

ICT kosten 2016 – 2019 ... **2020**

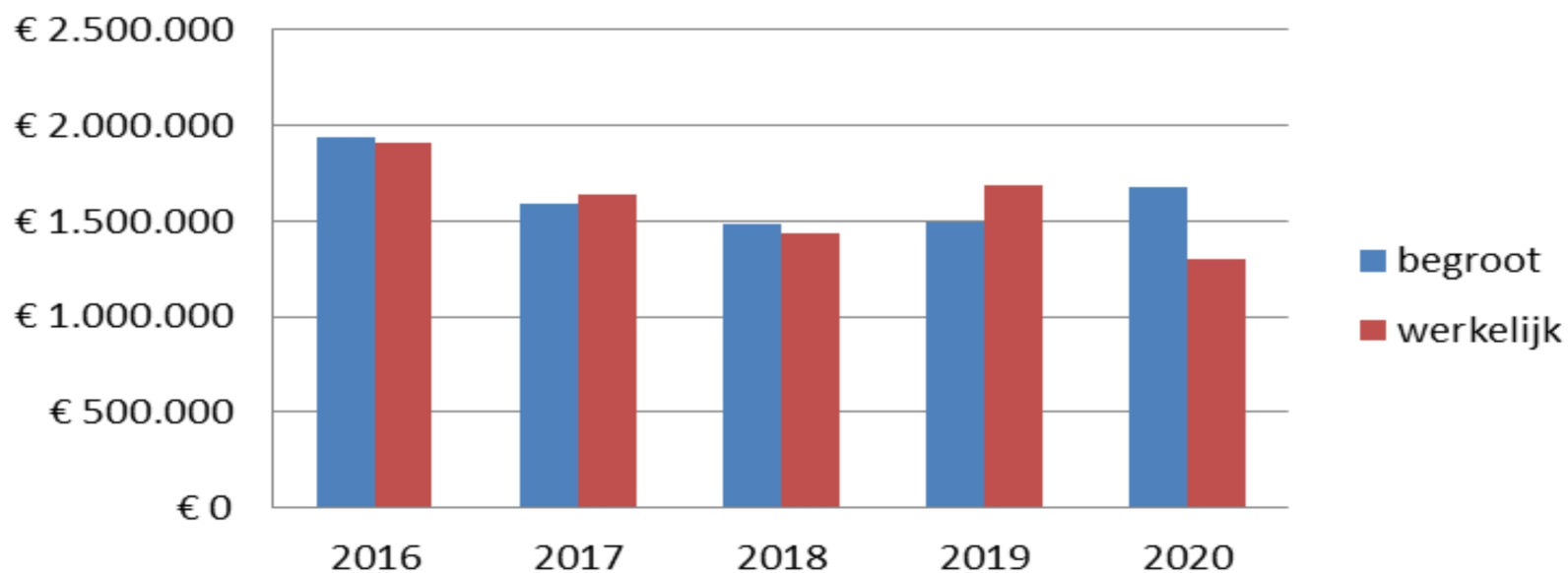
Commissie B&M
d.d. 16-9-2020



- Kosten Leudal 2016-2019...**2020**
- Hoe verhouden de kosten zich t.o.v. andere gemeenten
- Welke ontwikkelingen komen op ons af
- Kunnen de kosten naar beneden?

Totale ICT kosten 2016-2020

Begroot en Werkelijk (correctie archief, boeken en WOZ)

