

## Schulddienstverlening sterk in ontwikkeling

In 2019 was er volop aandacht voor schulddienstverlening in de politiek en de media. Zo is er veel belangstelling voor jongeren met schulden en meer regie op beschermingsbewind. Ook is er steeds meer focus op vroegsignalering dat naar verwachting per 1 januari 2021 een wettelijke taak wordt voor iedere gemeente. Bij vroegsignalering wachten we niet tot de inwoner zichzelf meldt, maar gaan we naar de inwoner toe. Inwoners met achterstanden komen zo veel sneller in beeld en krijgen eerder hulp.

Om snel en adequaat op deze ontwikkelingen in te spelen hebben we binnen PLANgroep een projectteam geformeerd voor projectmanagement en advies. De projectgroep helpt onder andere bij preventie, het opzetten van een jongeren netwerk, meer regie op beschermingsbewind en de voorbereiding, inrichting en uitvoering van Vroeg Eropaf. Onze ervaren projectmanagers helpen inmiddels meer dan 30 gemeenten met Vroeg Eropaf. Ook hebben we in meerdere gemeenten een aanpak ontwikkeld om jongeren sneller uit de schulden te helpen. Hierbij sluiten we aan op de belevingswereld van jongeren en werken we samen met jongerenorganisaties.

Een andere ontwikkeling binnen de schulddienstverlening is dat er steeds meer saneringskredieten op basis van maatwerk worden verstrekt. Ook PLANgroep gaat mee in deze ontwikkeling en werkt hiervoor samen met verschillende kredietbanken.

Verder hebben we het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan laaggeletterdheid. Onze professionals zijn getraind in het herkennen en bespreken ervan. Ook helpen we onze klanten met een stress sensitieve benadering. De theorie van Schaarste en het gebruik van motiverende gespreksvoering hebben hierin een belangrijke plek.

We kijken uit naar een mooi 2020, waarin we samen met u, er zijn voor de inwoners van uw gemeente.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Anne-Mieke de Peuter



# PLAN GROEP

# Factsheet 2019 gemeente Leudal

2019 2018 2017

Nieuwe aanmeldingen: 173 108 121

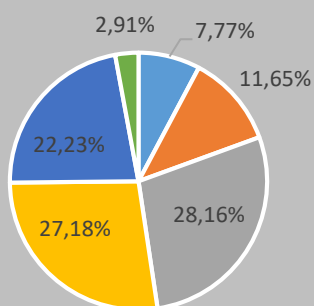
Slagingspercentage: 100% 84% 84%

Uitvalpercentage: 8,0% 7,7% 5,3%

Afgeronde dossiers: 167 123 156

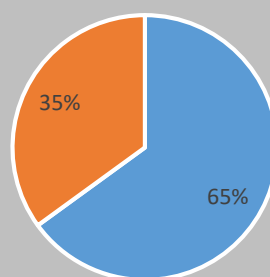
Totaal behandeld: 274 221 269

Leeftijd



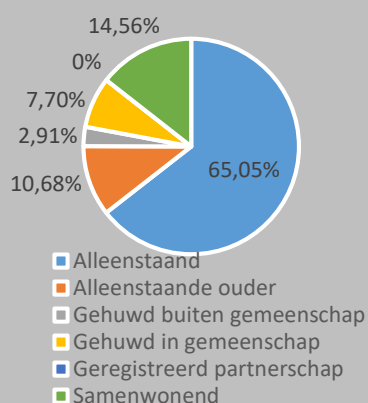
18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 65+

Geslacht



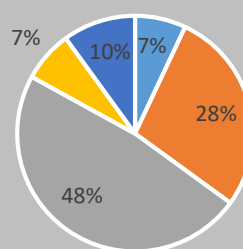
man vrouw

Burgelijke staat



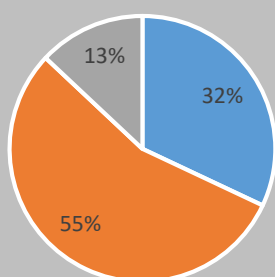
Alleenstaand  
Alleenstaande ouder  
Gehuwd buiten gemeenschap  
Gehuwd in gemeenschap  
Geregistreerd partnerschap  
Samenwonend

Schuldhoogte



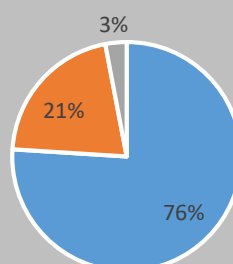
< 5.000 5.000 - 15.000 15.000 - 50.000  
50.000 - 75.000 > 75.000

