te informeren. Het daadwerkelijk bereik via Facebook zal nog een stuk groter zijn.

2.3 Communicatie-uitingen per onderdeel

In de onderstaande grafiek zijn de verspreide berichten, zowel fysiek als digitaal, bij elkaar opgeteld. Hierbij kan het voorkomen dat zaken dubbel gecommuniceerd zijn. Een voorbeeld hiervan is een bericht dat Steunpunt Mantelzorg heeft verspreid over de Dag van de Mantelzorg. Het bericht is zowel op de Facebookpagina als in VIALeudal geplaatst.



Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning heeft onder andere gecommuniceerd over de Dag van de Mantelzorg, themabijeenkomsten en informatie gedeeld over relevante mantelzorgthema's. Hierbij is zowel digitaal als fysiek gecommuniceerd met de doelgroep.

Week tegen de Eenzaamheid

Tijdens een themabijeenkomst van Leudal Maatjes is bedacht om mee te doen aan de Week tegen de Eenzaamheid. Hierbij heeft Synthese een coördinerende rol opgepakt. Zo heeft

Synthese een programmaboekje samengesteld met alle activiteiten van deze week, een workshop verzorgd en een eindverslag geschreven. Hierover is zowel digitaal als fysiek gecommuniceerd.

Opbouwwerk

Binnen het opbouwwerk heeft Synthese diverse initiatieven ondersteunt en presentaties gegeven. Hierbij heeft Synthese onder andere gecommuniceerd over Taalcoaches, Maatjesproject, Ondersteuning Ouders & Kind en het preventieprogramma Alcohol & Drugs. Daarnaast werkt Synthese samen met KlikLeudal op het gebied van vacatures voor vrijwilligers.

Leudal Energiek

Leudal Energiek heeft diverse berichten geplaatst op haar Facebookpagina. Berichten omtrent de Leudalloop, de Netwerkvond IKS en PadXpress Leudal. Verder is ook de Sport- & Beweegwijzer verstuurd naar de sportverenigingen.

PadXpress Leudal

PadXpress Leudal heeft voornamelijk berichten geplaatst om ouders en kinderen te informeren over de naschoolse activiteiten. Deze berichten zijn zowel op ouderportaal/ISY geplaatst als op de Facebookpagina van Leudal. Verder heeft PadXpress Leudal op de zeven basisscholen driemaal klassikaal gepromoot, waarbij alle activiteiten en Synthese genoemd zijn.

In het kort:

In totaal heeft Synthese 131 berichten verspreid in het tijdsbestek van 15 augustus 2017 tot en met 31 december 2017. Hierdoor komt het gemiddeld aantal berichten per week uit op: 6,5 bericht per week.

Aankomend:

Op donderdag 18 januari worden straat interviews in gemeente Leudal afgenomen. Hierbij is de verwachte respons tussen de 140 en 200 inwoners. Alle ondervraagden ontvangen een informatiemap van Synthese. Hierin zitten de volgende producten:

- Infogids Zorg & Welzijn
- Sport- & Beweegwijzer
- Informatiekaart Hulp bij Thuisadministratie
- Informatiekaart Steunpunt Mantelzorg Leudal
- Profielenkaart team Leudal (medewerkers)

3. Bijlagen

3.1 Schematisch overzicht communicatie-uitingen

Wanneer	Wat	Waar	Opmerkingen
15-8-2017	Uitnodiging themabijeenkomst mantelzorg en psychische klachten	Facebook Steunpunt Mantelzorg, Brief mantelzorgers, Website Synthese, 3ML, Wmo, VIA Leudal.	
25-8-2017	Informatie aanmelden mantelzorgcompliment en mantelzorg-attentie	Facebook Steunpunt Mantelzorg, Brief mantelzorgers, Website Synthese en gemeente Leudal, 3ML, Wmo, VIA Leudal, 3ML, artikel geplaatst in de Limburger 19-8-2017, huiskamers, Zonnebloem, SOSL, WMO raad, zorgboerderijen etc.	
18-8-2017	Programmaboekje Week tegen Eenzaamheid	Facebook, Website Synthese en Gemeente Leudal, samenwerkingspartners LeudalMaatjes, interview 3ML 25-8, Businesscentrum	
Voortdu- rend	Informatiegids versie september 2017	Website Synthese en gemeente Leudal, SOSL, Wmo, samenwerkingspartners o.a. Woningbouwvereniging, SOSL, ondersteuningsgroep Bx, Noaberzorgpunt, AMW, CJG, LeudalMaatjes(+/- 40 organisaties)	
17-8-2017	Themabijeenkomst TelMeeMet-Taal 28 sept	Scholen via SPOLT, AMW, CJG, Zorgboerderijen die werken met jeugd en jongeren (de Kaolder, Rondmeer, BosserMarten, Kruisstraat), st Leergeld, GGD, Planbureau, Huisartsen en POH, Hertjes v Limburg, WonenZuid, Wonen-Limburg, afd participatie en WMO, Planbureau	
7-9-2017	Uitnodiging van de Leudal Zangers ism Synthese	Wensbus Leudal en Heibloem	
11-9-2017 t/m 14-9	Promoten op basisscholen over nieuw aanbod van PadXpress activiteiten	Roggel, Horn, Haelen, Heythuysen, Ittervoort, Neeritter, Hunsel	
11-9-2017	Save the Date Netwerkbijeenkomst IKS	Facebookpagina Pauline Schrooten IKS	
12-9-2017	Informatie brief ouders groep 3 en flyer PadXpress staat op ouderportaal/ISY	Bij de basisscholen van Roggel, Horn, Haelen, Heythuysen, Ittervoort, Neeritter, Hunsel	
12-9-2017	Facebookbericht over blok 1 PadXpress verspreid	Facebookpagina PadXpress Leudal	
13-9-2017	Korte uitleg over Synthese gegeven tijdens bewonersoverleg in Neer	Bewonersoverleg De Visseberg Neer	
13-9-2017	Facebookbericht over de nieuwe huisstijl van PadXpress + aanmelden blok 1	Facebookpagina PadXpress Leudal	

14-9-2017	Toelichting wat is en doet Synthese	Bewonersgroep Visseberg Neer - Wonen Zuid	
13-sep	Week tegen eenzaamheid programma, idem berichtgeving over mz waardering, actuele info gids	Eetpunt Grathem, op de thema bijeenkomst voor mantelzorgers die zorgen voor mensen met psychiatrische klachten.	
13-sep	themabijeenkomst mantelzorg en Psychiatrische klachten	De Busjop	
14-sep	Aftrap activiteiten week tegen eenzaamheid	artikel FB Synthese en Steunpunt mantelzorg	
14-sep	Facebook bericht verslag thema bijeenkomst MZ en psychiatrische klachten	FB steunpunt mantelzorg Leudal	
6-sep	Programmaboekje Week tegen Eenzaamheid	ondersteuningsgroep Baexem	
14-sep	Week tegen eenzaamheid programma, idem berichtgeving over mz waardering, actuele info gids	Huiskamer Ell	
18-9-2017	Pauline Schrooten noemt Synthese in het bericht rondom netwerk avond	Persoonlijke LinkedIn pagina van Pauline	
18-9-2017	Save the Date Netwerkbijeenkomst IKS	Facebookpagina Leudal Energiek	
18-9-2017	Leudalloop	Facebookpagina Leudal Energiek	
18-9-2017	Leudalloop wordt gedeeld door SWAP Leudal	Facebookpagina SWAP Leudal	
20-9-2017	Topsporter voor de Leudalloop wordt bekend gemaakt	Facebookpagina PadXpress Leudal	
20-9-2017	Aandacht voor de Leudalloop en bekend maken topsporter	Facebookpagina Leudal Energiek	
25-9-2017	Ene laatste oproep om in te schrijven voor de Leudalloop	Facebookpagina PadXpress Leudal	
25-9-2017	Ene laatste oproep om in te schrijven voor de Leudalloop	Facebookpagina Leudal Energiek	
26-9-2017	Laatste oproep om in te schrijven voor de Leudalloop	Facebookpagina PadXpress Leudal	
26-9-2017	Laatste oproep om in te schrijven voor de Leudalloop	Facebookpagina Leudal Energiek	
27-9-2017	Oproep dat de Leudalloop in voorbereiding is	Facebookpagina PadXpress Leudal	
27-9-2017	Leudalloop in voorbereiding	Facebookpagina Leudal Energiek	
27-9-2017	Warming-up Leudalloop	Facebookpagina Leudal Energiek	
28-9-2017	Iedereen bedankt voor de Leudalloop	Facebookpagina PadXpress Leudal	
29-9-2017	Taalmaatjes bijeenkomst professionals	Facebook	
1-10-2017	Opendag Business centrum Leudal - Synthese aanwezig	Businesscentrum Leudal	
2-10-2017	Filmpje 3ML geplaatst; Atletiekvereniging bedankt en gericht op basisschool- en voorgezet onderwijs leerlingen	Facebookpagina Leudal Energiek	

2-10-2017	Filmpje 3ML geplaatst; Atletiekvereniging bedankt en gericht op basisschoolleerlingen	Facebookpagina PadXpress Leudal	
2-10-2017	Workshop Het kan. Start met uw persoonlijk plan voor mantelzorgers	Uitnodiging per mail naar alle mantelzorgers uit het mantelzorgbestand Leudal. Op Facebookpagina Steunpunt Mantelzorg Leudal geplaatst. Lokale media	
5-10-2017	Uitnodiging Dag van de Mantelzorg	Per post en mail naar alle mantelzorgers uit mantelzorgbestand Leudal. Geplaatst op Facebook.	
3-10-2017	Bijeenkomst Positieve Gezondheid met het thema eenzaamheid en armoede	FB; 16 diverse organisaties zoals Moveoo, Care+, Dorpsraad Horn, St Leergeld, Vlindertuin, Seniorenvereniging, Land v Horne, AMW, Proteion KlikLeudal, Eigen-Wijs-inZorg etc.	
18-10-2017	Werving vrijwilligers voor OOK	Blaadjes/krantjes Leudal. Via secretariaat.	
10-10-2017	De eerste vier PadXpress activiteiten blok 2 worden bekend gemaakt	Facebookpagina PadXpress Leudal	
12-10-2017	Twee activiteiten PadXpress blok 2 worden bekend gemaakt	Facebookpagina PadXpress Leudal	
16-10-2017	Drie activiteiten PadXpress blok 2 worden bekend gemaakt	Facebookpagina PadXpress Leudal	
19-10-2017	Laatste activiteit PadXpress blok 2 wordt bekend gemaakt	Facebookpagina PadXpress Leudal	
22-10-2017	Uit met ouders; veilig uitgaan voor jeugd (programma Alcohol en Drugs)	Facebookpagina Leudal Nieuws	Synthese wordt niet in artikel genoemd, maar heeft wel bijdrage geleverd aan uitnodiging enzovoort.
25-10-2017	Mooie reacties op activiteiten blok 2 + meld je snel aan	Facebookbericht PadXpress Leudal	
11-10-2017	Verslag Week tegen Eenzaamheid	Via Leudal, en alle organisaties LeudalMaatjes.	
1-11-2017	Iedereen bedankt voor het aanmelden + optie voor inschrijvingen benoemt	Facebookbericht PadXpress Leudal	
6-11-2017			
7-11-2017	Facebookbericht netwerkbijeenkomst IKS i.s.m. Synthese	Via facebookpagina van SWAP en Leudal energiek	
10-11-2017	Dag van de mantelzorg mailing 500 attenties, 10 ondernemers. 19 jonge MZ brief ter kennisgeving steunpunt. Verslag dag van de mantelzorg ontmoetingsbijeenkomsten	Media Leudal; Via Leudal, de Limburger, 3ML, regio Leudal TV, FB steunpunt mantelzorg Leudal, Synthese etc.	
6-11-2017	Wij wensen alle deelnemers veel plezier toe bij de PadXpress activiteiten	Facebookbericht PadXpress Leudal	

21-11-2017	De eerste vier PadXpress activiteiten van blok 3 worden bekend gemaakt	Facebookbericht PadXpress Leudal	
22-11-2017	De laatste twee PadXpress activiteiten van blok 4 worden bekend gemaakt.	Facebookbericht PadXpress Leudal	
29-11-2017	Oproep om de laatste plekken voor de activiteiten te gaan bezetten	Facebookbericht PadXpress Leudal	
30-11-2017	Door een systeemfout zijn er nog plekken beschikbaar, oproep voor inschrijvingen	Facebookbericht PadXpress Leudal	
27-11 - 30-11-2017	Promoten op basisscholen over nieuw aanbod van PadXpress activiteiten + informatie staat op ouderportaal	Scholen: Roggel, Heythuysen, Horn, Haelen, Ittervoort, Neeritter en Hunsel	
1-11-2017	Juniorenraad KNVB gedeeld op facebookpagina	Facebookbericht Leudal Energiek	
6-11-2017	Bekendmaking Netwerkavond IKS i.s.m. Synthese	Facebookbericht Leudal Energiek	
21-11-2017	Aangeven dat de netwerkbijeenkomst gestart is (met foto's)	Facebookbericht Leudal Energiek	
21-11-2017	Bericht incl. foto's over Netwerkbijeenkomst	Facebookbericht Leudal Energiek	
22-11-2017	Facebookbericht PadXpress Leudal gedeeld	Facebookbericht Leudal Energiek	
27-11-2017	Verslag Netwerkavond gedeeld via Facebookpagina	Facebookbericht Leudal Energiek	
30-11-2017	Laatste oproep om in te schrijven PadXpress gedeeld	Facebookbericht Leudal Energiek	
8-12-2017	Uitnodigingen workshop keukentafelgesprek en bijeenkomst Reflexzonetherapie verstuurd naar alle mantelzorgers en op Facebook gezet (11-12)	Uitnodiging per mail en post en Facebookbericht	
12-12-2017	Nieuwe activiteiten PadXpress blok 4 + 5 online	Facebookbericht PadXpress Leudal	
14-12-2017	Twee activiteiten PadXpress blok 4 worden bekend gemaakt	Facebookbericht PadXpress Leudal	
21-12-2017	PadXpress volgers Fijne feestdagen en alle goeds voor 2018 toewensen.	Facebookbericht PadXpress Leudal	
28-12-2017	Oproep om je nog in te schrijven voor de activiteiten van blok 4	Facebookbericht PadXpress Leudal	
21-12-2017	Leudal Energiek wenst haar volgers fijne feestdagen en een gezond & sportief 2018 toe.	Facebookbericht Leudal Energiek	
18-12-2017	Informatie PadXpress blok 4 staat op ouderportaal/ISY	Ouderportaal/ISY (basisscholen in Roggel, Heythuysen, Haelen, Horn, Ittervoort, Neeritter en Hunsel)	

3.2 Fysieke communicatie-uitingen

Gesprek aan de keukentafel

LEUDAL • Hoe bereid je een keukentafelgesprek met de gemeente goed voor en zorg je ervoor dat je zelf de regie houdt in het gesprek? Op donderdag 11 januari van 10.00 tot 16.00 uur organiseert het Steunpunt Mantelzorg Leudal de gratis workshop 'voorbereiden keukentafelgesprek' in het gemeentehuis, Leudalplein 1, Heythuysen. Aanmelden kan tot 3 januari via tel. (0475) 74 51 38 of info@synthese.nl

Woensdag 22 november 2017

Mantelzorgers onthaald op kasteel

LEUDAL • Liefst 76 mantelzorgers uit Leudal verbleven in groepen tijdens de Dag van de Mantelzorg op vrijdag 10 november in Kasteel Aldenghoor in Haalen en Kasteel Groot Buggenum in Grathem.

Het verblijf op een kasteel werd als geweldig ervaren. "Hier komen we nog een keer met de familie terug. Wat gezellig en goed verzorgd is het hier," waren enkele van de vele positieve reacties. Aan de ingang werden de mantelzorgers welkom geheten door een 'baron' en 'barones' van toneelvereniging Spelenderwijs uit Horn. Er was een koffie- en theemoment met vlaai. De aanwezigen gaven op een formulier aan, welke thema's in 2018 moeten blijven en ook wat nog meer aandacht

nodig heeft. In totaal vonden vier korte rondleidingen plaats in Kasteel Aldenghoor en twee in Kasteel Groot Buggenum. Mantelzorgers gaven aan dat het zo fijn was even uit het dagelijks leven weg te zijn: "De saamhorigheid is groot. We hebben maar een half woord nodig om elkaar te begrijpen." Synthese Steunpunt Mantelzorg Leudal was initiatiefnemer van deze dag. Yvonne Reijnders en Lisa Beijers van het Steunpunt Mantelzorg hadden samen met vrijwilligers van mantelzorgondersteuning de organisatie in handen. Van Wmo was Lonneke Linde als beleidsmedewerker van Leudal aanwezig. De meeste mantelzorgers waren tevreden over Wmo en Synthese. Zestig deurslingers, gemaakt door leerlingen van Scholengemeenschap Sint Ursula

in Heythuysen, werden uitgereikt. Wethouder Richard Verheul vertelde in Kasteel Groot Buggenum: "Er is niets feestelijker dan op deze locatie te zijn. Eén op de vijf mensen is in meer of mindere mate mantelzorger. Leudal wil als mantelzorgvriendelijke gemeente te boek staan. Mantelzorg wordt steeds meer ingebed in de gemeente."

Aangemelde jonge mantelzorgers kregen thuis een presentje van Rituals. De jongsten kregen een bioscoopbon. Een flinke groep mantelzorgers die aangemeld waren door onder andere familie, kennissen of burens kregen per post een mantelzorgpenning. Daarmee kunnen ze uit diverse ondernemers in Leudal kiezen waar ze het bedrag van zeven euro vijftig willen besteden.

Mantelzorg-presentje blijft

HEYTHUYSEN

DOOR ONZE VERSLAGGEEFSTER

Ook de komende jaren kunnen mantelzorgers in de gemeente Leudal een mantelzorgwaardering van 50 euro krijgen. Ben W van Leudal willen de regeling, die vorig jaar werd ingevoerd, verlengen.

Iedere verzorger die wordt aangemeld, maakt er aanspraak op. Leudal houdt rekening met 800 aanvragen over dit jaar.

Daarnaast wil het college jaarlijks 6000 euro geven aan Steunpunt Mantelzorg, die er mantelzorgattenties van kan uitdelen. Dat zijn muntjes met een waarde van 7,50 euro waarmee mantelzorgers iets kunnen kopen.

Week tegen de Eenzaamheid Leudal 2017

LEUDAL • Het idee om, in navolging van vele andere gemeenten, ook in de gemeente Leudal in 2017 de 'Week tegen de Eenzaamheid' te organiseren is ontstaan tijdens een themabijeenkomst van Leudal Maatjes begin 2017. Het motto "niet alleen te praten maar ook doen" uit te voeren. Er zijn veel initiatieven in Leudal maar nog lang niet overal bekend bij de mensen. De bedoeling was om in deze week hier een extra impuls aan te geven.