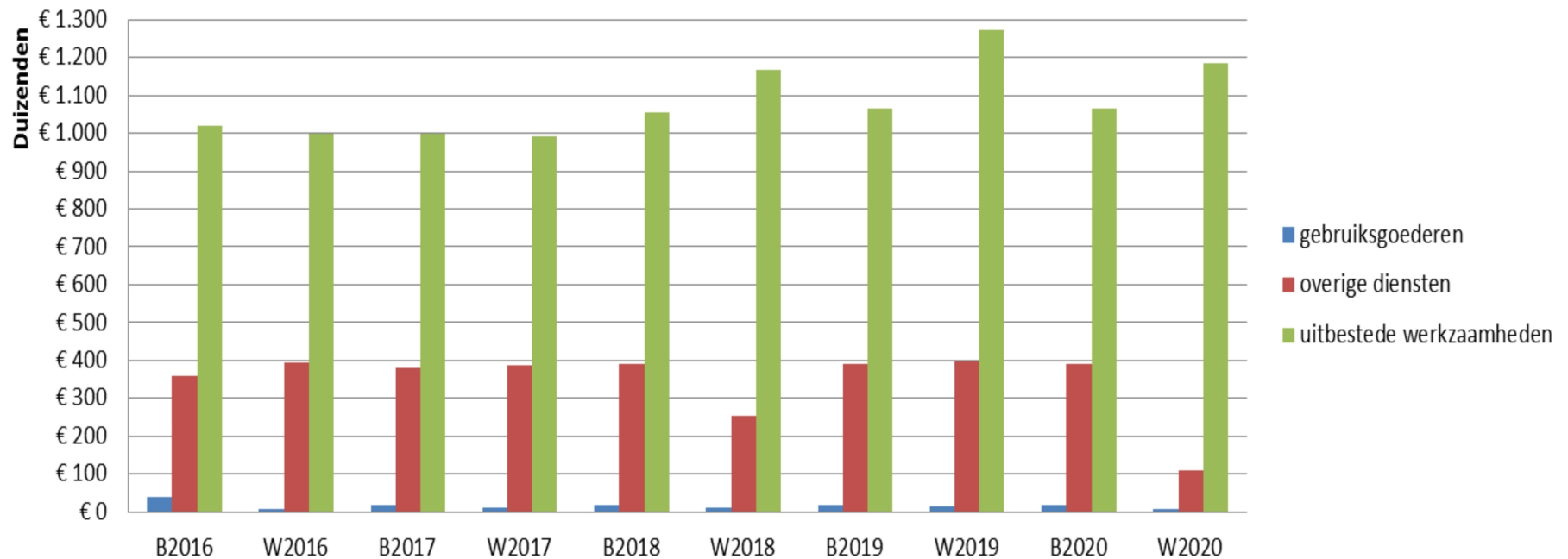


Begroot / Werkelijke kosten

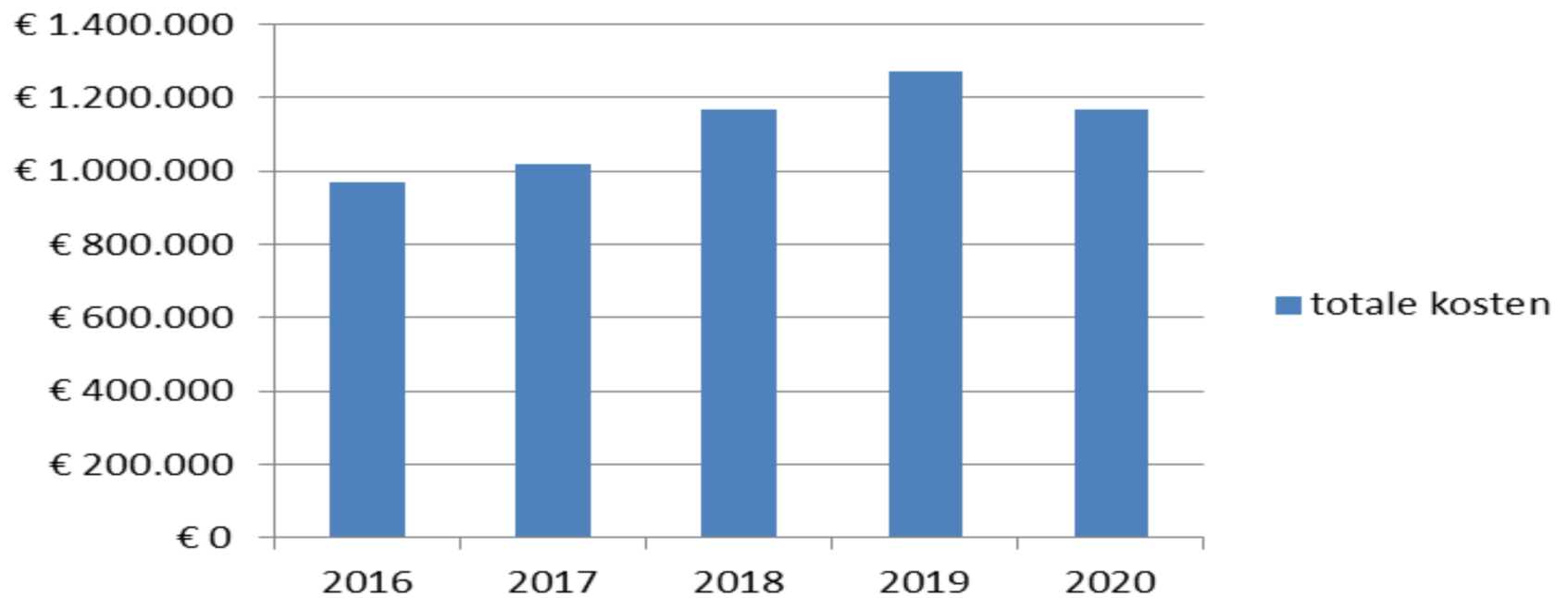
- Nieuwe rekeningschema 2018
- 2018 uitbestede werkzaamheden werkelijke kosten
€ 112.600 meer dan begroot
Opgevangen door lagere overige kosten
- 2019 uitbestede werkzaamheden werkelijke kosten
€ 205.995 meer dan begroot
Incidenteel opgevangen
- 2020 uitbestede werkzaamheden budget verhoogd met
€235.000 vanaf 2021 structureel met € 250.000