Soort inkomen



Loon Uitkering Overig

Hoogte inkomen



Onder modaal 90% Tussen modaal en 2 keer  
Boven 2 keer

# Afgeronde dienstverlening 2019



|                                     |                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Aanmelding                          | 76 aanmeldingen<br>175 aanmeldingen via Energiemaatschappij  |
| Crisisinterventie, waarvan geslaagd | 7 waarvan 5 geslaagd                                         |
| Eenmalig advies                     | 19                                                           |
| Moratorium, waarvan toegekend       | 0                                                            |
| Intake                              | 30                                                           |
| Stabilisatie                        | 29                                                           |
| 100% regeling                       | 3                                                            |
| Schuldbemiddeling, waarvan geslaagd | 14 waarvan 14x geslaagd                                      |
| Dwangakkoord                        | 1 waarvan:<br>0x Toegekend<br>1x Afgewezen<br>0x Ingetrokken |
| WSNP                                | 3 waarvan:<br>3x Toegekend<br>0x Afgewezen<br>0x Ingetrokken |
| Begeleiding zitting WSNP            | 6                                                            |
| Nazorg                              | 30                                                           |
| Heronderzoek 1                      | 18                                                           |
| Heronderzoek 2                      | 16                                                           |
| Heronderzoek 3                      | 17                                                           |

# Uitleg dienstverlening

## Aanmelding

De aanmelding verloopt meestal via doorverwijzing door andere instanties. Voorbeelden hiervan zijn sociale zaken (brede uitvraag), maatschappelijk werk en lokale schuldeisers. Het is belangrijk dat signalering en verwijzing in een vroeg stadium van de schuldsituatie plaatsvindt. Na aanmelding ontvangt de cliënt een aanvraagformulier. Na ontvangst van het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, nemen we de aanvraag in behandeling.

## Crisisinterventie

Bij een crisis zoals huisuitzetting of afsluiting van gas en/of elektriciteit, bieden wij de cliënt binnen 24 uur crisisinterventie aan. PLANgroep gaat dan meteen aan de slag om de acute crisis op te lossen. Met het wettelijke moratorium kunnen we een huisuitzetting of afsluiting van water, gas en elektriciteit voorkomen. Ook maken wij gebruik van landelijke convenanten om een crisis af te wenden. Project specifieke afspraken met plaatselijke bedrijven zijn daarnaast van groot belang. Na de interventie starten we zo snel mogelijk met een stabilisatietraject en/of schuldsanering.

## Aanvraag moratorium

Met het moratorium kunnen schuldhulpverleners woningbouwcorporaties, energiemaatschappijen en zorgverzekeraars dwingen om hun invorderingsmaatregelen een half jaar op te schorten. Doel is dat de schuldhulpverlener de tijd krijgt om daadwerkelijk de schulden te regelen. Het moratorium wordt alleen gegeven indien er sprake is van een dreigende situatie. Het moratorium is gericht op het bereiken van een soort adempauze. De schuldhulpverlener krijgt zo voldoende tijd om een minnelijk traject op te zetten of te vervolgen zónder dat hij hierbij gehinderd wordt door schuldeisers.

## Eenmalig advies

We kunnen de hulpvraag van de cliënt oplossen met één of enkele adviesgesprekken. De hulpvraag en ons advies leggen we vast in een korte rapportage.

## Intake

In deze fase verhelderen wij de hulpvraag en beoordelen we welke producten we moeten inzetten. Na aanmelding houdt de schuldhulpverlener een intakegesprek met de cliënt. We verzamelen alle financiële gegevens (inkomsten, uitgaven en schulden) en berekenen het vrij te laten bedrag (VTLB) voor de cliënt en de aflossingscapaciteit. Het VTLB is het volgens de NVVK-norm berekende bedrag dat de schuldenaar minimaal nodig heeft voor levensonderhoud en vaste lasten.

De aflossingscapaciteit is al het inkomen boven het VTLB. Vervolgens bepalen we of er sprake is van een problematische schuldsituatie. Daarna stellen we een plan van aanpak op. Dit plan bespreken we samen met de cliënt(en).

## Stabilisatie

Het doel van stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de klant. Daarnaast willen we rust te creëren voor de klant, zodat ingezet kan worden op gedragsverandering. Het is van belang dat de klant in deze fase “schuldregelingsrijp” wordt gemaakt en dat belemmerende factoren voor een minnelijke schuldregeling zijn weggenomen.