Alle activiteiten die zich hebben aangemeld bij Synthese werden opgenomen in een programmaboekje voor deze week werd samengesteld. De deelnemende organisaties werden voorzien van informatie- en ondersteunende materialen. Een greep uit de gerealiseerde activiteiten in het kader van deze week: tijdens de maandelijkse eettafel in Grathem is onder andere door Synthese informatie verstrekt over eenzaamheid, de signalering hiervan en de effectieve aanpak daarvan. Eettafel Kelpen-Oler heeft tijdens het preuvenement in het dorp extra reclame gemaakt voor hun initiatief en mensen persoonlijk uitgenodigd. Dit zorgde voor enkele extra aanmeldingen. Tijdens het eetpunt is er informatie verstrekt over het thema en wat de eigen rol en houding hierin kan betekenen om samen te werken tegen eenzaamheid. De open dag van Elivagar/De Seizoenen op Hoeve Twente in Heythuysen stond onder andere in het teken van de Week tegen de Eenzaamheid. Het was een drukbezochte mooie open dag met heel veel leuke activiteiten in en rond



Het plezier spat ervan af tijdens de open dag bij Elivagar in Heythuysen. (Foto: PPL Photography Frank Crien)

de hoeve, verzorgd door de medewerkers en vooral door de cliënten van Elivagar. De aftrap van een nieuw eetcafé 'Lekker & Gezellig', een initiatief van Land van Horne, PSW, Met GGZ, Seniorenvereniging, AMWML én Synthese beleefde zijn primeur in restaurant Karibu van Zorgcentrum St. Charles. Na de toespraak van wethouder Richard Verheul hebben ruim 40 mensen elkaar ontmoet en genoten van een heerlijke maaltijd waarbij ze ook nog vermaakt werden met vrolijke accordeonmuziek. Op uitnodiging van Synthese heeft een trainer van Coalitie Erbij voor ruim 20 aangemelde vrijwilligers een workshop verzorgd in Businesscentrum Leudal in Roggel waarin veel aandacht was voor de gevolgen van eenzaam-

heid en vooral de signalering én het bespreekbaar maken van eenzaamheid. Frank en Wendy Nieskens (Geweun Greun) boden samen met De Hertjes van Limburg en stichting Hoormij gratis workshops bloemschikken gedurende de week aan waarbij deelnemers hun creatie na afloop ook mee naar huis mochten nemen.

Maar ook buiten het programmaboek om zijn er nog activiteiten gerealiseerd. Huiskamer Heibloem heeft aandacht aan het thema geschonken. Er waren extra aanmeldingen en de reactie was doordat er extra aandacht aan besteed is, dit ook drempelverlagend werkt. Seniorenvereniging Heythuysen heeft met ruim 100 leden/gasten een heerlijke boottocht gemaakt. De

bedoeling was om ontmoeting te stimuleren. Als je elkaar kent maak je eerder een praatje en vraag je hoe het met iemand gaat. Een klein gebaar kan een groot verschil maken. De open dag in kader van het 5-jarig bestaan van Businesscentrum Leudal in Roggel heeft in het teken gestaan van een high tea voor ruim 100 gasten die waren uitgenodigd door enkele sociale initiatieven uit Leudal. Er werd deelgenomen door 14 organisaties. Tijdens de high tea werden onder andere chocolade-lekkernijen gepresenteerd die waren gemaakt door cliënten van PSW-Geneijgenterhof.

Aandacht tegen eenzaamheid begint met aandacht voor elkaar. Iedere dag op ieder moment en dat het hele jaar door!

Breincafé 2018

Trefpunt voor mensen met Niet-Aangeboren
Hersenletsel en hun naasten



Breincafé is altijd van 19.30 tot 21.30 uur.

Entree is gratis en aanmelden is niet nodig.

Breincafé Baarlo:
activiteitencentrum De Maashorst, Past. Geenenstraat 64, 5991 BJ Baarlo

Breincafé Sittard:
activiteitencentrum Sittard, Wielewaalstraat 1, 6135 EN Sittard

Breincafé Venray:
activiteitencentrum Venray, Dr. Poelsstraat 6, 5802 AX Venray

Breincafé Weert:
activiteitencentrum Weert, Serviliusstraat 190-A, 6006 KH Weert

Breincafé Horn:
Gezondheidscentrum Honné, Van Horneplein 3, 6085 CZ Horn

Breincafé Maastricht:
activiteitencentrum Maastricht, Symphoniesingel 60, 6218 AA Maastricht

Breincafé Roermond:
RCG Proteion, Pollartstraat 6-8, 6041 GC Roermond

Het Breincafé wordt mede mogelijk gemaakt door:

Gezondheidscentrum
Honné
Consensus in zorg
www.gezondheidscentrum
honnee.nl

proteion
www.proteion.nl

vorkmeer
www.vorkmeer.nl

Maastricht University
Maastricht UMC+
Expertisecentrum
Hersenletsel
Limburg
www.hersenletsel limburg.nl

SGL
www.sgl-zorg.nl

www.samenverderlimburg.nl

hersenletsel.nl
www.hersenletsel.nl

www.medeneentgroep.nl/
agenda-overzicht
mee
www.meezuidlimburg.nl/
agenda-overzicht

Breincafé in Horn, Roermond en Weert

Het Breincafé is een trefpunt voor mensen met een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), hun partners, familieleden, mantelzorgers, professionals en andere geïnteresseerden.

Het Breincafé is maandelijks in Horn, Roermond en Weert. Het accent ligt op contact, erkenning, herkenning en voorlichting. In een plezierige en informele sfeer worden wisselende onderwerpen besproken. Het Breincafé is een ontmoetingsplaats, waar begrip is voor elkaar en waar je niet steeds hoeft uit te leggen wat er aan de hand is.

Vrijwilligers organiseren het Breincafé. Zij krijgen hierbij ondersteuning van Samen Verder Limburg Beter Brein Vereniging, Hersenletsel.nl, Stichting Gehandicaptenzorg Limburg (SGL), Gezondheidscentrum Hommé, Protelon, Vorkmeer, Expertisecentrum Hersenletsel Limburg, Maastricht University, Maastricht UMC+ en MEE Noord- en Midden-Limburg.

Aanmelden voor het Breincafé is niet nodig en deelname is gratis.
Consumpties zijn voor eigen rekening.

U bent van harte welkom in het Breincafé!

Breincafé Weert

Iedere 3^e dinsdag van de maand, m.u.v. december, van 19:30 tot 21:30 uur.
Locatie: activiteitencentrum SGL, Serviliusstraat 190-A, 6006 KH Weert
Contactpersoon: Mevr. Ina van Rijsbergen-Westland
Bereikbaar: 0495-531767

Data en onderwerpen

17-01-2018	Eenzaamheid. Wat kan Punt Welzijn voor u betekenen.
21-02-2018	Voeding voor het brein. Stofjes die goed voor ons zijn...
21-03-2018	Yoga / Ontspanningsoefeningen
18-04-2018	Omgaan met emoties in positieve zin
16-05-2018	De mens achter de patiënt. Hoe kan het beter in de spreekkamer?
20-06-2018	Verder met hersenletsel
19-09-2018	Muziek en het brein
17-10-2018	Mantelzorgbegeleiding. Wat heeft de mantelzorger nodig?
21-11-2018	Vertel je verhaal
12-12-2018	Lotgenotencontact / Kerstviering

Breincafé Horn

Iedere 2^e dinsdag van de maand, m.u.v. februari, van 19:30 tot 21:30 uur.
Locatie: Gezondheidscentrum Hommé, Van Horneplein 3, 6085 CZ Horn
Contactpersoon: Mevr. Lemmens en Mevr. de Geus
Bereikbaar: 0475-801960 of 0475-581536

Data en onderwerpen

09-01-2018	Eenzaamheid. Wat kan Synthese voor u betekenen. ✓
20-02-2018	Voeding voor het brein. Stofjes die goed voor ons zijn...
13-03-2018	Yoga / Ontspanningsoefeningen
10-04-2018	Omgaan met emoties in positieve zin
08-05-2018	De mens achter de patiënt. Hoe kan het beter in de spreekkamer?
12-06-2018	Verder met hersenletsel
11-09-2018	Muziek en het brein
09-10-2018	Mantelzorgbegeleiding. Wat heeft de mantelzorger nodig?
13-11-2018	Palliatieve zorg / Euthanasie
11-12-2018	Lotgenotencontact / Kerstviering

Breincafé Roermond

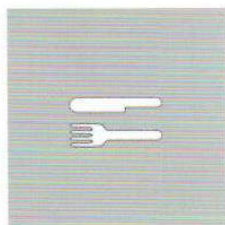
Iedere laatste woensdag van de maand van 19:30 tot 21:30 uur.
Locatie: RCG Proteion, Pollartstraat 6-8, 6041 GC Roermond
Contactpersoon: Wim van Lierop
Bereikbaar: 06-22788385

Data en onderwerpen

31-01-2018	Feestelijke opening, daarna zorgbehoefte in chronische fase
28-02-2018	Voeding voor het brein. Stofjes die goed voor ons zijn...
28-03-2018	Yoga / Ontspanningsoefeningen
25-04-2018	Omgaan met emoties in positieve zin
30-05-2018	De mens achter de patiënt. Hoe kan het beter in de spreekkamer?
27-06-2018	Verder met hersenletsel
26-09-2018	Muziek en het brein
31-10-2018	Mantelzorgbegeleiding. Wat heeft de mantelzorger nodig?
28-11-2018	Vertel je verhaal
19-12-2018	Lotgenotencontact / Kerstviering

Voor iedereen! Ontmoeting van mens tot mens!

Eetcafé Lekker & gezellig



Iedere 4^{de} maandag van de maand is er de mogelijkheid om lekker & gezellig aan te sluiten, bij ons eetcafé. Het begint om 18.00 uur en de kosten bedragen €8,50

Maandag 23 oktober is de eerstvolgende keer in het restaurant Karibu van zorgcentrum St Charles.

Opgeven en betalen kan uiterlijk tot maandag 16 oktober d.m.v. de antwoordstrook in te vullen onder vermelding van uw naam, telefoonnummer en contante betaling in een enveloppe te deponeren bij een van onderstaande adressen:

Adres 1: Joos Jenniskens, Stationsstraat 17b 6093 BJ Heythuysen

Adres 2: Gasterij 'Karibu', St. Charles, Op de bos 2, Heythuysen

Adres 3: Nanny Heffels, St. Antoniusstraat 43, Heythuysen

Antwoordstrook:

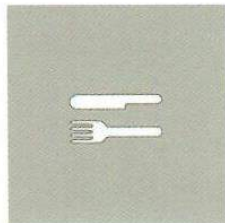
Naam.....

Telefoonnummer.....

Wij (Land van Horne, Seniorenvereniging Heytse, PSW, Met GGZ, Synthese, Amwml, de Zonnebloem) hopen jullie te mogen **ont-moeten!**

Voor iedereen! Ontmoeting van mens tot mens!

Eetcafé Lekker & gezellig



Iedere 4^{de} maandag van de maand is er de mogelijkheid om lekker & gezellig aan te sluiten, bij ons eetcafé. Het begint om 18.00 uur en de kosten bedragen €8,50

Maandag 25 september is het de eerste keer in het restaurant Karibu van zorgcentrum St Charles.

Opgeven en betalen kan tot uiterlijk tot maandag 18 september d.m.v. de antwoordstrook in te vullen onder vermelding van uw naam, telefoonnummer en contante betaling in een enveloppe te deponeren bij een van onderstaande adressen:

Adres 1: Joos Jenniskens, Stationsstraat 17b 6093 BJ Heythuysen

Adres 2: Gasterij 'Karibu', St. Charles, Op de bos 2, Heythuysen

Adres 3: Nanny Heffels, St. Antoniusstraat 43, Heythuysen

Antwoordstrook:

Naam.....

Telefoonnummer.....

Wij (Land van Horne, Seniorenvereniging Heytse, PSW, Met GGZ, Synthese, Amwml, de Zonnebloem en Beek en Bos) hopen jullie te mogen **ont-moeten!**



High Tea in Businesscentrum Le

Zondag 1 oktober was het gezellig druk in BusinessCentrum Leudal. Vanwege het 5-jarig bestaan er een high tea georganiseerd voor bewoners van Leudal. In het kader van de 'week tegen eenzaamheid' was er een groep ouderen vanuit Naoberzorg als speciale gasten uitgenodigd. Samen aanwezig, genoten zij van een keur aan zoete en hartige hapjes, zelf gebakken door de t BCL. Carolina van Blisen zorgde samen met haar begeleider Jan, voor mooi uitgevoerde lui verschillende genres, die de sfeer verhoogden en door de gasten zeer op prijs gesteld wen. Ook de serenade die een delegatie van de harmonie als verrassing kwam brengen, klonk i zeer gewaardeerd.

Alle deelnemende bedrijven, harmonie, EHBO, Carolina en Jan, vrijwilligers van Naoberzorg van harte bedankt voor jullie enthousiaste bijdrages. Meer foto's en een filmpje zijn te be site: www.businesscentrumleudal.nl.



Bent u mantelzorger of krijgt u zorg van een naaste?

Dag en nacht voor iemand klaar staan die langdurig ziek is of een beperking heeft? Onvoorwaardelijk zorgen voor een naaste. Mogelijk maken dat een vriend, familielid of goede kennis zo lang mogelijk in het eigen huis kan blijven wonen. Dat doet de mantelzorger allemaal. Dat waardeert de gemeente Leudal.

Een van de manieren waarop de gemeente Leudal de waardering willen tonen is door het aanbieden van een mantelzorgcompliment. Dit compliment is een symbolisch geldbedrag van €50,-, dat de gemeente beschikbaar stelt voor mensen die in de gemeente Leudal mantelzorg verlenen.

Wie kan het mantelzorgcompliment aanvragen?

Het mantelzorgcompliment kan aangevraagd worden door of namens iemand die zorg ontvangt. Degene die zorg ontvangt moet in de gemeente Leudal wonen. Let op: Door of namens een zorgvrager kan maar één mantelzorgcompliment worden aangevraagd.

Hoe kan ik het mantelzorgcompliment aanvragen?

U kunt het mantelzorgcompliment aanvragen door het formulier in te vullen op de website: www.mantelzorgleudal.nl. Aanmelden kan tussen 1 september en 30 september.

Wanneer wordt het mantelzorgcompliment uitbetaald?

Het mantelzorgcompliment wordt uiterlijk in de maand december uitbetaald, op de bankrekening van degene die zorg ontvangt. Deze kan zelf bepalen op welke wijze de €50,- besteed wordt om de mantelzorger(s) te bedanken.

Wat is mantelzorg?

Een mantelzorger is iemand die langdurig en intensief zorg biedt aan een partner, kind, familie, buur of vriend. De normale dagelijkse zorg die partners, ouders, kinderen, familieleden, vrienden etc. elkaar geven valt hier niet onder. Een richtlijn is dat een mantelzorger gedurende ongeveer 3 maanden per jaar minstens 8 uur zorg verleent aan een naaste.

Heeft u nog vragen?

Dan kunt u altijd contact opnemen met de gemeente Leudal via telefoonnummer (0475) 85 90 00 of via een e-mail naar info@leudal.nl



Het bestuur, de directie en de medewerkers van Synthese wensen u sfeervolle kerstdagen en een gezond 2018

Rondom de feestdagen hebben wij aangepaste openingstijden.

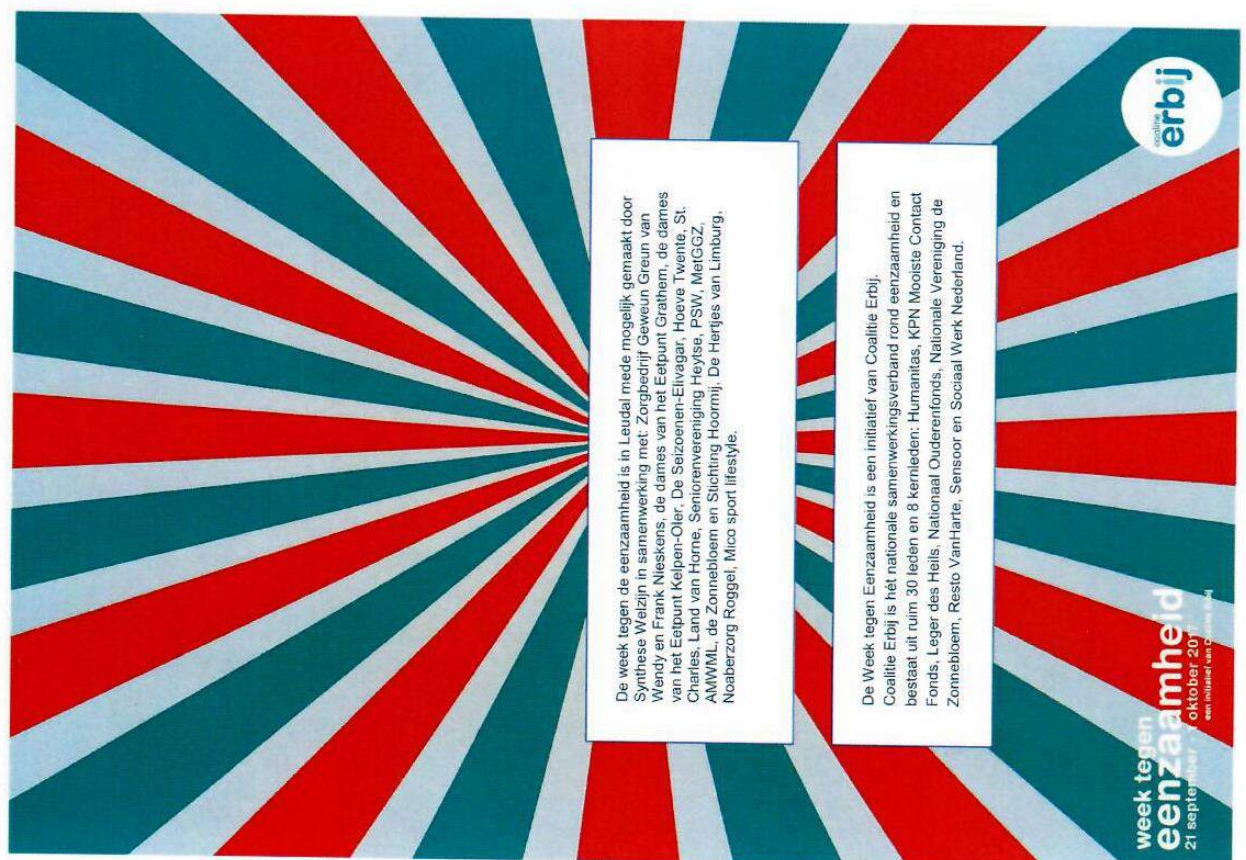
Van 27 tot en met 29 december zijn wij van 8.30 tot 12.30 uur telefonisch bereikbaar op 0478 517300.

www.synthese.nl

info@synthese.nl

synthese
thuis in je wijk

 'Synthese thuis in je wijk' |  @Synthese Welzijn



De week tegen de eenzaamheid is in Leudal mede mogelijk gemaakt door Synthese Welzijn in samenwerking met: Zorgbedrijf Geweun Greun van Wendy en Frank Nieskens, de dames van het Eelpunt Grahem, de dames van het Eelpunt Kelpen-Oler, De Seizoenen-Elivagar, Hove Twente, St. Charles, Land van Horne, Seniorenvereniging Heytse, PSW, MetGGZ, AMWML, de Zonnebloem en Stichting Hoornij, De Hertjes van Limburg, Noaberzorg Roggel, Mico sport lifestyle.

De Week tegen Eenzaamheid is een initiatief van Coalitie Erbij. Coalitie Erbij is het nationale samenwerkingsverband rond eenzaamheid en bestaat uit ruim 30 leden en 8 kernleden: Humanitas, KPN Moolste Contact Fonds, Leger des Heils, Nationaal Ouderenfonds, Nationale Vereniging de Zonnebloem, Resto VanHarte, Sensor en Sociaal Werk Nederland.



**week tegen
eenzaamheid**
21 september - 27 oktober 2017
een initiatief van Coalitie Erbij



Kom erbij!

PROGRAMMA

Programma

Week tegen Eenzaamheid 2017

Gemeente Leudal

Er zijn veel organisaties en verenigingen actief maar ook is er veel eenzaamheid en kwetsbaarheid achter de voordeur bij mensen. Ontmoetingen stimuleren en het onderwerp bespreekbaar maken zijn een effectief middel uit eigen omgeving om eenzaamheid aan te pakken. Niet iedereen is bekend met de mogelijkheden die er zijn. Leudalmaatjes zijn een aantal maatschappelijk betrokken organisaties die samenwerken tegen eenzaamheid en deze week hun programma aanbieden.













Open Dag De Seizoenen-Elivagar 5 jaar

Zaterdag 23 september bij Hoeve Twente in Heythuysen tussen 11.00 en 16.00 uur.

Op zaterdag 23 september heeft De Seizoenen-Elivagar bij Hoeve Twente te Heythuysen een Open Dag. Jullie zijn welkom tussen 11.00 – 16.00 uur.

