

Aan de gemeenteraad van de gemeente Leudal

Ons kenmerk LE2019UIT/0272
Uw kenmerk
BSN nummer
Behandeld door C.M.H. Timmermans

Telefoonnummer (0475) 85 90 00
Fax (0475) 85 99 22
E-mail info@leudal.nl
Internet www.leudal.nl

Datum 12 februari 2019
Verzenddatum

Onderwerp Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2017

Geachte raad,

Gemeenten zijn vanaf 2016 verplicht om in het kader van jeugdhulp een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. De Jeugdwet verwijst voor de grondslag hiervan naar de Wmo. In de Regeling Jeugdwet zijn de eisen verder uitgewerkt. Het doel van een cliëntervaringsonderzoek Jeugd is het bieden van inzicht aan de gemeenten in de mate waarin de zorg en/of ondersteuning bijdragen aan de doelen van de Jeugdwet, met name wat betreft het gezond en veilig opgroeien, het groeien naar zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de participatie van cliënten.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen een kwalitatief onderzoek en een kwantitatief onderzoek en de aanbeveling wordt gedaan om deze afwisselend uit te voeren.

Kwalitatief onderzoek: ervaringen ophalen middels groepsgesprekken.

Kwantitatief onderzoek: ervaringen ophalen middels landelijke verplichte vragenlijsten.

De zeven gemeenten uit de regio Midden-Limburg hebben het cliëntervaringsonderzoek voor jeugd gezamenlijk opgepakt. Zij hebben een *kwalitatief* onderzoek over 2017 uit laten voeren. Na een offertefase is ervoor gekozen om Scale het kwalitatieve onderzoek over 2017 te laten uitvoeren.

De opdracht:

De opdracht bestaat uit drie onderdelen:

1. Deelnemers actief werven
2. Gesprek met jongeren (7 tot 10 jongeren) en een gesprek met ouders (10 ouders) met een mogelijkheid tot een individueel gesprek.
3. Opleveren van een rapport met aanbevelingen.

De rapportage:

Scale heeft actief deelnemers geworven. Er is communicatiemateriaal gemaakt en digitale berichten zijn breed verspreid. Ook zijn CJG-ML, aanbieders, cliëntenraden, welzijnsorganisaties en scholen voor speciaal onderwijs actief benaderd om deelnemers te werven. Aanvullend zijn bezoeken gebracht aan groepen jongeren die gebruik maken van jeugdhulp. In totaal zijn 12 ouders en 11 jongeren gesproken. Ondanks alle inspanningen om

deelnemers te werven, gaat het slechts om een half procent van het totaal aantal cliënten dat in 2017 jeugdhulp heeft ontvangen.

Omdat het kwalitatieve cliëntervaring onderzoek op een te lage respons voor een betrouwbaar onderzoek is gebaseerd, zijn de uitkomsten van het onderzoek slechts een indicatie van de algemene beleving en voor gemeente Leudal uitsluitend bruikbaar als richtinggevende informatie.

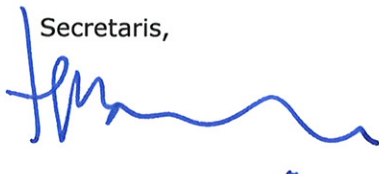
Samengevat zijn uit het onderzoek vier thema's te benoemen waar in de uitvoering van de jeugdhulp extra aandacht naar uit dient te gaan.

- Gebrek aan regie en samenwerking tussen partijen.
- Meer kijken naar de persoonlijke situatie van het gezin.
- Continuïteit van hulpverleners in een casus.
- Houding van de hulpverlener.

Hoogachtend,

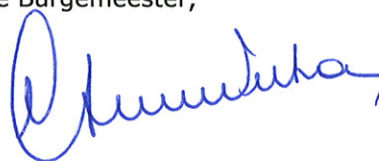
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL

Secretaris,



H.K.W. Bekkers

De Burgemeester,



A.H.M. Verhoeven MPM

Bijlage(n)
Cliëntervaringsonderzoek