

Beantwoording enkele vragen tijdens de presentatie Wmo cie Sociaal 22 oktober.

* valt de beugel, een-hendelmengkraan/thermostaatkraan en de douchestoel nog steeds onder de WMO?

In principe zijn deze voorzieningen algemeen gebruikelijk; Algemeen gebruikelijk betekent: Is de voorziening gewoon verkrijgbaar? Is de prijs van de voorziening vergelijkbaar met soortgelijke producten die algemeen gebruikelijk worden geacht? Is de voorziening specifiek voor personen met een beperking ontworpen? Een voorziening kan nooit zonder meer algemeen gebruikelijk worden genoemd. Er moet steeds beoordeeld worden of de specifieke voorziening ook voor de cliënt in het concrete geval algemeen gebruikelijk is. Het inkomen wordt hierbij meegenomen.

* graag uitleg/toelichting over de gepresenteerde cijfers, 'ingediend', 'toegekend', 'niet toegekend' De cijfers van 2017:

- Ingediende meldingen 2017: 1418
- Toegekende meldingen 2017, moet zijn: 1072 (ipv 1027)
- Niet toegekende meldingen 2017: 333

De aantallen van 2017 blijft nog een verschil zitten van 13 meldingen en voor 2018 een verschil van 8 meldingen. Dit heeft te maken dat ingediende meldingen eerder 'afgebroken' of 'afgehandeld' zijn voordat ze in behandeling zijn genomen. Personen hebben eerder teruggebeld of hun melding ingetrokken mbt bijv de hoogte van een eigen bijdrage waardoor ze de melding hebben ingetrokken omdat de bijdrage te hoog zou uitkomen.

Cijfers	
Ingediende WMO-meldingen	
• 2017 : 1418	
• 2018 : 672	
Toegekend	
• 2017 : 1027	
• 2018 : 518	
Niet toegekend	
• 2017 : 333	
• 2018 : 162	

Meldingen 2017 en 2018:

Niet toegekend door bijv telefonisch al beantwoord. Of melding voldeed niet binnen de Wmo en is de persoon naar bijv een Wlz doorverwezen.

* toezicht/controle op zorgvoorzieningen. De uitleg hoe dit in de praktijk vorm wordt gegeven bleef wat onduidelijk. Met name ook of er gegevens over contacten worden vastgelegd, of het contract mogelijkheden kent van boete of beëindiging samenwerking enz. In mijn idee gaan wij uit van 'high trust, high penalty'. Wij hebben een vertrouwen in onze samenwerkings-partners, en kennen geen bureaucratische controle-systeem. Echter bij geconstateerde/vastgestelde 'overtreding'/fouten/klachten, grijpen wij 'hard' in. Een/twee keer waarschuwen en tweede keer lig je eruit (three strikes out).

Binnen de gemeente werken we met een digitaal (client)systeem. In dit systeem worden alle contactmomenten, aanmeldingen, beschikkingen, aanvragen en afspraken daarbij in vastgelegd. Daarnaast zorgt dit systeem er ook voor dat we ook dossiervorming kunnen inzetten. Als een cliënt een beschikking heeft ontvangen dan wordt ook dit soort documentatie opgeslagen in onze systemen en op clientniveau. Dmv het resultaatgericht werken waarmee in 2018 van start zijn gegaan zorgt er ook voor dat we regelmatig contact hebben of op bezoek gaan bij onze cliënten. Dit om te bespreken en te bekijken of de ondersteuning en doelen die gesteld zijn, nog haalbaar zijn of juist niet.

Mbt de contacten met onze zorgaanbieders worden deze contacten mn door onze regionale contractmanagers onderhouden. Twee keer per jaar zitten met de gemeente Weert, Nederweert, de contractmanagers en onze zorgaanbieders samen om tussentijds te evalueren. Deze verslagen en afspraken worden uiteraard opgeslagen net zoals de overeenkomsten en contracten die we gezamenlijk vastleggen.

*wat is het verschil tussen mantelzorg-attentie en mantelzorg-compliment?

Mantelzorg-attentie:

De mantelzorgattentie is een presentje dat iedereen voor een mantelzorger kan aanvragen. De attentie is een onderdeel van de Dag van de Mantelzorg en wordt met een persoonlijke boodschap rond 10 november bij de mantelzorger thuis bezorgd. Degene waarvoor gezorgd wordt dient in de gemeente Leudal te wonen. De mantelzorger zelf hoeft niet in de gemeente Leudal te wonen.

Mantelzorg-compliment:

De gemeente biedt op verschillende manieren ondersteuning aan mantelzorgers. Dit doet de gemeente omdat mantelzorgers een hele bijzondere plek innemen in de samenleving vanwege hun zorg aan een naaste. Een van de manieren waarop de gemeente haar mantelzorgers waardeert is door een geldbedrag beschikbaar te stellen van €50,-. Dit geldbedrag heet het mantelzorgcompliment. Het mantelzorgcompliment kan aangevraagd worden door of namens iemand die zorg ontvangt. Degene die de zorg ontvangt moet in de gemeente Leudal wonen.