Wij zien jullie graag tijdens onze Open Dag!

Eetcafé Lekker & Gezellig (Nieuw!)

Maandag 25 september in restaurant Karibu van Zorgcentrum St.Charles in Heythuysen tussen 17.45 en 20.30 uur.



Vanaf 25 september zal er iedere 4^e maandag van de maand gelegenheid zijn om gezellig aan te sluiten bij een nieuw eetcafé in Heythuysen.

Maandag 25 september is het de eerste keer in aanwezigheid van wethouder Richard Verheul. Opgeven en betalen (kosten bedragen €8,50) kan tot uiterlijk maandag 18 september door een enveloppe met geld, naam en telefoonnummer te deponeren bij één van de volgende adressen:

1. Joos Jenniskens, Stationsstraat 17b Heythuysen
2. Gasterij Karibu-St.Charles, Op de Bos 2 Heythuysen
3. Nanny Heffels, St.Antoniusstraat 43 Heythuysen

Nadrukkelijk vermelden we dat het Eetcafé bedoeld is voor inwoners van Heythuysen en omgeving van **alle leeftijden**.

Workshop Signalering Eenzaamheid voor vrijwilligers

Dinsdag 26 september in het business centrum Markt 6 in Roggel tussen 19.00 en 22.00 uur.

We organiseren een training/workshop voor vrijwilligers o.l.v. een ervaren trainer van Coalitie Erbij. Inhoud is afgestemd op 2 doelen:

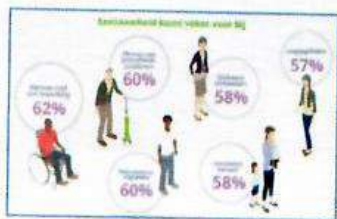
1. Welke signalen zijn er om eenzaamheid te signaleren?
2. Hoe maak ik het onderwerp vervolgens bespreekbaar bij betrokkene?

De training is informatief én interactief van opzet. Er is voldoende gelegenheid om in een veilige omgeving te oefenen met de opgedane kennis en tips.

Het maximaal aantal deelnemers is 30. Aanmeldingen behandelen we op volgorde van binnenkomst.

Aanmelden kan door een mail te sturen naar:

G.vandersteen@synthese.nl onder vermelding van workshop-Leudal. Er zijn géén kosten aan verbonden.



'Mantelzorg doe je samen'

LEUDAL • De landelijke Dag van de Mantelzorg op vrijdag 10 november heeft als thema: 'Mantelzorg doe je samen.' Een feestelijke dag om mantelzorgers te (h)erkennen en te waarderen.

Ook in de gemeente Leudal vinden ze dit een belangrijke dag om mantelzorgers te waarderen. Mantelzorgers die voor hun naasten zorgen nodigen wij van harte uit voor onderstaande activiteiten.

Kasteelbezoek met rondleiding in de ochtend van 10.00 tot 12.00 uur

bij kasteel Aldenghooft, Kasteellaan 9 in Haelen. Uiteraard met een koffie/thee moment met vlaai en aansluitend een kleine rondleiding met een gids. Of in de middag van 14.00-16.00 uur bij kasteel Groot Buggenum op de Loorderstraat 3 in Grathem.

Uiteraard wordt er ook aan de jonge mantelzorgers tot 24 jaar gedacht. Deze mantelzorgers kunnen aangemeld worden voor een presentje wat ze rond deze dag thuis zullen ontvangen. Aanmelden kan tot 1

november bij het Streekpunt Mantelzorg Leudal per mail via info@synthese.nl of telefonisch via (0475) 74 51 38. Wel graag doorgeven of het presentje voor een jongen of meisje bestemd is.

Er zijn geen kosten aan de activiteiten verbonden. De activiteiten georganiseerd op de Dag van de Mantelzorg worden mede mogelijk gemaakt door sponsoring van de gemeente Leudal, Jumbo Heerschap en Synthese.

Kent u een mantelzorger die een attentie verdient?

Hulp en zorg bieden, meegaan naar het ziekenhuis, veranderingen in de persoonlijke relatie, veel regelen.... Zomaar een greep uit taken van een mantelzorger. Taken die vaak als vanzelfsprekend worden beschouwd maar niet onopgemerkt mogen blijven.

10 november 2017 is de dag van de mantelzorg. Deze landelijke dag wordt georganiseerd om mantelzorg onder de aandacht te brengen en mantelzorgers in het zonnetje te zetten.

Kent u een mantelzorger die een attentie verdient? Meld hem of haar dan nu aan met een persoonlijke boodschap. Deze attentie wordt in november, rond de dag van de mantelzorg, bij de mantelzorgers thuisbezorgd.



Aanmelden

Aanmelden kan vanaf 1 september tot en met 30 september via een digitaal formulier op de volgende website: www.mantelzorgleudal.nl.

Wij vragen u om de gegevens van de mantelzorger in te vullen samen met een persoonlijke boodschap. Heeft u geen mogelijkheid om dit formulier zelf digitaal in te vullen? Vraag iemand uit uw omgeving om u te helpen.

Is dit geen oplossing? Neem dan contact op met de Gemeente Leudal via telefoonnummer 0475-85 90 00, dan wordt telefonisch samen met u het formulier ingevuld. Let op: zorg dat u de adresgegevens van de mantelzorger en uw persoonlijke boodschap bij de hand hebt.

Dag van de mantelzorg

Op vrijdag 10 november worden er voor de mantelzorgers verschillende activiteiten georganiseerd in Leudal. Meer informatie over deze activiteiten volgt. Houd de website van gemeente Leudal in de gaten of volg welzijnsorganisatie Synthese op Facebook. Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met Steunpunt Mantelzorg Leudal via telefoonnummer 0475-74 51 38. U kunt ook een e-mail sturen naar mantelzorgleudal@synthese.nl.

De activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg en de mantelzorgattentie worden mede mogelijk gemaakt door de (vrijwilligers)werkgroep mantelzorgondersteuning, Gemeente Leudal, Jumbo Heerschap en Synthese.



Nunhem in actie! thema-avond Processie en Kermis

Op de jaarvergadering van de Dorpsraad in april j.l. werd op een interactieve manier door de aanwezige dorpsbewoners het thema "Processie en Kermis" benoemd tot 1 van de 3 meest belangrijke thema's voor Nunhem.

Processie en Kermis gaan al jarenlang hand in hand.

Echter door verandering in gemeentelijk beleid is de kermis de kermis niet meer. Op de jaarvergadering werd al aangegeven dat de Processie voortaan centraal mag staan, en niet langer de kermis.

Dorpsraad Nunhem nodigt jullie uit deel te nemen aan deze thema-avond.

Deze vindt plaats op **woensdag 11 oktober** in Gemeenschapshuis St. Servaas. We starten om **20u**, wederom onder leiding van Synthese Welzijn.

Heb je interesse om aanwezig te zijn op deze avond, dan kan dat.

Meld je dan aan via marionvandenbercken@gmail.com.

In verband met de koffie & thee-voorziening zou het prettig zijn uiterlijk 10 oktober u aanmelding te ontvangen.



... van de Dorpsraad

ichten



Twitter doorzoeken



Tweeten



Gert van der Steen @gert5807 · 23 sep.

#weektegeneenzaamheid. Leuke open dag Elivagar-Hoeve Twente. Druk, gezellig en een mooi programma.





Gert van der Steen

@gert5807

@SyntheseWelzijn Avondje meegedaan met ons gezamenlijk initiatief in Leudal: eetcafé Lekker & Gezellig. 60 deelnemers + 1 Piet Willy. Prima initiatief!!



20:22 - 27 nov. 2017

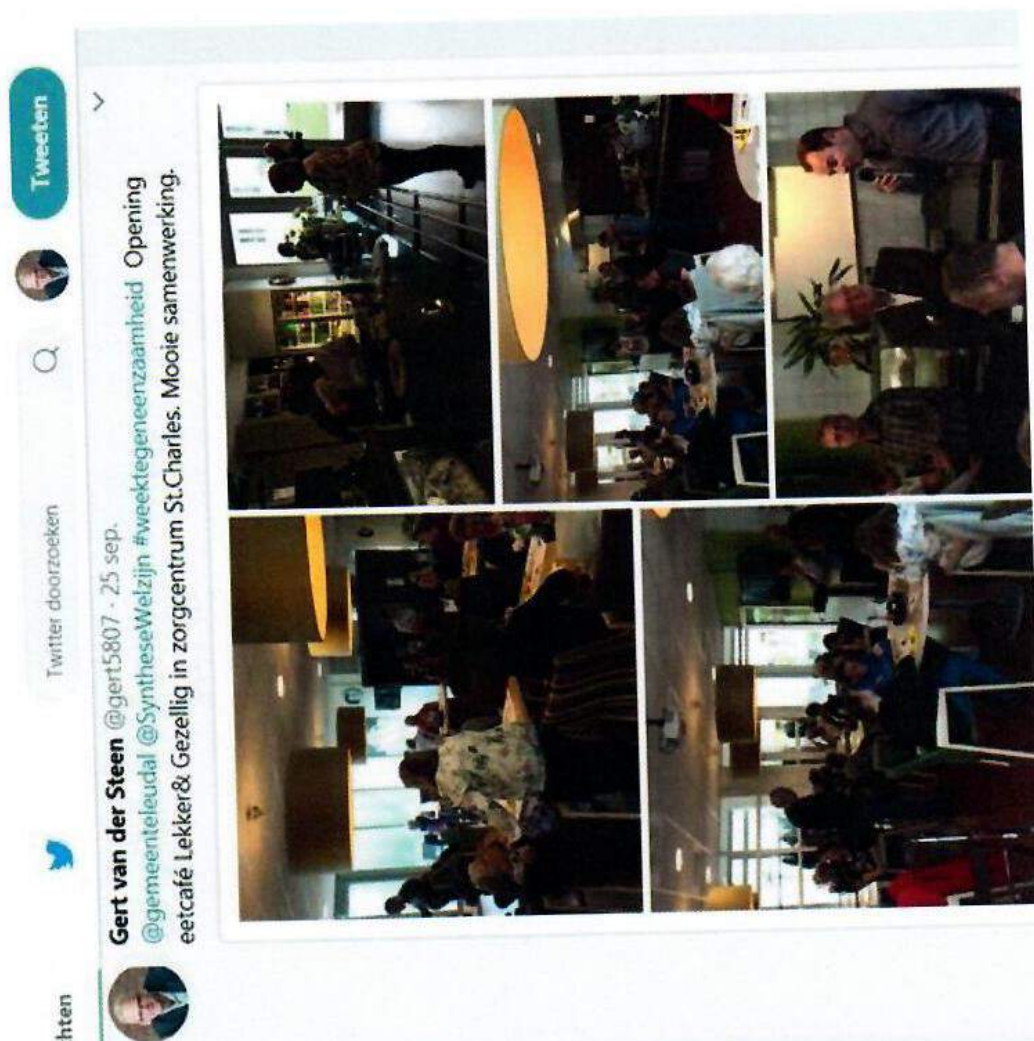


1 retweet



1





Sport- en beweegwijzer

Gemeente Leudal



Synthese Leudal

December 2017

synthese
thuis in je wijk



DE LEUDALZANGERS

Heythuysen, september 2017

Beste vrijwilliger van de wensbus in Leudal,

De Leudalzangers dragen vrijwilligers uit Leudal een warm hart toe.

Dit jaar vieren wij ons 35-jarig bestaan met een groot concert "Flash Back".

Dit lustrum concert willen we mede opdragen aan een vrijwilligersgroep die actief zijn in de gemeente Leudal. We hebben contact gezocht met Synthese en gevraagd naar actieve groepen en burgerinitiatieven in Leudal. Wij hebben gekozen om bij dit concert de vele vrijwilligers van de Wensbus Leudal en wensbus Heibloem uit te nodigen.

Samen met uw partner of met een andere introductie bent u uitgenodigd om bij ons concert aanwezig te zijn.

Laat even weten of jullie komen. Wij reserveren dan een speciale plaats voor jullie op de tribune.

Zaterdag 7 oktober 2017

20.00 uur

Theaterzaal de Bombardon in Heythuysen

Graag even opgeven vóór 1 oktober.

Stuur een mail met opgave van het aantal personen naar:

c.vandervelden1@telfort.nl

Wij wensen u een fijne avond toe.

Met vriendelijke groeten,

De Leudalzangers

namens deze,

Kees van der Velden



(Afbeelding behoort tot het artikel op de volgende pagina).

Een accordeonist zorgde voor de muzikale invulling waardoor het allereerste eetcafé niet alleen Lekker was, maar vooral ook heel Gezellig.

Allereerste eettafel Lekker & Gezellig kent voorspoedige start met 40 deelnemers

HEYTHUYSEN • Restaurant Karibu van woonzorgcentrum Sint Charles in Heythuysen zat maandag 25 september goed vol. Veertig eters zaten samen aan tafel voor de eerste eettafel Lekker & Gezellig. En dat was het ook.

Door Deborah Parren

Het was afgelopen week de Week tegen Eenzaamheid. En dat werd door MetGGZ, PSW, Land van Horne, het AMW, de seniorenvereniging Heitse en Synthese aangegrepen om met dit ontmoetingspunt te

beginnen. Zij hebben de handen in elkaar geslagen om hun doelgroepen op deze manier bij elkaar te brengen.

Bij de opening van dit nieuwe initiatief at ook wethouder Verheul een hapje mee. Maar niet voordat hij een woordje sprak tot de mensen. "Ik wil wel een uur praten, maar dan wordt het eten koud", grapt hij. Hij is erg te spreken over dit ontmoetingspunt. "Ontmoeten en integreren is erg belangrijk." Hij besluit zijn openingswoorden met: "Ik hoop dat er nog vaak hier eet smakelijk tegen elkaar gezegd mag worden."

Nadat er samen was geproost, kon het eten worden opgediend en werd er voor de eerste keer 'eet smakelijk' tijdens deze eerste eettafel gezegd. Het driegangenmenu begon met een witlof cremesoepp. En die viel meteen al goed in de smaak. "De soep is echt lekker. Kijken of ik ergens het recept vandaan kan halen", zegt een vrouw. Tijdens de laatste happen van de soep, waren de klanken van een accordeon te horen. De accordeonist zette het liedje 'Geneet van 't laeve' in en dat zorgde voor meezingers en schuwung in het restaurant.

Tussen de soep en de aardappelen

vraagt de accordeonist aan de mensen of ze nog een bepaald liedje willen horen. Lei Brentjens, een van de eters, vindt het gezellig. "Zeker als er muziek bij is." Het hoofdgerecht bestond uit aardappelpuree, aardappelkroketten, rodekool met appeltjes en een kalfsgehaktbal. En als kers op de taart werd het menu afgesloten met ijs en een flinke toef slagroom. De deelnemers hadden smakelijk gegeten en dat samen met heel veel anderen. Van eenzaamheid was tijdens deze eettafel geen sprake. Elke vierde maandag van de maand zal dit restaurant in ieder geval goed gevuld zitten.

Informatiegids

Zorg en Leefbaarheid
Leudal



Opbouwwerk Leudal
September 2017



Gert van der Steen - Synthese

15 november 2017 · 🌐

Gisteravond, samen met collega Yvonne Reijnders, een mooie bijeenkomst mogen verzorgen voor de 17 afdelingen van Zonnebloem regio Weeterland-Maasdal over het thema Eenzaamheid.



Gert van der Steen - Synthese

1 november 2017 · 🌐

Klaar voor een nieuwe avond bij dorpsraad Nunhem. Hoop op goede inbreng en concrete afspraken.





Gert van der Steen - Synthese

3 oktober 2017 · 🌐

Vanavond bijeenkomst Netwerkgroep Leudal Maatjes inzake Positieve Gezondheid. Mooie opkomst.



Ont-moeten in Eetcafé Lekker & Gezellig

LEUDAL • In de meeste kernen van Leudal zijn de eettafels in rap tempo als paddenstoelen uit de grond ontstaan. Vanaf maandag 25 september komt hier een nieuw initiatief, maar dan net iets anders, bij: Eetcafé Lekker & Gezellig.

Door Vera Feltges

Waar de eettafels voornamelijk een gelegenheid zijn waar met name (eenzame) ouderen elkaar kunnen ontmoeten rond het middaguur onder het genot van een gangenmenu, klaargemaakt door enkele vrijwilligers, richt het nieuwe eetcafé zich juist op een veel bredere doelgroep. Of beter gezegd: geen doelgroep. "We bieden juist iedereen de mogelijkheid om buiten het eigen kader mee te

eten en vooral te ontmoeten," vertelt Frans Knoben, mede-oprichter. "We hopen zelfs op een mix van deelnemers. Ik ben zelf betrokken geweest bij eenzelfde initiatief in Nederweert en daar liep het binnen no time als een tierelier. Er nemen gemiddeld per keer zo'n 30 personen deel aan het eetcafé. Vooral het tijdstip van 18.00 uur spreekt de deelnemers, zoals werkenden maar ook ouderen, erg aan. En gezien het succes in Nederweert, dacht ik dit initiatief even te copy pasten hier in Heythuysen. Maar zo simpel is het helaas niet," lacht hij. "We hebben heus niet de illusie dat het eetcafé in één keer van de grond komt," vult Gert van der Steen, betrokkene vanuit Synthese, aan. "Het is iets dat moet groeien. Het kan voor sommigen een mooie gelegenheid zijn om weer aanslui-

ting te vinden bij de maatschappij. Het is in ieder geval een mooi initiatief om aan te bouwen."

Frans: "Ervaring heeft me geleerd dat mensen op den duur het eten zelfs een beetje als 'bijzaak' gaan zien, ondanks dat dit heel goed is. Maar het gaat ze juist vooral om de ontmoetingen en onderlinge gezelligheid. Het eten is dus een middel om verbinding te creëren. Er zijn ook al allerlei ideeën om het eten 'aan te kleden' rond een bepaald thema; met muziek; of eventueel een spelletje of kaartje leggen achteraf. Gewoon samen een gezellige avond beleven." Het eerste Eetcafé start bewust in de Week tegen Eenzaamheid, met als thema ont-moeten. De onderlinge samenwerking van de diverse instanties die hierbij betrokken zijn, nodigt

hen daarbij uit om over de eigen grenzen heen te kijken.

Eetcafé Lekker & Gezellig vindt voorlopig elke vierde maandag van de maand plaats in restaurant Karibu van zorgcentrum St. Charles. De kosten bedragen 8,50 euro. De eerste editie op maandag 25 september wordt officieel geopend door wethouder Richard Verheul. Het doel van de organisatie is om het Eetcafé van de grond te tillen. En aangezien de eerste aanmeldingen al binnen zijn, blijkt dat er een duidelijke behoefte is. Wie nog wilt deelnemen op 25 september kan zich aanmelden (met naam, telefoonnummer en bijsluiting van de kosten) bij Joos Jenniskens, Stationsstraat 17b, Gastenrij Karibu bij St. Charles, Op de bos 2 of Nanny Heffels, St. Antoniusstraat 43, allen in Heythuysen.



Gert van der Steen - Synthese heeft 2 nieuwe foto's toegevoegd.

13 september 2017 · 🌐

Heropening van Spar Baexem van de maatschappelijk betrokken ondernemers én actieve partners in de netwerkgroep Leudal Maatjes: Synco en Carole. Prachtige nieuwe dorpssupermarkt.



Eerste kwartaalrapportage 2018

Leudal



30 maart 2018
Maria van Lieshout

Kwartaal rapportage gemeente Leudal: 1 april 2018

Inleiding

In de herijking welzijnswerk van 2013 van de gemeente Leudal wordt gesproken over vier thema's in het sociaal domein. Bij elk thema worden maatschappelijke effecten genoemd en op vier daarvan is de welzijnsorganisatie kartrekker. Het betreft:

A. Participatie

- Het verminderen van het aantal sociaal geïsoleerde inwoners.
- Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk .

B. Zelfredzaamheid

- Ouderen blijven langer zelfstandig wonen.

C. Leefstijl

- Meer inwoners bewegen actief.