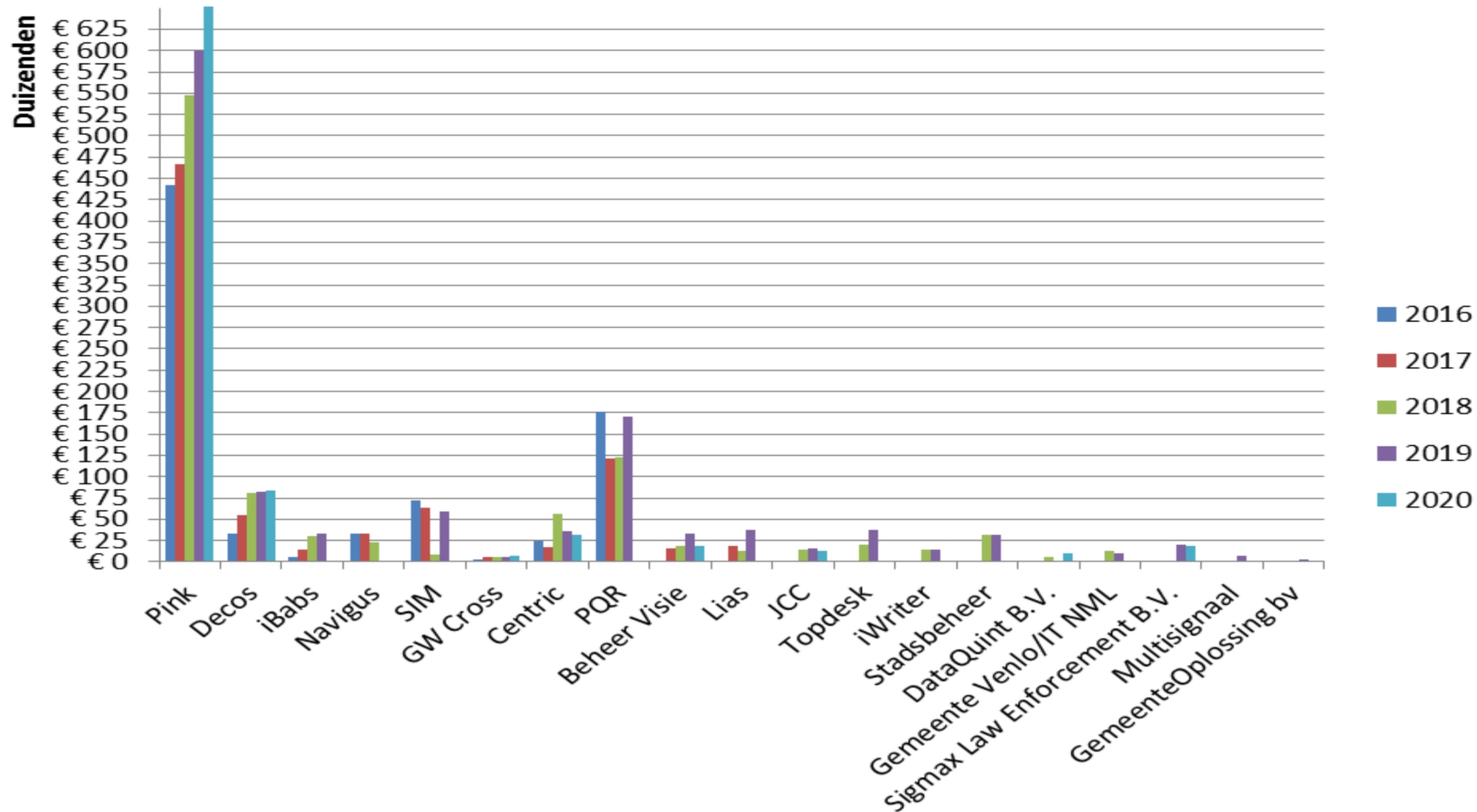
Overzicht kosten per post 2016-2020

Begroot en Werkelijk

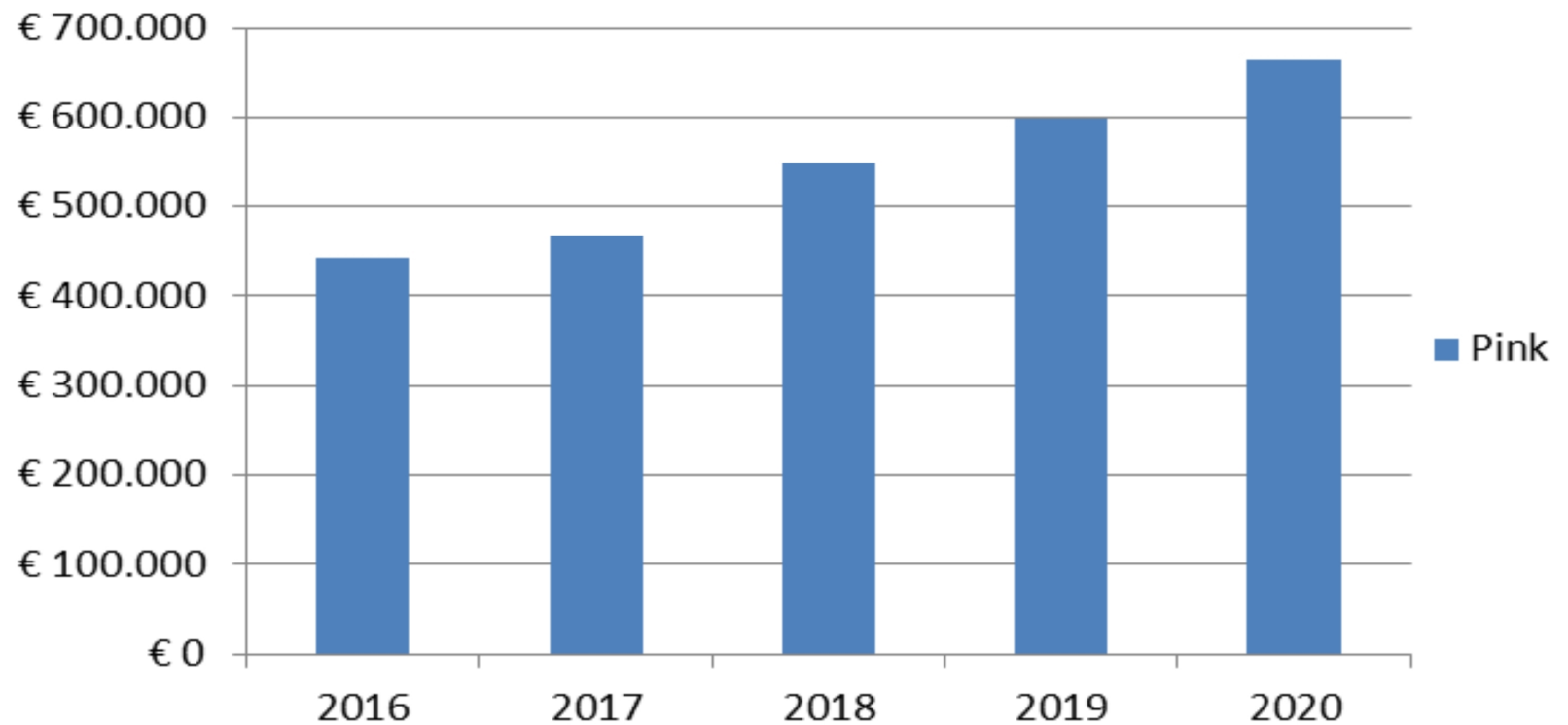


