

Motie KLACHTEN en Vertrouwen

De gemeenteraad van Leudal, in vergadering bijeen op 8 november 2022

Constaterende dat;

1. Het vertrouwen in de overheid laag is
2. De overheid een monopoliepositie inneemt ten opzichte van de inwoners en dat financiert met geld van diezelfde inwoners
3. Dat inwoners en bedrijven op onderdelen sterk afhankelijk zijn van de overheid
4. De overheid de laatste jaren te veel tegenover haar inwoners staat in plaats van ernaast.
5. Het college en/ of de burgemeester niet of te laat de gegevens zoals vastgelegd in de klachtenverordening deelt met de raad.
6. Integriteit meer is dan enkel de regels volgen.

Overwegende dat;

1. Vertrouwen begint bij het erkennen dat voor herstel de overheid aan zet is;
2. De afhandeling van klachten beter moet;
3. Raadsleden een ombudsfunctie hebben om burgers te helpen bij problemen en vragen aangaande de lokale overheid;
4. Dat als we geen constructieve oplossingen bedenken en daadwerkelijk werken aan verbeteren van vertrouwen, we blijven hangen in casuïstiek.
5. Vertrouwen niet te vangen is in nog meer regels.

Roept het college op;

1. Met voorstellen te komen die de problematiek daadwerkelijk vanuit de dominante positie van de overheid ten opzichte van de burger erkennen, en daar innovatieve oplossingen voor aan te dragen.
2. De raad mede-eigenaar te maken van het herstel van vertrouwen.

Fractie Ronduit Open