D. Leefbaarheid in de dorpen.

A. Participatie

Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Ondersteunen, faciliteren en stimuleren leefbaarheidsinitiatieven.	Een toename van het aantal algemene voorzieningen, voor sociaal geïsoleerde inwoners van alle leeftijden en doelgroepen, zoals: ● Dorpsdagvoorziening ● Huiskamer ● Eetpunt ● Bewonersondersteuningsgroepen.	Meer algemene voorzieningen.	Nulmeting voor 1 juli 2017 op basis van resultaten Os Dorp en inventarisatie PSW/Proteion/Synthese in 2015-2016.	Telefooncirkel Baexem: Ondersteuning geboden bij 'proefcirkel'. 6 ouderen en 2 vrijwilligers zijn gestart op 26-1-2018. Eerste ervaringen zijn positief. Evaluatie is gepland op 29-3-2018. Eetpunt Lekker&Gezellig (Heythuysen): bezig met doorontwikkeling, financiering en verzelfstandiging (opstart). In nauwe samenwerking met mede-initiatiefnemers. Realisatie 4^e kwartaal 2018. Kernoverleg Heythuysen: Ondersteuning initiatiefnemer Seniorenvereniging. Doel: efficiënte hulpverlening in dorp en waar nodig snellere inzet van formele en/of informele zorg. Ondersteuningsvraag	Telefooncirkel Baexem: Andere huiskamers (onder andere Heythuysen en Roggel) zijn geïnteresseerd in de telefooncirkel. Kernoverleg Heythuysen: In het kernoverleg is het idee voor een meldpunt naar voren gekomen. Initiatiefnemers maken een concept wat in het volgende overleg op de agenda komt. Partners hierin zijn: Heitser Burenhulp, de parochie, de Zonnebloem en de huiskamer. In het vervolg worden uitgenodigd: Algemeen Maatschappelijk Werk en de VOA's.

				heeft betrekking op het verbinden van diverse initiatieven en organisaties.	
Organisatie van het netwerk 'maatjes meer dan alleen de match' bestaat uit ongeveer 25 deelnemers zowel formele als informele zorg. Help een ander; vrijwilligerswerk ter voorkoming van sociaal isolement.	Verbinding tussen formele- en informele (zorg)netwerken.	15 deelnemers aan netwerk: 'Maatjes, meer dan de match'.	● Zie ook resultaat innovatieproject. ● Samen met partners.	● Inmiddels zijn er 36 organisaties betrokken. ● Afgelopen kwartaal 1 stuurgroep bijeenkomst en 1 netwerkbijeenkomst (6-3-2018) georganiseerd. Bij de netwerkbijeenkomst waren 35 personen uit het netwerk aanwezig. ● Overleg gehad met GGZ over intensivering samenwerking. Eenmaal is ook overleg geweest met de beleidsmedewerker WMO van de gemeente voor advies rondom inloop en verbinding in de wijk. ● Overleg met beleidsmedewerker Participatiewet rondom armoedebeleid en signalen vanuit de bijeenkomst Positieve gezondheid en armoede van de Leudalmaatjes ● 2 keer periodiek overleg gehad met Algemeen Maatschappelijk Werk. ● 13 individuele vragen. 1 vraag voor een maatje staat nog open. 1 langlopende casus afgerond na	Op dit moment in proces om Leudal Maatjes minder afhankelijk te maken van Synthese en meer te verankeren in de Leudalse samenleving.

				2 jaar. Andere vragen opgepakt en waar nodig doorverwezen. 2 bijeenkomsten met Care+ bijgewoond; thema psychiatrie en stigma in de wijk.	
Outreachend jongerenwerk in afstemming met BOA en politie en contacten leggen met jongeren hen te enthousiasmeren om mee te doen, ook in verbinding met leefwereld.	Adequate reactie op (dreigende) overlast van groepen jongeren.	Jeugdcriminaliteit minder of gelijk aan 0,8%.	- Kinderen in tel 2016 = 0.8%. - Samen met partners zoals politie, BOA, (groepen) inwoners, CJG. - Meldingen door politie, gemeente, BOA.	Outreachend: 4x JOP Heythuysen, 2x Pleintje Horn, 4x JOP Ittervoort, 2x JOP Baexem, 4x Onder de Wien, 2x Molen Heythuysen, 3x Graaf van Egmontstraat Horn. Afstemming met de BOA gaat goed, waardoor we de juiste prioritering hebben.	Outreachend: Nog weinig jongeren op straat door het slechte weer. Komend kwartaal naar verwachting meer jongeren op straat. Vriendenzaalvoetbaltoernooi: Om meer contact met jongeren te krijgen organiseert het jongerenwerk op woensdag 2 mei een zaalvoetbaltoernooi voor vriendengroepen. In het kader van de Leudalse sportweek verzorgt Sint Ursula de PR.
Contacten leggen met jongeren, ouders en sociale omgeving gericht	Jongeren doen mee aan (sport)activiteiten in Leudal.	Lidmaatschap sportverenigingen is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016 = 47,1% (hoog in vergelijking met rest van Nederland).	Roermond On Stage: Be-roepenfeest voor leerlingen van middelbare scholen in de regio. Leerlingen vertelt over ons werk (jongeren(opbouw)werk, buursportcoach).	Regionale werkgroep KOPPI/KVO: Plan van de werkgroep is akkoord door de gemeenten. 15 mei komt de werkgroep bijeen om afspraken te maken

op jongerenparticipatie.				Drie leerlingen hebben op 20 maart meegelopen tijdens de Doe-dag. Netwerkoeverleg Leudal, Weert, Nederweert - 9 maanden - 4 jaar: Op 15 januari aangesloten bij overleg. Huidige vorm en inhoud staan ter discussie. Werkgroep is hiermee aan de slag.	over de uitvoering van het plan. Netwerkoeverleg Leudal, Weert, Nederweert - 9 maanden - 4 jaar: Volgend overleg 9 april.
Groepen jongeren ondersteunen bij het tot uitvoering brengen van hun initiatieven.	Activiteiten voor jongeren georganiseerd door jongeren.	KTV ¹ = 8,7	KTV 2016 = 8,7 Ook samen met groepen inwoners, (sport)verenigingen en scholen.	JOP Haalen/Nunhem: Met de jongeren aangesloten bij een initiatief in Nunhem. Verenigingen hebben zich samen gepakt om iets te realiseren op het oud voetbalveld. De jongeren hebben zich hierbij aan mogen sluiten. Hiervoor zijn een drietal gesprekken gevoerd en is er een plan ingediend bij de gemeente.	JOP Haalen/Nunhem: De jongeren betrokken houden bij het proces blijft uitdagend. Daarbij is de kans aanwezig dat er geen JOP staat in de zomer.
Programma coördinatie gezond gedrag alcohol en drugs; voortdurende actualisatie van het programmaplan.	Gecoördineerde aanpak van integraal programma voor preventie alcohol en drugs conform programmaplan.	Realisering doelen zoals geformuleerd in programmaplan.	Samen met partners.	● Subgroep evenementen: Vincent van Gogh, Centrum voor Jeugd en Gezin, Halt, Boa en Synthese zijn aanwezig geweest op het Pleinfestijn met campagne NIX18.	● Subgroep evenementen: Volgend evenement: Lightfield festival in Neer. ● Synthese en Vincent van Gogh dienen een

¹ KTV = Klanttevredenheid

				Gezamenlijk geëvalueerd en verbeterpunten benoemd voor volgend jaar. ● Synthese: in samenwerking met de ouderraad van Sint Ursula Horn op 1 maart een ouderavond georganiseerd over het Puberbrein (door locatie-directeur) en alcohol en drugs (door Vincent van Gogh). 185 ouders aanwezig. ● Gemeente: nalevingsonderzoek heeft plaatsgevonden. Zie rapport voor resultaten. Persbericht geplaatst door gemeente. ● Synthese/coördinator werkgroep: 1 op 1 overleg met de Ortolaan om thema onder de aandacht te brengen. De school wil ondersteuning bij vervolg. Verbinding gelegd met Vincent van Gogh. School en Vincent van Gogh samen overleg op 23-3-2018. ● Synthese/coördinator werkgroep: Op 19-2-2018	voorstel in bij de gemeente voor het inrichten van een krat van NIX. Voor gebruik bij evenementen. ● Volgend overleg werkgroep: 3-4-2018. Agendapunten zijn onder andere: resultaten GGD monitor, nalevingsonderzoek. ● Gemeente organiseert een bijeenkomst met de stuurgroep op 22-5-2018. Synthese/coördinator werkgroep denkt mee in de voorbereiding. ● Gemeente: naar aanleiding van resultaten nalevingsonderzoek een bijeenkomst georganiseerd op 17-3-2018. Coördinator werkgroep en Vincent van Gogh denken mee in voorbereiding. ● CJG, basisonderwijs en Vincent van Gogh: organiseren themabijeenkomst Van Kleine Naar
--	--	--	--	---	---

				overleg gehad met medewerker communicatie van de gemeente. Afspraken gemaakt over communicatie via sociale media. ● Subgroep Home party: idee en uitvoering door Vincent van Gogh, GGD en Synthese. Flyer is klaar, nu focus op enthousiasmeren ouders.	Grote school in mei/juni. Alcohol en drugs is hierbij ook een thema. ● Synthese/coördinator werkgroep: in vervolg ook met leden werkgroep afspraken maken over communicatie en stimuleren tot het gebruik ervan door alle partners.
Toeleiding naar mogelijkheden van fondsen en regelingen voor deelname kinderen aan sportverenigingen. Stimuleren samenwerkingsverbanden tussen verenigingen.	Aansluiting bij thema armoede en minimabeleid in Leudal.	Meer gebruik van voorzieningen zoals: ● Stichting leer-geld ● Jeugd cultuur-fonds ● Jeugd sport-fonds ● Voedsel-bank/kleding-bank	● In samenwerking met afdeling participatie. ● Met inbreng van innovatie armoede en positieve gezondheid. ● Kennis van (lokale) fondsen.	Collectieve ouderbijeenkomst: Overleg gehad met Hertjes van Limburg over samenwerking voor organisatie ouderbijeenkomst. Zij willen speelgoed beschikbaar stellen voor gezinnen (speelochtend in het kader van collectieve ouderbijeenkomst). In dit kader ook samenwerking gezocht met het CJG en basisschool de Neerakker. Speelgoedbank Leudal: In samenwerking met de Speelgoedbank voorbereidingen gedaan voor de uitrol in de gemeente Leudal.	Speelgoedbank Leudal: Startmoment (met onder andere de wethouder en pers) op 3-4-2018.

OOK ondersteuning ouders en kinderen; gezinnen ontvangen opvoedondersteuning van vrijwilligers bij de opvoeding.	Door vrijwilligers wordt laagdrempelige opvoedondersteuning geboden aan gezinnen; complexe problematiek wordt voorkomen.	Meer gezinnen dan nu ontvangen ondersteuning.	CJG is belangrijke partner. Daarnaast ook onderwijs en JGZ. Van 1 juli 2016 tot 1 juli 2017 hebben 5 gezinnen opvoedondersteuning ontvangen van OOK.	Per 1-3-2018 op vraag gemeente door onder noemer: Ouders Ondersteunen Ouders. In het kader van PR aangesloten bij VVE-overleg, overleg met bibliotheek en vluchtelingenwerk en flyer ontwikkeld en naar partners verstuurd. 1 lopende casus. Structureel overleg met CJG levert tot nu toe geen nieuwe casussen op.	Blijft een uitdaging om meer in te zetten op preventie. In vervolg in overleg met beleidsmedewerker van de gemeente voor samenwerking hierover.
Coördinatie project laaggeletterdheid.	Gecoördineerde aanpak uitvoering taalakkoord in samenwerking met bibliocentrum.	Aantal deelnemers aan trainingen en aantal activiteiten.	Vanuit de rol van opdrachtgever en financier is bibliocentrum projectleider.	● Training Herkennen en Doorverwijzen van laaggeletterdheid door de stichting Lezen en Schrijven aan WMO consulenten, baliemedewerkers en klantregisseurs, vrijwilligers van Synthese taalmaatjes en hulp bij thuisadministratie.	● Tijdens het VVE overleg (uitgenodigd door de beleidsmedewerker van de gemeente) is gebleken dat afstemming nodig is. Proces verdient meer aandacht en moet beter ingericht worden. Er komt een vervolgoverleg.

				● Vrijwilligers hebben kennis gemaakt bij het bibliocenter, afstemming van het werkproces in theorie. ● Deelname aan het VVE overleg. ● Stuurgroep overleg gehad over de stand van zaken. Er komen bijna geen meldingen binnen. De nieuwsbrief is opnieuw verspreid. Daarnaast hebben de leesspecialisten van het bibliocenter opnieuw contact gezocht met de scholen en de kinderopvang. ● 2 individuele vragen. 1. Mevrouw volgt de taallessen in het bibliocenter. Ze gaat nu aanvullend een opleiding volgen bij het Gilde. 2. Taalmaatje aan huis voor een 17 jarige die een oplossing nodig heeft in verband met sociale problematiek tot plaatsing op school. ● Vrijwilligers hebben workshop interactief voorlezen gevolgd.	● Een vrijwilliger werkt in Roermond. Gaat individuele begeleiding bieden ter overbrugging naar de school. ● Vrijwilligers krijgen nog een training in de methodiek 'Taal voor thuis'.
--	--	--	--	---	---

Inwoners besteden meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk					
Mantelzorg					
Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Mantelzorgers ondersteunen en informeren, zowel telefonisch als online. Collectief en individueel. Contacten leggen met (onbekende) mantelzorgers.	Een herkenbaar en bereikbaar steunpunt mantelzorg, ook als centrum van kennis.	Meer dan 53,8% van de inwoners is bekend met het steunpunt.	Enquête 2015: 53,8%.	In het eerste kwartaal ondersteuning geboden bij 8 casussen, waarvan 5 nieuwe. 1. ondersteuning aan mantelzorger die zorgt voor iemand met psychiatrische klachten. 2. individuele ondersteuning aan overbelaste mantelzorger met betrekking tot zorg voor partner. Luisterend oor en advies en hulp multidisciplinaire aanpak binnen een dagbehandeling. Mantelzorger zeer overbelast 3. ondersteuning geboden door inzet vrijwilliger. 4. Telefonisch advies gegeven aan ongeruste mantelzorger. 5. telefonisch advies gegeven aan overbelaste mantelzorger met problemen rondom zorg voor partner. Meegedacht en doorverwezen naar eerst verantwoordelijke verpleegkundige. 6. Telefonisch advies	

				gegeven over respijtzorg. 7. huisbezoek bij overbelaste mantelzorger. Advies gegeven dagbesteding voor partner om mantelzorger wekelijks even te ontlasten. 8. advisering tijdens gesprek en verwijzing naar Algemeen Maatschappelijk Werk. Er is een vrijwilliger geweest die namens het steunpunt mantelzorg zitting heeft genomen op het stembureau. Een groot netwerkmoment om mantelzorgondersteuning en het steunpunt onder de aandacht te brengen. De opbrengt is voor activiteiten op de dag van de mantelzorg.	
Vrijwilligers, werkgevers, inwoners, WMO consultants en (zorg)professionals informeren over mantelzorg en daarmee kennis over mantelzorg en vaardigheden in contact met mantelzorgers bij hen vergroten.	Mantelzorgen als geïntegreerd onderdeel van de Leudalse samenleving.	Meer bedrijven en organisaties in Leudal ontvangen het certificaat mantelzorgvriendelijke werkgever.	Nulmeting: Aantal organisaties en bedrijven dat op 1 juli 2017 het certificaat heeft ontvangen. Het certificaat verloopt niet. Alleen Proteion in Horn heeft het certificaat op 1 juli 2017. Via link https://www.werken-mantelzorg.nl/praktijk/wm-organisaties inzicht in mantelzorgvriendelijke organisaties in gemeente Leudal.	Werkgroep Niet Aangeboren Hersenletsel: Binnen gezondheidscentrum Honnee gaat de pilot van start te werken met een mantelzorg coördinator in samenspel met de cliënt mantelzorger en therapeuten 1^e lijn. Profiel is gemaakt, inclusief beslissboom. Contacten gelegd met thuisorganisatie NAH professionals.	

				Periodiek overleg gehad met de afdeling WMO van de gemeente. Daarnaast ook met beleidsambtenaar WMO en jaarplanning en speerpunten afgestemd.	
Aandacht voor de dag van de mantelzorg; (groepen) inwoners waarderen de mantelzorgers in hun leefomgeving en op lokaal niveau.	Meer (groepen) inwoners organiseren activiteiten ter waardering van de mantelzorgers.	KTV = 8,7	In 2016 hebben (groepen) inwoners lokaal activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers.	Vorbereidingen Dag van de Mantelzorg: In overleg met de gemeente en vrijwilligerswerkgroep Dag van de Mantelzorg om kaders voor invulling Dag van de Mantelzorg 2018 te vormen (budget, planning, evaluatie website 2017).	
Trainingen en workshops (zoals blijf in balans) conform geïnventariseerde behoefte aanbieden. Matchen van vrijwilligers en mantelzorgers.	Mantelzorgers zijn toegerust op hun mantelzorgtaak en ontmoeten elkaar.	KTV = 8,7		Workshop voorbereiden keukentafelgesprek: Door succesvolle bijeenkomsten in 2017 nogmaals georganiseerd op 11-1-2018 in samenwerking met Zorg Verandert. 13 deelnemers. Themabijeenkomst Voetzonereflexologie: Plaatsgevonden op 24-01-2018. 11 deelnemers.	

				Mantelzorg en psychiatrische klachten: Vervolgbijeenkomst voor 4 mantelzorgers in een partnerrelatie. Blijf in Balans training: Plaatsgevonden op 27-3-2018. 13 deelnemers. Veel interesse in de training, 3 mantelzorgers hebben zich al aangemeld voor een volgende training. Training heeft een update gehad, nieuw werkboek gemaakt. Bijeenkomst uitgevoerd in samenwerking met het Algemeen Maatschappelijk Werk.	
Aandacht voor jonge mantelzorgers ook met inzet sociale media.	Jonge mantelzorgers zijn in beeld en ontvangen ondersteuning.		In samenwerking met St. Ursula. Het CJG is betrokken.	Gastlessen zijn beschikbaar.	In kwartaal 2 wordt op nieuw contact opgenomen met Sint Ursula voor samenwerking. Hierbij wordt samengewerkt met het CJG en de leerplichtambtenaar.
	Vrijwilligers				
Ondersteunen van vrijwilligers en actieve inwoners (bijv; vrijwilligers huiskamers, bu-	(Potentiële) vrijwilligers en actieve inwoners ontvangen adequate ondersteuning.	VTV ² = 7,5	2016: VTV = 7,5	Aangesloten bij jaarvergadering seniorenvereniging Heythuysen en leden geïnformeerd over samenwerking	

² VTV=VrijwilligersTeVredenheid

renhulp, dorpsdagvoorzieningen, eetpunten).				seniorenvereniging/welzijns-werk.	
Vrijwillige thuisadministratie; kwetsbare inwoners brengen samen met een getrainde vrijwilliger de financiën en administratie op orde.	Vrijwilligers bieden ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de (financiële) administratie van inwoners in een kwetsbare positie.	VTV = 7,5	In samenwerking met partners zoals AMW en afdeling participatie.	1 vrijwilligster is gestopt wegens haar eigen werkzaamheden. - Nieuwe vrijwilligster wordt ingewerkt. 2 actieve vrijwilligers hebben beide het certificaat ontvangen voor deelname Nibud training. 6 individuele vragen, waarvan 2 lopende casussen zijn: 1. Hulp nodig om overzicht te krijgen door inkomensterugval in de toekomst door WAO. 2. Bang om fouten te maken invullen formulieren na een scheiding. 3. Problematiek na verlies echtgenoot en gezondheidsklachten 4. Ruzie met dochter die normaliter de administratie doet. Mogelijkheden rondom mentor-schap.	