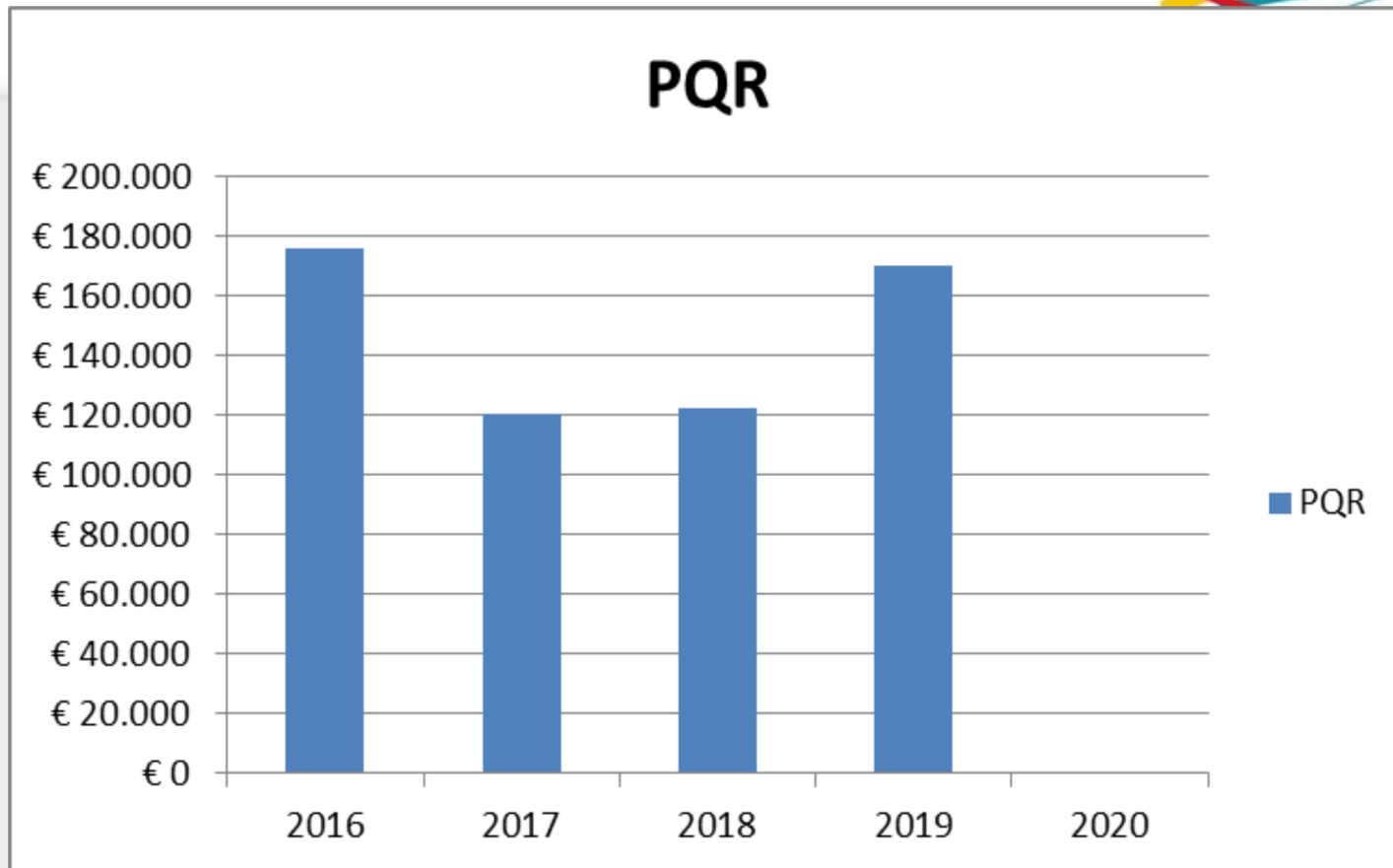
totale software kosten



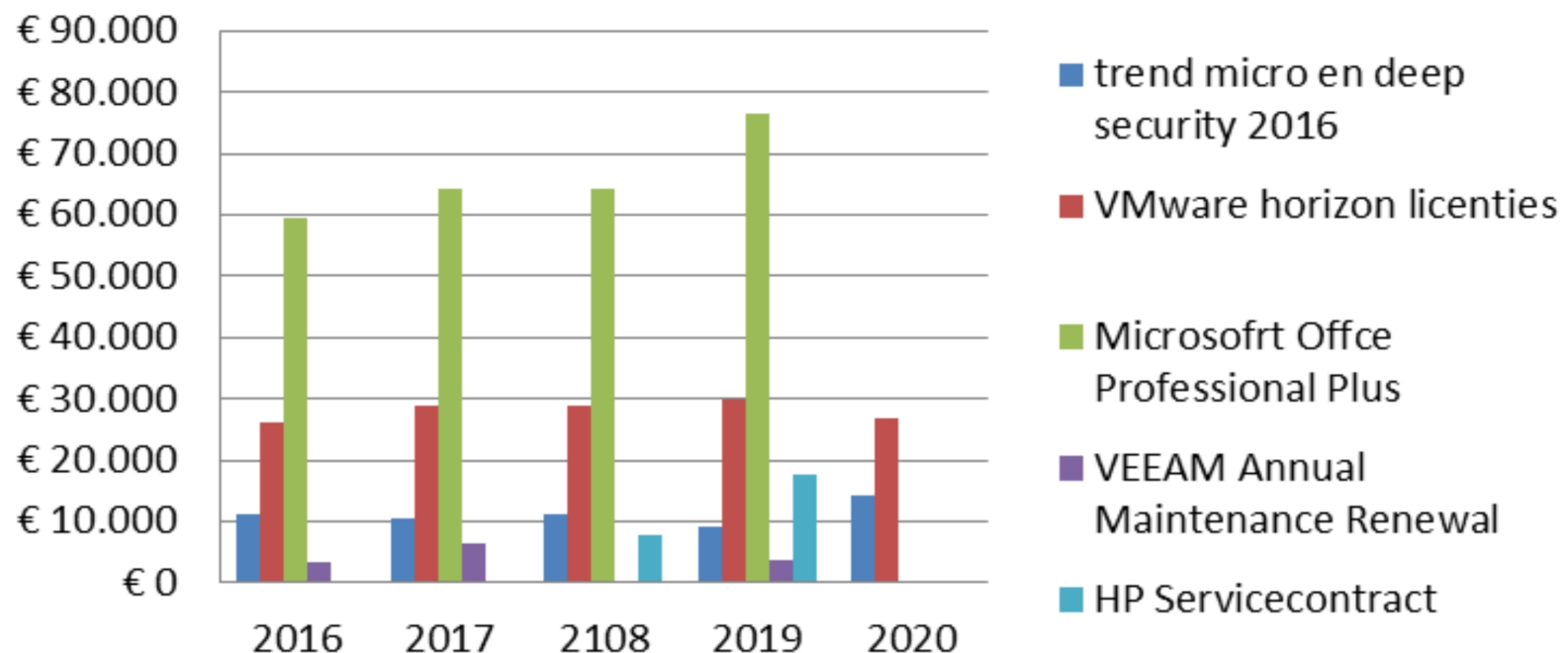