## Inkomensreparatie

De schuldhulpverlener checkt samen met de klant of hij gebruikmaakt van alle overige voorliggende voorzieningen. Met deze extra middelen heeft de klant meer afloscapaciteit bij een schuldregeling, waardoor de slagingskans toeneemt.

### *Het treffen van een betalingsregeling*

Indien de klant nog niet saneringsrijp is, treft PLANgroep indien nodig een betalingsregeling met één of meerdere schuldeisers eventueel in combinatie met budgetbeheer.

### **100% betalingsregeling**

Indien schuldenaren voldoende draagkracht hebben om de volledige schuld binnen 5 jaar terug te betalen, treffen we voor de schuldenaar een 100% betalingsregeling met de schuldeisers. PLANgroep ziet er tijdens de looptijd op toe dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt binnen de gestelde termijn.

### **Schuldregeling**

We starten alleen met een schuldregeling als er sprake is van een problematische schuldsituatie. Zodra alle schulden bekend zijn, proberen we een minnelijke regeling tot stand te brengen. Hiervoor leggen we eerst schriftelijke contacten met de schuldeisers. Daarin verzoeken we schuldeisers om verdere invorderingsmaatregelen en renteberekening te stoppen. Daarnaast vragen we ze de hoogte van het saldo schriftelijk aan PLANgroep door te geven. Vervolgens doet de schuldhelpverlener een betalingsvoorstel aan alle schuldeisers voor terugbetaling van een deel van de schuld. Een minnelijke schuldregeling lukt alleen als alle schuldeisers akkoord gaan met het betalingsvoorstel. Als dat gebeurt dan komt de minnelijke schuldregeling tot stand.

### **Saneringskrediet**

Bij een schuldsanering verstrekt een kredietbank een saneringskrediet. De schuldeisers krijgen ineens het bedrag uitgekeerd waarmee ze akkoord zijn gegaan. De schuldenaar betaalt het krediet in 36 maanden terug aan de kredietbank. Het percentage dat aan de schuldeisers is aangeboden ligt vast.

### **Aanvraag dwangakkoord**

Het dwangakkoord geeft de schuldhelpverlener de mogelijkheid om weigerachtige schuldeisers te dwingen om mee te werken aan een minnelijke regeling. Dit gebeurt tijdens een kort geding. Met een dwangakkoord voorkom je dat schuldenaren in de WSNP terechtkomen omdat een of meerdere weigerachtige schuldeisers niet willen instemmen met een minnelijke regeling.

### **Heronderzoek**

Dit houdt in dat de minnelijke regeling is geslaagd en de cliënt elk jaar een oproep ontvangt voor een hercontrolegesprek. Daarna ontvangen de schuldeisers de uitbetaling. De heronderzoeken vinden plaats aan het einde van het eerste, tweede en derde jaar. Vanuit de begeleidingstaak roepen we deze cliënten vaker op. Tijdens een heronderzoek maken we een herberekening van het VTLB. Tevens controleren we of de cliënt zich aan de schuldregeling heeft gehouden. Wanneer een schuldregeling na het derde jaar positief is afgesloten, krijgt de schuldenaar kwijtschelding van het restant van de vordering.

### **Aanvragen voorlopige voorziening**

De voorlopige voorziening is bedoeld om tijdens de behandeling van de aanvraag WSNP een crisis te voorkomen. Dit geldt bijvoorbeeld voor een acuut dreigende huisuitzetting, afsluiting van nutsvoorzieningen, openbare verkoop van de inventaris of faillissement.

### **Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP)**

WSNP staat voor 'Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen'. Een beroep op de WSNP kan als blijkt dat het minnelijke traject niet mogelijk is. Via deze weg wordt er toch nog een oplossing gevonden voor de schuldenproblematiek van de cliënt. Het wettelijke traject is echter wel een zwaar traject. Om deze reden kiezen we er steeds vaker voor om het budgetbeheer tijdelijk door te laten lopen en een vinger aan de pols te houden.

### Nazorg

Na afronding van het zware curatieve traject is het belangrijk om recidive te voorkomen. De cliënt krijgt in veel gevallen weer het beheer van zijn eigen financiën. Daarnaast is het aannemelijk dat er meer financiële ruimte is in zijn budget. Om te zorgen dat de klant na schuldsanering zelfstandig zijn financiën op orde kan houden, toetsen we tijdens een of meerdere gesprekken of de gedragsverandering ook blijvend is. Als interventies noodzakelijk zijn, stemmen wij dit af met de gemeente.