Verknopen van vragen over vrijwilligerswerk, verbinden vraag en aanbod. Samenwerking met KlikLeudal	Door vrijwilligerswerk meer betrokken bij de gemeenschap en zinvol bezig.	Meer inwoners met een uitkering doen vrijwilligerswerk.	Gegevens afdeling participatie.	Contact gehad met een jongere en verbonden met PSW in het kader van vrijwilligerswerk. Structureel overleg met KlikLeudal.	
Vraagbaak voor vrijwilligers	(Groepen) inwoners met vragen over vrijwilligerswerk vinden Synthese.	Meer dan 30,7% van de inwoners is bekend met Synthese.	Enquête 2015: 30,7%.	Belangstellende vrijwilliger van de ANWB automaatje gekoppeld aan de Wensbus. Ze gaan samen in gesprek om te kijken of ze op zondag meer mensen kunnen helpen.	

B. Zelfredzaamheid

Ouderen blijven langer zelfstandig wonen

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Informatiemap actueel houden.	Info-map (sociale kaart) is beschikbaar voor inwoners en (zorg) professionals.	Meer dan 8,5% van de inwoners is bekend met de info-map.	Enquête 2015: 8,5%. Publiciteit genereren bij huisartsen, huiskamerprojecten, eetpunten enz.	De informatiegids geactualiseerd.	De actuele gids wordt in april 2018 verspreidt.
Preventieve huisbezoeken door getrainde vrijwilligers.	Vrijwilligers informeren 75+ inwoners over voorzieningen, risico's, wonen enz. zodat deze inwoners zich bewust worden van hun situatie	VTV = 7,5	Signaleringen en doorverwijzingen vinden plaats naar AMW-ML, Wmo, Wlz, zorg enz.	Op 23-3-2018 hebben 75-plussers in Ell, Haler en Neeritter een uitnodigingsbrief ontvangen voor de huisbezoeken. In de voorbereiding in gesprek	Signaal ontvangen dat in Ell en Neeritter onder ouderen verwarring is door verschillende brieven die zij hebben ontvangen (huisbezoek Synthese,

	en preventief maatregelen gaan nemen.			gegaan met de seniorenverenigingen van deze dorpen. Dorpsraad Ell heeft informatie op de website gezet. De lokale huisartsen, Zonnebloemafdelingen, Inloophuis Ell en dorpsraden geïnformeerd. ● In samenwerking met KBO Limburg 2 informatieve bijeenkomsten georganiseerd op 8-02-2018 en 5-3-2018 voor de vrijwilligers. Tevens om ook de samenwerking te versterken. De centrale thema's: nieuwe werkwijze Wmo en huistest. ● Evaluatierapport is op 26-2-2018 in commissievergadering sociaal domein besproken. ● Op 19-2-2018 heeft een artikel over de preventieve huisbezoeken in De Limburger gestaan.	huistest gemeente, onderzoek woonwensen). In vervolg wenselijk om deze zaken af te stemmen.
--	---------------------------------------	--	--	--	---

Signaleren van ouderen in kwetsbare situatie m.n. door VOA's en vrijwilligers. Informereren en adviseren: telefonisch, aan de keukentafel en online.	Oudere inwoners zijn geadviseerd, geïnformeerd en doorverwezen.	KTV = 8,7	Samenwerking met SOSL.	SOSL: Evaluatie preventieve huisbezoeken op 24-1-2018 tijdens SOSL toegelicht. De besturen van de seniorenverenigingen zijn positief over de huisbezoeken. Bijeenkomsten seniorenverenigingen: uitleg gegeven over uitnodigingsbrief bij de jaarvergadering van de seniorenvereniging Haler en Neeritter en seniorenvereniging Ell.	
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Ouderen kunnen gebruik maken van algemene voorzieningen die worden uitgevoerd door (groepen) inwoners, zoals: ● huiskamers ● eettafels ● dorpsdagvoorzieningen ● bewonersondersteuningsgroepen	KTV = 8,7		Inloophuis Grathem: 9-1-2018 overleg gehad met initiatiefgroep inloophuis. Gebrainstormd over mogelijke activiteiten. Op 19-2-2018 inloopmiddag en 21-2-2018 inloopavond plaatsgevonden.	Inloophuis Grathem: In april evaluatie van de activiteiten.
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Welzijnsaspecten worden ingebracht in het netwerk levensloopbestendig wonen.		Initiatief bij de gemeente en samenwerking met meerdere partners zoals woningcorporatie(s).	Dementievriendelijk Leudal: Op 8-3-2018 eerste overleg plaatsgevonden met Gemeente Leudal, Alzheimer Nederland en Alzheimercafé Leudal.	Dementievriendelijk Leudal: In vervolg worden partners uitgenodigd voor een Programma Start Up (mei/juni).

				Huistest: Synthese is betrokken geweest bij de voorbereiding. Tijdens vrijwilligers bijeenkomst 5-3-2018 van de preventieve huisbezoeken hebben de vrijwilligers uitleg gekregen over de Huistest.	Huistest: Belangrijk is dat er goede afstemming is met andere initiatieven zoals de preventieve huisbezoeken, maar ook met de Wmo, woningcorporaties etc. Dit om te voorkomen dat ouderen overspoeld worden met uitnodigingen voor huisbezoeken. Zorg voor een goede verbinding met lokale ondernemer.
C. Leefstijl					
Meer inwoners bewegen actief					
Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Contacten leggen en onderhouden met sportverenigingen. Uitnodigen tot samenwerking. Inspireren van verenigingen tot	Door de inzet van de buurtsportcoach wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van sportverenigingen.	Lidmaatschap sportverenigingen door jongeren is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016: 47,1%.	Belronde sportverenigingen: In het kader van netwerken 23 sportverenigingen gesproken. Ruitersportverenigingen: Haelen wil graag een samenwerking met Roggel en Neer.	

nieuwe vormen van bewegen. Stimuleren van samenwerkingsverbanden. Ondersteunen bij behoeftepeiling, organisatie en communicatie, onder andere door het organiseren van het sportcafé.				Zij zien kansen en mogelijkheden voor alle verenigingen. Vervolggesprek in april. Bestuurdersontmoeting Nederweert: Op 8 maart aanwezig geweest bij de bestuurdersontmoeting. Gesprek gepland met Park Leudal Oost. Daarnaast Huis voor de Sport Limburg gesproken met betrekking tot de AVG (privacywetgeving). Gesprek met cesartherapeut in Heythuysen en huiskamer Heythuysen: cesartherapeut wil ouderen trainen om valgevaar te voorkomen. In vervolg lokale verbinding zoeken.	
Verbinding leggen tussen bewegen en de lokale gemeenschap, gericht op delen, participatie, contact, gezonde voeding en gedrag. Projecten opzetten (waaronder Alcohol en Drugs), samen	De buurtsportcoach is bekend in Leudal als de lokale schakel betreffende gezonde voeding en gedrag.	- Meer inwoners bewegen. - Minder inwoners met obesitas.	GGD-monitor. Samen met partners zoals GGD, CJG, scholen, Sportverenigingen, SOSL, sportkoepels, kernegezond enz.	Hilzijn: Hilzijn wil voor haar cliënten een sport- en beweegaanbod opzetten. Hierover een tweetal gesprekken gevoerd samen met Iedereen Kan Sporten. Taekwondo en Hanmudovereniging Leudal gekoppeld voor een plan van aanpak. Synthese blijft betrokken in vervolg.	

met de dorpsgemeenschap/sportvereniging, in het kader van gezonde levensstijl en aansluiten bij projecten. Samenwerking intensiveren met partners zoals bijvoorbeeld CJG, Scholen, Sport-, cultuurverenigingen, stichtingen enzovoort.				Widdonck Talentendonck: 20-2-2018 heeft een visiebijeenkomst plaatsgevonden met betrekking tot positieve gezondheid. Tijdens dit overleg kunnen afstemmen met diverse partijen. AZC: Samen met CJG een tweetal afspraken gehad bij het AZC over het activiteiten aanbod voor de jeugd (0-21 jaar). Hiervoor verschillende verenigingen benadert. Volgend overleg gepland op 5-4-2018.	
De sport- en bewegwijzer ontwikkelen door alle sportverenigingen/sportaanbieders te benaderen, inclusief periodieke updates. De sport- en bewegwijzer wordt gedeeld met sa-	Sport- en bewegwijzer is beschikbaar.	Meer dan 10% van de inwoners is bekend met de sport- en bewegwijzer.	Enquête januari 2018.	Verspreiding: De sport- en bewegwijzer is verspreid en dit heeft een resultaat van 19,55% bekendheid opgeleverd (resultaten straatinterviews 2018). Verschillende sportverenigingen hebben het formulier ingevuld voor de nieuwe versie.	

menwerkingspartners om de bekendheid te vergroten.					
Sport- en cultuuractiviteiten in de buurt faciliteren en stimuleren. Op een laagdrempelige manier de activiteit aanbieden (qua kosten en locatie). Door samen te werken met basisscholen én kinderdagverblijven.	Door deelname aan de PadXpress maken meer basisschoolkinderen kennis met diverse sport- en cultuuractiviteiten.	7 basisscholen en 100 kinderen.	In samenwerking met cultuur-pad, Leudal Energiek, (sport) verenigingen, scholen, kinderopvang.	PadXpress: Blok 4 en 5 hebben plaatsgevonden. Het totaal aantal deelnemers van blok 1 t/m 5 is 680. Bezig met het organiseren van de PadXpress Sportdag voor de Leudalse Sportweek. Uitbreiding PadXpress: Gesproken met twee schooldirecteuren. Zij zijn enthousiast over PadXpress en willen graag meedoen. Alternatieve aanbieder: Gesproken met Sport- en Cultuurimpuls. Een positief gesprek gehad en de mogelijkheden worden bekeken om over te stappen. Muziek de Mussenberg: Afspraak gehad op basisschool de Mussenberg om de mogelijkheden te bekijken om muziek te integreren in PadXpress.	Uitbreiding PadXpress: Op dinsdag 10-4-2018 staat met de laatste directeur een gesprek gepland.

Coördineren Leudal Energiek; IKS, SPOLT, St. Ursula, Micosport, Gemeente en Synthese.	Gecoördineerde aanpak Leudal Energiek.	Evaluatief onderzoek in 2018 bij participanten.	● Inzet van Rijksmiddelen ● Partners: Spolt, Ursula, gemeente, Synthese, IKS, Micosport	● Vanuit Leudal Energiek schrijven van een visie. Gemeente geeft kaders aan. Leudal Energiek zijn geen losse activiteiten meer, maar een integraal plan gericht op gezonde leefstijl. ● Lataste school en Widdonck willen meedoen met Leudal Energiek, gericht op gezonde voeding, bewegen en bewustwording. ● SPOLT: inzetten op lange termijn en overlap met alle 14 scholen. Voorstel is om 1 contactpersoon te benoemen waarbij alle aanvragen binnen komen. ● Sint Ursula: willen meedenken en doen bij het inzetten van gezonde leefstijl op hun school. Nu zetten we in op activiteiten; willen dit meer integraal/programmatisch aanpakken. Gesprekken hierover lopen.	● In vervolg uitwerking project bij Lataste school en Widdonck in samenwerking met iedereen Kan Sporten. ● SPOLT: Overleg met directeurs in april. ● Gesprek Sint Ursula over inzet op lange termijn op 29 maart. ● MICOSPORT: uitrol van Kom in beweging in Heythuysen in samenwerking met PSW vanaf eind april.
---	--	---	--	---	--

D. Leefbaarheid in de dorpen

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij het uitstippelen van hun ambities. Ondersteunen van beweging van dorpsraad naar functie van platform.	Gemeenschappen en (groepen) inwoners zijn ondersteund bij het realiseren van hun initiatieven die een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid; initiatiefgroepen vinden een platform in hun dorp.	KTV = 8,7	In samenspraak met VKKL, Spirato en de gebiedsregisseurs.	Forever-young-collectief: Initiatiefgroep in Nunhem vraagt ondersteuning bij opzet en draagvlakonderzoek, communicatie en organisatie van een rock- en popkoor voor ouderen. Doel is ontmoeting en samenzijn. Heitser Burenhulp: Ondersteuning geboden bij de organisatie van een contact- en verbindingavond in maart. Circa 50 deelnemers (professionals en vrijwilligers). Werkwijze: dialoogtafels. Breincafé Horn: Ondersteund bij de organisatie van een informatieavond over eenzaamheid voor mensen met NAH en hun mantelzorgers.	
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij het	Ondersteuning is geboden bij het opstellen en	KTV = 8,7		Nassaurie: Opstarten/ondersteunen werkgroep Gemeenschapshuis Grathem na 1-1-2019. Onderzoek naar behoefte, mogelijkheden en draagvlak voor doorstart	

uitstippelen van hun ambities voor het dorp en dit mee vertalen naar concrete plannen.	uitvoeren van DOV's, ³ DOP's ⁴ en IAP's ⁵ .			Nassaurie in samenwerking met gemeente Leudal.	
Stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen verenigingen.	Door het stimuleren van samenwerking wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van verenigingen.	Toename van aantal gefuseerde (sport)verenigingen.	Inzet van Opbouwwerk.	Op vraag.	

³ DOV = Dorps Ontwikkeling Visie

⁴ DOP = Dorps Ontwikkelings Plan

⁵ IAP = Integraal Accommodatie Plan of Dorps Accommodatie Plan

Financiering

Financieringsbron	Omvang	Opmerkingen
Welzijnsbudget gemeente Leudal	€ 313.941,00	€ 10.000,00 voor activiteiten
Budget Leudal Energiek	€ 72.961,00	
Bibliocentrum	€ 8.394,00	Tot 31 december 2017

Beschikbare fte's voor uitvoering van het werkplan: 4.1 fte op basis van 1.350 productieve uren per fte.

Vierde kwartaalrapportage 2017

Leudal



11 januari 2018
Maria van Lieshout

Kwartaalrapportage gemeente Leudal: 1 januari 2018

Inleiding

In de herijking welzijnswerk van 2013 van de gemeente Leudal wordt gesproken over vier thema's in het sociaal domein. Bij elk thema worden maatschappelijke effecten genoemd en op vier daarvan is de welzijnsorganisatie kartrekker. Het betreft:

A. Participatie

- Het verminderen van het aantal sociaal geïsoleerde inwoners.
- Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk.

B. Zelfredzaamheid

- Ouderen blijven langer zelfstandig wonen.

C. Leefstijl

- Meer inwoners bewegen actief.

D. Leefbaarheid in de dorpen.

A. Participatie

Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Ondersteunen, faciliteren en stimuleren leefbaarheids-initiatieven	Een toename van het aantal algemene voorzieningen, voor sociaal geïsoleerde inwoners van alle leeftijden en doelgroepen, zoals: • Dorpsdagvoorziening • Huiskamer • Eetpunt • Bewonersondersteuningsgroepen.	Meer algemene voorzieningen.	Nulmeting voor 1 juli 2017 op basis van resultaten Os Dorp en inventarisatie PSW/Proteion/Synthese in 2015-2016.	Bijeenkomst VKKL en Heitser Burenhulp: Op 24-11 een bijeenkomst bijgewoond. Vragen besproken als: hoe kunnen we beter hulpvragen oppakken en hoe komen deze vragen op de juiste plek? Inloop GGZ: Op 8-12 samen met beleidsmedewerker Wmo van de Gemeente in gesprek geweest met deelnemers over zorg en informele zorg. Telefooncirkel Baexem: Ondersteuning geboden aan seniorenvereniging Baexem bij het opzetten van telefooncirkel.	Bijeenkomst VKKL en Heitser Burenhulp: Vraag seniorenvereniging voor ondersteuning bij de vraag hoe in Heythuysen een betere afstemming kan zijn tussen betrokken partijen. Overleg gepland op 11-1. Inloop GGZ: Vervolgafspraken individueel opgepakt. Professionals GGZ gaan deelnemen aan Leudalmaatjes. Telefooncirkel Baexem: Planning is om in januari 2018 te starten met een proefcirkel.
Organisatie van het netwerk 'Maatjes meer dan alleen de match'. Bestaat uit ongeveer 25 deelnemers zowel formele	Verbinding tussen formele- en informele (zorg-)netwerken.	15 deelnemers aan netwerk: 'Maatjes, meer dan de match'.	• Zie ook resultaat • innovatieproject. • Samen met partners.	Themabijeenkomst 'Eenzaamheid en armoede': Op 3-10 themabijeenkomst gehad volgens methodiek Positieve gezondheid: 19 organisaties, 26 deelnemers. Conclusies: • Verdieping is nodig met eigen achterban maatschappelijke organisaties over het thema armoede en:	Themabijeenkomst 'Eenzaamheid en armoede': In januari overleg met beleidsmedewerker. Stuurgroep: Gepland in februari. Op de agenda staat verdere ontwikkeling van Leudal Maatjes. Themabijeenkomst Sociaal domein: Op 6-3 themabijeenkomst met presentatie over het Sociaal

als informele zorg. Help een ander: vrijwilligerswerk ter voorkoming van sociaal isolement.				● Overzicht hulpaanbod ontbreekt. Week tegen eenzaamheid: Verslag van de week tegen eenzaamheid besproken en vervolgafspraken gemaakt. Onder andere training verzorgd voor 48 regiovrijwilligers bezoekdienst van de Zonnebloem. Themabijeenkomst over vrijwilligerswerk: Twee keer overleg gehad met werkgroep voor het organiseren van een themabijeenkomst over vrijwilligerswerk en meedoen in de maatschappij. Eenzaamheid en Sint Ursula: Gesprek gehad met twee leraren van Sint Ursula over activiteiten rondom het thema 'Eenzaamheid'. Rond Carnaval 2018 organiseren ze zelfstandig een activiteit. Volgend jaar willen ze het groter aanpakken en nemen dan contact met Synthese op. Vrijwilligers: Eén nieuwe vrijwilliger ingeschreven voor 1 op 1 contacten. Casussen: ● Drie lopende casussen voor individuele begeleiding. ● Vanuit GGZ twee individuele gesprekken gehad, geen	domein. Themabijeenkomst over vrijwilligerswerk: Het idee van een vrijwilligersmarkt met workshops lijkt niet het juiste doel en timing te bereiken. Wordt besproken in de stuurgroep.
--	--	--	--	---	---

				vervolgafpraak. Kunnen beiden verder.	
Outreachend jongerenwerk in afstemming met BOA en politie en contacten leggen met jongeren. Doe: hen te enthousiasmeren om mee te doen, ook in verbinding met leefwereld.	Adequate reactie op (dreigende) overlast van groepen jongeren.	Jeugdcriminaliteit minder of gelijk aan 0,8%.	• Kinderen in tel 2016 = 0.8%. • Samen met partners zoals politie, BOA, (groepen) inwoners, CJG. • Meldingen door politie, gemeente, BOA.	Outreachend: 7x JOP Heythuysen, 2x Pleintje Horn, 4x Graaf van Loonlaan, 2x JOP Ittervoort, 3x Bushokje Heythuysen, 7x Onder de Wien, 1x Speelveldje Neeritter, 3x Molen Heythuysen en 1x Graaf van Egmondstraat Horn bezocht. Zwerfafval Sint Ursula: 24-10 bijeenkomst gehad met betrokkenen (Synthese als voorzitter). 31 Oktober bijeenkomst met leerlingen gehad. 28 november betrokkenen gemaild omtrent stand van zaken.	Outreachend: Door de weersomstandigheden zijn er minder jongeren buiten. Zwerfafval Sint Ursula: Synthese blijft situatie volgen.
Contacten leggen met jongeren, ouders en sociale omgeving gericht op jongerenparticipatie	Jongeren doen mee aan (sport)activiteiten in Leudal.	Lidmaatschap sportverenigingen is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016 = 47,1% (hoog in vergelijking met rest van Nederland).	Kwetsbare jongeren en seksualiteit: Aangesloten bij overleg van de GGD over seksualiteit en jongeren. Vragen: Hoe jongeren te bereiken? En wat nodig aan preventieve acties? GGD gaat aan de slag met een plan, koppelt deze terug aan de aanwezigen en vervolgens in regionaal preventieoverleg Midden-Limburg. Workshop bijgewoond over Radicalisering en Polarisering.	