Pink





PQR: digitale werkplek

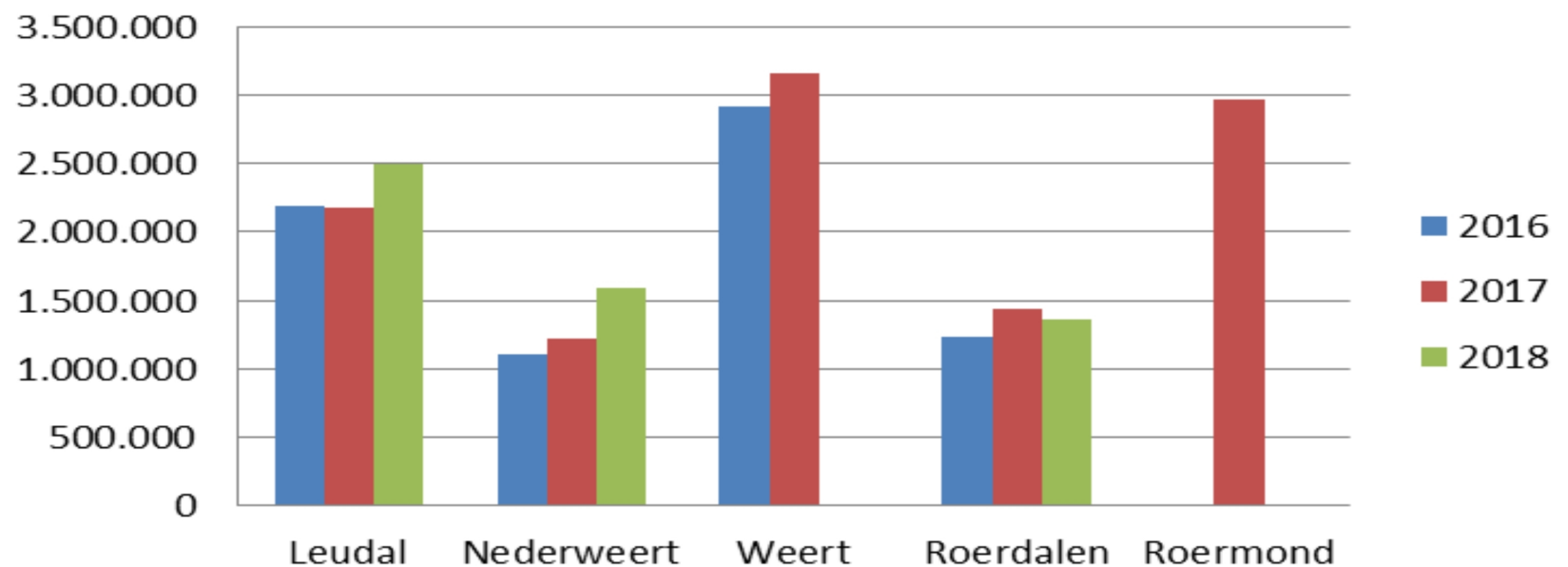


Vergelijking kosten met andere