

Clientervaringsonderzoek Jeugd



Presentatie:

Chantal Timmermans, beleidsadviseur Leudal

Clientervaringsonderzoek Jeugd

- Wettelijke verplichting.
- Doel is het bieden van inzicht aan de gemeenten in de mate waarin de zorg en/of ondersteuning bijdragen aan de doelen van de Jeugdwet.



Clientervaringsonderzoek Jeugd

- Kwantitatief onderzoek: ervaringen ophalen middels landelijke verplichte vragenlijsten.
- Kwalitatief onderzoek: ervaringen ophalen middels groepsgesprekken.

Clientervaringsonderzoek Jeugd

Opdracht van ML aan Scale:

1. Deelnemers actief werven.
2. Gesprek met jongeren (7 tot 10 jongeren) en een gesprek met ouders (10 ouders) met een mogelijkheid tot een individueel gesprek.
3. Opleveren van een rapport met conclusies en aanbevelingen.



Clientervaringsonderzoek Jeugd

Werven deelnemers:

- communicatiemateriaal en digitale berichten
- CJG-ML, aanbieders, cliëntenraden, welzijnsorganisaties, scholen en scholen voor speciaal onderwijs
- bezoeken gebracht aan groepen jongeren die gebruik maken van jeugdhulp.

In totaal zijn 12 ouders en 11 jongeren gesproken (0,5% van de jeugdigen)



Clientervaringsonderzoek Jeugd

Positief:	De doelen van de hulp De passendheid van de hulp
Wisselend:	De effecten van de hulp De hulpverlener De bereik- en beschikbaarheid van het CJG-ML Privacy Informatie over klachten en ondersteuning
Overwegend negatief:	Regie Inzet eigen netwerk Snelheid Samenwerking Vervoer Vragenlijsten



Clientervaringsonderzoek Jeugd

4 thema's

1. Gebrek aan regie en samenwerking tussen partijen.
2. Meer kijken naar de persoonlijke situatie van het gezin.
3. Continuïteit van hulpverleners in een casus.
4. Houding van de hulpverlener.



Clientervaringsonderzoek Jeugd

De oplossingsrichtingen van de cliënten:

1. Kijk naar ons als mensen, als gezin.
2. Voer bewust regie.
3. Rust professionals goed toe.
4. Deel informatie digitaal.
5. Promoot het CJG meer.
6. Behoud het positieve.



Clientervaringsonderzoek Jeugd

Volgende jaren

- Rapport Van Meten naar Verbeteren
VNG – Stichting Alexander en Nji
- Rekenkamer



Koersdocument Preventie



Presentatie:
Petra Leunissen, beleidsadviseur Leudal



Koersdocument Preventie

- Aanleiding
- Proces tot nu toe
- Inhoud koersdocument
- Vervolg



Koersdocument Preventie

Aanleiding

- Transformatie sociaal domein
- Veel preventie-activiteiten
- Wat gebeurt er al ? Witte vlekken?
- Samenhang en samenwerking
- Uitdagingen samen oppakken
- Gezamenlijke inzet effectiever

..



Koersdocument Preventie

Proces tot nu toe

- Inventarisatie preventieactiviteiten (bijlage 1)
- Startbijeenkomst bestuurders
- Werkbijeenkomst partners
- Concept koersdocument preventie
- Kleine werkbijeenkomst
- Vaststellingsbijeenkomst bestuurders
- Vaststelling door B&W Leudal, Nederweert, Weert



Koersdocument Preventie

Inhoud koersdocument

Visie op preventie

Groei naar participatiesamenleving

Nieuw samenspel inwoners, organisaties, overheid

Bevorderen zelfredzaamheid

Onderdeel van beleidsplan Sociaal domein Midden-Limburg West



Koersdocument Preventie

Doel van preventie

Voorkomen problemen en verminderen van de ernst
Positieve gezondheid

Resultaten

- Versterken samenwerkingsrelaties
- Vrijwilligers en professionals hebben kennis van andere preventie-thema's en –activiteiten
- Toegenomen deelname aan preventie-activiteiten
- Voorheen moeilijk bereikbare doelgroepen worden beter bereikt



Koersdocument Preventie

Wat gaan we doen:

- Het bereik vergroten
- Afstemming en coördinatie verbeteren
- Samenwerken aan nieuwe initiatieven
- kernteam preventie Midden-Limburg West



Koersdocument Preventie

Aan de slag met drie thema's

1. Het versterken en ondersteunen van sociale netwerken volwassenen en ouderen
 2. Gelijke kansen voor jeugdigen
 - Ontwikkelingsagenda jeugd
 3. Duurzaam ouderschap
- Zoveel mogelijk aansluiting bij bestaande structuren

Koersdocument Preventie

Vervolg

- Start uitvoering kernteam en de 3 thema's
- Jaarlijkse reflectie- en bijsturingsbijeenkomst (monitoring en evaluatie)



Afsluiting

Vragen?

Vragen ?

Vragen?



Vragen?

Vragen ?