Groepen jongeren ondersteunen bij het tot uitvoering brengen van hun initiatieven	Activiteiten voor jongeren georganiseerd door jongeren.	KTV ¹ = 8,7	KTV 2016 = 8,7 Ook samen met groepen inwoners, (sport)verenigingen en scholen.	Kind in Natuur: Synthese ondersteunt bij initiatief in Haelen: Kind in Natuur. NL Doet Sint Ursula Heythuysen: Ondersteuning geboden aan Sint Ursula Heythuysen bij organisatie deelname 92 brugklasleerlingen aan NL Doet 2018. Jeugdactiviteiten Nunhem: Vraagverheldering met inwoner Nunhem. Tweetal inwoners wil graag dat jeugdactiviteiten georganiseerd worden in het dorp. Synthese gevraagd om te ondersteunen. JOP Haelen: 6-11 terugkoppeling gekregen vanuit de gemeente. 2-11 gesproken met de jeugd + acties uitgezet. 13-12 te horen gekregen dat Nunhem oud voetbalveld mogelijk toch een optie is. Dit op 19-12 met de jongeren besproken.	Jeugdactiviteiten Nunhem: Afspraak gemaakt met inwoners dat zij hun geschreven plan per mail toesturen. Meerdere malen hierom gevraagd. Tot op heden nog niks ontvangen. Nog geen vervolg. JOP Haelen: de jongeren bij het proces betrokken houden blijft door tijdrovend proces een uitdaging. 15-1 gesprek ingepland met gemeente om proces te bespreken.
Programma coördinatie gezond gedrag alcohol en drugs; voort-	Gecoördineerde aanpak van integraal programma voor preventie	Realisering doelen zoals geformuleerd in programma-plan.	Samen met partners.	Bijeenkomst werkgroep heeft plaatsgevonden op 19-12. Gemeente heeft presentatie gegeven over campagne 'Wat staat er op het spel' (ondermij-	Volgende bijeenkomst werkgroep is op 2-4-2018. Horeca (KHN) sluit dan ook aan. In vervolg ontvangt de horeca ook de agenda en notulen en sluit in overleg met coördinator wel al

¹ KTV = Klanttevredenheid

durende actualisatie van het programma-plan	alcohol en drugs conform programmaplan.			ning). Een van doelen is bewustwording inwoners (signalen melden bij politie). Afspraken gemaakt voor samenwerking. Partners zijn aan de slag in subgroepen: Carnaval: Synthese, Halt, VvGI, CJG, boa. Overleg gehad op 9-10. Organiseren activiteit tijdens Pleinfestijn. Verzoek gedaan om verbod tijdens optochten. Gemeente wil op dit moment geen drankverbod tijdens optochten. Uit met ouders: Gemeenten Weert en Leudal hebben op 7-11 'Uit met Ouders' georganiseerd in Weert. 7 ouders uit Leudal hebben deelgenomen. Homeparty: Synthese, VvGI en GGD werken aan een flyer. Ursula Heythuysen is aan de slag met behalen vignet roken, alcohol, drugs (Gezonde School). Basisschool: overleg 19-12: SPOLT, CJG en Synthese. Mei/Juni Van Kleine Naar Grote School in Leudal Mystery guest: door gemeente Leudal uitgevoerd. Resultaten in januari.	dan niet aan. VSO de Ortolaan afwezig bij werkgroep. School geeft aan op dit moment niet aan de slag te zijn met thema. Coördinator gaat in vervolgggesprek aan om actie te stimuleren. Op 1-3-2018 ouderavond in samenwerking met ouderraad Ursula Horn. Synthese is betrokken en denkt mee in voorbereidingen. Carnaval: Activiteit tijdens pleinfestijn op 10-2. Cijfers tussenmeting (GGD monitor) zijn bekend aan het einde van het eerste kwartaal in 2018. Uit met Ouders: gemeente Nederweert heeft plannen om in 2018 Uit met Ouders te organiseren. Leudal mits de planning dit toelaat in 2019. Ursula Horn voornemens om ook aan de slag te gaan met vignet roken, alcohol, drugs (Gezonde School). Coördinator monitort. In januari afspraak met de school. Basisschool: CJG en SPOLT gaan aan de slag met vooraankondiging. Coördinator stuurt aan.
---	---	--	--	--	--

Toeleiding naar mogelijkheden van fondsen en regelingen voor deelname kinderen aan sportverenigingen Stimuleren samenwerkingen verbanden tussen verenigingen.	Aansluiting bij thema armoede en minimabeleid in Leudal.	Meer gebruik van voorzieningen zoals: - Stichting leergeld - Jeugd cultuurfonds - Jeugd sportfonds - Voedselbank/kledingbank	- In samenwerking met afdeling participatie. - Met inbreng van innovatie armoede en positieve gezondheid. - Kennis van (lokale) fondsen.	Verwijzing plaatsgevonden naar Hertjes van Limburg.	
OOK ondersteuning ouders en kinderen; gezinnen ontvangen opvoedondersteuning van vrijwilligers bij de opvoeding	Door vrijwilligers wordt laagdrempelige opvoedondersteuning geboden aan gezinnen; complexe problematiek wordt voorkomen.	Meer gezinnen dan nu ontvangen ondersteuning.	CJG is belangrijke partner. Daarnaast ook onderwijs en JGZ. Van 1 juli 2016 tot 1 juli 2017 hebben 5 gezinnen opvoedondersteuning ontvangen van OOK.	1 lopende aanvraag via CJG gemacht aan vrijwilliger. Hulp is opgestart. 1 gezin ontvangt ondersteuning van OOK. 1 vrijwilliger uitgeschreven. Nog 2 vrijwilligers beschikbaar. - Overleg met CJG op 28-11. Geen vragen voor OOK vanuit CJG. Samen aan de slag met informatief stuk. 2 vervoersvragen gehad van CJG. Verwezen naar netwerk. Ook aangegeven dat dit geen vraag is voor OOK/vrijwilliger. 1 vraag doorverwezen naar Heitser Burenhulp. 1 naar Klik Leudal.	In vervolg informatief stuk afwerken en verspreiden via scholen. Ook in overleg met CJG over verwachtingen. Overleg met CJG gepland op 29-1-2018. AMW ook uitgenodigd.

				1 vraag van CJG afvoeren afval kelder. Dit is géén vraag voor vrijwilliger en/of OOK. Dit teruggekoppeld aan CJG en geadviseerd vraag achter vraag aan te pakken zodat moeder in vervolg zelf de kelder op kan ruimen. 7-12 vrijwilligerslunch georganiseerd door Synthese voor Dag van de Vrijwilliger. 18 deelnemers.	
Coördinatie project laaggeletterdheid	Gecoördineerde aanpak uitvoering taalakkoord in samenwerking met bibliocentrum.	Aantal deelnemers aan trainingen en aantal activiteiten.	Vanuit de rol van opdrachtgever en financier is bibliocentrum projectleider.	Bijeenkomst 28-9 met professionals in Leudal georganiseerd, contacten met organisaties gelegd en contactpersonen afgestemd binnen deze organisaties. nieuwsbrief verspreid over het taalaanbod in onze gemeente. Vier kennismakingsgesprekken met vrijwilligers: 1 persoon gaat starten bij Bibliocenter, 2 vrijwilligers zijn inmiddels gestart, 1 vrijwilliger gaat niet starten. Vier individuele aanvragen opgepakt. Twee keer overleg met de stuurgroep gehad. Twee keer overleg uitvoering en proces afstemming met bibliocenter en overleg SBO de Tump.	In januari staat een kennismakingsbijeenkomst gepland voor de vrijwilligers. Idem in januari een cursus 'Herkennen en doorverwijzen van laaggeletterdheid' voor consulenten en vrijwilligers op het gemeentehuis door Stichting Lezen & Schrijven.

Inwoners besteden meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk					
Mantelzorg					
Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Mantelzorgers ondersteunen en informeren, zowel telefonisch als online. Collectief en individueel Contacten leggen met (onbekende) mantelzorgers	Een herkenbaar en bereikbaar steunpunt mantelzorg, ook als centrum van kennis.	Meer dan 53,8% van de inwoners is bekend met het steunpunt.	Enquête 2015: 53,8%.	5 Individuele casussen opgepakt, waarvan 2 huisbezoeken. 1 Mantelzorger advies gegeven om contact op te nemen met De Zonnebloem voor moeder. 1 Mantelzorgsituatie is opgelost middels ondersteuning van familie. Andere mantelzorger heeft een vervolgspraak naar aanleiding van adviezen die gegeven zijn. 1 Mantelzorger heeft telefonische begeleiding gehad en kan zelf verder. 1 Mantelzorger zorgt voor partner en is erg overbelast. Adviezen gegeven en vervolgspraken gepland, tevens gaat mevrouw deelnemen aan workshop keukentafelgesprek. 1 Mantelzorger zorgend voor moeder advies gegeven over zorginzet en vrijwilliger ingezet totdat zorg/acceptatie in balans is.	
Vrijwilligers, werkgevers, inwoners, Wmo-	Mantelzorgen als geïntegreerd onderdeel van de Leudalse samenleving.	Meer bedrijven en organisaties in Leudal ontvangen het certificaat	Nulmeting: Aantal organisaties en bedrijven dat op 1 juli 2017 het	Overleg met teamleiding van de Zorggroep gehad over verwachtingen met betrekking tot wijkverpleging en mogelijkheden samenwerking op het gebied	

consulenten en (zorg)professionals informeren over mantelzorg en daarmee kennis over mantelzorg en vaardigheden in contact met mantelzorgers bij hen vergroten		mantelzorg-vriendelijke werkgever.	certificaat heeft ontvangen. Het certificaat verloopt niet. Alleen Proteion in Horn heeft het certificaat op 1 juli 2017. Via link https://www.werken-mantelzorg.nl/praktijk/wm-organisaties-inzicht-in-mantelzorg-vriendelijke-organisaties-in-gemeente-Leudal .	van informatievoorziening. Update informatiegids zorg en leefbaarheid, teamafspraken worden opgepakt in 2018. Werkgroep Niet Aangeboren Hersenletsel: In november mantelzorg op de agenda van het breincafé in Horn.	Werkgroep NAH: Krijgt zijn vervolg in 2018.
Aandacht voor de dag van de mantelzorg; (groepen) inwoners waarderen de mantelzorgers in hun leefomgeving en op lokaal niveau	Meer (groepen) inwoners organiseren activiteiten ter waardering van de mantelzorgers.	KTV = 8,7	In 2016 hebben (groepen) inwoners lokaal activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers	Activiteiten op de dag van de mantelzorg waren succesvol. 51 Deelnemers in Haelen, 25 deelnemers in Grathem. Kasteelactiviteiten georganiseerd door een werkgroep van vrijwilligers en toneelgroep Horn. Evaluatie met werkgroep heeft plaatsgevonden, conclusie is dat de dag goed is verlopen. De leerpunten worden meegenomen in organisatie in 2018. 480 Attenties aangevraagd in samenwerking met 10 lokale ondernemers met een divers aanbod in Leudal.	Evaluatie met medewerkers van de gemeente wordt in eerste kwartaal 2018 gepland.
Trainingen en workshops (zoals blijf in	Mantelzorgers zijn toegerust op hun	KTV = 8,7		Workshop Voorbereiden keukentafelgesprek: In samenwerking met Zorg Verandert	Workshop Voorbereiden keukentafelgesprek: Op 11-01 staat de

balans) conform geïnventariseerde behoefte aanbieden Matchen van vrijwilligers en mantelzorgers	mantelzorgtaak en ontmoeten elkaar.			heeft workshop plaatsgevonden op 25-10. 8 deelnemers. Mantelzorg en psychiatrische klachten: Koffiemoment georganiseerd voor 4 vrouwen in een partnerrelatie. Komt een vervolg op. Training Blijf in balans: Update uitgevoerd. Vrijwilligers: 1 vrijwilliger mantelzorgondersteuning is uitgeschreven.	workshop opnieuw gepland. 13 aanmeldingen. Bijeenkomst Reflexzone therapie: Op 24-01 staat een bijeenkomst georganiseerd met reflexzone therapeuten inclusief korte behandeling. 12 aanmeldingen. Training Blijf in balans: Training wordt in 2018 herhaald.
Aandacht voor jonge mantelzorgers ook met inzet sociale media	Jonge mantelzorgers zijn in beeld en ontvangen ondersteuning.		In samenwerking met St. Ursula. Het CJG is betrokken.	Op 11-10 overleg gehad met Sint Ursula Heythuysen over gastlessen. Dit schooljaar is het niet passend, afspraken worden gemaakt. 21 Jonge mantelzorgers zijn aangemeld voor een presentje. Dit jaar ook jonge mantelzorgers in de leeftijd van 8 jaar aangemeld. Persoonlijk het presentje overhandigd tijdens de Dag van de Mantelzorg.	Het is belangrijk om in 2018 de (nieuwe) contacten met Ursulaschool te onderhouden. Hierbij zal samengewerkt worden met CJG.
Vrijwilligers					
Ondersteunen van vrijwil-	(Potentiële) vrijwilligers en actieve inwoners ontvangen	VTV ² = 7,5	2016: VTV = 7,5	Dag van de vrijwilliger: Op 7-12 heeft Synthese middels een lunch bij het Pastorieke in	

² VTV=VrijwilligersTeVredenheid

ligers en actieve inwoners (bijv. vrijwilligershuiskamers, burenhulp, dorpsdagvoorzieningen en eetpunten.	adequate ondersteuning.			Neeritter haar vrijwilligers in het zonnetje gezet.	
Vrijwillige thuisadministratie; kwetsbare inwoners brengen samen met een getrainde vrijwilliger de financiën en administratie op orde.	Vrijwilligers bieden ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de (financiële) administratie van inwoners in een kwetsbare positie.	VTV = 7,5	In samenwerking met partners zoals AMW en afdeling participatie.	Nieuwe vrijwilliger gaat van start na inwerk van de huidige vrijwilliger. Scholing door NIBUD voor 2 vrijwilligers is afgerond. 1 Gezin succesvol afgerond, gezin kan zelfstandig verder. 1 Klant overgenomen door AMW. 1 Klant doorverwezen naar AMW. 1 Casus loopt. 1 Lopende casus: gezin (op verwijzing van huisarts) in armoede kunnen doorverwijzen (Hertjes van Limburg) en kunnen helpen (inzet vrijwilliger). Daarnaast preventieve inzet gericht op inzicht in onder andere het belastingstelsel.	1 Vrijwilliger gaat naar verwachting stoppen.
Verknopen van vragen over vrijwilligerswerk,	Door vrijwilligerswerk meer betrekken bij de gemeenschap en zinvol	Meer inwoners met een uitkering doen vrijwilligerswerk	Gegevens afdeling participatie.	Klik Leudal: Overleg plaatsgevonden.	Klik Leudal: Structureel overleg is afgesproken. Vervolg elk kwartaal.

verbinden vraag en aanbod. Samenwerking met KlikLeudal.	bezig.				
Vraagbaak voor vrijwilligers	(Groepen) inwoners met vragen over vrijwilligerswerk vinden Synthese.	Meer dan 30,7% van de inwoners is bekend met Synthese.	Enquête 2015: 30,7%.	Voortdurend. In samenwerking met KlikLeudal.	

B. Zelfredzaamheid

Ouderen blijven langer zelfstandig wonen

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Informatiemap actueel houden.	Info-map (sociale kaart) is beschikbaar voor inwoners en (zorg-)professionals.	Meer dan 8,5% van de inwoners is bekend met de info-map.	Enquête 2015: 8,5%. Publiciteit genereren bij huisartsen, huiskamerprojecten, eetpunten enz.		In het eerste kwartaal van 2018 wordt de informatiegids opnieuw geactualiseerd.
Preventieve huisbezoeken door getrainde vrijwilligers	Vrijwilligers informeren 75+ inwoners over voorzieningen, risico's, wonen enz. zodat deze inwoners zich bewust worden van hun situatie en preventief maatregelen gaan nemen.	VTV = 7,5	Signaleringen en doorverwijzingen vinden plaats naar AMW-ML, Wmo, Wlz, zorg enz.	Ondanks dat er geen uitnodigingsbrieven zijn verstuurd 2 aanmeldingen voor een huisbezoek ontvangen. 05-10 Overleg met vrijwilligers preventieve huisbezoeken: de vrijwilligers vinden de huisbezoeken erg zinvol en belangrijk. 1 Vrijwilliger stopt. 13-12 Overleg met KBO	Synthese en KBO-Limburg organiseren op 08-02 en 05-03 informatiebijeenkomsten voor de vrijwilligers. Beleidsmedewerker Wmo en klantregisseur Wmo lichten op 08-02 nieuwe ontwikkelingen binnen Wmo toe. Momenteel 5 vrijwilligers voor de preventieve huisbezoeken. In januari worden vrijwilligers geworven via artikel in lokale media, Facebook.

				Limburg voor afstemming van werkzaamheden VOA's en vrijwilligers preventieve huisbezoeken.	
Signaleren van ouderen in kwetsbare situatie met name door VOA's en vrijwilligers. Informeren en adviseren: telefonisch, aan de keukentafel en online.	Oudere inwoners zijn geadviseerd, geïnformeerd en doorverwezen.	KTV = 8,7	Samenwerking met SOSL.	Overleg SOSL: Deelname overleg SOSL op 15-11. Informatie gedeeld over werkzaamheden Synthese. Contact opgenomen met seniorenverenigingen Neeritter en Ittervoort. Geen reactie ontvangen. Eind december contact opgenomen met seniorenvereniging Hunsel en Werkgroep Welzijn & Zo.	Overleg SOSL: Evaluatie preventieve huisbezoeken 75+ op de agenda voor het volgend overleg op 24-1. Afstemming met andere initiatieven is belangrijk. Zoals Huistest en onderzoek universiteit.
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Ouderen kunnen gebruik maken van algemene voorzieningen die worden uitgevoerd door (groepen) inwoners, zoals: - huiskamers - eettafels - dorpsdagvoorzieningen - bewonersondersteuningsgroepen.	KTV = 8,7		Huiskamer Horn: 1-11 in gesprek gegaan met de vrijwilligers over vrijwilligerstekort. Samen advertentie geschreven. Inmiddels een vrijwilliger kunnen vinden via netwerk van een andere vrijwilliger. Gezamenlijk overleg huiskamers Leudal: Overleg heeft plaatsgevonden op 2-11. De volgende thema's zijn aan de orde gekomen: het werven van vrijwilligers, aanbieden van activiteiten, behoefte aan scholing voor vrijwilligers, bewegingsactiviteiten en verzekeringen.	Inloophuis Grathem: Vervolgafpraak is in januari 2018.

				Inloophuis Grathem: Ondersteuning geboden bij het nieuw leven inblazen van het inloophuis. Uit enquêtes zijn enkele reacties gekomen.	
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Welzijnsaspecten worden ingebracht in het netwerk levensloopbestendig wonen.		Initiatief bij de gemeente en samenwerking met meerdere partners zoals woningcorporatie(s).	Dementievriendelijk Leudal: Eerste overleg op 1-11 met wethouder en Alzheimer Stichting over Dementievriendelijk Leudal. Synthese heeft initiatiefvoorstel ingediend bij gemeente. Huistest: Verschillende overleggen gehad met Stichting Wonen Leudal en de gemeente over opzetten Huistest. Gesprekken lopen nog.	Huistest: In januari 2018 vervolgoverleg met de gemeente over taakverdeling. Aandachtspunt: om de Huistest goed neer te zetten is goede organisatie, taakverdeling, communicatie en coördinatie belangrijk.