gemeenten 2016/2017/2018

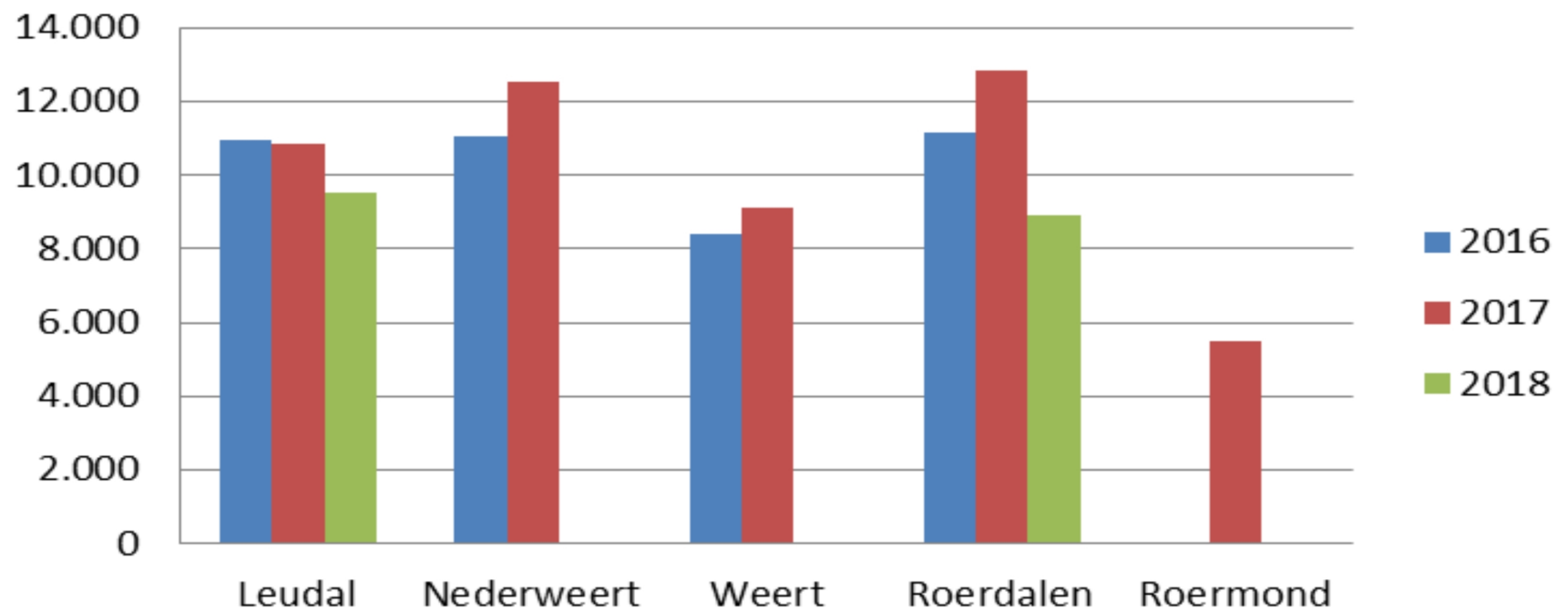
Vanuit Vensters voor bedrijfsvoering Leudal vergeleken met