C. Leefstijl

Meer inwoners bewegen actief

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Contacten leggen en onderhouden met sportverenigingen. Uitnodigen tot samenwerking. Inspireren van verenigingen	Door de inzet van de buurtsportcoach wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van sportverenigingen.	Lidmaatschap sportverenigingen door jongeren is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016: 47,1%	Sportcafé: Voorbereidingen lopen. Contact gelegd met NOC*NSF om workshops te verzorgen.	Sportcafé: Zal plaatsvinden in maart 2018.

tot nieuwe vormen van bewegen. Stimuleren van samenwerkingsverbanden. Ondersteunen bij behoeftepeiling, organisatie en communicatie, onder andere door het organiseren van het sportcafé.					
Verbinding leggen tussen bewegen en de lokale gemeenschap, gericht op delen, participatie, contact, gezonde voeding en gedrag. Projecten opzetten (waaronder Alcohol en Drugs), samen met de dorpsgemeenschap/sportvereniging, in het kader van	De buurtsportcoach is bekend in Leudal als de lokale schakel betreffende gezonde voeding en gedrag.	- Meer inwoners bewegen. - Minder inwoners met obesitas.	GGD-monitor. Samen met partners zoals GGD, CJG, scholen, Sportverenigingen, SOSL, sportkoepels, kerngezond enz.	Kom in beweging en Thuisvitaal: Succesvol uitgevoerd in Roggel zijn projecten vanuit Leudal Energiek. Deze worden na een succesvolle pilot in Roggel nu uitgerold in 3 andere dorpen in Leudal.	Kom in beweging en Thuisvitaal: In vervolg uitrol in drie andere kernen in Leudal. Programma speciaal onderwijs: Met iedereen kan sporten en speciaal onderwijs in Leudal in februari overleg om te kijken naar een structureel programma voor het speciaal onderwijs.

gezonde levensstijl en aansluiten bij projecten. Samenwerking intensiveren met partners zoals bijv. CJG, Scholen, Sport-, cultuurverenigingen, stichtingen.					
De sport- en beweegwijzer ontwikkelen door alle sportverenigingen/sportaanbieders te benaderen, inclusief periodieke updates. De sport- en beweegwijzer wordt gedeeld met samenwerkingspartners om de bekendheid te vergroten.	Sport- en beweegwijzer is beschikbaar.	Meer dan 10% van de inwoners is bekend met de sport- en beweegwijzer.	Enquête januari 2018.	In december de eerste versie van de sport- en beweegwijzer gereed en verspreid.	De sport- en beweegwijzer zal jaarlijks worden geactualiseerd.
Sport- en cultuuractiviteiten in de buurt	Door deelname aan de PadXpress maken meer basisschoolkinderen	7 basisscholen en 100 kinderen.	In samenwerking met cultuur-pad, Leudal	PadXpress Leudal: Blok 2 en 3 hebben plaatsgevonden. Het totaal aantal deelnemers van blok 1 tot en met 3 is 392.	PadXpress Leudal: De deelnemersprijs van € 2,- per activiteit per persoon werkt uitstekend. Er zijn meer

faciliteren en stimuleren. Op een laagdrempelige manier de activiteit aanbieden (qua kosten en locatie). Door samen te werken met basisscholen én kinderdagverblijven.	kennis met diverse sport- en cultuuractiviteiten		Energiek, (sport) verenigingen, scholen, kinderopvang.	De activiteiten van blok 4 staan online en er zijn 60 aanmeldingen. Begin januari wordt gepromoot op de basisscholen. De Widdonckschool kent een onrustige periode, waardoor de pilot voor speciaal onderwijs nog geen vorm gekregen heeft.	deelnemers ten opzichte van vorig schooljaar in dezelfde periode. Huiskamerproject Heythuysen: wil bewegingsactiviteiten gaan aanbieden, maar heeft ondersteuning nodig. Het doel is de deelnemers sterker te maken, behoud van mobiliteit om valgevaar te verkleinen. Op 4-1 eerste overleg gepland.
Coördineren Leudal Energiek; IKS, SPOLT, St. Ursula, Micosport, Gemeente en Synthese.	Gecoördineerde aanpak Leudal Energiek.	Evaluatief onderzoek in 2018 bij participanten.	● Inzet van Rijksmidelen ● Partners: Spolt, Ursula, gemeente, Synthese, IKS, Micosport.	Twee keer stuurgroepbijeenkomst. Werkgroepbijeenkomst niet doorgegaan door weersomstandigheden. Promotiefilmpje Leudal Energiek: In samenwerking met Regio Leudal TV ontwikkeld. Netwerkavond Iedereen Kan Sporten: In samenwerking met Iedereen Kan Sporten op 20-11 een netwerkavond georganiseerd op de Latasteschool in Horn. Ruim 60 deelnemers.	Stuurgroepbijeenkomst gepland in maart. Werkgroepbijeenkomsten gepland in januari en februari. Promotiefilmpje Leudal Energiek: In januari verspreiden.

D . Leefbaarheid in de dorpen					
Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij het uitstippen van hun ambities. Ondersteunen van beweging van dorpsraad naar functie van platform.	Gemeenschappen en (groepen) inwoners zijn ondersteund bij het realiseren van hun initiatieven die een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid; initiatiefgroepen vinden een platform in hun dorp.	KTV = 8,7	In samenspraak met VKKL, Spirato en de gebiedsregisseurs.	NaoberzorgPunt Roggel: Op 6-10 deelgenomen aan netwerklunch Naoberzorgpunt Roggel met vrijwilligers uit Roggel. Op 8-12 deelgenomen aan symposium van Naoberzorgpunt Roggel. Luchtcafé: Op 16-10 ondersteuning geboden bij het organiseren van een Wmo informatiebijeenkomst.	
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij	Ondersteuning is geboden bij het opstellen en uitvoeren van	KTV = 8,7		Dorpsraad Nunhem: Reeks ondersteuning van de dorpsraad Nunhem is afgerond met een afsluitende bijeenkomst. Belangrijkste punten: reflectie op eigen rol en functioneren, speerpunten voor	

het uitstippen van hun ambities voor het dorp en dit mee vertalen naar concrete plannen.	DOV's, ³ DOP's ⁴ en IAP's ⁵			komende jaren én samenwerking bestuur gemeenschapshuis St. Servaas. Eetcafé Lekker&Gezellig: Drie keer plaatsgevonden. Circa 40 deelnemers. Met name deelnemers van Seniorenvereniging, PSW, Met GGZ en Land van Horne. Goede samenwerking tussen participerende organisaties.	Eetcafé Lekker&Gezellig: Uitdagingen 2018: • Bij aanhoudende hoge vraag keuze maken in wachtlijst hantieren of frequentie bijeenkomsten verhogen. • Eventueel werven beperkte financiële middelen • Onderlinge ontmoetingen stimuleren. Nu nog erg in groepjes per organisatie. • Nadenken over inzet thema-avonden.
Stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen verenigingen.	Door het stimuleren van samenwerking wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van verenigingen.	Toename van aantal gefuseerde (sport)verenigingen.	Inzet van Opbouw-werk.	Stap-In Ell: Evaluatie rondom samenvoeging van inloophuis en huiskamerproject op 30-10. Conclusie: er zijn meer deelnemers, geen klachten, wel is het wennen voor de vrijwilligers. Er is een werkgroep 'activiteiten' opgericht om het activiteitenaanbod uit te breiden.	

³ DOV = Dorps Ontwikkeling Visie

⁴ DOP = Dorps Ontwikkelings Plan

⁵ IAP = Integraal Accommodatie Plan of Dorps Accommodatie Plan

Activiteitengeld en ureninzet Leudal 1 juli 2017 tot 31 december 2017

	Onderdelen Plan van Aanpak	Planning uren conform plan van aanpak tot 31 december 2017	Inzet conform registraties tot 31 december 2017	Activiteitenbudget
A	Participatie		1.374,75	€ 6.908,99
B	Zelfredzaamheid		420,75	-
C	Gezonde Leefstijl		245,00	€ 39,46
D	Leefbaarheid in de dorpen		209,75	-
	Subtotaal	2.172,50	2.250,25	
	Coördinatie Buurtsportcoach/ Leudal energiek	522	444,50	
	Taalcoaching	100	81,00	€ 169,24
	Totaal	2.794,50	2.775,75	€ 7.117,69

Derde kwartaalrapportage

Leudal



Maria van Lieshout
20 oktober 2017

Inleiding

In de herijking welzijnswerk van 2013 van de gemeente Leudal wordt gesproken over vier thema's in het sociaal domein. Bij elk thema worden maatschappelijke effecten genoemd en op vier daarvan is de welzijnsorganisatie kartrekker. Het betreft:

- A. Participatie
 - Het verminderen van het aantal sociaal geïsoleerde inwoners.
 - Inwoners besteden in totaal meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk.
- B. Zelfredzaamheid
 - Ouderen blijven langer zelfstandig wonen.
- C. Leefstijl
 - Meer inwoners bewegen actief.
- D. Leefbaarheid in de dorpen.

A. Participatie

Het verminderen van het aandeel van sociaal geïsoleerde inwoners

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Ondersteunen, faciliteren en stimuleren leefbaarheidsinitiatieven.	Een toename van het aantal algemene voorzieningen, voor sociaal geïsoleerde inwoners van alle leeftijden en doelgroepen, zoals: ● Dorpsdagvoorziening ● Huiskamer ● Eetpunt ● Bewonersondersteuningsgroepen.	Meer algemene voorzieningen.	Nulmeting voor 1 juli 2017 op basis van resultaten Os Dorp en inventarisatie PSW/Proteion/Synthese in 2015-2016.	● Eetpunt Lekker&Gezellig: Nieuw Eetpunt Lekker&Gezellig gerealiseerd bij St. Charles in samenwerking met 5 andere maatschappelijke organisaties. ● Ondersteuning geboden aan initiatief De Vlindertuin (ontmoetingspunt) en Dorpsraad Hunsel (Ontmoetingsactiviteiten voor ouderen). ● Baexem: gesprek gevoerd met inwoner die een idee heeft om in het kader van eenzaamheid en zelfredzaamheid ouderen te verbinden met jongeren/studenten. Naar voorbeeld van de Makelaar in grotere steden. Inwoner informatie en tips gegeven. ● Telefooncirkel Baexem: ondersteuningsgroep Baexem heeft het idee om een telefooncirkel voor ouderen op te zetten in het kader van eenzaamheid. Voorbeelden van telefooncirkels aangereikt. Vervolgafpraak wordt gemaakt.	Vervolg Eetpunt Lekker&Gezellig: het Eetpunt krijgt zijn doorgang in de avonduren. In de toekomst worden met de werkgroep thema's verbonden.
Organisatie van het netwerk 'Maatjes: meer dan alleen de match'. Bestaat uit ongeveer 25 deelnemers zowel formele als informele zorg Help een ander: vrijwilligerswerk ter voorkoming van sociaal isolement.	Verbinding tussen formele- en informele (zorg)netwerken.	15 deelnemers aan netwerk: 'Maatjes, meer dan de match'.	● Zie ook resultaat innovatieproject. ● Samen met partners.	● Stuurgroep bijeenkomst heeft plaatsgevonden. ● Programma week tegen eenzaamheid gemaakt en uitgevoerd. Zie verslag. ● Dankzij Leudal Maatjes 2 individuele begeleidingsvragen die niet onder een organisatie vielen in kunnen vullen. ● Er is 1 organisaties afgehaakt; 2 nieuwe partners aangesloten.	Vervolg: ● Gekeken naar de toekomst en structuur van Leudal Maatjes. ● Voorbereidingen voor 3e netwerkbijeenkomst met als thema 'positieve gezondheid'. Gebruik maken van praktijkvoorbeeld eenzaamheid en armoede. ● Een aantal organisaties 'consumeert' deelname aan Leudal Maatjes, maar is verder niet actief in de uitvoering. In vervolg bespreken met stuurgroep hoe hier mee om te gaan. Daarnaast ook de toekomst en structuur van Leudal Maatjes met de stuurgroep bespreken. ● Lastig is wisselende samenstelling van personen, binding en prioritering project. Nadenken hoe hier mee om te gaan.
Outreaching jongerenwerk in afstemming met BOA en politie en contacten	Adequate reactie op (dreigende) overlast van groepen jongeren.	Jeugdcriminaliteit minder of gelijk aan 0,8%.	● Kinderen in tel 2016 = 0,8%. ● Samen met partners zoals politie, BOA, (groepen) inwoners, CJG.	● Burenruzie Ittervoort: Betrokken bij een casus omtrent burenrुzie. Gemeente pakt vervolg op vanwege ernst situatie. Geen verdere ondersteuning van Synthese.	

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
leggen met jongeren om hen te enthousiasmeren om mee te doen, ook in verbinding met leefwereld.			Meldingen door politie, gemeente, BOA.	- Outreaching: 6x JOP te Heythuysen, 5x Pleintje Horn, 1x JOP Ittervoort, 6x Graaf van Loonlaan, 8x Basisschool Haelen, 5x Burgemeester Magnéestraat Horn (na melding), 3x Speelveldje Neeritter. - Wekelijkse afstemming met BOA, samenwerking verloopt goed. Overlastmeldingen omtrent jongeren daalt. - Haelen: heeft de aandacht door meldingen van buurtbewoners, school en kinderdagverblijf. Eerste overleg met jongeren en gemeente gehad over plaatsing van een JOP. - Zwerfafval St. Ursula (Heythuysen): Buurtbewoner ontevreden over het gedrag van leerlingen. Zij laten rotzooi achter in het bushokje. Telefonisch gesproken met de buurtbewoner en een afspraak gepland met St. Ursula.	- Vervolg Haelen: naar aanleiding van het overleg wachten op terugkoppeling gemeente en dan jongeren ondersteunen in vervolgtraject. - Vervolg zwerfafval St. Ursula (Heythuysen): bijeenkomst gepland in oktober. Synthese treed op als onafhankelijke voorzitter.
Contacten leggen met jongeren, ouders en sociale omgeving gericht op jongerenparticipatie.	Jongeren doen mee aan (sport)activiteiten in Leudal.	Lidmaatschap sportverenigingen is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016 = 47,1% (hoog in vergelijking met rest van Nederland).	Behoeftte-onderzoek onder jongeren door brugklasleerlingen Sg. St. Ursula Horn voor het vak Innova is afgerond.	Vervolg behoefte-onderzoek: eindevaluatie wordt gepland door de gemeente.
Groepen jongeren ondersteunen bij het tot uitvoering brengen van hun initiatieven.	Activiteiten voor jongeren georganiseerd door jongeren.	KTV ¹ = 8,7	KTV 2016 = 8,7 Ook samen met groepen inwoners, (sport)verenigingen en scholen.	Jongeren uit Haelen en jongeren uit Nunhem willen een JOP. Deze willen ze samen gebruiken. Synthese ondersteunt.	
Programma coördinatie gezond gedrag alcohol en drugs; voortdurende actualisatie van het programmaplan.	Gecoördineerde aanpak van integraal programma voor preventie alcohol en drugs conform programmaplan.	Realisering doelen zoals geformuleerd in programmaplan.	Samen met partners.	- De werkgroep heeft een jaarplanning opgesteld. Kleinere subwerkgroepen gaan zich bezighouden met verschillende onderdelen: ouders, carnavaal, school/jongeren. - In samenwerking met Weert de ouderavond 'Uit met Ouders' georganiseerd in Weert op 07-11-2017. Ouders Leudal zijn uitgenodigd door gemeente per brief en media. - Actie door gemeente uitgezet op gebied van naleving. - Ursula Heythuysen in samenwerking met Vincent van Gogh en de GGD aan de slag met Vignet Gezonde School Roken, alcohol en gamen.	Vervolg: 'Tupperware'-party's bij ouders thuis: GGD, Vincent van Gogh en Synthese gaan aan de slag met voorbereidingen. - Meer aandacht vragen voor het thema op basisscholen door aan te sluiten bij POVO-overleg. - Mogelijkheden bespreken om lokaal ouderavonden te organiseren (Van Kleine Naar Grote School). - Voornemens om naar voorbeeld gemeente Beesel activiteit te organiseren in kader van drugspreventie over melding dealen, wietteelt, etc. door burgers.

¹ KTV = Klanttevredenheid

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Toeleiding naar mogelijkheden van fondsen en regelingen voor deelname kinderen aan sportverenigingen Stimuleren samenwerkingsverbanden tussen verenigingen.	Aansluiting bij thema armoede en minimabeleid in Leudal.	Meer gebruik van voorzieningen zoals: ● Stichting leergeld ● Jeugd cultuurfonds ● Jeugd sportfonds ● Voedselbank/kledingbank.	● In samenwerking met afdeling participatie. ● Met inbreng van innovatie armoede en positieve gezondheid. ● Kennis van (lokale) fondsen.	Doorverwijzen naar het CJG	Ervoor zorgen dat er meer bekendheid is bij de verenigingen.
OOK ondersteuning ouders en kinderen: gezinnen ontvangen opvoedondersteuning van vrijwilligers bij de opvoeding.	Door vrijwilligers wordt laagdrempelige opvoedondersteuning geboden aan gezinnen; complexe problematiek wordt voorkomen.	Meer gezinnen dan voorheen ontvangen ondersteuning.	CJG is belangrijke partner. Daarnaast ook onderwijs en JGZ. Van 1 juli 2016 tot 1 juli 2017 hebben 5 gezinnen opvoedondersteuning ontvangen van OOK.	● 1 Gezin vraagt opnieuw ondersteuning na zomerperiode. Vrijwilliger wordt gezocht. ● 1 Aanvraag OOK. Nu hulp via Taalcoaching/Taal op Maat project.	Bijeenkomst met CJG in kader van samenwerking op 24 oktober.
Coördinatie project laaggeletterdheid.	Gecoördineerde aanpak uitvoering taalakkoord in samenwerking met bibliocentrum.	Aantal deelnemers aan trainingen en aantal activiteiten.	Vanuit de rol van opdrachtgever en financier is bibliocentrum projectleider.	Juli start project. Stuurgroep geformeerd. Plan van aanpak besproken. Actief organisaties benaderd. Contactpersonen zijn bekend en bijeenkomst professionals in Leudal heeft plaatsgevonden. 10 Organisaties aanwezig, 21 deelnemers. Werving vrijwilligers: 3 vrijwilligers actief. Op dit moment inzet bij 2 gezinnen.	Vervolg: ● Bijeenkomst over half jaar. Vraag bij organisaties was invulling eigen rol en hoe dit onderwerp bespreekbaar te maken als je dit tegenkomt. ● Training (h)erkennen voor consulenten participatiewet en Wmo, vrijwilligers Synthese thuisadministratie wordt georganiseerd.

Inwoners besteden meer uren aan mantelzorg en vrijwilligerswerk

Mantelzorg

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Mantelzorgers ondersteunen en informeren, zowel telefonisch als online. Collectief en individueel contacten leggen met (onbekende) mantelzorgers.	Een herkenbaar en bereikbaar steunpunt mantelzorg, ook als centrum van kennis.	Meer dan 53,8% van de inwoners is bekend met het steunpunt.	Enquête 2015: 53,8%.	- Mantelzorgwaardering: overleg met Gemeente om het proces van de mantelzorgwaardering te bespreken. Zowel online als telefonisch vragen ontvangen van mantelzorgers rondom de mantelzorgwaardering. - Ondersteuning: 1 cliënt geholpen rondom afstemming mantelzorgtaken met familie. Hierbij samengewerkt met EVV (Eerste verantwoordelijke verpleging) thuiszorg. - Familie-opstelling: Met specialist contact gehad over familie-opstellingen. Mogelijkheden besproken ter ondersteuning van mantelzorgers.	Opmerking nieuwe mantelzorgers: het mantelzorgcompliment en de attentie brengen nieuwe mantelzorgers in beeld. Vervolg mantelzorgwaardering: in januari zal de mantelzorgwaardering geëvalueerd worden samen met de gemeente. Tijdens de evaluatie een plan maken voor de mantelzorgwaardering 2018.
Vrijwilligers, werkgevers, inwoners, Wmo-consulenten en (zorg)professionals informeren over mantelzorg en daarmee kennis over mantelzorg en vaardigheden in contact met mantelzorgers bij hen vergroten.	Mantelzorgen als geïntegreerd onderdeel van de Leudalse samenleving.	Meer bedrijven en organisaties in Leudal ontvangen het certificaat mantelzorgvriendelijke werkgever.	- Nulmeting: Aantal organisaties en bedrijven dat op 1 juli 2017 het certificaat heeft ontvangen. Het certificaat verloopt niet. - Alleen Proteion in Horn heeft het certificaat op 1 juli 2017. - Via link https://www.werkenmantelzorg.nl/praktijk/wm-organisaties inzicht in mantelzorgvriendelijke organisaties in gemeente Leudal.	1 Doorverwijzing ontvangen via de Wmo, betreffende een mantelzorger met een psychiatrische zorgvrager. Cliënt individueel kunnen helpen. - Gezondheidscentrum Honnee: 30-08-2017 heeft vervolgoverleg plaatsgevonden met gezondheidscentrum Honnee over hoe mantelzorgers beter betrokken kunnen worden bij de ziekteprocessen en behandeling van de zorgvragers (met niet aangeboren hersenletsel, NAH). Het doel is dat er betere begeleiding en ondersteuning wordt gegeven aan mantelzorgers. - Respijtzorg: overleg met verschillende Limburgse steunpunten mantelzorg over respijtzorg in Limburg. Hoe is e.e.a. georganiseerd en waar lopen mantelzorgers tegenaan?	- Vervolg gezondheidscentrum Honnee: De geformeerde werkgroep gaat hiermee aan de slag. - Vervolg respijtzorg: Steunpunt Mantelzorg Leudal zorgt voor een handvat voor de gemeente in de vorm van een document voor overleggen met afspraken tussen zorgaanbieders en verzekeraars.
Aandacht voor de dag van de mantelzorg; (groepen)inwoners waarderen de mantelzorgers in hun leefomgeving en op lokaal niveau.	Meer (groepen) inwoners organiseren activiteiten ter waardering van de mantelzorgers.	KTV = 8,7	In 2016 hebben (groepen) inwoners lokaal activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers	- Dag van de mantelzorg: met vrijwilligerswerkgroep de dag van de mantelzorg aan het organiseren. De dag bestaat uit twee activiteiten (ochtend en middag) bij kastelen in Grathem en Buggenum. Samenwerking met toneelvereniging Horn. - Attentie: dit jaar bestaat de attentie weer uit de munt. 10 Lokale ondernemers uit Leudal	In januari vindt activiteit met reflexzone therapie plaats in verband met behoefte aan ontspanningsactiviteiten mantelzorgers. Voorbereidingen lopen.

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
				doen mee. Er zijn 470 aanmeldingen voor een mantelzorgattentie ontvangen.	
Trainingen en workshops (zoals Blijf in Balans) conform geïnventariseerde behoefte Aanbieden. Matchen van vrijwilligers en mantelzorgers.	Mantelzorgers zijn toegerust op hun mantelzorgtaak en ontmoeten elkaar.	KTV = 8,7		- Bijeenkomst mantelzorg en psychiatrische klachten: 13-09-2017 bijeenkomst plaatsgevonden voor mantelzorgers voor zorgvragers met psychiatrische klachten. Er waren 9 deelnemers. - Evaluatie themabijeenkomst Hoe moet het later? De themabijeenkomst van 06-06-2017 is geëvalueerd met CJG. CJG pakt het vervolg op.	- Vervolgbijeenkomst mantelzorg en psychiatrische klachten: 1 deelnemer is later op vakantie gegaan omdat ze de bijeenkomst zo graag wilde bijwonen. Ze was al 20 jaar op zoek naar een dergelijke bijeenkomst. Vanwege succes en behoefte herhaling bijeenkomst. - Workshop 'Het kan. Start met uw persoonlijk plan': woensdag 25 oktober vindt een workshop voor mantelzorgers plaats waarbij ze handvatten krijgen om een keukentafelgesprek voor te bereiden.
Aandacht voor jonge mantelzorgers ook met inzet sociale media.	Jonge mantelzorgers zijn in beeld en ontvangen ondersteuning.		In samenwerking met St. Ursula. Het CJG is betrokken.	- Jonge mantelzorgers: uitnodiging verspreid dat jonge mantelzorgers aangemeld kunnen worden voor een mantelzorgattentie. - Gastlessen: gastles (jonge) mantelzorg voor voortgezet onderwijs ontwikkeld. Deze kan vanaf kwartaal 4 aangeboden worden aan scholen.	Vervolg jonge mantelzorgers: afspraak op 11 oktober Ursulaschool om behoefte aan gastles mantelzorg te bespreken

Vrijwilligers

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Ondersteunen van vrijwilligers en actieve inwoners (bijv. vrijwilligers huis-kamers, burenhulp, dorpsdagvoorzieningen, Eetpunten).	(Potentiële) vrijwilligers en actieve inwoners ontvangen adequate ondersteuning.	VTV ² = 7,5	2016: VTV = 7,5	- Door week tegen eenzaamheid diverse externe contactmomenten. 1 Vrijwilliger op zoek, individueel gesprek gehad en overleg met Klikleudal. - Gesprek gehad met advies commissie sociaal domein (Wmo-raad). Advies gegeven: opzetten congres over armoede. Welke thema's, welke vorm, bereiken van de doelgroep, et cetera.	
Vrijwillige thuisadministratie: kwetsbare inwoners brengen samen met een getrainde vrijwilliger de financiën en administratie op orde.	Vrijwilligers bieden ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de (financiële) administratie van inwoners in een kwetsbare positie.	VTV = 7,5	In samenwerking met partners zoals AMW en afdeling participatie.	1 Cliënt doorverwezen, overname door Bewindvoering. Nu rust in thuissituatie en vervolg door Algemeen Maatschappelijk Werk. Vrijwilliger is vertrouwd persoon en onderhoudt contact, is mede 'ingang' bij cliënt voor het AMW. 1 Cliënt kortdurend geholpen bij inzicht in financiën. Hulp participatiewet aanvraag, spoedoverleg in verband met kinderen met AMW en CJG. Hulpverlening op gang. 2 Cliënten ontvangen nog ondersteuning. 1 Vrijwilliger gaat stoppen wegens werk, 1 vrijwilliger erbij. Totaal 2 vrijwilligers inzetbaar.	Training voor vrijwilligers Thuisadministratie volgens de NIBUD-methode. Start in oktober, combinatie van bijeenkomsten en e-learning.
Verknopen van vragen over vrijwilligerswerk, verbinden vraag en aanbod. Samenwerking met Klik Leudal.	Door vrijwilligerswerk meer betrokken bij de gemeenschap en zinvol bezig.	Meer inwoners met een uitkering doen vrijwilligerswerk	Gegevens afdeling participatie.		Vorbereidingen lopen voor een nieuwe bijeenkomst. In samenwerking met Gemeente, Klik Leudal en enkele partners van Leudal Maatjes. Er wordt gekeken naar een aanpak met workshops die vrijwilligers kunnen volgen.
Vraagbaak voor vrijwilligers.	(Groepen) inwoners met vragen over vrijwilligerswerk vinden Synthese.	Meer dan 30,7% van de inwoners is bekend met Synthese.	Enquête 2015: 30,7%.	Voortdurend.	Vorbereidingen voor de Dag van de Vrijwilliger op 7 december lopen.

² VTV=VrijwilligersTeVredeneid

B. Zelfredzaamheid

Ouderen blijven langer zelfstandig wonen

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Informatiemap actueel houden.	Info-map (sociale kaart) is beschikbaar voor inwoners en (zorg) professionals.	Meer dan 8,5% van de inwoners is bekend met de info-map.	Enquête 2015: 8,5%. Publiciteit genereren bij huisartsen, huiskamerprojecten, Eetpunten enz.	In augustus is de informatiegids weer geactualiseerd. De gids is verstuurd naar samenwerkingspartners.	In het eerste kwartaal van 2018 wordt de informatiegids opnieuw geactualiseerd.
Preventieve huisbezoeken door getrainde vrijwilligers	Vrijwilligers informeren 75+ inwoners over voorzieningen, risico's, wonen enz. zodat deze inwoners zich bewust worden van hun situatie en preventief maatregelen gaan nemen.	VTV = 7,5	Signaleringen en doorverwijzingen vinden plaats naar AMW-ML, Wmo, Wlz, zorg enz.	Eindevaluatie van de preventieve huisbezoeken geschreven. In totaal 284 huisbezoeken uitgevoerd. Belangrijkste thema's: vervoer, Wmo, onderhoud van huis en tuin, wonen (verhuizen en aanpassen woning), eenzaamheid, personenalarmering. De evaluatie wordt besproken met gemeente, de SOSL en andere samenwerkingspartners.	Jaarplanning: Jaarplanning voor huisbezoeken wordt in kwartaal 4 gemaakt. Overleg vrijwilligers: 5 oktober vindt overleg met vrijwilligers preventieve huisbezoeken plaats. Overleg met De Zorggroep: 12 oktober overleg met De Zorggroep voor kennismaking en samenwerking. Vervolg huisbezoeken: contact opgenomen seniorenvereniging Neeritter en IJtervoort. In vervolg afstemmen.
Signaleren van ouderen in kwetsbare situaties m.n. door VOA's en vrijwilligers. Informeren en adviseren: telefonisch, aan de keukentafel en online.	Oudere inwoners zijn geadviseerd, geïnformeerd en doorverwezen.	KTV = 8,7	Samenwerking met SOSL.	Huisbezoeken Heythuysen: 59 huisbezoeken uitgevoerd in Heythuysen. Belangrijkste thema's: Wmo, vervoersvoorzieningen, brandveiligheid, aanpassen woning, seniorenwoning. Doorverwijzingen: Huis van Morgen (6x), Woningcorporatie (3x), Steunpunt mantelzorg Leudal (2x), Wmo (4x), Ergotherapie (2x).	Huisbezoeken Heythuysen: signaal uit huisbezoeken (2x): in winkelstraat Heythuysen is het lastig oversteken voor ouderen door drukte. Slecht trottoir en versperring trottoir door winkelborden.
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Ouderen kunnen gebruik maken van algemene voorzieningen die worden uitgevoerd door (groepen) inwoners, zoals: ● Huiskamers ● Eettafels ● Dorpsdagvoorzieningen ● Bewonersondersteuningsgroepen.	KTV = 8,7		● Zie A1. Ondersteuning geboden aan initiatief in Baexem en telefoencirkel in Baexem. ● Bewonersgroep De Visseberg Neer: 13-9 korte presentatie gegeven over Synthese bij een overleg van bewonersgroep De Visseberg. ● Lustrumconcert: met Leudal Zangers meegedacht om lokale vrijwilligers te waarderen met concert. ● Naoberzorgpunt en Mico Sport: meegedacht met project Thuis Vitaal hoe verbinding te maken met andere kernen en welke mensen en organisaties benaderd kunnen worden.	● Grathem: afspraak gemaakt voor begin oktober met de seniorenvereniging, dorpsraad en de Nassaurie uit Grathem met als doel het Inloophuis een nieuw leven in te blazen. ● Huiskamers: begin november vindt een gezamenlijk overleg met alle huiskamers uit Leudal plaats. ● Stap in Ell: ondersteuning aan samenvoeging inloophuis en huiskamerproject in Ell loopt. In augustus is een conflict geweest tussen vrijwilligers. Synthese heeft bemiddeld, conflict is opgelost. Evaluatie vindt 2 november plaats. Dan zal ook gekeken worden naar mogelijkheden van uitbreiden activiteiten. Evaluatie vindt plaats op 2 november.

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
					Dan zal ook gekeken worden naar mogelijkheden van uitbreiden activiteiten.
Stimuleren en ondersteunen leefbaarheidsinitiatieven gericht op ouderen.	Welzijnsaspecten worden ingebracht in het netwerk levensloopbestendig wonen.		Initiatief bij de gemeente en samenwerking met meerdere partners zoals woningcorporatie(s).	- Wonen Zuid: gesprekken gevoerd met Wonen Zuid. Zij willen graag de informatiebijeenkomst Wonen die in juni in Haalen heeft plaatsgevonden bij interesse ook in andere kernen organiseren. - Huistest: startoverleg Huistest van Stichting Wonen Zuid bijgewoond. Synthese organiseert een bijeenkomst in kwartaal 4 of kwartaal 1 van 2018 met alle vrijwilligers (preventieve huisbezoeken, ouderenadviseurs van de KBO en van de Huistest).	Huistest: belangrijk is dat er goede afstemming is met andere initiatieven zoals de preventieve huisbezoeken, maar ook met de Wmo, woningcorporaties etc. Dit om te voorkomen dat ouderen overspoeld worden met uitnodigingen voor huisbezoeken. Zorg voor een goede verbinding met lokale ondernemer.

C. Leefstijl

Meer inwoners bewegen actief

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Contacten leggen en onderhouden met sportverenigingen. Uitnodigen tot samenwerking. Inspireren van verenigingen tot nieuwe vormen van bewegen. Stimuleren van samenwerkingsverbanden. Ondersteunen bij behoeftepeiling, organisatie en communicatie, onder andere door het organiseren van het sportcafé.	Door de inzet van de buurt-sportcoach wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van sportverenigingen.	Lidmaatschap sportverenigingen door jongeren is hoger of gelijk aan 47,1%.	Kinderen in tel 2016: 47,1%	● PadXpress: In de eerste twee blokken van PadXpress hebben 7 verenigingen/sportaanbieders meegedaan. ● Sportcafé: gestart met de voorbereidingen. Deze avond zal inspelen op vitaliteit/gezondheid van sportverenigingen.	Vervolg schooljudo: overleg plannen met judo verenigingen en school over vervolg schooljudo.
Verbinding leggen tussen bewegen en de lokale gemeenschap, gericht op delen, participatie, contact, gezonde voeding en gedrag. Projecten opzetten (waaronder Alcohol en Drugs), samen met de dorpsgemeenschap/sportvereniging, in het kader van	De buurtsportcoach is bekend in Leudal als de lokale schakel betreffende gezonde voeding en gedrag.	● Meer inwoners bewegen. ● Minder inwoners met obesitas.	GGD-monitor. Samen met partners zoals GGD, CJG, scholen, Sportverenigingen, SOSL, sportkoepels, kerngezond enz.	Vanuit Leudal Energiek bezig met verschillende projecten: ● Kom in Beweging/Thuis Vitaal: ouderen op zondag bewegen en samen zijn. ● Leudalloop: loop in het kader van 10 jaar Leudal. In samenwerking met Atletiek Vereniging Leudal. ● Na- en tussen-schoolse activiteiten op Ursula: in samenwerking met verenigingen en andere lokale sportaanbieders. ● Nautisch Leudal: zij hebben ons benaderd. Willen de watersport meer op de kaart zetten voor Leudal.	Nu bezig met voorbereidingen netwerkbijeenkomst IKS, Iedereen Kan Sporten. Datum: 20 november aanstaande. Vervolg Leudal Energiek: ● Komend kwartaal voorbereiden Leudalse sportweek. ● Overleg plannen met Ursula Horn over naschoolse activiteiten. ● Vervolg nautisch Leudal: vervolgoverleg over vormgeving/plan van aanpak.

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
gezonde levensstijl en aansluiten bij projecten. Samenwerking intensiveren met partners zoals bijvoorbeeld C.J.G., Scholen, Sport-, cultuurverenigingen, stichtingen enzovoort.					
De sport- en beweegwijzer ontwikkelen door alle sportverenigingen/ sportaanbieders te benaderen, inclusief periodieke updates. De sport- en beweegwijzer wordt gedeeld met samenwerkingspartners om de bekendheid te vergroten.	Sport- en beweegwijzer is beschikbaar.	Meer dan 10% van de inwoners is bekend met de sport- en beweegwijzer.	Enquête januari 2018.	Afspraken gemaakt met secretariaat voor vormgeving Sport- en Beweegwijzer.	De komende periode wordt de Sport- en beweegwijzer ontwikkeld. De Sport- en beweegwijzer Leudal zal 2x per jaar geüpdatet worden.
Sport- en cultuuractiviteiten in de buurt faciliteren en stimuleren. Op een laagdrempelige manier de activiteit aanbieden (qua kosten en locatie). Door samen te werken met basisscholen en kinderdagverblijven.	Door deelname aan de PadXpress maken meer basisschoolkinderen kennis met diverse sport- en cultuuractiviteiten	7 basisscholen en 100 kinderen.	In samenwerking met cultuurpad, Leudal Energiek, (sport) verenigingen, scholen, kinderopvang.	● PadXpress: Eerste twee blokken van PadXpress gevuld. Eerste blok trok 127 deelnemers. ● Alle activiteiten staan vastgesteld op maximaal €2,-. ● Nieuwe website PadXpress wordt gebruikt, maar zitten nog fouten in. ● Gesprek gehad met speciaal onderwijs (Widdonck en Lataste school). Bij Lataste school wordt gekeken op welke manier PadXpress uitgerold kan worden. ● Samenwerkingsverband met Hoeve de Kaolder. Zij kunnen deelnemen aan het regulier programma van PadXpress, mits er maximaal vijf leerlingen + begeleider meekomen naar de activiteit. Dit was vanuit Hoeve de Kaolder geen probleem.	Samenwerking met Cultuurpad verloopt moeizaam, waardoor partners in Leudal ontevreden zijn ten opzichte van Culturbad. Wel zien de partners nog de meerwaarde van PadXpress.

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Coördineren Leudal Energiek; IKS, SPOLT, St. Ursula, Mico-sport, Gemeente en Synthese.	Gecoördineerde aanpak Leudal Energiek .	Evaluatief onderzoek in 2018 bij participanten.	Inzet van Rijksmiddelen Partners: Spolt, Ursula, gemeente, Synthese, IKS, Mico-sport.	Twee werkgroepen bijeenkomsten gehad en één stuurgroep bijeenkomst. Tussentijds vindt voortdurend individueel contact plaats met partners.	Vervolg: Met de stuurgroep van Leudal Energiek gericht kijken waar we meer focus op gaan leggen en wat langdurige projecten worden.

D. Leefbaarheid in de dorpen

Activiteiten	Resultaat	Indicator	Opmerkingen	Stand van zaken	Trends, ontwikkelingen, opmerkingen
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij het uitstippelen van hun ambities. Ondersteunen van beweging van dorpsraad naar functie van platform.	Gemeenschappen en (groepen) inwoners zijn ondersteund bij het realiseren van hun initiatieven die een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid; initiatiefgroepen vinden een platform in hun dorp.	KTV = 8,7		- In samenspraak met VKKL, Spirato en de gebiedsregisseurs - Dorpsraad Nunhem: is ondersteund in het verder vormgeven van een dorpsplan. - Dorpsraad Hunsel: ondersteuning geboden in een discussie over een dorps-huiskamer. - Widdonck Talentendonck: De kick-off bijeenkomst bijgewoond. Afspraak ingepland met diverse organisaties.	
Procesmatig ondersteunen, stimuleren en faciliteren van dorpsraden en groepen inwoners bij het uitstippelen van hun ambities voor het dorp en dit mee vertalen naar concrete plannen.	Ondersteuning is geboden bij het opstellen en uitvoeren van DOV's, ³ DOP's ⁴ en IAP's ⁵	KTV = 8,7		Voortdurend.	
Stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen verenigingen.	Door het stimuleren van samenwerking wordt een bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van verenigingen.	Toename van aantal gefuseerde (sport)verenigingen.	Inzet van Opbouwwerk.	Voortdurend.	

³ DOV = Dorps Ontwikkeling Visie

⁴ DOP = Dorps Ontwikkelings Plan

⁵ IAP = Integraal Accommodatie Plan of Dorps Accommodatie Plan

Financiering

Financieringsbron	Omvang	Opmerkingen
Welzijnsbudget gemeente Leudal	€ 313.941	€ 10.000 voor activiteiten
Budget Leudal Energiek	€ 72.961	
Bibliocentrum	€ 8.394	Tot 31 december 2017

Beschikbare fte's voor uitvoering van het werkplan: 4.1 fte op basis van 1.350 productieve uren per fte.

Algemeen

- Verhuizing kantoor Roggel. Mensen lopen gemakkelijker binnen, teamleden zijn toegankelijker zonder afspraak.
- Overgang nieuw ICT-systeem Synthese.