- Nederweert
- Weert
- Roerdalen
- Roermond

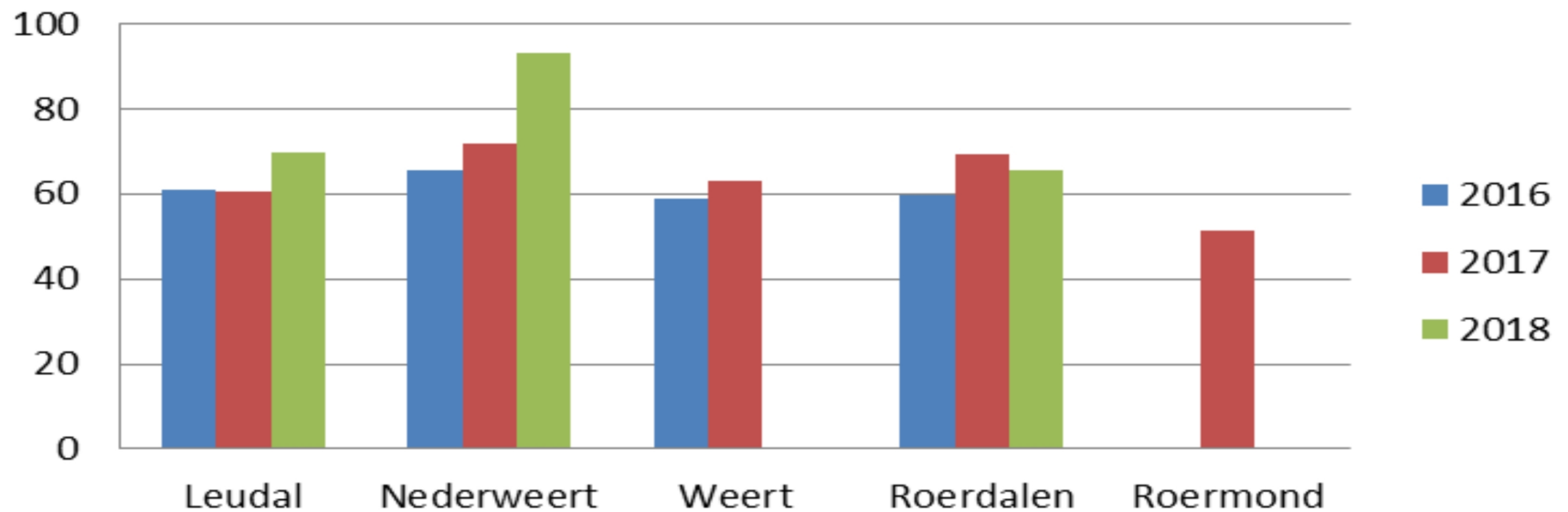
Totale ICT kosten Venster 2016-2018



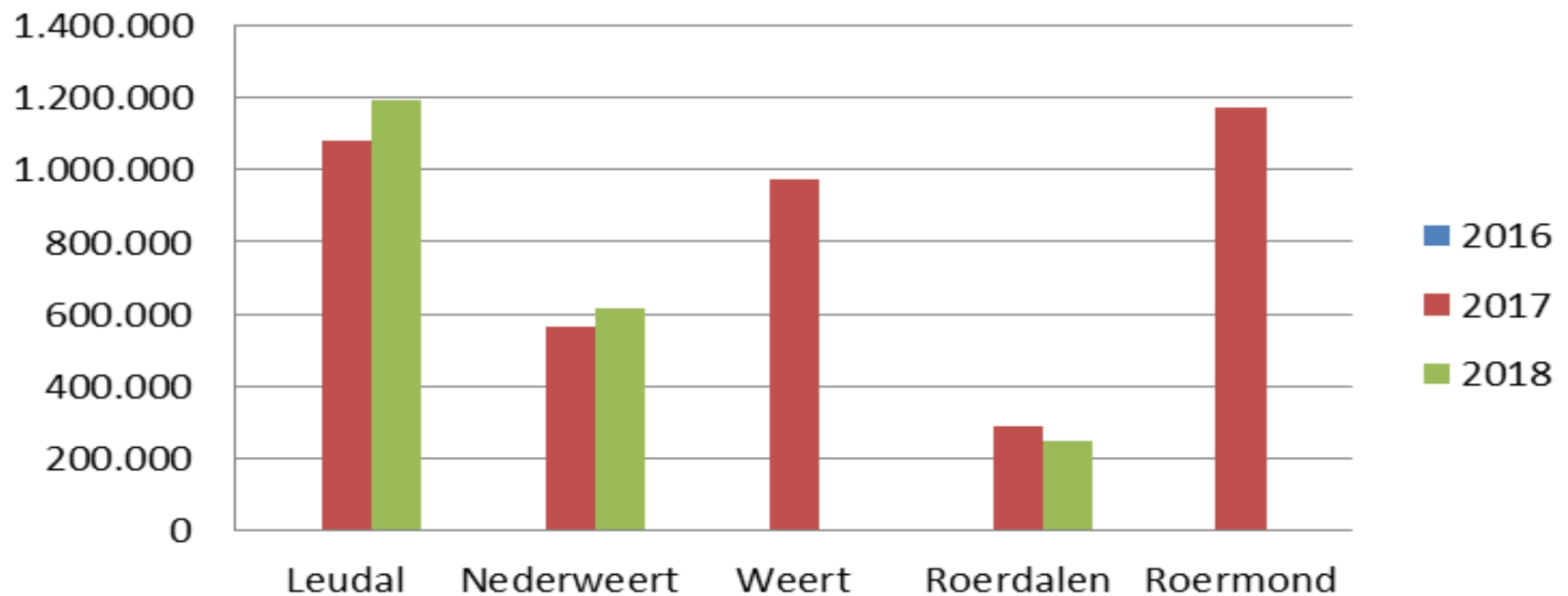
Kosten per fte 2016-2018



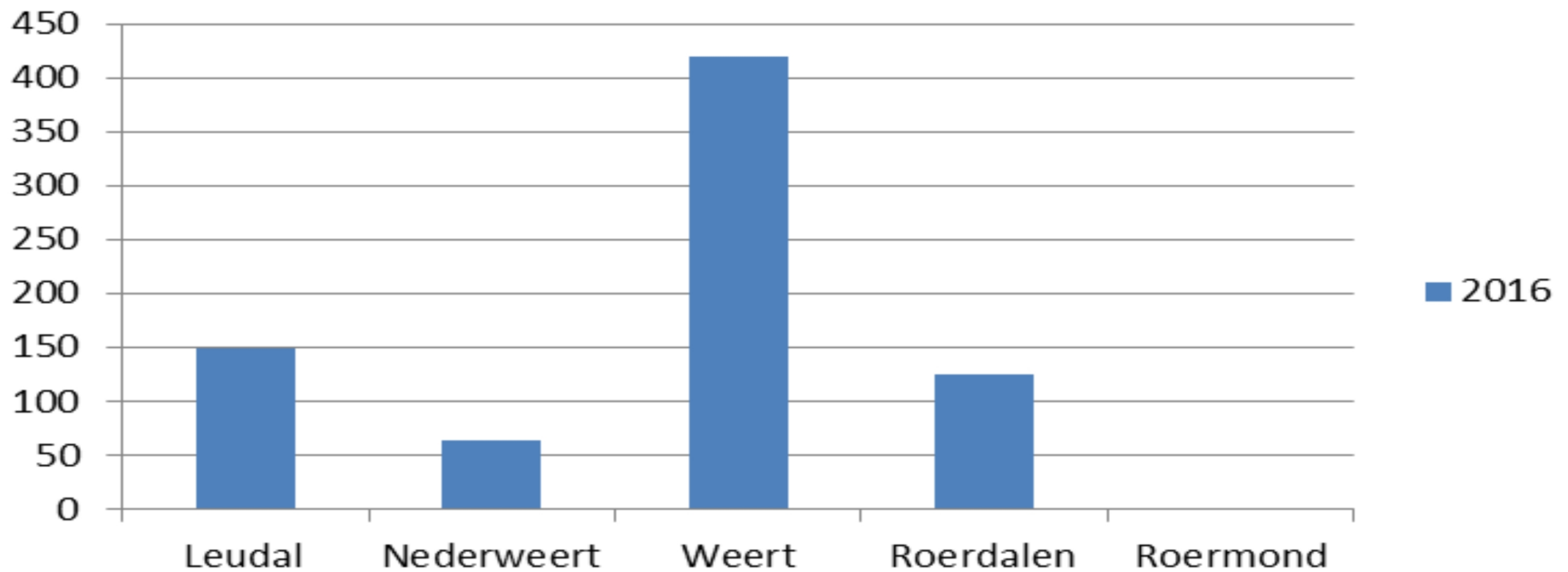
Kosten per inwoner 2016-2018



Aanschaf en onderhoud software Venster 2016-2018



Aantal beheerde applicaties Vensters 2016



Welke ontwikkelingen komen er aan

Omgevingswet:

- 2 nieuwe applicaties Ruimtelijke Ordening en Toepasbare regels
- aanpassingen Vergunningen Toezicht Handhaving applicatie
- Aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet

Doorontwikkeling basisregistraties in samenhang (DIS-Geo):

- *BAG BGT BRO BRK* → nationale geo-informatie infrastructuur
- Inhoudelijke en technische stapsgewijze doorontwikkeling; objectenregistratie

Digitale Overheid

Dienstverlening aan burgers en bedrijven:

- Versterken regie van burgers en ondernemers; één centraal punt
- Gebruiksvriendelijker, persoonlijker en proactief
- Één herkenbaar stijl
- Basisinfrastructuur (GDI): eID(elektronische identiteit) stelsel, diginetwerk (koppeln net publieke sector)
- Digitale overheid (veilig kunnen inloggen)
- Modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (elektronisch zaken doen). Recht op papier blijft.

Nieuwe technologieën/Wetten

- AI (artificiële intelligentie) → openbare ruimte beter te onderhouden, fraudes detecteren, mensenrechten
- Big Data → maatschappelijke kansen met datagedreven werken de volgende transitie
- E-depot (beheer digitale archieven)
- Chatbot (virtuele assistent)

Kunnen de kosten omlaag?

- Digitalisering kent geen eindfase
Ontwikkelingen Digitale Overheid
- Hackers
Veiligheid blijft investeringen vragen
- Het nieuwe werken (corona effect)
- Ketensamenwerking
- Tekort aan ICT'ers
- Gaan de kosten omlaag?

Waar zitten de software kansen

- Robuuste samenwerking sociaal domein
 - Verlaagd de beheerkosten
- Kruimelapplicaties beëindigingen (iBabs, Topdesk, Vastgoed, melddesk, Tijdregistratie, Vindsubsidies)
 - Heeft consequenties voor de dienstverlening
 - Heeft consequenties voor de organisatie, meer formatie nodig
 - financiële winst is zeer klein

